

Esquema del contenido de su examen

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Massachusetts. Los esquemas son la base de los exámenes. El examen contendrá preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican los pesos relativos asignados a cada parte del examen. Por ejemplo, el 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección de un examen de 60 preguntas, 10 se sortearán en un examen de 100 preguntas y 15 serán dibujado en un examen de 150 preguntas.

Examen de Seguro de Propiedad y Contra Siniestros del Asesor de Massachusetts Serie 16-68

150 preguntas (más 5 elementos sin puntuación)
límite de tiempo de 2.5 horas
Fecha en vivo May 17, 2022

1.0 Regulación de seguros 7 % (10 elementos)

1.1 Otorgamiento de licencias

Proceso (175:162G–X)

Tipos de licenciatarios

Productores (175:162H, L, M)

Productores de entidades comerciales (175:162L)

Productores no residentes (175:162N, U)

Temporales (175:162Q)

Agentes especiales (175:168)

Asesores (175:177A, B)

Ajustadores públicos de seguros (175:172)

Intermediarios de reaseguros (175:177M–W)

Agente de liquidación del seguro de vida (175:212–223E)

Licencia de líneas limitadas de seguros de aparatos electrónicos portátiles (175:162Y)

Mantenimiento y duración

Restitución y renovación (175:162M(b–d), 177B, 177O)

Cambio de dirección (175:162M(f))

Informe de acciones (175:162V)

Nombres ficticios (175: 162P)

Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones (175:177E; Reg 211 CMR 50.00)

Medidas disciplinarias

Orden de cesar y desistir (176D:7)

Audiencias (175:162R; 176D:6)

Libertad condicional, suspensión, revocación, denegación de emisión o renovación (175:162R, 177B; 176D:7, 10; 30A:13)

Sanciones y multas (175:162R(b–e), 170, 174, 175, 176, 177, 194; 176D:7, 10)

1.2 Regulación estatal

Obligaciones y facultades generales del comisionado (175:3A; 176D:5)

Regulación de la empresa

Certificado de autoridad (175:4, 32, 151)

Solvencia (175:6, 180A–L; 175J)

Tarifas (175:113B; 175A; 175E; 176H:6)

Formularios de pólizas (175:2B, 192)

Análisis de libros y registros (175:4)

Nombramiento de productores (175:162S)

Terminación del nombramiento de productor (175:162T)

Regulación del productor

Suplantación (175:175)

Hurto (175:176)

Compensación a personas sin licencia (175:177)

Prácticas de seguros injustas o engañosas

Tergiversación (175:181, 186; 176D:3(1), (11))

Publicidad falsa (175:181; 176D:3(1),(2))

Difamación de la aseguradora (176D:3(3))

Boicot, coerción e intimidación (176D:3(4), 3A)

Estados financieros falsos (176D:3(5))

No mantenimiento de registros de reclamos (176D:3(10))

Discriminación injusta (176D:3(7))

Prácticas desleales de resolución de reclamos (176D:3(9))

Reembolsos (175:182–184; 176D:3(8))

Regulación de fraude en seguros (175:170, 181; 176D:3)

Información sobre seguros y protección de la privacidad (175I)

1.3 Regulación federal

Ley de Informes de Créditos Justos (15 USC 1681–1681d)

Fraude y declaraciones falsas, incluso la renuncia de la sección 1033 (18 U.S.C. 1033, 1034)

2.0 Seguro general 6 % (9 elementos)

2.1 Conceptos

Terminología clave sobre gestión de riesgos

Riesgo

Exposición

Amenaza

Peligro

Pérdida

Métodos para manejar los riesgos

Evasión

Retención

Solidaridad

Reducción

Transferencia

Elementos de los riesgos asegurables

Selección adversa

Ley de los grandes números

Reaseguro

2.2 Aseguradoras

- Tipos de aseguradoras
 - Sociedades por acciones
 - Sociedades mutuales
 - Sociedades fraternales benéficas
 - Retención de riesgos y grupos de compra de riesgos
 - Grupos de autoseguro
- Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales
- Aseguradoras permitidas versus aseguradoras no permitidas
- Aseguradoras nacionales, en el exterior y extranjeras
- Situación financiera (servicios de calificación independiente)
- Sistemas de marketing (distribución)

2.3 Productores y reglas generales de representación

- Aseguradora como mandataria
- Relación productor/aseguradora
- Autoridad y facultades de los productores
 - Expresas
 - Implícitas
 - Aparentes
- Responsabilidades del solicitante/asegurado

