



WASHINGTON

Hộ lý Chăm sóc Tại nhà được Sở Y
tế Tiểu bang Chứng nhận

Thông cáo Thông tin cho Thí sinh

Có hiệu lực từ ngày 1 tháng 5 năm 2016

Xuất bản bởi Prometric

Cung cấp Kỳ thi Cấp phép cho Tiểu bang Washington

Bản quyền© 2016 Prometric Inc., một công ty ở Delaware. Bảo lưu mọi quyền.
Hiệu chỉnh ngày 15 tháng 4 năm 2016

Mục lục

Lời nói đầu	1	Phác thảo nội dung bài thi	5
Thông điệp từ Sở Y tế (DOH) và Prometric.....	1	Phác thảo Nội dung Bài thi Kiến thức.....	5
Sơ lược.....	1	Bài thi Kỹ năng	5
Quy trình nộp đơn đăng ký thi	2	Các thí sinh đóng vai khách hàng	6
Địa điểm Thi.....	2	Tham dự kỳ thi	7
Địa điểm thi tại cơ sở	2	Những thứ cần mang đến địa điểm thi	7
Địa điểm thi khu vực	2	Quy định của trung tâm tổ chức thi.....	8
Thư Thông báo Dự thi	3	Kết quả thi của quý vị	9
Thông tin về lệ phí	3	Bài thi Kiến thức	9
Hỗ trợ Đặc biệt về Kỳ thi	3	Bài thi Kỹ năng	9
Xếp lại lịch thi	4	Xem lại Bài thi Kiến thức	9
Tổng quan về kỳ thi	4	Quy trình phúc tra	10
Bài thi Kiến thức	4		

**Thông điệp từ Sở
Y tế (DOH) và
Prometric**

Luật tiểu bang Washington quy định những người chăm sóc dài hạn nhất định phải có chứng chỉ hộ lý chăm sóc tại nhà. Sở Y tế Tiểu bang Washington (DOH) có trách nhiệm giám sát việc tổ chức thi và cấp chứng chỉ cho những người đậu kỳ thi.

DOH ký hợp đồng với Prometric Inc., để tổ chức kỳ thi Chứng nhận Hộ lý Chăm sóc Tại nhà của Tiểu bang Washington (HCA). Thông cáo này mô tả các thủ tục đăng ký và tham dự kỳ thi HCA.

Ngày 1 tháng 5 năm 2016: ĐƠN VÀ BÀI THI MỚI

NGƯỜI NỘP ĐƠN PHẢI CUNG CẤP MỘT ĐỊA CHỈ EMAIL ĐỂ ĐƯỢC XẾP LỊCH THI.

Bài thi viết và bài thi vấn đáp đã được kết hợp thành một bài thi Kiến thức; mọi thí sinh có thể nghe bài thi vấn đáp khi thi. Bài thi Kiến thức chủ yếu là các câu hỏi lựa chọn đúng/sai có một số hình ảnh và hoạt hình ngắn.

Đơn xin chứng nhận DOH và đơn đăng ký thi Prometric riêng lẻ được kết hợp thành một mẫu đơn. Những người thi lần đầu sẽ gửi đơn và lệ phí cho Sở Y tế Tiểu bang Washington (DOH), cơ quan sẽ thông báo cho Prometric khi người nộp đơn đủ điều kiện được thi. Để truy cập trang web và đơn DOH, nhấp **vào đây**.

Tất cả những người thi lại sẽ liên lạc trực tiếp với Prometric để biết lịch thi.

Sơ lược

Thực hiện theo các bước này nếu quý vị muốn tham dự kỳ thi HCA:

Để tham dự kỳ thi HCA và nhận chứng chỉ

- 1** Gửi một mẫu **Đơn đăng ký Thi Hộ lý Chăm sóc Tại nhà** cho DOH.
- 2** Sử dụng phác thảo nội dung trong hướng dẫn này để chuẩn bị cho kỳ thi của quý vị. (Trang 5)
- 3** Tham dự kỳ thi theo lịch. Nhớ mang giấy tờ căn cước cần thiết của quý vị đến địa điểm thi. (Trang 7)
- 4** Nếu quý vị đậu kỳ thi và thỏa mãn tất cả các yêu cầu cấp phép khác, DOH sẽ cung cấp chứng chỉ cho quý vị.
- 5** Nếu quý vị không đậu bất kỳ bài thi bắt buộc nào, liên lạc với Prometric để xếp lịch thi lại cho quý vị.

