

# Esquema del contenido de su examen

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Massachusetts. Los esquemas son la base de los exámenes. El examen contendrá preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican los pesos relativos asignados a cada parte del examen. Por ejemplo, el 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección de un examen de 60 preguntas, 10 se sortearán en un examen de 100 preguntas y 15 serán dibujado en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Seguro de Crédito de Líneas Limitadas de Productor de Massachusetts Serie 16-70

**60 preguntas (más 5 elementos sin puntuación)**  
**límite de tiempo de 1 hora**  
**Fecha en vivo May 17, 2022**

### 1.0 Regulación de seguros 5 % (3 elementos)

#### 1.1 Otorgamiento de licencias

Proceso (175:162G–X)

Tipos de licenciatarios

Productores (175:162H, L, M)

Productores de entidades comerciales (175:162L)

Productores no residentes (175:162N, U)

Temporales (175:162Q)

Agentes especiales (175:168)

Asesores (175:177A, B)

Ajustadores públicos de seguros (175:172)

Intermediarios de reaseguros (175:177m–W)

Agente de liquidación del seguro de vida (175:212–223E)

Licencia de líneas limitadas de seguros de aparatos electrónicos portátiles (175:162Y)

Mantenimiento y duración

Restitución y renovación (175:162M(b–d), 177B, 177O)

Cambio de dirección (175:162M(f))

Informe de acciones (175:162V)

Nombres ficticios (175: 162P)

Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones (175:177E; Reg 211 CMR 50.00)

Medidas disciplinarias

Orden de cesar y desistir (176D:7)

Audiencias (175:162R; 176D:6)

Libertad condicional, suspensión, revocación, denegación de emisión o renovación (175:162R, 177B; 176D:7, 10; 30A:13)

Sanciones y multas (175:162R(b–e), 170, 174, 175, 176, 177, 194; 176D:7, 10)

#### 1.2 Regulación estatal

Obligaciones y facultades generales del comisionado (175:3A; 176D:5)

Regulación de la empresa

Certificado de autoridad (175:4, 32, 151)

Solvencia (175:6, 180A–L; 175J)

Tarifas (175:113B; 175A; 175E; 176A:6; 176H:6; 176J:3; 176M:4)

Formularios de pólizas (175:2B, 192)

Análisis de libros y registros (175:4)

Nombramiento de productores (175:162S)

Terminación del nombramiento de productor (175:162T)

Regulación del productor

Suplantación (175:175)

Hurto (175:176)

Compensación a personas sin licencia (175:177)

Prácticas de seguros injustas o engañosas

Tergiversación (175:181, 186; 176D:3(1), (11))

Publicidad falsa (175:181; 176D:3(1),(2))

Difamación de la aseguradora (176D:3(3))

Boicot, coerción e intimidación (176D:3(4), 3A)

Estados financieros falsos (176D:3(5))

No mantenimiento de registros de reclamos (176D:3(10))

Discriminación injusta (176D:3(7))

Prácticas desleales de resolución de reclamos (176D:3(9))

Reembolsos (175:182–184; 176D:3(8))

Regulación de fraude en seguros (175:170, 181; 176D:3)

Información sobre seguros y protección de la privacidad (175I)

#### 1.3 Regulación federal

Ley de Informes de Créditos Justos (15 USC 1681–1681d)

Fraude y declaraciones falsas, incluso la renuncia de la sección 1033 (18 U.S.C. 1033, 1034)

### 2.0 Seguro general 5 % (3 elementos)

#### 2.1 Conceptos

Terminología clave sobre gestión de riesgos

Riesgo

Exposición

Amenaza

Peligro

Pérdida

Métodos para manejar los riesgos

Evasión

Retención

Solidaridad

Reducción

Transferencia

Elementos de los riesgos asegurables

Selección adversa

Ley de los grandes números  
Reaseguro

## 2.2 Aseguradoras

Tipos de aseguradoras  
Sociedades por acciones  
Sociedades mutuales  
Sociedades fraternales benéficas  
Retención de riesgos y grupos de compra de riesgos  
Grupos de autoseguro  
Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales  
Aseguradoras permitidas versus aseguradoras no permitidas  
Aseguradoras nacionales, en el exterior y extranjeras  
Situación financiera (servicios de calificación independiente)  
Sistemas de marketing (distribución)

## 2.3 Productores y reglas generales de representación

Aseguradora como mandataria  
Relación productor/aseguradora  
Autoridad y facultades de los productores  
Expresas  
Implícitas  
Aparentes  
Responsabilidades del solicitante/asegurado