2.4 Contratos

- Elementos de un contrato legal
 - Oferta y aceptación
 - Contraprestación
 - Partes competentes
 - Objeto lícito
- Características distintivas del contrato de seguros
 - Contrato de adhesión
 - Contrato aleatorio
 - Contrato personal
 - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los contratos
 - Ambigüedades en el contrato de adhesión
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Principio de máxima buena fe
 - Declaraciones/tergiversaciones
 - Garantías
 - Encubrimiento
 - Fraude
 - Renuncia e impedimento

3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros de propiedad y responsabilidad civil 10 % (15 elementos)

3.1 Principios y conceptos

- Interés asegurable
- Suscripción
 - Función
 - Relación de gastos, relación combinada
 - Proporción de pérdida
- Tasas
 - Tipos
 - Costos de pérdida

- Componentes
 - Amenazas
 - Físicas
 - Morales
 - Éticas
 - Negligencia
 - Elementos de un acto negligente
 - Defensas contra la negligencia
 - Daños
 - Compensatorio - especial versus general
 - Punitivo
 - Responsabilidad absoluta
 - Responsabilidad objetiva
 - Responsabilidad indirecta
 - Peligro atrayente
 - Causas de pérdidas (peligros)
 - Peligros nombrados versus peligros especiales (abiertos)
 - Pérdida directa
 - Pérdida consecuente o indirecta
 - Seguro general versus específico
 - Tipos básicos de construcción
 - Valuación de pérdida
 - Valor en efectivo real
 - Costo de reemplazo
 - Costo de reemplazo funcional
 - Valor de mercado
 - Valor acordado
 - Monto establecido
 - Póliza valuada

3.2 Estructura de la póliza

- Página de especificaciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Cobertura adicional/complementaria
- Condiciones
- Exclusiones
- Cláusulas adicionales

3.3 Disposiciones comunes de la póliza

- Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
 - No concurrencia
 - Primario y de excedente
 - Contribución prorrateada
 - Contribución por partes iguales
- Límites de la póliza
- Límites de responsabilidad
 - Por incidente (accidente)
 - Por persona
 - Total - general versus productos - operaciones completadas
 - Dividido
 - Combinado único
- Restauración/no reducción de límites

Coseguro
Vacancia o desocupación
Disposiciones de asegurados designados
 Obligaciones tras la pérdida
 Cesión
 Abandono
Disposiciones de la aseguradora
 Liberalización
 Subrogación
 Salvamento
 Opciones de liquidación de reclamaciones
 Obligación de defender
Disposiciones de terceros
 Cláusula de hipoteca estándar
 Cláusula de pérdida pagadera
 Sin beneficio para el depositario

3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones obligatorias de Massachusetts

Fondo de insolvencia de aseguradoras de Massachusetts (175D:1-17)
Póliza estándar contra incendios de Massachusetts (175:99)
Cancelación y no renovación (175:99, 187C, 187D, 193P)
Encubrimiento, tergiversación o fraude (175:99, 170, 186; RL Título I 266:27A)
Tasación (175:99, 113O)
Programa Federal de Seguro contra el Terrorismo (15 USC 6701; Ley Pública 107-297, 109-144, 110-160)

4.0 Póliza de vivienda 3 % (5 elementos)

- 4.1 Características y propósito**
- 4.2 Formularios de cobertura - Peligros asegurados**
 - Básico
 - Amplio
 - Especial
- 4.3 Coberturas de propiedad**
 - Cobertura A - Vivienda
 - Cobertura B - Otras estructuras
 - Cobertura C - Propiedad personal
 - Cobertura D - Valor de renta justo
 - Cobertura E - Gastos de manutención adicionales
 - Otras coberturas
- 4.4 Exclusiones generales**
- 4.5 Condiciones**
- 4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas**
 - Disposiciones especiales: Massachusetts (DP 01 20)
 - Aumento automático en el seguro (DP 04 11)
 - Cobertura contra robo extensa (DP 04 72)
 - Vivienda en construcción (DP 11 43)
- 4.7 Suplemento de responsabilidad personal**

5.0 Póliza de propietarios de vivienda 7 % (10 elementos)

- 5.1 Formularios de cobertura**
 - De HO-2 a HO-6
- 5.2 Definiciones**

5.3 Sección I - Coberturas de propiedad

Cobertura A - Vivienda
Cobertura B - Otras estructuras
Cobertura C - Propiedad personal
Cobertura D - Pérdida de uso
Coberturas adicionales

5.4 Sección II - Coberturas de responsabilidad civil

Cobertura E - Responsabilidad personal
Cobertura F - Pagos médicos a otros
Coberturas adicionales