Để có được trả lời không được cung cấp trong thông cáo này

Liên lạc với Prometric nếu có thắc mắc và yêu cầu thông tin về quy trình thi:

Prometric

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

Điện thoại: 800.324.4689

Email: WAHCA@prometric.com

Trang web: www.prometric.com/wadoh

Liên lạc với DOH nếu có thắc mắc về chứng chỉ:

**Washington State Department of Health
Health Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**

111 Israel Road SE

P.O. Box 47877

Olympia, WA 98504-7877

Điện thoại: 360.236.4700

Fax: 360.236.2701

Email: Homecareaides@doh.wa.gov.

Trang web:

[www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates/
ProfessionsNewReneworUpdate/HomeCareAide.aspx](http://www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates/ProfessionsNewReneworUpdate/HomeCareAide.aspx)

Quy trình nộp đơn đăng ký thi

Phần này mô tả:

- Quy định về điều kiện tham dự kỳ thi Chứng chỉ HCA.
- Thông tin về cách hoàn tất mẫu đơn.
- Thông tin về cách xếp lịch lại ngày thi.

Người thi lần đầu: Hoàn tất **đơn** này và gửi cho DOH theo hướng dẫn trên đơn. DOH sẽ thông báo cho cả quý vị và Prometric khi quý vị được phê duyệt tham dự kỳ thi.

Người thi lại: Quý vị sẽ liên lạc trực tiếp với Prometric để xếp lại lịch thi của mình. Nếu thanh toán bằng thẻ tín dụng, quý vị có thể gọi cho Prometric, cung cấp thông tin thí sinh, và thanh toán qua điện thoại. Nếu thanh toán bằng séc ngân hàng hoặc phiếu tiền, quý vị phải nộp đơn (ở cuối tài liệu này) cùng với séc.

Địa điểm Thi

Có hai địa điểm mà thí sinh có thể tham dự kỳ thi. Nếu Chương trình Đào tạo nơi quý vị theo học đã đăng ký làm một địa điểm thi tại cơ sở, quý vị sẽ tham dự kỳ thi ở đó. Nếu không, quý vị sẽ thi tại một trung tâm kiểm tra khu vực.

Địa điểm thi tại cơ sở

Nếu chương trình đào tạo của quý vị cho phép thi tại cơ sở, họ sẽ cung cấp cho quý vị mã địa điểm thi của họ.

Địa điểm thi khu vực

Nếu quý vị không thể tham dự kỳ thi tại địa điểm chương trình đào tạo của mình, quý vị có thể tham dự kỳ thi tại một địa điểm thi khu vực. Nhớ ghi mã địa điểm nơi quý vị muốn tham dự kỳ thi trên mẫu đơn DOH.

Một danh sách các địa điểm thi khu vực hiện có được cung cấp trực tuyến tại www.prometric.com/wadoh.



Quan trọng Các địa điểm thi khu vực có thể thay đổi. Nếu quý vị cần xác minh một địa điểm, xin vui lòng gọi 800.324.4689.

Thư Thông báo Dự thi

Sau khi Prometric lên lịch thi cho quý vị, quý vị sẽ nhận được một thư Thông báo Dự thi **qua email**. Thư này sẽ liệt kê ngày giờ và địa điểm thi cụ thể của quý vị. Nếu quý vị không đến được vào ngày thi theo lịch, gọi số 800.324.4689 **ngay** để xếp lại lịch thi.

Thông tin về lệ phí

Nếu quý vị là người thi lần đầu, vui lòng nhấp **vào đây** để biết thông tin về lệ phí.

Chỉ dành cho người thi lại:

Lệ phí thi là **không hoàn lại và không chuyển nhượng**. Lệ phí sẽ được hoàn lại cho quý vị nếu xét thấy quý vị không đủ điều kiện tham dự kỳ thi. Lệ phí phải được gửi kèm mẫu đơn. **Đơn đã nhận được mà chưa nộp lệ phí thích đáng sẽ bị trả lại.**

Phải nộp lệ phí theo phương thức sau đây:

- Prometric chỉ nhận phiếu tiền hoặc séc ngân hàng thanh toán cho Prometric. **Không nhận séc cá nhân và tiền mặt.**
- Có thể nộp lệ phí bằng thẻ tín dụng VISA, MasterCard hoặc American Express hợp lệ. Prometric sẽ xác minh thẻ tín dụng trước khi xử lý đơn đăng ký. Có thể bị chậm trễ nếu không xác minh được thẻ tín dụng. Yêu cầu phê duyệt cho các thanh toán bằng thẻ tín dụng sẽ được xử lý một lần; nếu bị từ chối thì sẽ yêu cầu một phương thức thanh toán khác.

Chính sách hoàn lại lệ phí. Nếu xét thấy quý vị không đủ điều kiện thi lại thì lệ phí thi của quý vị sẽ được hoàn lại.

