



ВАШИНГТОН

Специалисты по уходу на дому, сертифицированные
департаментом здравоохранения штата

Информационный бюллетень для
кандидата на прохождение экзамена

Дата вступления в силу: 1 мая 2016 г.

Публикация Prometric.

Проведение сертификационных экзаменов для штата Вашингтон.

Содержание

Введение	3	Общие сведения об экзамене	7
Сообщение Департамента здравоохранения и компании Prometric	3	Теоретический экзамен	7
Краткий обзор.....	3	Содержание экзамена	8
Подача заявления на прохождение экзамена	4	Материалы теоретического экзамена в Интернете	8
Места проведения экзаменов	5	Практический экзамен	8
Экзамен в учреждении.....	5	Экзаменуемые, играющие роль клиента... 9	
Экзамен в региональном экзаменационном центре.....	5	Прохождение экзамена	10
Письмо о допуске к экзамену.....	5	Предметы, необходимые на экзамене	10
Плата за экзамен.....	5	Правила в месте прохождения экзамена	11
Особые условия при прохождении экзамена	6	Результаты экзамена	12
Изменение даты экзамена	6	Теоретический экзамен.....	12
		Практический экзамен	13
		Анализ теоретического экзамена	13
		Процедура апелляции	14

Введение

Сообщение Департамента здравоохране ния и компаний Prometric

Закон штата Вашингтон предусматривает необходимость прохождения сертификации в качестве специалиста по уходу на дому для определенных категорий работников, предоставляющих пациентам долговременный уход. Департамент здравоохранения штата Вашингтон осуществляет надзор за проведением экзаменов и выдачу сертификатов лицам, прошедшим экзамен на получение сертификата.

Департамент здравоохранения штата Вашингтон заключил контракт с компанией Prometric Inc. на проведение экзаменов на получение сертификата специалиста по уходу на дому (Home Care Aide, HCA) на территории штата Вашингтон. В настоящем бюллетене изложены процедуры регистрации и прохождения экзамена на получение сертификата HCA.

1 МАЯ 2016 ГОДА: ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ И ПРОХОЖДЕНИЕ ЭКЗАМЕНА

ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ НА ПРОХОЖДЕНИЕ ЭКЗАМЕНА КАНДИДАТЫ ДОЛЖНЫ СООБЩИТЬ СВОЙ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ.

Теоретический экзамен (проверка знаний) состоит из письменной и устной части; все кандидаты могут присутствовать в процессе проведения устного экзамена. Теоретический экзамен в основном организован в виде альтернативных вопросов (да/нет) с иллюстрациями и короткими анимационными роликами.

Отдельная заявка на прохождение сертификации Департамента здравоохранения штата Вашингтон и заявки на прохождение экзаменов Prometric объединены в общую форму заявления. Лица, проходящие экзамен впервые, отправляют свои заявления и осуществляют платежи в адрес Департамента здравоохранения штата Вашингтон, который уведомляет компанию Prometric о том, что кандидат может проходить сертификацию и соответствует требованиям. Чтобы перейти на сайт Департамента здравоохранения штата Вашингтон и заполнить заявление, нажмите [здесь](#).

Все лица, проходящие экзамен повторно, должны напрямую обратиться в компанию Prometric для уточнения даты экзамена.

Краткий обзор

Чтобы пройти экзамен Департамента здравоохранения штата Вашингтон, необходимо выполнить указанные ниже действия.



Прохождение экзамена и получение сертификата HCA

1. Отправьте заполненную форму **заявления на прохождение экзамена на сертификацию специалиста по уходу на дому** в Департамент здравоохранения штата Вашингтон.
2. Чтобы подготовиться к экзамену, просмотрите его краткое содержание в данном бюллетене (стр. 8).
3. Пройдите экзамен в назначенный срок. На экзамене необходимо иметь при себе документы, удостоверяющие личность (стр. 10).

4. Если вы прошли экзамен и удовлетворяете всем другим требованиям для получения лицензии, вы получите сертификат Департамента здравоохранения штата Вашингтон.
5. Если вы не прошли необходимые экзамены, свяжитесь с компанией Prometric, чтобы назначить повторную дату экзамена.

Получение ответов на вопросы, не освещенные в настоящем бюллетене

Чтобы получить ответы на вопросы или информацию относительно прохождения экзамена, обращайтесь в компанию Prometric:

Prometric
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236.
Телефон: 800-324-46-89.
Эл. почта: WAHCA@prometric.com.
Веб-сайт: www.prometric.com/wadoh.

