



SETETE O UOSINITONE

Matagaluega o Faamaoniga Aloaia o Fesoasoani
i le Tausia o Soifua Maloloina i Aiga

Puletini o Faamatalaga o Sui Auai

Amata ia Me 1, 2016

Lomia e le Prometric

Saunia Su'ega mo Laisene mo le Setete o Uosinitone

Mataupu oi Totonu

Faatomuaga Error! Bookmark not defined.

Se fe'au mai le DOH ma le Prometric **Error! Bookmark not defined.**

Vaaiga pupuu.. **Error! Bookmark not defined.**

Faiga o talosaga mo le su'ega 3

Nofoaga o Su'ega **Error! Bookmark not defined.**

Fale e fai ai su'ega . **Error! Bookmark not defined.**

Nofoaga i le ituamao mo su'ega..... 3

Tusi Ulufale i le Su'ega 4

Faamatalaga i le Tau 4

Nofoaga o Su'ega Faapitoa 4

Toe faatulagaina o se tuutuga 5

Vaaiga lautele i le su'ega 5

Su'ega o le Poto 5

Mataupu i le auivi o le su'ega..... 6

Mataupu i le Auivi i le Su'ega o le Poto 6

Su'ega o le Tomai 6

Faia e le sui auai le vaega a le tagata ma'i (kalaine)..... 7

Fai lau su'ega 8

Mea e aumai i le su'ega..... 8

Tulafono i le nofoaga o su'ega 9

I'uga o lau su'ega 10

Su'ega o le Poto..... 10

Su'ega o le Tomai 10

Autaluina o le Su'ega o le Poto..... 11

Faiga o le apili 11

Talosga e Toe-Su'e - I Latou e Toe-Su'e e Totogi na o le Money Order poo le Cashier's Check Mea sese

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Faatomuaga

Se fe'au mai le DOH ma le Prometric

E manaomia e le tulafono o le setete o Uosinitone tagata faigaluega tumau mo tausiga i aiga ina ia maua se faamautinoaga aloaia o se tasi e fesoasoani mo tausiga i aiga. O le Matagaluega Tausoifua Maloloina a le Setete o Uosinitone (DOH) e iai le tiutefai i le vaaia o le faatinoina o le su'ega ma faaoo atu faamaoniga aloaia ia i latou e pasi le su'ega.

Ua osi konekarate le DOH ma le Prometric Inc., i le faaooina atu o le su'ega a le Setete o Uosinitone mo le Pasia Aloaia (HCA). Ua faamatala e lenei puletini tuutuuga mo le resitalaina ma le faia o le su'ega HCA.

ME 1, 2016: TALOSAGA FOU MA LE SU'EGA

E AO I LĒ TALOSAGA ONA TUUINA MAI LE TUATUSI IMELI INA IA FAATULAGA AI MO LANA SU'EGA.

O le su'ega tusia ma faigutu ua tuu faatasi ose su'ega o le Poto; o tagata talosaga uma e mafai ona faalogo i le su'ega tautala pe a fai a latou su'ega. O le su'ega o le poto e tele lava o fesili i le sa'o/sese faatasi ai ma nai āta ma atagaioi pupuu.

O le talosaga mo le pasia aloaia i le DOH ma le talosaga mo le su'ega Prometric ua tuu faatasi i le pepa talosaga e tasi. O latou faatoa su'e muamua e mafai ona faaoo atu latou talosaga ma totogi i le Matagaluega Tausoifua Maloloina a le Setete o Uosinitone (DOH), o latou ia e logoina le Prometric pe a agavaa le tagata talosaga mo le su'ega. Ina ia oo atu i le uepesite a le DOH ma talosaga oomi **iinei**.

O latou uma e toe-su'e latou te faafesoota'i sa'o atu le Prometric mo le faatulagaina o le su'ega.

Vaaiga pupuu



Mulimuli i laasaga nei pe afai e te manao e fai le su'ega HCA:

Ina ia faia le su'ega HCA ma maua lou faamaoniga aloaia

- 1** Lafo atu le pepa **Talosaga mo le Su'ega Home Care Aide** ua faatumu uma i le DOH.
- 2** Faaoga mataupu oi auivi i lenei ta'ala ina ia sauniuni ai mo lau su'ega. (Itulau 6)
- 3** Ave le su'ega ua faatulagaina. Ia mautinoa ua aumai ou pepa faamaonia i le nofoaga e fai ai le su'ega. (Itulau 8)
- 4** A pasi lau su'ega ma ausia uma mea o manaomia mo le laisene, ona tuuina atu lea e le DOH ia te oe lau faamaoniga aloaia.
- 5** A lē pasi soo sau su'ega manaomia, faafesootai le Prometric ina ia toe faatulaga lau su'ega.