Hỗ trợ Đặc biệt về Kỳ thi

Có cung cấp các hỗ trợ hợp lý về kỳ thi để cho phép thí sinh khuyết tật được chứng nhận bằng giấy tờ được công nhận theo Đạo luật Người Mỹ Khuyết tật (ADA) có cơ hội thể hiện kỹ năng và kiến thức.

Phải thông báo trước ba mươi ngày cho tất cả các hỗ trợ đặc biệt về kỳ thi. Quý vị sẽ được thông báo trước khi xếp lịch thi về kết quả xem xét. Không phải trả thêm phí cho các hỗ trợ này.

Hỗ trợ cho người sử dụng Tiếng Anh như là Ngôn ngữ Thứ hai (ESL). Nếu tiếng Anh là ngôn ngữ thứ hai của quý vị, rào cản ngôn ngữ không được xem là tình trạng khuyết tật. Tuy nhiên, quý vị có thể chọn làm bài thi bằng tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Ukraina, tiếng Việt, tiếng Hàn, chữ Hán Giản thể, tiếng Somali, tiếng Samoa, tiếng Khmer, tiếng Tagalog, tiếng Ả Rập, hay tiếng Lào. **Phải** đánh dấu tùy chọn này trên mẫu đơn trước khi ngày thi theo lịch. Quý vị **không được** yêu cầu làm bài thi bằng ngôn ngữ khác vào ngày thi.

Nếu quý vị muốn làm bài thi bằng một ngôn ngữ không được liệt kê ở trên, vui lòng hoàn tất mẫu đơn hỗ trợ trong kỳ thi và ghi cụ thể ngôn ngữ mà quý vị muốn làm bài thi, và bao gồm cả phương ngữ, nếu có. Prometric sẽ tìm một thông dịch viên cá nhân để dịch cho cả bài thi Kiến thức và kỹ năng.

Xếp lại lịch thi

Để xếp lại lịch thi của mình, quý vị phải liên lạc với Prometric theo số 800.324.4689. Lệ phí xếp lại lịch thi là như sau:

- **\$25 lệ phí** để xếp lại lịch thi **lên đến sáu ngày làm việc đầy đủ** trước kỳ thi của quý vị.
- Toàn bộ lệ phí thi nếu quý vị xếp lại lịch thi ít hơn năm ngày làm việc đầy đủ trước kỳ thi của quý vị, hoặc nếu quý vị bị từ chối vào một địa điểm thi.

Nếu vắng mặt hoặc đi trễ. Nếu quý vị bỏ lỡ kỳ thi hoặc đến muộn và không được phép làm bài thi, quý vị sẽ mất lệ phí của mình và phải nộp một lệ phí thi khác để thi. Nếu quý vị bỏ lỡ kỳ thi do bị bệnh hoặc tình trạng khẩn cấp, gọi ngay cho Prometric. Lệ phí xếp lại lịch thi có thể được miễn nếu có bằng chứng về bệnh hoặc tình trạng khẩn cấp của quý vị.

Đóng cửa do tình trạng khẩn cấp. Trong trường hợp thời tiết khắc nghiệt hoặc tình trạng khẩn cấp thì có thể cần hủy bỏ kỳ thi theo lịch. Nếu gặp trường hợp này, Prometric sẽ cố liên lạc với quý vị qua điện thoại và email. Quý vị cũng có thể gọi số 800.324.4689 để xem địa điểm có đóng cửa không. Nếu địa điểm đóng cửa, kỳ thi của quý vị sẽ được xếp lại lịch mà không cần nộp lệ phí xếp lại lịch thi.

Thi lại. Quý vị phải tham dự và đậu cả bài thi Kỹ năng và bài thi Kiến thức. Quý vị có đến ba lần thi trong vòng hai năm sau khi hoàn tất đào tạo. Cần nộp lệ phí mỗi khi quý vị tham dự kỳ thi. Quý vị chỉ phải làm lại bài thi mà quý vị đã không đậu ngoại trừ trường hợp được nêu dưới đây.



Lưu ý Nếu quý vị không đậu cả hai bài thi sau ba lần thi, quý vị sẽ cần được đào tạo trong một chương trình đào tạo hộ lý chăm sóc tại nhà đã được phê duyệt và sau đó làm lại cả hai bài thi.

Tổng quan về kỳ thi

Kỳ thi Chứng nhận Hộ lý Chăm sóc Tại nhà của Tiểu bang Washington bao gồm một **bài thi Kiến thức** và một bài kiểm tra thực hành được gọi là **bài thi Kỹ năng**.

