

Esquema del contenido de su examen

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Massachusetts. Los esquemas son la base de los exámenes. El examen contendrá preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican los pesos relativos asignados a cada parte del examen. Por ejemplo, el 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección de un examen de 60 preguntas, 10 se sortearán en un examen de 100 preguntas y 15 serán dibujado en un examen de 150 preguntas.

Examen de Seguros Contra Siniestros del Productor de Massachusetts Serie 16-65

100 preguntas (más 5 elementos sin puntuación)
límite de tiempo de 2 horas
Fecha en vivo May 17, 2022

1.0 Regulación de seguros 10 % (10 elementos)

1.1 Otorgamiento de licencias

- Proceso (175:162G–X)
- Tipos de licenciatarios
 - Productores (175:162H, L, M)
 - Productores de entidades comerciales (175:162L)
 - Productores no residentes (175:162N, U)
 - Temporales (175:162Q)
 - Agentes especiales (175:168)
 - Asesores (175:177A, B)
 - Ajustadores públicos de seguros (175:172)
 - Intermediarios de reaseguros (175:177m–W)
 - Agente de liquidación del seguro de vida (175:212–223E)
- Licencia de líneas limitadas de seguros de aparatos electrónicos portátiles (175:162Y)
- Mantenimiento y duración
 - Restitución y renovación (175:162M(b–d), 177B, 177O)
 - Cambio de dirección (175:162M(f))
 - Informe de acciones (175:162V)
 - Nombres ficticios (175: 162P)
 - Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones (175:177E; Reg 211 CMR 50.00)
- Medidas disciplinarias
 - Orden de cesar y desistir (176D:7)
 - Audiencias (175:162R; 176D:6)
 - Libertad condicional, suspensión, revocación, denegación de emisión o renovación (175:162R, 177B; 176D:7, 10; 30A:13)
 - Sanciones y multas (175:162R(b–e), 170, 174, 175, 176, 177, 194; 176D:7, 10)

1.2 Regulación estatal

- Obligaciones y facultades generales del comisionado (175:3A; 176D:5)
- Regulación de la empresa
 - Certificado de autoridad (175:4, 32, 151)
 - Solvencia (175:6, 180A–L; 175J)

- Tarifas (175:113B; 175A; 175E; 176A:6; 176H:6; 176J:3; 176M:4)
 - Formularios de pólizas (175:2B, 192)
 - Análisis de libros y registros (175:4)
 - Nombramiento de productores (175:162S)
 - Terminación del nombramiento de productor (175:162T)
 - Regulación del productor
 - Suplantación (175:175)
 - Hurto (175:176)
 - Compensación a personas sin licencia (175:177)
 - Prácticas de seguros injustas o engañosas
 - Tergiversación (175:181, 186; 176D:3(1), (11))
 - Publicidad falsa (175:181; 176D:3(1),(2))
 - Difamación de la aseguradora (176D:3(3))
 - Boicot, coerción e intimidación (176D:3(4), 3A)
 - Estados financieros falsos (176D:3(5))
 - No mantenimiento de registros de reclamos (176D:3(10))
 - Discriminación injusta (176D:3(7))
 - Prácticas desleales de resolución de reclamos (176D:3(9))
 - Reembolsos (175:182–184; 176D:3(8))
 - Regulación de fraude en seguros (175:170, 181; 176D:3)
 - Información sobre seguros y protección de la privacidad (175I)
- #### 1.3 Regulación federal
- Ley de Informes de Créditos Justos (15 USC 1681–1681d)
 - Fraude y declaraciones falsas, incluso la renuncia de la sección 1033 (18 U.S.C. 1033, 1034)

2.0 Seguro general 10 % (10 elementos)

2.1 Conceptos

- Terminología clave sobre gestión de riesgos
 - Riesgo
 - Exposición
 - Amenaza
 - Peligro
 - Pérdida
- Métodos para manejar los riesgos
 - Evasión
 - Retención
 - Solidaridad
 - Reducción
 - Transferencia
- Elementos de los riesgos asegurables
- Selección adversa

Ley de los grandes números

Reaseguro

2.2 Aseguradoras

Tipos de aseguradoras

Sociedades por acciones

Sociedades mutuales

Sociedades fraternales benéficas

Retención de riesgos y grupos de compra de riesgos

Grupos de autoseguro

Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales

Aseguradoras permitidas versus aseguradoras no permitidas

Aseguradoras nacionales, en el exterior y extranjeras

Situación financiera (servicios de calificación independiente)