Mauaina o tali e lē o avatuina i lenei puletini

Faafesootai le Prometric mo fesili uma ma talosaga mo faamatalaga e faatatau i le faiga o le su'ega:

Prometric
7941 Corporate Drive

FAATOMUAGA

Nottingham, MD 21236
Telefoni: 800.324.4689
Imeli: WAHCA@prometric.com
Uepesite: www.prometric.com/wadoh

Faafesootai le DOH mo fesili e faatatau i le faamaonia aloaia:

Matagaluega Tausoifua Maloloina Systems Quality Assurance o le Setete o Uosinitoneth Ofisa Customer Service

111 Israel Road SE

P.O. Box 47877

Olympia, WA 98504-7877

Telefoni: 360.236.4700

Fesi: 360.236.2701

Imeli: Homecareaiders@doh.wa.gov.

Uepesite: www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates/ProfessionsNewReneworUpdate/HomeCareAide.aspx

Faiga o talosaga mo le su'ega

Ua faamatala e lenei vaega:

- Mea e manaomia ina ia agavaa ai e fai le su'ega HCA Certification.
- Faamatalaga i le auala e faatumu uma ai le pepa talosaga.
- Faamatalaga i le auala e toe faatulaga ai se tuutuuga mo le su'ega.

Latou faato'a su'e muamua: Faatumu uma le **talosaga** ma toe faafoi atu i le DOH e tusa ai ma faatonuga oi le talosaga. O le a logoina oe ma le Prometric e le DOH pe a talia oe e fai le su'ega.

Latou e toe fai - le su'ega: E te faafesotaia sa'o lava Prometric ina ia toe faatulaga lau su'ega. Pe a totogi e faaoga ai le credit card, e mfai ona e vili atu i le Prometric, ta'u atu iai faamatalaga o le sui auai, ma faaoo atu le totogi i luga i le telefoni. Pe a totogi e ala i le cashier's check poo le money order, e mafai ona lafo atu le talosaga i le tuatusi (o loo i le faaiuga o lenei tusi) faatasi ai ma le siaki.

Nofoaga o Su'ega

E lua nofoaga e mafai ona fai ai e sui auai le su'ega. Pe afai o le Polokalame mo Toleniga na e toleni ai ua tusia mo se nofoaga e fai ai le su'ega, e te faia la le su'ega iina. Afai e leai, o le a e faia le su'ega i le nofoaga tutotonu o le itumalo mo su'ega.

Fale - e fai ai su'ega

Pe a ofo atu e lau polokalame mo toleniga le nofoaga e fai le su'ega, e latou te faaoina atu ia oe se numera (code) o la latou fale mo su'ega.

Nofoaga i le itumalo mo su'ega

Afai e lē mafai ona e faia le su'ega i le nofoaga o lau polokalame mo toleniga, e mafai ona e faia le su'ega i le nofoaga i le itumalo mo su'ega. Ia mautinoa ua ia tusia le code o le nofoaga lea e te manao e fai ai lau su'ega i le pepa talosaga DOH.

E mafai ona maua se lisi o nofoaga i le itumalo mo su'ega o iai nei i laina faakomupiuta i le www.prometric.com/wadoh.



Tāua O nofoaga itumalo mo su'ega e fai iai suiga. Afai e te manao e faamautinoa se nofoaga, faamolemole telefoni i le 800.324.4689.

Tusi Ulufale i le Su'ega

E faatulaga loa e le Prometric lau su'ega, o le a e mauaina se tusi o le Tau Ulufale e ala i le **imeli**. O le a lisi atu i lenei tusi le taimi, aso ma le nofoaga ma'oti o lau tuutuuga mo le su'ega. Afai e lē talafeagai le aso ua faatulaga mo lau su'ega, telefoni **vave** atu i le 800.324.4689 ina ia toe faatulaga lau su'ega.

Faamatalaga i le Tau

Afai o le taimi muamua lea faato'a fai ai lau su'ega, faamolemole oomi **iinei** mo faamatalaga i totogi.

Mo na o tagata ua toe su'e:

O tau o su'ega e **lē mafai ona toe faafoi ma lē mafai ona liliu mo se isi tagata**. O le a toe faafoi atu le tau ia te oe pe a afai ua iloa e te lē agavaa e fai le su'ega. E ao ona lafo faatasi atu le tau ma le pepa talosaga. **O talosaga e maua e lē o iai le totogi talafeagai o le a toe faafoi.**

E ao ona totogi le tau i auala nei:

- E talia e le Prometric na o money orders poo cashier's checks ma totogi atu i le Prometric. **O siaki totino ma tupe e lē taliaina.**
- E mafai foi ona totogi atu e faaoga ai le VISA, MasterCard poo le American Express credit card o loo lelei. O le a faamautinoa muamua e le Prometric credit cards a'o le'i faatinoina le faia o le resitalaina. E ono iai se faatuai pe a iai se faafitauli i le faamaonia o credit cards. O le talosaga mo le talia o le totogi e faaoga ai le credit card e faatasi ona faagasolo; a lē talia, ona manaomia lea o se isi auala e totogi ai le tau.