Quý vị phải đậu cả bài thi Kiến thức và Kỹ năng trong vòng hai năm sau khi hoàn tất chương trình đào tạo hộ lý chăm sóc tại nhà. Quý vị có đến ba lần thi. Nếu quý vị trượt bài thi Kiến thức hoặc Kỹ năng ba lần, quý vị sẽ phải được đào tạo lại và làm lại cả bài thi Kiến thức và Kỹ năng.

Bài thi Kiến thức

Bài thi Kiến thức bao gồm 60 câu hỏi trắc nghiệm kiểm tra kiến thức tổng thể của quý vị về các nhiệm vụ công việc của hộ lý chăm sóc tại nhà. Quý vị sẽ có 90 phút để hoàn tất bài thi.

Bài thi Kiến thức được làm trên máy tính. Quý vị không cần có kinh nghiệm với máy tính để sử dụng hệ thống này. Quý vị sẽ sử dụng chuột máy tính để chọn câu trả lời. Các câu hỏi mẫu có sẵn **ở đây**.

Xin lưu ý rằng trong quá trình làm bài thi này, quý vị sẽ có lựa chọn được nghe các câu hỏi trong khi đọc và trả lời các câu hỏi trên máy tính. Quý vị có thể bật lại các câu hỏi bao nhiêu lần tùy thích trong khi làm bài thi.

Phác thảo nội dung bài thi

Các lĩnh vực mà bài thi kiến thức bao quát được liệt kê dưới đây.

Phác thảo Nội dung Bài thi Kiến thức
60 câu hỏi—giới hạn thời gian 90 phút

Lưu ý: Mười câu hỏi trong bài thi này được sử dụng chỉ nhằm mục đích thống kê và sẽ không được tính trong quá trình chấm điểm.

Lĩnh vực I:

Vai trò và Trách nhiệm của Hộ lý Chăm sóc Tại nhà – 38% [19 câu hỏi]

- A. Vai trò và giới hạn của hộ lý
- B. Quyền của người tiêu dùng và sự tôn trọng
- C. Lạm dụng và nghĩa vụ báo cáo
- D. Quan sát và báo cáo
- E. Kỹ năng giao tiếp
- F. Giải quyết vấn đề
- G. Tự chăm sóc của hộ lý

Lĩnh vực II:

Hỗ trợ Chăm sóc sức khỏe Tâm Sinh lý – 44% [22 câu hỏi]

- A. Hỗ trợ sinh hoạt hàng ngày (ADL)
- B. Chăm sóc da
- C. Dinh dưỡng và giữ ấm
- D. Trợ giúp dùng thuốc
- E. Nhạy cảm về văn hóa
- F. Sức khỏe và chăm sóc sức khỏe
- G. Đau buồn và mất mát

Lĩnh vực III:

Thúc đẩy An toàn – 18% [9 câu hỏi]

- A. Kiểm soát Nhiễm trùng
- B. Tác nhân gây bệnh trong máu và HIV/AIDS
- C. Phòng tránh Ngã
- D. Chuẩn bị và xử lý thực phẩm

Bài thi Kỹ năng

Bài thi Kỹ năng là một bài thi tính giờ. Quý vị sẽ được chấm điểm về năm kỹ năng. Trong khi thực hiện ba kỹ năng được chỉ định, quý vị cũng sẽ được chấm điểm về hai kỹ năng bổ sung — Rửa tay và Thực hành Chăm sóc Phổ thông. Thực hành Chăm sóc Phổ thông là các thực hành có trong tất cả các kỹ năng, như quyền của khách hàng, giao tiếp với khách hàng, an toàn và thoải mái của khách hàng, và kiểm soát nhiễm trùng. Để đậu bài thi Kỹ năng, quý vị phải đậu cả năm kỹ năng.

Danh sách kiểm tra Kỹ năng cho Hộ lý Chăm sóc Tại nhà có sẵn trực tuyến tại www.prometric.com/wadoh. Vào lúc bắt đầu bài thi kỹ năng, người đánh giá sẽ hướng dẫn cho quý vị để thực hiện ba kỹ năng cho một khách hàng. Người đánh giá sẽ cho quý vị biết quý vị có bao nhiêu thời gian cho bài thi dựa trên những kỹ năng quý vị được yêu cầu thực hiện. Để đậu một kỹ năng, quý vị không phải thực hiện kỹ năng một cách hoàn hảo, nhưng quý vị phải thể hiện có năng lực về kỹ năng đó. Người đánh giá sẽ quan sát quý vị thực hiện kỹ năng và so sánh quá trình thực hiện của quý vị với các điểm kiểm tra cho kỹ năng đó.