## 2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal  
Oferta y aceptación  
Contraprestación  
Partes competentes  
Objeto lícito  
Características distintivas del contrato de seguros  
Contrato de adhesión  
Contrato aleatorio  
Contrato personal  
Contrato condicional  
Interpretaciones legales que afectan a los contratos  
Ambigüedades en el contrato de adhesión  
Expectativas razonables  
Indemnización  
Principio de máxima buena fe  
Declaraciones/tergiversaciones  
Garantías  
Encubrimiento  
Fraude  
Renuncia e impedimento

## 3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros de crédito al consumo 45 % (27 elementos)

### 3.1 Naturaleza del seguro de crédito al consumo

Partes implicadas  
Deudor/asegurado  
Acreedor/Beneficiario  
La aseguradora  
Ventajas para deudores y acreedores  
Mercados

Bancos y asociaciones de ahorro y préstamo  
Cooperativas de crédito  
Empresas financieras  
Compañías de tarjetas de crédito  
Concesionarios y fabricantes de automóviles  
Minoristas

Tipos de crédito cubiertos: cerrado frente a abierto

### 3.2 Características de la cobertura

Cobertura grupal  
Consideraciones con respecto a la suscripción  
Elegibilidad de grupos (175:110, 133)  
Suscripción del deudor/asegurado (grupo e individuo)  
Evidencia de asegurabilidad  
Primas  
Prima única frente a prima mensual  
Base y pago de primas  
Disposiciones generales de las pólizas grupales  
Período de gracia (175:132(1))  
Indisputabilidad (175:132(2))  
Contrato completo (175:132(3))  
Declaración errónea en cuanto a la edad (175:132(4))  
Máximos de las pólizas (175:110(A)(j), 133(c))  
Disposición sobre autopsias  
Pagos de beneficios  
Efecto sobre la deuda del asegurado  
Pago de beneficios suplementarios

### 3.3 Regulación

Regulación de Massachusetts  
Aprobación de formularios (175:2B)  
Montos a asegurar (RL Título IV 255:12G, 255B:10, 255C:14A, 255D:26)  
Plazo del seguro (RL Título IV 255:12G, 255B:10, 255C:14A, 255D:26(C))  
Tarifas de primas (175:117C, RL Título IV 255:12G, 255B:10, 255C:14A, 255D:26(C))  
Reembolsos de primas (RL Título IV 255:12G, 255B:10, 255C:14A, 255D:26)  
Elección de la aseguradora  
Asociación de Garantía de Seguros de Vida y Salud (175:146B(19))  
Evidencia de cobertura (Reg 143.00)  
Terminación de la cobertura grupal  
Procesamiento de reclamos  
Transacciones prohibidas  
Regulación federal  
Ley de protección del crédito al consumo (Ley de veracidad en los préstamos) (RL Título XX 140D:4; Título IV 255C:23)

### 3.4 Requisitos de divulgación (Reg 143.01–.02, RL Título IV 255D:26(C))

## 4.0 Tipos de seguros de crédito al consumo 45 % (27 elementos)

### 4.1 Seguro de vida de crédito

Elegibilidad de la persona asegurada

Contributivo versus no contributivo  
Cobertura bruta frente a cobertura de compensación neta

Tipos de coberturas de seguros  
    Término decreciente  
    Término nivelado  
    Saldo pendiente mensual  
    Seguro de vida de crédito conjunto  
    Seguro de vida acortado

Cláusula de suicidio

#### **4.2 Seguro de crédito por incapacidad (30 días no retroactivo solamente)**

Elegibilidad de la persona asegurada  
Calificación para beneficios  
    Enfermedad o lesión  
    Definición de incapacidad (ocupación propia frente a cualquier ocupación)  
    Período de carencia  
    Período de beneficios

Monto del beneficio

Tipos especiales de cobertura  
    Período crítico

Exclusiones comunes  
    Condiciones preexistentes  
    Lesión autoinfligida intencionalmente  
    Embarazo normal  
    Acto de guerra

#### **4.3 Seguro de crédito de desempleo (175:117D, 255:12G, 255B:10, 255C:14A, 255D:26)**

Elegibilidad de la persona asegurada  
Calificación para beneficios  
    Definición de desempleo involuntario  
    Período de carencia

Período de beneficios

Monto del beneficio

Tipos especiales de cobertura  
    Seguro de desempleo conjunto  
    Beneficio limitado  
    Seguro de desempleo acortado