Tulafono o le toe faafo'i o le totogi. Afai e maua e te lē agavaa e toe fai le su'ega, o le a toe faafo'i atu le tau na totogi.

Nofoaga o Su'ega Faapitoa

O loo maua nofoaga talafeagai e api ai mo su'ega ina ia faataga ai sui auai e iai pepa faamaonia e lē atoatoa le malosi ma ua aloaia i lalo o le Tulafono o Tagata Amerika e lē Atoatoa le Malosi (ADA) e latou te maua le avanoa e faatino ai o latou tomai ma le poto.

E manaomia ona faailoa mai muamua mo le tolusefulu aso mo fuafuaga uma faapitoa mo su'ega. O le a logoina oe a'o le'i faatulagaina le su'ega e tusa ai ma le iuga o le iloiloga. E leai se tau faaopoopo e totogi mo nei apitaga.

Apitaga mo i Latou e Avea le Faa-Igilisi ma Gagana Lona Lua (ESL). Afai o le Faa-Igilisi o lau gagana lona lua lea, e lē avea se faafitauli tau gagana e fai ma vaega o le lē atoatoa o le malosi. Peitai, e mafai ona e filifili e fai le su'ega i le Faa-Rusia, Spanish, Ukrainian, Vietnamese, Faa-Korea, Faa-Saina Faigofia, Somali, Faa-Samoa, Khmer, Tagalog, Arabic, poo le Laotian. O lenei filifiliga e **ao** ona faailoga i le pepa talosaga a'o le'i oo i le aso faatulagaina o le su'ega. E **lē mafai** ona e talosaga e fai le su'ega i se isi gagana i le aso o le su'ega.

Afai e te manao e fai le su'ega i se gagana e lē o lisi atu i luga, faamolemole faatumu le pepa su'ega o apitaga ma faama'oti mai le gagana e te manao e fai ai le su'ega ma faaofia mai ai mata'itusi pe afai e talafeagai ai. O le a faamautinoa e le Prometric ua iai se tagata faaliliu ina ia faaliliu su'ega o le Poto ma tomai.

Toe faatulagaina o se tuutuga

Ina ia toe faatulaga se tuutuuga, e ao ona e faafesootai le Prometric i le 800.324.4689. O tau o le toe faatulagaina o loo i lalo:

- **\$25 le tau** e toe faatulaga ai e ao ona **atoa le ono aso tau galuega** a'o le'i faia lau su'ega.
- E totogi le tau atoa o le su'ega pe afai e faia se toe faatulagaina i le itiiti mai le lima aso atoa tau galuega a'o le'i faia lau su'ega, pe teena foi lou ulufale i le nofoaga o le su'ega.

Lē auai pe tuai. Afai e te misia lau tuutuuga na fai pe tuai taunuu foi ma ua lē faatagaina i le su'ega, o le a lē toe maua lau tau na totogi ma e ao ona toe totogi se isi tau o le su'ega ina ia mafai ai ona fai. Afai ua misia lau tuutuuga na fai ona o le gasegase poo se faalavelave faafuase'i, telefoni vave atu i le Prometric. E ono toe fetuunai le tau o le toe faatulagaina pe a faamaonia lou gasegase poo le faalavelave faafuase'i.

Taofia ona o le faalavelave faafuase'i. O le leaga tele o le tau poo se faalavelave faafuase'i e ono manaomia ai ona tolopo le taimi faatulagaina o le su'ega. A tupu le mea lenei, o le a taumafai Prometric e faafesootai oe i le telefoni poo le imeli. E mafai foi ona e telefoni atu i le 800.324.4689 ina ia iloa pe o tapunia lea nofoaga. Afai ua tapunia le nofoaga, o le a toe faatulaga lau su'ega e aunoa ma le toe faatulaga o le tau e totogi.

Toe fai le su'ega. E ao ona e pasi i le su'ega o le Tomai ma le Poto. E tolu ou avanoa i totonu o le lua tausaga talu ona ma'ea au toleniga. E tataua ona totogi le tau i taimi taitasi uma e te faia ai le su'ega. E manaomia ona e faia le su'ega na e lē pasia se'i vagana ai le vaega o faailoa mai i lalo.



Faaaliga Afai ua e lē taulau i le pasia o su'ega uma ina ua mavae taumafaiga e tolu, o le a manaomia ona toe toleni oe i le polokalame i fale faamaonia aloaia o tausiga fesoasoani i aiga ona toe fai lea o su'ega uma e lua.