Sistemas de marketing (distribución)

2.3 Productores y reglas generales de representación

Aseguradora como mandataria

Relación productor/aseguradora

Autoridad y facultades de los productores

Expresas

Implícitas

Aparentes

Responsabilidades del solicitante/asegurado

2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal

Oferta y aceptación

Contraprestación

Partes competentes

Objeto lícito

Características distintivas del contrato de seguros

Contrato de adhesión

Contrato aleatorio

Contrato personal

Contrato condicional

Interpretaciones legales que afectan a los contratos

Ambigüedades en el contrato de adhesión

Expectativas razonables

Indemnización

Principio de máxima buena fe

Declaraciones/tergiversaciones

Garantías

Encubrimiento

Fraude

Renuncia e impedimento

Tipos

Costos de pérdida

Componentes

Amenazas

Físicas

Morales

Éticas

Negligencia

Elementos de un acto negligente

Defensas contra la negligencia

Daños

Compensatorio - especial versus general

Punitivo

Responsabilidad absoluta

Responsabilidad objetiva

Responsabilidad indirecta

Peligro atraente

3.2 Estructura de la póliza

Página de especificaciones

Definiciones

Acuerdo o cláusula de seguro

Cobertura adicional/complementaria

Condiciones

Exclusiones

Cláusulas adicionales

3.3 Disposiciones comunes de la póliza

Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional

Período de la póliza

Territorio de la póliza

Cancelación y no renovación

Deducibles

Otro seguro

No concurrencia

Primario y de excedente

Contribución prorrateada

Contribución por partes iguales

Límites de responsabilidad

Por incidente (accidente)

Por persona

Total - general versus productos - operaciones completadas

Dividido

Combinado único

Disposiciones de asegurados designados

Obligaciones tras la pérdida

Cesión

Disposiciones de la aseguradora

Liberalización

Subrogación

Obligación de defender

3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones obligatorias de Massachusetts

Fondo de insolvencia de aseguradoras de Massachusetts (175D:1-17)

Cancelación y no renovación (175:187C, 187D)

Encubrimiento, tergiversación o fraude (175:170, 186;

RL Título I 266:27A)

3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros de responsabilidad civil 18 % (18 elementos)

3.1 Principios y conceptos

Interés asegurable

Suscripción

Función

Relación de gastos, relación combinada

Proporción de pérdida

Tasas

Tasación (175:113O)
Programa Federal de Seguro contra el Terrorismo
(15 USC 6701; Ley Pública 107-297, 109-144,
110-160)

4.0 Póliza de propietarios de vivienda – Sección II 16 % (16 elementos)

4.1 Formularios de cobertura

De HO-2 a HO-6

4.2 Definiciones

4.3 Sección II - Coberturas de responsabilidad

Cobertura E - Responsabilidad personal

Cobertura F - Pagos médicos a otros

Coberturas adicionales

4.4 Exclusiones

4.5 Condiciones

4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales: Massachusetts (HO 01 20)

Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias (HO 05 37, HO 05 38, HO 05 39)

Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)

Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)

Gastos de reubicación de inquilinos —

Massachusetts (HO 23 71)

Exclusión de envenenamiento por plomo —

Massachusetts (HO 24 41; Reg 211 CMR 131,00)

Cobertura de envenenamiento por plomo —

Massachusetts (HO 24 42)

Actividades empresariales (HO 24 71)

Embarcación (HO 24 75)

Lesión personal (HO 24 82)

5.0 Seguros para automóviles 15 % (15 elementos)

5.1 Leyes

Seguro obligatorio de responsabilidad civil de vehículos de motor de Massachusetts (175:113A–L, N–V; RL Título XIV 90:34A–K, M–R)

Límites de responsabilidad obligatorios (RL

Título XIV 90:34A, 34O)

Prueba de seguro obligatorio (RL Título XIV

90:34A, 34B)

Plan de riesgo asignado de Massachusetts

(175:113H)

Protección contra lesiones personales (RL Título

XIV 90:34A, M)

Médico

Pérdida de ingresos/Salarios perdidos

Fallecimiento

Funeral

Servicios de reemplazo

Automovilista no asegurado/subasegurado

(175:111D, 113L)