Quy tắc của bài thi Kỹ năng cho phép quý vị sửa chữa trong khi thực hiện một kỹ năng. Quý vị phải báo cho người đánh giá rằng quý vị sẽ có sửa chữa trong khi thực hiện kỹ năng. Sau khi quý vị đã hoàn tất một kỹ năng và đã cho người đánh giá biết rằng quý vị đã thực hiện xong kỹ năng, quý vị không được quay lại để sửa chữa một kỹ năng trước đó. Quý vị không được cho thêm thời gian để sửa chữa một kỹ năng. Vì đây là một bài thi chứng chỉ tiểu bang, người đánh giá không được phép giúp đỡ, dạy hoặc cung cấp cho quý vị gợi ý về cách thực hiện các kỹ năng. Người đánh giá cũng không được phép thảo luận với quý vị về kết quả hoặc quá trình thực hiện của quý vị.

Các thí sinh đóng vai khách hàng

Quý vị sẽ sử dụng một hình nộm nếu quý vị cần thể hiện kỹ năng chăm sóc vùng tầng sinh môn và/hoặc chăm sóc với ống thông. Với các kỹ năng còn lại, các thí sinh khác sẽ đóng vai khách hàng. Quý vị được dự kiến đóng vai khách hàng cho một thí sinh khác làm bài thi trong cùng một ngày. Người đánh giá sẽ đọc hướng dẫn giải thích vai trò của người đóng vai khách hàng trước khi bài thi bắt đầu.

Nếu quý vị có một tình trạng y tế ảnh hưởng đến khả năng đóng vai khách hàng cho một kỹ năng, chẳng hạn như quý vị bị bệnh tiểu đường và không thể ăn cocktail trái cây, vui lòng báo cho người đánh giá khi quý vị đăng ký vào ngày thi.

Dưới đây là mô tả ngắn gọn về những điều dự kiến khi đóng vai khách hàng.

Kỹ năng sẽ thực hiện	Đóng vai khách hàng, quý vị sẽ
Phạm vi Chuyển động	nằm trên giường và được giúp tập thể dục cho một bên vai, đầu gối và mắt cá chân.
Chăm sóc Chân	ngồi trong ghế và được giúp rửa chân, rửa móng chân bằng thanh rửa móng, và bôi kem dưỡng vào chân.
Trợ giúp mặc đồ	ngồi trong ghế và được giúp mặc áo, quần, vớ và giày ra ngoài quần áo của quý vị.
Cho khách hàng ăn	ngồi trong ghế và được cho ăn cocktail trái cây và cho uống nước.
Giúp đi bộ	được mang thắt lưng chỉnh dáng đi xung quanh eo và được giúp đi bộ khoảng 20 bước.
Xoay người và thay đổi tư thế	nằm trên giường và được giúp xoay mình, và đặt đệm sau lưng và giữa hai chân để đỡ tư thế của quý vị.
Kỹ năng sẽ thực hiện	Đóng vai khách hàng, quý vị sẽ
Làm vệ sinh và bảo quản hàm giả	được cung cấp một cốc đựng hàm giả mà đã có một hàm giả trong đó. Quý vị sẽ đưa cốc này cho thí sinh. Hàm giả này sẽ không được đặt trong miệng của quý vị.
Mang vớ đàn hồi cao đến đầu gối cho khách hàng	nằm trên giường trong khi được thí sinh giúp mang một chiếc vớ cao đến đầu gối cho một chân.
Chuyển từ giường sang xe lăn	nằm trên giường và được trợ giúp ngồi dậy trên giường, đứng và chuyển sang xe lăn.
Cung cấp chăm sóc răng miệng	ngồi trong ghế và được giúp đánh răng.
Cung cấp chăm sóc móng tay và bàn tay	ngồi trong ghế và được giúp làm ướt móng tay, làm vệ sinh dưới móng tay, và rửa móng tay bằng thanh rửa móng. Cũng được bôi kem dưỡng da cho bàn tay.
Giúp khách hàng dùng thuốc	được phát kẹo mà được sử dụng giả vờ như thuốc cho mục đích làm bài thi. Quý vị được phép nhai hoặc nuốt kẹo. Kẹo được sử dụng có hình dạng và kích thước tương tự như thuốc. Quý vị được phép kiểm tra các chai thuốc trước khi bài thi bắt đầu.

Tham dự kỳ thi

Biết cần dự kiến những gì khi tham dự kỳ thi có thể giúp quý vị chuẩn bị cho kỳ thi. Phần này chứa:

- Một danh sách các thứ cần mang đến địa điểm thi.
- Quy định sẽ được áp dụng tại địa điểm thi.
- Hướng dẫn để hiểu kết quả thi của quý vị.
- Thông tin về phúc tra.