Vaaiga lautele i le su'ega

O le su'egaa le Setete o Uosinitone Matagaluega o Faamaoniga Aloaia o Fesoasoani i le Tausia o Soifua Maloloina i Aiga e faavae i le **su'ega o le faataitaia o galuega e faatino i lima e pei ona faasino atu i le su'ega o Tomai.**

E ao ona e pasia uma na su'ega o le Poto ma le Tomai i totonu o le lua tausaga talu ona ma'ea lau polokalame o toleniga o le fesoasoani i le tausiga i aiga. E tolu avanoa e te taumafai ai. Afai e te lē pasi i le su'ega o le Poto poo le Tomai faatolu, e tataua ona toe toleni oe ma toe fai le su'ega o le Poto ma Tomai.

Su'ega o le poto

O le su'ega o le poto e faavae a'e i fesili e 60 e te filifili i le tali e faapea ona su'e ai lou poto i le tulaga aoao o tiutefai i le galuega o le fesoasoani i le tausiga i aiga. E 90 minute e ao ona e faaumaina ai lena su'ega.

O le su'ega o le Poto e fai i le komupiuta. E te lē manaomia se poto masani i le faaaogaina o le komupiuta ina ia faaaoga ai lenei faiga. O le a e faaaogaina le mouse o le komupiuta e filifili ai au tali. E maua fesili faataitai **iinei.**

Faamolemole ia matau a'o faia lenei su'ega, e iai lau filifiliga e faalogo ai o faitau fesili ia te oe a'o faitau ma tali fesili i le komupiuta. E mafai ona e toe taina ma toe ta fesili i le tele o taimi e manaomia ai a'o faia le su'ega.

Mataupu i le auivi o le su'ega

O vala e kava e le su'ega o le poto o loo lisi mai lalo.

Mataupu i le Auivi i le Su'ega o le Poto
60 fesili –90-minute le taimi faatapulaa

Faaaliga: O fesili e sefulu o lenei su'ega ua faaaoga mo fuafuaga tau faamaumauga ma o le a lē aofia i le fuafuaina o togi.

Vala I:

Tiute ma avega tauave a le Fesoasoani mo Tausiga i Aiga 38% [19 fesili]

- A. Tiute a le tagata faigaluega ma ona tuaoi
- B. Āiā tatau a le Tagata ma'i ma le mamalu
- C. Faileagaina ma faamalasia le ripotia
- D. Mata'itu ma ripotia
- E. Tomai i fesootaiga
- F. Fo'ia o faafitauli
- G. Tausi e le tagata faigaluega ia lava

Vala II:

Lagolagoina Faaletino ma le Faalemafaufau le Ola Maloloina lelei— 44% [22 fesili]

- A. Galuega lagolago i le olaga i aso taitasi (ADL)
- B. Tausia o le pa'u
- C. Taumafa tatau ma lava vai e inu
- D. Fesoasoani i vailaau faafoma'i
- E. Magafagafa i le aganuu
- F. Soifua maloloina ma ola maloloina lelei
- G. Faavauvau ma ua maliu se tasi

Vala III:

Faaauilumaina o le Saogalemu — 18% [9 fesili]

- A. Pulea lelei o inifeti
- B. Siam pipipi i le toto ma le HIV/AIDS
- C. Mea e puipui ai mai le pa'ū
- D. Sauniunia o mea'ai ma le taulimaina

Su'ega o le tomai

O le su'ega i le Tomai o se su'ega e faitaulia le taimi. O le a togi oe i tomai e lima. A'o faatinoina tomai e tolu ua tofiaina, o le a faapea foi ona togi oe i tomai faaopoopo e lua — Fufuluina o lima ma Faiga Masani o Tausiga. O Faiga Masani o Tausiga o faiga ia e avea ma vaega o tomai uma, e pei o āiā tatau a le tagata ma'i (kalaine) fesootaiga ma le tagata ma'i, saogalemu o le kalaine ma lona to'afimalie, ma le puipuia mai le inifeti. Ina ia pasi i le su'ega o Tomai, e tatau ona e pasi i tomai uma na e lima.

E maua le Lisi Siaki o Fesoasoani mo Tausiga i le Aiga i laina faakomupiuta i le www.prometric.com/wadoh. I le amataga o le su'ega o Tomai, o le a avatu e le tagata o faia le iloiloga faatonuga e faatino ai ni tomai se tolu mo se kalaine. O le a ta'u atu e le tagata o faia le iloiloga pe o le ā le tele o le taimi o loo e mauaina mo lau su'ega e faalagolago poo ā tomai ua ta'u atu e te faia. Ina ia pasi i se tomai, e lē tatau ona e faia lea tomai i se tulaga lelei atoatoa, ae e manaomia ona e faaalua e te mafaia ma agavaa i lea tomai. O le a vaavaai atu le tagata o faia le iloiloga a'o e faatinoina le tomai ma faatusatusa lau gaoioiga e tusa ma le lisi siaki o tomai.