Definiciones

Lesión corporal

Límites obligatorios

Cancelación/no renovación (90:34K; 175:22C, 113A)

Fundamento (175:22C, 112)

Aviso (175:22C, 113F; RL Título XIV 90:34K)

Aviso de elegibilidad en plan de riesgo asignado (175:113F)

Regulación de piezas de repuesto no originales (Reg 211 CMR 133,04; RL Título XIV 90:34R)

Regulación de tarifas para el seguro de vehículos de motor (Ch. 175A, E)

Tarifas del seguro de vehículos de motor para pasajeros privados (Reg 211 CMR 79.00)

5.2 Póliza de seguro de automóvil de Massachusetts (edición 2008)

Definiciones

Cobertura obligatoria

Lesiones corporales a otros

Protección contra lesiones personales

Daños a la propiedad de otra persona

Automovilista no asegurado/subasegurado

Cobertura de daños en su automóvil

Pagos médicos

Colisión

Seguro limitado contra colisión

Seguro integral

Deducibles

Transporte sustituto

Remolque y mano de obra

Disposiciones generales

Obligaciones después de un accidente o pérdida

Cláusulas adicionales seleccionadas

Uso de otros automóviles: vehículos suministrados o disponibles para uso regular (M-0051-S)

Cobertura para cualquier persona que le alquile un automóvil adicional asegurado: arrendador (M-0070-S)

Endoso obligatorio de Massachusetts (M-0099-S)

Casa móvil (MPY-0002-S)

Exención de deducible (MPY-0016-S)

5.3 Automóvil comercial

Formularios de cobertura de automóvil comercial

Automóvil comercial

Garaje

Camioneros

Secciones del formulario de cobertura

Automóviles cubiertos

Cobertura de responsabilidad civil

Cobertura de propietarios de garajes

Cobertura de intercambio de remolque

Cobertura de daños físicos

Exclusiones

Condiciones

Definiciones

Cláusulas adicionales seleccionadas

Asegurado designado individual (CA 99 17)

Equipo móvil (MM 20 11)

Arrendador - asegurado adicional y beneficiario de la pérdida - Massachusetts (MM 20 26)

Cobertura para conducción de otro automóvil (MM

99 22)
Regulación de compañía de transporte comercial
Ley de Transportistas de Vehículos Motorizados de 1980
Cláusula adicional para pólizas de transportistas de vehículos motorizados para seguros de responsabilidad civil (MCS-90)

6.0 Póliza de paquete comercial (CPP) 8 % (8 elementos)

6.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones comunes de la póliza
Condiciones comunes de la póliza
Cláusulas adicionales interlíneas
Una o más partes de cobertura

6.2 Responsabilidad comercial general

Formularios de cobertura de responsabilidad comercial general
Responsabilidad por lesiones corporales y daños materiales
Responsabilidad por daños personales y por publicidad
Pagos médicos
Exclusiones
Pagos suplementarios
Quién es el asegurado
Límites del seguro
Condiciones
Definiciones
Incidentes versus reclamos presentados
Características de reclamos presentados
Disparador
Fecha retroactiva
Períodos de informes ampliados: básicos frente a suplementarios
Información de reclamación
Defensa dentro de límites frente a límites abiertos (presentar aviso de orientación 2011-A)
Instalaciones y operaciones
Productos y operaciones completadas
Cláusula adicional seleccionada
Cobertura limitada por hongos o bacterias (CG 24 25)

6.3 Delito comercial

Definiciones generales
Hurto
Robo
Atraco
Formularios de cobertura de delitos
Formularios de cobertura de delitos comerciales (descubrimiento/pérdida sufrida)
Formularios de cobertura de delitos gubernamentales (descubrimiento/pérdida sufrida)
Coberturas
Robo cometido por empleados
Falsificación o alteración

Dentro de las instalaciones - robo de dinero y valores
Dentro de las instalaciones - atraco o hurto de caja fuerte de otras propiedades
Fuera de las instalaciones
Fraude informático
Fraude de transferencia de fondos
Giros postales y dinero falsificado
Cobertura de otros delitos
Secuestro/rescate y extorsión (CR 00 40)
Extorsión - entidades comerciales (CR 04 03)
Arrendatarios de cajas de seguridad (CR 04 09)
Valores depositados con otros (CR 04 10)
Propiedad de invitados (CR 04 11)
Depósito en caja fuerte (CR 04 12)