Những thứ cần mang đến địa điểm thi

Quý vị phải đến **30 phút trước** giờ thi theo lịch. Điều này cho phép quý vị có thời gian đăng ký và nhân viên có thời gian xác minh giấy tờ căn cước của quý vị. Quý vị sẽ cần cung cấp tất cả các thứ sau đây:

Thư Thông báo Dự thi. Quý vị phải xuất trình thư gốc được Prometric gửi cho quý vị. Không chấp nhận bản sao.

Giấy tờ căn cước. Quý vị phải trình hai dạng giấy tờ căn cước hợp lệ trước khi quý vị có thể thi. Giấy tờ căn cước này **phải**:

- 1 Được chính phủ cấp (ví dụ, bằng lái, thẻ căn cước do tiểu bang cấp, giấy tờ căn cước của quân đội hoặc hộ chiếu) có chứa:
 - Cả** ảnh hiện tại và chữ ký của quý vị; và
 - Tên khớp chính xác với tên được sử dụng để nộp đơn đăng ký thi (bao gồm cả mệnh danh như "Jr." và "III").
- 2 Dạng giấy tờ căn cước thứ hai phải có tên và chữ ký của quý vị. Ví dụ về các dạng giấy tờ căn cước thứ hai bao gồm thẻ thư viện, giấy phép săn bắn, thẻ An sinh Xã hội hoặc thẻ tín dụng. Không chấp nhận bản sao.



Quan trọng Nếu quý vị không cung cấp đúng giấy tờ căn cước tại thời điểm tổ chức kỳ thi thì bị coi như bỏ lỡ kỳ thi. Quý vị sẽ phải trả toàn bộ lệ phí thi để được xếp lịch thi cho một kỳ thi khác.

Quan trọng: Trước khi tham dự kỳ thi, quý vị sẽ phải trả lời một câu hỏi xác nhận trên máy tính trước khi bắt đầu bài thi. Nếu quý vị không đồng ý với câu hỏi xác nhận, quý vị sẽ không được phép làm bài thi. Quý vị sẽ được hỏi liệu quý vị đã hoàn thành khóa đào tạo cần thiết để dự thi chưa, hoặc liệu quý vị có được miễn chứng nhận do trước đây làm việc trong vai trò nhân viên chăm sóc dài hạn (Tuyển 2) hoặc có chứng chỉ khác (Tuyển 3) không. Nhân viên tại địa điểm thi có quyền từ chối không cho bất kỳ thí sinh nào thi khi giấy tờ căn cước được trình:

- Có vẻ bị làm sai lệch hoặc giả mạo.
- Có ảnh mà có vẻ không giống với thí sinh dự thi. Xin hãy đảm bảo rằng giấy tờ căn cước của quý vị có ảnh gần đây.
- Có chữ ký không phù hợp với chữ ký của thí sinh.

Đến trễ. Nếu quý vị đến trễ vào buổi thi của mình, quý vị sẽ không được cho vào thi. Sau đó quý vị sẽ phải nộp một lệ phí thi khác và xếp lịch thi mới.

Quần áo cần mặc. Để làm bài thi kỹ năng, quý vị phải mang vớ bên trong giày bệt, không trượt, bịt kín ngón. Quý vị nên mặc như thể đang làm việc, mặc quần áo sao cho quý vị thấy an toàn và thoải mái để thực hiện kỹ năng. Quý vị

có thể không được cho vào thi nếu quý vị không mặc đồ thích hợp. Nếu quý vị không được phép tham dự kỳ thi, quý vị sẽ mất lệ phí thi và sẽ phải trả một lệ phí thi khác và xếp lại lịch thi của mình.



Lưu ý Do có thể cần vài giờ để hoàn tất cả bài thi Kỹ năng và Kiến thức, quý vị nên mang theo đồ ăn nhẹ và/hoặc đồ ăn trưa và đồ uống không cồn. Mặc dù không được phép ăn uống trong khi làm bài thi, quý vị sẽ được dẫn đến các khu vực nơi quý vị được phép ăn trong khi chờ làm bài thi. Đừng phụ thuộc vào máy bán hàng tự động tại địa điểm thi.

Quy định của trung tâm tổ chức thi

Tham khảo

Phải tuân thủ các quy định sau đây ở mỗi địa điểm thi. Nếu quý vị không làm theo các quy tắc này thì sẽ bị truất quyền dự thi. Prometric bảo lưu quyền ghi âm và ghi hình bất kỳ buổi thi nào.