O tulafono o le su'ega o Tomai e faataga ai oe e fai faasa'oga a'o faatino le tomai. E ao ona e faailoa atu i le tagata o faia le iloiloga o loo e faia se faasa'oga a'o faatino le tomai. O le taimi lava e ma'ea ai se taomai ma ua faailoa atu i le tagata o faia le iloiloga e faapea ua ma'ea le tomai, e lē mafai ona e toe foi i tua e toe faasa'o se tomai na muamua atu. E leai se taimi faaopoopo e tuu atu mo oe e faasa'o ai se tomai. Ona o le vaega lea o le su'ega a le setete e faamaonia aloaia ai, e lē faatagaina le tagata o faia le iloiloga e fesoasoani ia te oe, a'oa'o

pe avatu ni faailoilo ia oe i auala e faatino ai tomai. E lē faatagaina foi le tagata o faia le iloiloga e talanoa i i'uga poo au faatinoga ma oe.

Faia e le sui auai le vaega a le tagata ma'i (kalaine)

O le a e faaaogaina se faatagata pe afai e manaomia ona e faataitaia tausiga e aofia ai le punialo ma/poo tomai i le tausiga o fagaau e faaulu i le tino. O isi tomai o totoe, o isi sui auai o le a faia le vaega a le tagata ma'i. Ua faatalitalia oe e avea ma kalaine mo isi sui auai i lena lava aso. O le a faitau atu e le tagata o faia le iloiloga faatonuga e faamatala ai le vaega a le tagata ua fai ma kalaine a'o le'i amata le su'ega.

Afai e iai sou faafitauli tau soifua maloloina e aafia ai lou agavaa e fai le vaega a le kalaine mo se tomai, e pei e te ma'isuka, ma e lē mafai ona e taumafaina fualaau suamalie ua tuufaatasi, faamolemole

O loo i lalo faamatalaga o mea ua faatalitalia e fai pe a e faia le vaega a le tagata ma'i.

Tomai e faatinoina	Faia o le vaega a le tagata ma'i, o le a e
Gaoioiga Eseese	taoto i le moega ma fai se faamalositino ua fuafuaina mo le tau'au e tasi, tulivae ma le tapuvae.
Tausiga o Vae	nofo i se nofoa ma tuu atu le vae e tasi e fufulu, teuteu atigivae e faaoga ai le faila laupapa o atigivae, ma uu le vae i se kulimi.
Fesoasoani i le faia o ofu	nofo i se nofoa ma ua faamaulu atu se ofutino, ofuvae, totini ma seevae i tua o ou ofu.
Fafaga le tagata ma'i	nofo i se nofoa ma fafaga atu i fualaau suamalie ua tuufatasi ma faainu i vai.
Fesoasoani e faasavali	fai le fusipa'u o le ituaiga o le gait i lou puimanava ma faasavali pe tusa ma le 20 laa.
Liliu ma toe faatulaga	taoto i le moega ma o le a fuli oe i lou itu, ma tuu atu afei i tua o lou papatua ma le va o vae ina ia lagolago ai lou tulaga.
Tomai e faatinoina	O le faia o le vaega a le kalaine, o le a
Faamamā ma teu nifo faapipii	avatu se ipu mo nifo faapipii o loo iai nifo faapipii i totonu. O le a e tuu atu le ipu lea i le sui auai. E lē tuua le nifo faapipii i lou gutu.
Faamaulu totini meme'i e oo le uumi i tulivae o le tagata ma'i	taoto i le moega a'o faamaulu e le sui auai se totini e oo le umi i tulivai i lou vae e tasi.
Avaese mai le moega e avatau i le taaavale tulei (wheel chair)	taoto i le moega ma fesoasoani atu e nofo i le moega, tu ma liliu i se taavale tulei.
Saunia tausiga o le gutu	nofo i se talavale tulei ma o le a palasi ou nifo.
Saunia tausiga o atigilima ma atigivae	nofo i se nofoa ma o le a faavai ou atigilima ma o le a faamamā totonu o atigilima, ma teuteu atigilima e faaoga ai le faila laupapa mo atigilima. O le a uu foi lima i se kulimi o pa'u.
Fesoasoani i le tagata ma'i e inu/folo ana vailaau faafoma'i	o le a avatu se lole mo le faia o le su'ega e pei o le fualau faafoma'i. E faataga oe e lamu pe folo le lole. O lole e faaoga e tutusa o latou lapopoa ma foliga e pei o fualaau faafoma'i. E faataga oe e iloilo le fagu o fualaau faafoma'i a'o le'i faia le su'ega.

Fai lau su'ega

Iloa mea o faatalitalia pe a fai le su'ega atonu e fesoasoani ia te oe e sauniuni ai. O lenei vaega o loo iai:

- Se lisi o mea e aumai i le nofoaga e fai ai su'ega.
- Tulafono o le a faamalosia i le nofoaga e fai ai le su'ega.
- Se taiala e malamalama ai i iuga o lau su'ega.
- Faamatalga e faatatau i apili.