5.5 Peligros asegurados

5.6 Exclusiones

5.7 Condiciones

5.8 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales: Massachusetts (HO 01 20)
Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias (HO 05 39, HO 05 38, HO 05 37)
Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)
Terremoto (HO 04 54)
Gastos por fraude de identidad (HO 04 55)
Propiedad personal catalogada (HO 04 61)
Costo de reemplazo de propiedad personal (HO 04 90)
Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)
Gastos de reubicación de inquilinos — Massachusetts (HO 23 71)
Exclusión de envenenamiento por plomo — Massachusetts (HO 24 41; Reg 211 CMR 131,00)
Cobertura de envenenamiento por plomo — Massachusetts (HO 24 42)
Actividades empresariales (HO 24 71)
Embarcación (HO 24 75)
Lesión personal (HO 24 82)

6.0 Seguros para automóviles 9 % (14 elementos)

6.1 Leyes

Seguro obligatorio de responsabilidad civil de vehículos de motor de Massachusetts (175:113A-L, N-V; RL Título XIV 90:34A-K, M-R)
 Límites de responsabilidad obligatorios (RL Título XIV 90:34A, 34O)
 Prueba de seguro obligatorio (RL Título XIV 90:34A, 34B)
Plan de riesgo asignado de Massachusetts (175:113H)
Protección contra lesiones personales (RL Título XIV 90:34A, M)
 Médico
 Pérdida de ingresos/Salarios perdidos
 Fallecimiento
 Funeral
 Servicios de reemplazo
Automovilista no asegurado/subasegurado (175:111D, 113L)
 Definiciones
 Lesión corporal
 Límites obligatorios
Cancelación/no renovación (90:34K; 175:22C, 113A)
Fundamento (175:22C, 112)

Aviso (175:22C, 113F; RL Título XIV 90:34K)
Aviso de elegibilidad en plan de riesgo asignado (175:113F)

Regulación de piezas de repuesto no originales (Reg 211 CMR 133,04; RL Título XIV 90:34R)

Regulación de tarifas para el seguro de vehículos de motor (Ch. 175A, E)

Tarifas del seguro de vehículos de motor para pasajeros privados (Reg 211 CMR 79.00)

6.2 Póliza de seguro de automóvil de Massachusetts (edición 2008)

Definiciones

Cobertura obligatoria

Lesiones corporales a otros
Protección contra lesiones personales
Daños a la propiedad de otra persona

Automovilista no asegurado/subasegurado

Cobertura de daños en su automóvil

Pagos médicos
Colisión
Seguro limitado contra colisión
Seguro integral
Deducibles
Transporte sustituto
Remolque y mano de obra

Disposiciones generales

Obligaciones después de un accidente o pérdida

Cláusulas adicionales seleccionadas

Uso de otros automóviles: vehículos suministrados o disponibles para uso regular (M-0051-S)
Cobertura para cualquier persona que le alquile un automóvil adicional asegurado: arrendador (M-0070-S)
Endoso obligatorio de Massachusetts (M-0099-S)
Casa móvil (MPY-0002-S)
Exención de deducible (MPY-0016-S)

6.3 Automóvil comercial

Formularios de cobertura de automóvil comercial

Automóvil comercial
Garaje
Camioneros

Secciones del formulario de cobertura

Automóviles cubiertos
Cobertura de responsabilidad civil
Cobertura de propietarios de garajes
Cobertura de intercambio de remolque
Cobertura de daños físicos
Exclusiones
Condiciones
Definiciones

Cláusulas adicionales seleccionadas

Asegurado designado individual (CA 99 17)
Equipo móvil (MM 20 11)
Arrendador - asegurado adicional y beneficiario de la pérdida - Massachusetts (MM 20 26)
Cobertura para conducción de otro automóvil

(MM 99 22)

Regulación de compañía de transporte comercial
Ley de Transportistas de Vehículos Motorizados de 1980

Cláusula adicional para pólizas de transportistas de vehículos motorizados para seguros de responsabilidad civil (MCS-90)

7.0 Póliza de paquete comercial (CPP) 20 % (30 elementos)

7.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones comunes de la póliza
Condiciones comunes de la póliza
Cláusulas adicionales interlíneas
Una o más partes de cobertura

7.2 Responsabilidad comercial general

Formularios de cobertura de responsabilidad comercial general

Responsabilidad por lesiones corporales y daños materiales
Responsabilidad por daños personales y por publicidad
Pagos médicos
Exclusiones
Pagos suplementarios
Quién es el asegurado
Límites del seguro
Condiciones
Definiciones