Đồ dùng cá nhân

- Không được phép mang tư liệu tham khảo, tài liệu hoặc tư liệu học tập vào địa điểm thi. Nếu phát hiện quý vị mang theo những thứ này hoặc bất kỳ vật phẩm phụ trợ nào khác, quý vị sẽ không được phép tiếp tục thi và các câu trả lời của quý vị sẽ không được chấm điểm. Prometric không chịu trách nhiệm cho các đồ dùng cá nhân mang đến địa điểm thi. Không nên mang đồ dùng cá nhân vào địa điểm thi. Lưu ý những điều sau đây:
 - Thiết bị điện tử **không** được phép mang vào khu vực thi. Thiết bị điện tử bao gồm **điện thoại di động**, PDA, máy nhắn tin, máy ảnh, máy ghi âm, v.v. Người đánh giá tại địa điểm thi sẽ thu tất cả các vật phẩm này.
 - Không được phép mang đồ dùng cá nhân—túi xách, cặp, v.v—vào khu vực thi. **Lưu ý:** Không nên mang túi xách đến địa điểm thi. Không được phép tiếp cận túi xách trong khi làm bài thi.

Nghỉ Đi vệ sinh

- Nếu quý vị ra khỏi phòng thi trong khi làm bài thi, quý vị phải đăng ký ra/vào trên danh sách và sẽ mất thời gian làm bài thi.
- Quý vị sẽ không được tiếp cận bất kỳ đồ dùng cá nhân nào trong thời gian nghỉ này.
- Quý vị không được phép sử dụng bất kỳ thiết bị điện tử hoặc điện thoại nào trong thời gian nghỉ này.

Khách Hành vi sai trái hoặc hành vi gây rối

- Không cho phép khách, trẻ em hoặc thành viên gia đình đến địa điểm thi.
- Nếu quý vị tham gia bất kỳ hành vi gây rối hoặc công kích nào thì quý vị sẽ bị truất quyền dự thi. Nếu bị truất quyền dự thi, kết quả thi của quý vị sẽ không hợp lệ. Ví dụ như: giúp đỡ hoặc được giúp đỡ, **chuông điện thoại di động kêu tại địa điểm thi**, người đóng vai khách hàng nói chuyện, nhắc bài hoặc di chuyển khi không có hướng dẫn làm như vậy, tham gia hành vi mạo danh, mang tư liệu hoặc ghi chú về bài thi ra khỏi phòng thi, sử dụng ngôn ngữ và hành vi thô tục hoặc công kích làm chậm trễ hay gián đoạn quá trình dự thi.
- Không được mang vũ khí đến địa điểm thi.

Vũ khí



Quan trọng Mỗi lần quý vị vào phòng thi, quý vị sẽ được yêu cầu lộn ngược túi của mình để xác nhận quý vị không có các vật phẩm bị cấm. Quản trị viên trung tâm kiểm tra sẽ thu bất kỳ tư liệu nào vi phạm quy tắc.

Các câu hỏi có bản quyền. Tất cả các câu hỏi trong kỳ thi là tài sản của Sở Y tế Tiểu Bang Washington và được bảo vệ bởi bản quyền. Luật liên bang quy định

các hình phạt dân sự và hình sự nghiêm khắc cho hành vi in sao, phân phối, hoặc trưng bày tư liệu có bản quyền trái phép.

Kết quả thi của quý vị

Kết quả của quý vị được báo cáo cho DOH bất kể quý vị có hoàn thành tốt cả hai phần bài thi không.

Bài thi Kiến thức

Vì quý vị làm bài thi trên máy tính, quý vị sẽ nhận được một bản in phúc trình điểm số ngay sau khi quý vị hoàn thành bài thi. Phúc trình điểm số sẽ ghi kết quả tổng thể là đậu hay không đậu. Phúc trình điểm số cũng sẽ ghi phần trăm quý vị làm đúng trong mỗi phần chính của bài thi. **Nhân viên tại địa điểm thi không được phép thảo luận kết quả của quý vị với quý vị.**

Để đậu bài thi Kiến thức, quý vị phải làm đúng một số lượng tổng thể câu hỏi. Không cần thiết phải đậu từng lĩnh vực nội dung. Có thể không đậu một số lĩnh vực nội dung trong kỳ thi Kiến thức và vẫn có kết quả tổng thể là đậu. Ngay cả khi quý vị đã đậu, quý vị rất nên tập trung vào các lĩnh vực cần chú ý thêm khi quý vị bắt đầu cung cấp dịch vụ chăm sóc cho công chúng.