Mea e aumai i le su'ega

E ao ona e taunu pe ā ma le **30 minute a'o le'i oo** i le taimi ua faatulagaina mo lau tuutuuga e fai ai le su'ega. E te maua ai le taimi e saina ai lou igoa ma mo le afaigaluega e tilofaia au pepa faamaonia. O le a manaomia ona e saunia uma mai mea nei:

Se Tusi Ulufale i le su'ega. E ao ona e tuuina atu le tusi moni lea na lafo atu e le Prometric ia te oe. E lē taliaina ni kopi.

Pepa Faamaonia. E ao ona e faaoo maia ni pepa faamaonia se lua o loo aogā pea a'o le'i mafai ona fai lau su'ega. O lena pepa faamaonia e **ao**:

- 1 Ona tuuina atu e le malo (e.g., laisene avetaavale, pepa faamaonia na avatu e le setete, pepa faamaonia mai le mileteri poo se tusifolau) o loo faapea ona iai:

Uma lou ata fou ma lau saina; ma

Le igoa e fetau lelei ma le igoa na e apalai ai mo le su'ega (e aofia ai isi ta'u e pei o le "Jr." ma le "III").

- 2 O le isi pepa faamaonia lona lua e ao ona aofia ai lou igoa ma lau saina. Faaitaiga o pepa faamaonia lona lua e talia e aofia ai lau pepa mo faletusi, laisene fanafana, pepa Saogalemu poo se credit card. E lē talia ni kopi.



Tāua Afai e te lē faaoina mai faamaoniga sa'o i le taimi o le su'ega, e vaai iai ua misia lau tuutuuga na fai. O le a manaomia ona e totogia le tau atoa o le su'ega ina ia mafai ona toe faatulaga mo le isi su'ega.

Tāua: A'o le'i faia le su'ega e tatau ona e taliina se fesili puupuu i le komupitua a'o le'i utaina le su'ega. Afai e te lē ioe i lea fesili puupuu, o le a lē faatagaina oe e fai lau su'ega. O le a fesiligia oe pe ua ma'ea lelei lau vasega o toleniga ina ia mafai ai ona fai lau su'ega, pe ua faasafua ese oe ona o se faamaoniga aloaia mai se galuega muamua pe ona ua aveva ma se tasi ua leva ona faigaluega o se tasi ma'i (Route 2) poo o le iai o se isi faamaoniga (Route 3). E iai i le afaigaluega i le nofoaga o fai ai le su'ega le aiā tatau e lē faatagaina ai se sui auai e ulufale pe afai o pepa faamaonia o tuuina atu e:

- Foliga mai e taufaasese pe na fai iai se gaoioiga ese.
- Iai se ata e lē foliga mai i le sui auai o loo su'e. Faamolemole ia faamautinoa o loo iai i lau pepa faamaonia se ata fou talu ai nei.
- Iai se saina e lē tutusa ma le saina a le sui auai.

Tuai taunuu. Afai e te tuai i lau tuutuuga mo le su'ega, o le a lē faatagaina oe e ulufale i le su'ega. E tatau la ona e toe totogi le tau o le su'ega ma toe faatulaga se tuutuuga fou mo le faia o le su'ega.

Laei e ofuina. Ina ia fai le su'ega mo tomai, e tatau ona fai ni ou totini masani ai totonu, e lē maseesee, seevae e le aliali tama'ivae i fafo. E fautuaina lou faia o laei pei o loo e alu e faigaluega, fai ofu e sefe ma lelei mo tomai o le a e faatinoina. E mafai ona teena lou ulufale i le su'ega pe afai e lē taulau ona e laei ia talafeagai ai. Afai e lē faatagaina oe e fai le su'ega, o le a ma'imaui lau tupe totogi mo le su'ega ma e tatau ona e totogia se isi tau mo le toe faatulagaina o lau su'ega.



Faaaliga Talu ai o le faama'eaina o su'ega o Taomai ma le Poto e ono faaalu ai ni itula, ua fautuaina lou sau ma aumai ni taumafa māmā ma/poo se 'aiga mo le aoauli ma meainu e lē oni olokaholo. E lē faatagaina le inu poo le 'ai a'o faia le su'ega, o le a faailoa atu ia oe nofoaga e faataga ai ona e 'ai a'o faatali mo le su'ega. Aua e te faalagolago i masini mea'ai i le nofoaga o loo faia ai le su'ega.

Tulafono i le nofoaga o su'ega

Faamatalaga faasino

Mea totino

Malologa mo Faleuila

Tagata asiasi

Amio lē pulea poo amioga ua fai ma faalavelave

O le a faamamaluina le mulimuli i tulafono i nofoaga taitasi o su'ega. Afai e te lē mulimuli i nei tulafono, o le a i'u ina faaleaogaina ai lau su'ega. E iai i le Prometric le āiā tatau e pu'e ai le leo poo le vitiō i soo se vaega o le su'ega.