6.4 Cobertura para granjas

Formulario de cobertura de responsabilidad de granja
Cobertura H - Responsabilidad por lesiones corporales y daños a la propiedad
Cobertura I - Responsabilidad por lesiones personales y por publicidad
Cobertura J - Pagos médicos
Definiciones
Condiciones
Exclusiones
Límites
Coberturas adicionales

7.0 Póliza de propietarios de negocios – Responsabilidad civil 6 % (6 elementos)

7.1 Características y propósito

7.2 Sección II de propietarios de negocios - Responsabilidad civil

Coberturas
Exclusiones
Quién es el asegurado
Límites del seguro
Condiciones generales
Definiciones

7.3 Sección III de propietarios de negocios - Condiciones comunes de la póliza

7.4 Cláusulas adicionales seleccionadas

Responsabilidad de automóvil alquilado y automóvil ajeno (BP 04 04)

8.0 Seguro de Indemnización por accidentes laborales 9 % (9 elementos)

8.1 Leyes de indemnización por accidentes laborales

Tipos de leyes
Monopolio versus competitivo
Obligatorio versus electivo
Ley de compensación a los trabajadores de Massachusetts (RL Título XXI Ch 152)
Recurso exclusivo (RL Título XXI 152:24, 26, 71)
Empleo cubierto (obligatorio, voluntario) (RL Título XXI 152:1, 25A)
Lesiones cubiertas (RL Título XXI 152:1, 29)

Enfermedad ocupacional (RL Título XXI 152:1(7A))
 Beneficios proporcionados (RL Título XXI 152:27, 28–30, 30G–30i, 31–34, 34A, 34B, 35, 35A–E, 36)
 Fondo para lesiones posteriores (RL Título XXI 152:37)
 Programas de deducibles altos (211 CMR 115,01–.06; 152:25A)
 Subrogación (152:15)
 Leyes federales de indemnización por accidentes laborales
 Ley Federal de Responsabilidad de los Empleadores (FELA) (45 USC 51–60)
 EE. UU. Ley de Indemnización por Accidentes Laborales para Estibadores y Trabajadores Portuarios (33 USC 904)
 La Ley Jones (46 USC 30104)

8.2 Póliza de seguro de indemnización por accidentes laborales y responsabilidad del empleador

Sección general
 Parte uno - Seguro de indemnización por accidentes laborales
 Parte dos - Seguro de responsabilidad de los empleadores
 Parte tres - Seguro de otros Estados
 Parte cuatro - Sus obligaciones en caso de ocurrir una lesión
 Parte cinco - Prima
 Parte seis - Condiciones
 Cláusula adicional seleccionada
 Compensación voluntaria

8.3 Cálculo de la prima

Clasificación de empleos - nómina y tarifas
 Factor de modificación de experiencia
 Descuentos de primas

8.4 Otras fuentes de cobertura

Plan de riesgo asignado (RL Título XXI 152:65A–D, G–M, O)
 Empleadores y grupos de empleadores autoasegurados (RL Título XXI 152:25A–U)
 Fondo fiduciario de compensación a los trabajadores de Massachusetts (RL Título XXI 152:65)

9.3 Líneas excedentes (175:168)

Definiciones y mercados
 Requisitos de otorgamiento de licencia

9.4 Garantías

Mandatario, acreedor, garante
 Garantías de cumplimiento contractual
 Garantía de licencia y permiso
 Garantía judicial

9.5 Seguro de aviación

Responsabilidad de aeronave

9.6 Seguro marítimo transoceánico

Protección e indemnización

9.7 Otras pólizas

Propietarios de embarcaciones
 Embarcación personal
 Vehículos recreativos

9.8 Mercados residuales

Asociación de suscripción conjunta — Responsabilidad por consumo de alcohol (175:112A–B)

9.0 Otras coberturas y opciones 8 % (8 elementos)

9.1 Pólizas de responsabilidad extendida/en exceso

Personal (DL 98 01)
 Comercial (CU 00 01)

9.2 Seguro de responsabilidad de especialidad

Errores y omisiones
 Responsabilidad profesional
 Responsabilidad de directores y funcionarios
 Responsabilidad del fiduciario
 Responsabilidad por el uso de alcohol
 Responsabilidad por prácticas laborales
 Responsabilidad por beneficios de empleados