Bài thi Kỹ năng

Phúc trình điểm số của quý vị sẽ được trao cho quý vị tại địa điểm thi ngay sau khi hoàn thành bài thi. Phúc trình điểm số sẽ liệt kê từng kỹ năng và liệu quý vị đậu hay không đậu kỹ năng đó. Quý vị phải đậu cả năm kỹ năng để đậu bài thi Kỹ năng. Nếu quý vị không đậu bài thi của mình, quý vị sẽ nhận được thông tin về việc thi lại. **Người đánh giá tổ chức bài thi Kỹ năng không được phép thảo luận kết quả với quý vị.**



Lưu ý Kết quả được giữ bí mật và không được cung cấp qua điện thoại. Nếu có bất kỳ thắc mắc hay ý kiến nào về kỳ thi của quý vị, vui lòng gọi cho Prometric theo số 800.324.4689.

Nếu có sự cố máy in tại địa điểm thi, quý vị cũng có thể lên mạng để xem kết quả chính thức của mình. Làm theo các bước này:

- 1 Vào <https://ibt.prometric.com/wadoh>.
- 2 Nhấp vào đăng nhập bảo mật.
- 3 Nhập ID Prometric của quý vị dưới dạng tên người dùng và mật khẩu (số này có trên thư ATT của quý vị). Nếu quý vị không có thư, quý vị có thể liên lạc với dịch vụ khách hàng để nhận thư.
- 4 Trong Menu Chính, nhấp vào liên kết có tên Review Scores (Xem Điểm số).
- 5 Nhấp vào ngày có kết quả thi được liệt kê trong ô lịch sử để nhận phúc trình điểm thi của quý vị.
- 6 Để xem quý vị bỏ lỡ các điểm kiểm tra nào trong bài thi kỹ năng, nhấp vào liên kết trên phúc trình điểm số có tên Item Feedback (Phản hồi theo Mục).

Xem lại Bài thi Kiến thức

Nếu quý vị muốn xem lại các câu hỏi mà quý vị trả lời không đúng trong bài thi Kiến thức, quý vị có thể gửi đơn và chọn tùy chọn xem lại \$40. Quý vị sẽ được thông báo về buổi xem lại bài thi của mình giống như khi quý vị được thông báo về ngày thi. Khi quý vị đến địa điểm thi, quý vị sẽ được yêu cầu đăng ký và cung cấp giấy tờ căn cước giống như khi quý vị tham dự kỳ thi. Tuy

nhiên thay vì được cho làm bài thi, quý vị sẽ được cung cấp một bản in của bài thi mà chỉ cho quý vị xem những câu hỏi quý vị bị mất điểm trong bài thi Kiến thức, câu trả lời không đúng đã chọn cho những câu hỏi này, và câu trả lời đúng cho những câu hỏi này. Quý vị sẽ có bốn mươi lăm phút để xem lại bài thi. Quý vị không được phép mang theo bất kỳ tài liệu nào ra khỏi phòng. Mọi quy định an ninh được áp dụng trong quá trình thi cũng áp dụng cho buổi xem lại bài thi. Quý vị phải chờ 30 ngày sau buổi xem lại bài thi để xếp lịch thi lại.

Quy trình phúc tra

Mục tiêu của chúng tôi là tổ chức một kỳ thi chất lượng và mang lại trải nghiệm dễ chịu về kỳ thi cho mọi thí sinh. Nếu quý vị không hài lòng với một trong hai điều này và tin rằng chúng tôi có thể khắc phục vấn đề, chúng tôi muốn được nghe ý kiến của quý vị. Chúng tôi cung cấp một cơ hội cho ý kiến chung vào cuối kỳ thi của quý vị. Nhân viên của chúng tôi sẽ xem xét góp ý của quý vị, nhưng quý vị sẽ không nhận được trả lời trực tiếp.

Nếu quý vị muốn xin phúc tra liên quan đến nội dung kỳ thi, thủ tục đăng ký, lịch thi hoặc quy trình tổ chức thi (thủ tục tại địa điểm thi, trang thiết bị, nhân sự, v.v), vui lòng xin phúc tra bằng cách vào

www.prometric.com/contactus.

Thư xin phúc tra của quý vị phải cung cấp tên và ID Prometric của quý vị, tên kỳ thi, ngày thi của quý vị và các chi tiết về lo ngại của quý vị, bao gồm tất cả các dữ kiện liên quan. Phải nhận được thư trong vòng 60 ngày kể từ ngày thi. Xin nhớ ký tên và ghi địa để phúc đáp.

Gửi thư xin phúc tra của quý vị qua bưu điện theo địa chỉ:

Prometric

ATTN: Appeals Committee

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

Ủy ban Phúc tra (Appeals Committee) sẽ xem xét lo ngại của quý vị và gửi cho quý vị một văn bản trả lời trong vòng 20 ngày làm việc sau khi nhận được thư.