- E lei ni mea e fai ma faamatalaga faasino, pepa poo ni mataupu tau suesuega e faataga i le nofoaga e fai ai le su'ega. A maua se mea o nei mea ia oe poo soo se isi lava mea e fai ma fesoasoani, o le a lē faatagaina oe e faaauau le su'ega ma e lē togiina au tali. E lē ose matafaioi a le Prometric le vaaia o au mea totino e aumai i le nofoaga e fai ai su'ega. Ua fautuaina le aua le aumaia o mea totino a le tagata lava ia i le nofoaga o fai ai le su'ega. Mātau mea nei:

- **E lē** faatagaina masini faaeletonisi i le vaega o fai ai le su'ega. E aofia ai **telefoni selula**, PDAs, pagers, mea pueata, masini pu'eleo, etc. O le a aoina e le tagata o loo faia le iloiloiga i le nofoaga o fai ai le su'ega nei mea uma.
- O isi mea totino—tama'i 'ato mo fafine, atopa'u laiti, etc.—e le faatagaina i le nofoaga o fai ai le su'ega. **Faaaliga:** Ua fautuaina le aua ne'i auamai tama'i 'ato mo fafine i le nofoaga o fai ai le su'ega. O le fia maua o se mea mai le tama'i 'ato e lē faatagaina i le taimi o le su'ega.

- Afai ete tuua le potu o fai ai le su'ega i le taimi o le su'ega, e ao ona e saina le alu i fafo/sau i totonu i le lisi o igoa ma o le a lē faitauina lea taimi mo lau su'ega.
- O le a lē mafai ona e mauaina soo sau mea totino i lea taimi o le malologa.
- E lē faatagaina oe e faaaoga soo se masini faaeletonisi poo telefoni i le taimi o le malologa.
- E lē faatagaina ni malo, tagata asiasi, tamaiti poo aiga i le nofoaga o fai ai le su'ega.
- A e faia ni amioga e fai ma faalavelave poo ni amioga matagā, o le a tuli ese oe mai le su'ega. Afai e tuli ese oe, o le a faaleaogaina lau su'ega. Faataitaiga: avatu poo le mauaina foi o se fesoasoani, **tatagi telefoni i le nofoaga o fai ai le su'ega**, fai taga o loo tautala le kalaine, faaoso pe gaoioi ae le'i faatonuina e fai, fai se vaega i le faatino mai o uiga o le isi

tagata, aveese faamaumauga tusia poo mea o faaaoga mo le su'ega mai le potu o le su'ega, faaaoga gagana lē taupulea ma masoā ma amio ua faapea ona faatuai pe fai ma faalavelave i le su'ega.

'Auupega



- E lē faatagaina 'auupega i le nofoaga o fai ai le su'ega.

Tāua O soo se taimi lava e te ulufale ai i le potu o le su'ega, o le a talosagaina oe e faamafiti i fafo au taga e faamautinoa ai e leai se mea o loo faasā o ia oe. O le a aoina e le faatonu o le nofoaga o fai ai le su'ega soo se mea e solia ai tulafono.

Fesili o loo iai āiā tatau. O fesili uma lava o le su'ega o mea totino a le Matagaluega Tausoifua Maloloina a le Setete o Uosinitone ma ua puipuia i āiā tatau. Ua saunia e le tulafono a le fetorale faasalaga mamafa mo le lautele ma faasolitulafono mo le toe lolomia, tufaina poo le faalia o mataupu e iai āiā tatau.

I'uga o lau su'ega

O iuga o au su'ega e ripotia i le DOH e tusa lava pe ua e taulau manuia pe leai ae ua e faama'eaina lelei vaega uma e lua o le su'ega.

Su'ega o le potu

Talu ai e fai lau su'ega i le komupiuta, o le a avatu ia oe se ripoti lolomi i le taimi lava e uma ai lau su'ega. O le a lisi atu e le ripoti le tulaga aotele o i'uga pe pasi pe lē pasi. O le ripoti 'autū ole a faapea foi ona avatu ai le pasene o au tali na sa'o i vaega 'autū taitasi o le su'ega. **E lē faatagaina le aufaigaluega i le vaega o fai ai le su'ega e talanoa i'uga o lau su'ega poo le auala na e faatinoina ai.**

Ina ia pasia le su'ega o le Poto, e ao ona tele se aofaiga o fesili e sa'o. E lē tau manaomia ona pasi vaega taitasi. O le a mafai ai ona lē pasia nisi o vaega faavasega ia o loo iai i le su'ega o le Poto ae i le tuufaatasiga o i'uga e oo ina pasi. E tusa lava pe e te taulau manuia, e matua faalaeiauina oe e tulaui atu i vala o loo manaomia atili ai le ua'i iai a'o amata ona e saunia le tausiga o le lautele.