Incidentes versus reclamos presentados
Características de reclamos presentados

Disparador
Fecha retroactiva
Períodos de informes ampliados: básicos frente a suplementarios
Información de reclamación

Instalaciones y operaciones

Productos y operaciones completadas

Formulario de cobertura de responsabilidad de protección para propietarios y contratistas

Responsabilidad por contaminación

Formulario de cobertura de responsabilidad de contaminación

Formulario de cobertura limitada de responsabilidad por contaminación

Cláusula adicional de extensión de cobertura de responsabilidad por contaminación

Cláusulas adicionales seleccionadas

Cobertura limitada por hongos o bacterias (CG 24 25)

7.3 Propiedad comercial

Formulario de condiciones de propiedad comercial

Formularios de cobertura

Edificios y propiedad personal
Asociación de condominios
Propietarios de unidades comerciales de condominios
Riesgo de constructores

- Ingreso comercial
- Responsabilidad legal
- Gastos adicionales
- Formularios de causas de pérdidas
 - Básico
 - Amplio
 - Especial
- Cláusulas adicionales seleccionadas
 - Ordenanza o ley (CP 04 05)
 - Desperdicio (CP 04 40)
 - Límite de seguro de temporada alta (CP 12 30)
 - Formulario de informe de valor (CP 13 10)

7.4 Delito comercial

- Definiciones generales
 - Hurto
 - Robo
 - Atraco
- Formularios de cobertura de delitos
 - Formularios de cobertura de delitos comerciales (descubrimiento/pérdida sufrida)
 - Formularios de cobertura de delitos gubernamentales (descubrimiento/pérdida sufrida)
- Coberturas
 - Robo cometido por empleados
 - Falsificación o alteración
 - Dentro de las instalaciones - robo de dinero y valores
 - Dentro de las instalaciones - atraco o hurto de caja fuerte de otras propiedades
 - Fuera de las instalaciones
 - Fraude informático
 - Fraude de transferencia de fondos
 - Giros postales y dinero falsificado
- Cobertura de otros delitos
 - Secuestro/rescate y extorsión (CR 00 40)
 - Extorsión - entidades comerciales (CR 04 03)
 - Arrendatarios de cajas de seguridad (CR 04 09)
 - Valores depositados con otros (CR 04 10)
 - Propiedad de invitados (CR 04 11)
 - Depósito en caja fuerte (CR 04 12)

7.5 Transporte terrestre comercial

- Definición de transporte a nivel nacional (Reg 211 CMR 10.00)
- Formulario de condiciones de transporte terrestre comercial
- Formularios de cobertura de transporte terrestre
 - Cuentas por cobrar
 - Cliente del depositario
 - Artículos comerciales
 - Seguro flotante de equipo de contratistas
 - Procesamiento de datos electrónicos
 - Comerciantes de equipos
 - Flotante de instalación
 - Cobertura total de joyería
 - Señales
 - Documentos y registros valiosos
- Coberturas de transporte

- Responsabilidad de compañía de transporte común
- Formularios de cargamento de camiones
- Formularios de cobertura en tránsito

7.6 Avería de equipos

- Formulario de cobertura de protección contra avería de equipos (EB 00 20)
- Cláusula adicional seleccionada
 - Valor en efectivo real (EB 99 59)

7.7 Cobertura para granjas

- Formulario de cobertura de propiedad de granja
 - Cobertura A - Viviendas
 - Cobertura B - Otras estructuras privadas
 - Cobertura C - Propiedad personal doméstica
 - Cobertura D - Pérdida de uso
 - Cobertura E - Propiedad personal agrícola catalogada
 - Cobertura F - Propiedad personal agrícola no catalogada
 - Cobertura G - Otras estructuras de granja
- Formulario de cobertura de responsabilidad de granja
 - Cobertura H - Responsabilidad por lesiones corporales y daños a la propiedad
 - Cobertura I - Responsabilidad por lesiones personales y por publicidad
 - Cobertura J - Pagos médicos
- Formulario de cobertura para maquinaria y equipo agrícola móvil
- Formulario de cobertura de ganado
- Definiciones
- Causa de siniestros (básica, amplia y especial)
- Condiciones
- Exclusiones
- Límites
- Coberturas adicionales

8.0 Póliza de propietarios de negocios 9 % (14 elementos)

8.1 Características y propósito

8.2 Sección I de propietarios de negocios - Propiedad

- Cobertura
- Exclusiones
- Límites del seguro
- Deducibles
- Condiciones de pérdida
- Condiciones generales
- Coberturas opcionales
- Definiciones

8.3 Sección II de negocios - Responsabilidad civil

- Coberturas
- Exclusiones
- Quién es el asegurado
- Límites del seguro
- Condiciones generales
- Definiciones