Su'ega o le Tomai

O le a tuuina atu le ripoti o au togi ia te oe i le nofoaga o le su'ega i se taimi puupuu talu ona uma lau su'ega. O le ripoti o togi o le a lisi atu ai tomai taitasi ma pe na e pasi ai pe na lē pasia lea tomai. E ao ona e pasi i tomai uma e lima ina ia pasi ai i le su'ega o Tomai. Afai e lē pasia lau su'ega, o le a e mauaina faamatalaga e faatatau i le toe faia o le su'ega. **O le tagata o faia le iloiloga o le su'ega o Tamai e lē faatagaina e talanoa ma oe i i'uga o lau su'ega poo au taumafaiga.**



Faaaliga O i'uga e faalilolilo ma e lē faamatalaina atu i le telefoni. O soo se fesili poo soo se faamatalaga e faatatau i lau su'ega e ao ona tuusa'o atu lea i le Prometric i le 800.324.4689.

A iai se faaletonu o le masini lolomi i le nofoaga o fai ai le su'ega, e mafai foi ona e alu atu i laina o komupitua ma vaai ai i i'uga aloaia o au su'ega. Mulimuli i laasga nei:

- 1 Ta lou igoa i le <https://ibt.prometric.com/wadoh>.
- 2 Oomi le saini (log in) ulufale malupuipuia.

- 3 Ta iai lou ID Prometric e fai ma ou igoa faaoga ma le lupu lilo (username ma le password) (o lenei numera o loo i lau tusi ATT). Afai e lē o ia te oe lau tusi, e mafai ona e faafesootaia le tautua mo le lautele (customer service) e maua mai ai.
- 4 I le menu autu (Main Menu), oomi le sootaga o loo iai le upu Autalu Togi (Review Scores).
- 5 Oomi le aso o i'uga o su'ega o lisi mai i le pusa o talaaga ina ai maua ai le ripoti o togi o au su'ega.
- 6 Ina ia iloa poo fea le vaega na faailogana na sese o lau su'ega o Tamai, oomi le sootaga (link) o loo i le ripoti o togi o faapea mai Item Feedack.

Autaluina o le Su'ega o le Poto

Afai e te maa o toe autalu fesili na sese ona e taliina i le su'ega o le Poto e mafai ona e faia e ala i le lafoina mai o se talosaga ma filifili le vaega \$40 toe autalu. Ole a logoina oe i le autaluga o lau su'ega i le aso lava lea e pei ona logoina oe i le aso o lau su'ega. Pe a e taunuu i le nofoaga e fai ai le su'ega o le a talosagaina oe e saina i totonu ma faaoo atu lau ID e pei lava ona e faia i le su'ega. Nai lo le faaoo atu o le su'ega, peitai ane o le a avatu ia oe se kopi lolomi o le su'ega e faaalua ai na o fesili na e sese ai i le su'ega o le Poto, o tali sese na faia i na fesili, ma tali sa'o mo na feili. E fasefulu lima minute e autalu ai le su'ega. E lē faatagaina oe e tuua le potu ma ni faamaumauga. O mea uma e manaomia mo le saogalemu na faia i le taimi o le su'ega e faapena foi ona faatatauina i le vaega e fai ai le toe autaluina. E ao ona e faatali mo le 30 aso talu ona uma lau autaluga ina ia toe fuafua ai le toe faia o le su'ega.

Faiga o le Apili

O la matou sini o le saunia lea o su'ega lelei ma se fiafiaga i sui auai uma taitoatasi. Pe afai e lē o faamalieina oe ma e talitonu e mafai ona matou faasa'oina le faafitauli, matou te fia maua se tala mai ia oe. Matou se saunia se avanoa mo faamatalaga mai le lautele i le faaiuga o le su'ega. O le a autaluina au faamatalaga e le matou aufaigaluega, peitai o le a e lē mauaina se tali tuusa'o.

Afai e te manao e faaulu se apili e faatatau i mataupu o iai i le su'ega, resitalaina, faatulagaina poo le faatinoina o su'ega (tulafono a le vaega o fai ai su'ega, mea o faaoga, aufaigaluega, etc.), faamolemole faaulu se apili i lou alu atu lea i le www.prometric.com/contactus.

O lau tusi apili e tataua ona iai lou igoa ma le ID Prometric, igoa o le su'ega, le aso na fai ai lau su'ega ma faamatalaga auilili o ou popolega, e aofia ai mea moni tāua. E ao ona maua ia tusi i totonu o le 60 aso mai le aso o le su'ega. Ia mautinoa ia aofia ai lau saina ma le tuatusi e toe tusi atu ai.

Meli lau tusi apili i le:

Prometric

ATTN: Appeals Committee

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

O le a autalu e le Komiti Apili ou popolega ma lafo atu ia oe se tali tusia i totonu o le 20 aso faapisinisi talu ona maua le tusi.