8.4 Sección III de propietarios de negocios - Condiciones comunes de la póliza

8.5 Cláusulas adicionales seleccionadas

- Responsabilidad de automóvil alquilado y automóvil

ajeno (BP 04 04)
Salvaguardas de protección (BP 04 30)
Servicios públicos - daños directos (BP 04 56)
Servicios públicos - elemento temporal (BP 04 57)

9.0 Seguro de compensación a los trabajadores 15 % (22 elementos)

9.1 Leyes de indemnización por accidentes laborales

Tipos de leyes
Monopolio versus competitivo
Obligatorio versus electivo
Ley de compensación a los trabajadores de Massachusetts (RL Título XXI Ch 152)
Recurso exclusivo (RL Título XXI 152:24, 26, 71)
Empleo cubierto (obligatorio, voluntario) (RL Título XXI 152:1, 25A)
Lesiones cubiertas (RL Título XXI 152:1, 29)
Enfermedad ocupacional (RL Título XXI 152:1(7A))
Beneficios proporcionados (RL Título XXI 152:27, 28-30, 30G-30i, 31-34, 34A, 34B, 35, 35A-E, 36)
Fondo para lesiones posteriores (RL Título XXI 152:37)
Programas de deducibles altos (211 CMR 115,01-.06; 152:25A)
Subrogación (152:15)
Leyes federales de indemnización por accidentes laborales
Ley Federal de Responsabilidad de los Empleadores (FELA) (45 USC 51-60)
EE. UU. Ley de Indemnización por Accidentes Laborales para Estibadores y Trabajadores Portuarios (33 USC 904)
La Ley Jones (46 USC 30104)

9.2 Póliza de seguro de indemnización por accidentes laborales y responsabilidad del empleador

Sección general
Parte uno - Seguro de indemnización por accidentes laborales
Parte dos - Seguro de responsabilidad de los empleadores
Parte tres - Seguro de otros Estados
Parte cuatro - Sus obligaciones en caso de ocurrir una lesión
Parte cinco - Prima
Parte seis - Condiciones
Cláusula adicional seleccionada
Compensación voluntaria

9.3 Cálculo de la prima

Clasificación de empleos - nómina y tarifas
Factor de modificación de experiencia
Descuentos de primas
Planes de participación (dividendos)
Calificación retrospectiva
Departamento de Accidentes Industriales de Massachusetts

9.4 Otras fuentes de cobertura

Plan de riesgo asignado (RL Título XXI 152:65A-D, G-M, O)
Empleadores y grupos de empleadores autoasegurados (RL Título XXI 152:25A-U)
Fondo fiduciario de compensación a los trabajadores de Massachusetts (RL Título XXI 152:65)
Diferencias en el cálculo de la prima (RL Título XXI 152:53A(5))

10.0 Otras coberturas y opciones 14 % (21 elementos)

10.1 Pólizas de responsabilidad extendida/en exceso

Personal (DL 98 01)
Comercial (CU 00 01)

10.2 Seguro de responsabilidad de especialidad

Errores y omisiones
Responsabilidad profesional
Responsabilidad de directores y funcionarios
Responsabilidad del fiduciario
Responsabilidad por el uso de alcohol
Responsabilidad por prácticas laborales
Responsabilidad por beneficios de empleados

10.3 Líneas excedentes (175:168)

Definiciones y mercados
Requisitos de otorgamiento de licencia

10.4 Garantías

Mandataria, acreedor, garante
Garantías de cumplimiento contractual
Garantía de licencia y permiso
Garantía judicial

10.5 Seguro de aviación

Casco del avión
Responsabilidad de aeronave
Responsabilidad de aeropuerto
Responsabilidad legal del encargado del hangar

10.6 Seguro marítimo transoceánico

Coberturas principales
Seguro de casco
Seguro de cargamento
Seguro de flete
Protección e indemnización
Garantías implícitas
Peligros
Promedio general y particular

10.7 Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

"Propio" versus gubernamental
Requisitos para calificar
Coberturas
Límites
Deducibles

10.8 Otras pólizas

Propietarios de embarcaciones
Embarcación personal
Vehículos recreativos
Diferencia en condiciones

10.9 Mercados residuales

Plan de asociación de suscripción y reaseguradoras conjuntas (FAIR) (175C:4)

Asociación de suscripción conjunta —
Responsabilidad por consumo de alcohol
(175:112A–B)

10.10 Mecanismos de financiación alternativos

Autoasegurado
Fondo común
Grupos de retención de riesgos.
Cautivos