Все вопросы, связанные с сертификацией, направляйте в адрес Департамента здравоохранения штата Вашингтон:

**Washington State Department of Health
Health Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**
111 Israel Road SE
P.O. Box 47877
Olympia, WA 98504-7877.
Телефон: 360-236-47-00.
Факс: 360-236-27-01.
Эл. почта: Homecareaiders@doh.wa.gov.
Веб-сайт:
[www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates/
ProfessionsNewReneworUpdate/HomeCareAide.aspx](http://www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates/ProfessionsNewReneworUpdate/HomeCareAide.aspx).

Подача заявления на прохождение экзамена

В настоящем разделе изложены:

- требования к прохождению экзамена на получение сертификата НСА;
- информация по заполнению формы заявления;
- порядок назначения даты повторного экзамена.

Первое прохождение экзамена. Заполните форму **заявления** и отправьте ее в Департамент здравоохранения штата Вашингтон согласно инструкциям по подаче заявлений. Департамент здравоохранения штата Вашингтон сообщит вам и компании Prometric о том, что вы утверждены для прохождения экзамена.

Лица, проходящие экзамен повторно. Свяжитесь с компанией Prometric напрямую, чтобы назначить дату повторного экзамена. При оплате кредитной картой вы можете обратиться в компанию Prometric, сообщить свои данные кандидата и провести оплату по телефону. При оплате через кассу или денежным переводом необходимо вместе с

заявлением (форма приведена в конце настоящего документа) предоставить квитанцию об оплате.

Места проведения экзаменов

Кандидаты на получение сертификата могут проходить экзамен в двух местах. Если учреждение, где вы проходили курс обучения, зарегистрировано как место проведения экзамена, вы будете проходить экзамен в этом учреждении. В противном случае экзамен необходимо проходить в региональном экзаменационном центре.

Экзамен в учреждении

Если ваша программа обучения предусматривает проведение экзамена в учреждении, вам сообщат код этого учреждения.

Экзамен в региональном экзаменационном центре

Если вы не можете пройти экзамен в том месте, где проходили курс обучения, вы можете пройти его в региональном экзаменационном центре. В форме заявления, отправляемой в Департамент здравоохранения штата Вашингтон, необходимо указать код места проведения экзамена.

Список региональных экзаменационных центров опубликован на сайте www.prometric.com/wadoh.



Важно! Список региональных экзаменационных центров может изменяться. Место проведения экзамена необходимо уточнять по телефону 800-324-46-89.

Письмо о допуске к экзамену

После того как Prometric регистрирует вас на определенную дату для прохождения экзамена, вы получите письмо о допуске к экзамену **по электронной почте**. В этом письме будут указаны время, дата и место проведения экзамена. Если указанная в письме дата вам не подходит, **немедленно** позвоните по телефону 800-324-46-89, чтобы назначить другую дату экзамена.

Плата за экзамен

Если вы проходите экзамен впервые, нажмите **здесь**, чтобы получить информацию об оплате.

Только для лиц, проходящих экзамен повторно

Плата за экзамен **не подлежит ни возврату, ни передаче другому лицу**. Ваша плата будет возвращена вам только в том случае, если будет установлено, что вы не имеете права на прохождение экзамена. Квитанцию об оплате необходимо предоставлять вместе с формой заявления.

Заявления, полученные без установленной платы, будут возвращены.

Оплату за экзамен следует производить согласно приведенным ниже условиям.

- Prometric принимает оплату только в виде денежных переводов или банковских чеков на имя Prometric. **Личные чеки и наличные деньги не принимаются.**

- Оплату можно также производить кредитной картой VISA, MasterCard или American Express. Перед тем как зарегистрировать вас на прохождение экзамена, Prometric проверит действительность вашей кредитной карты. Если кредитная карта не проходит проверку, возможны задержки. Запрос на прием платежа кредитной картой обрабатывается только один раз. В случае отклонения карты необходимо произвести оплату другим способом.

Правила возврата платежей. Если будет установлено, что вы не имеете права на прохождение экзамена, ваш платеж за экзамен будет возвращен.

Особые условия при прохождении экзамена

Для кандидатов на прохождение экзамена, у которых есть документальное подтверждение инвалидности согласно Закону о защите прав граждан с ограниченными возможностями (ADA), будут в разумных пределах созданы условия для демонстрации практических навыков и знаний.

О необходимости прохождения экзамена в особых условиях требуется сообщить за тридцать дней до даты экзамена. Перед назначением даты экзамена вы получите уведомление о результатах рассмотрения вашего заявления. За создание таких особых условий дополнительная плата не взимается.

Создание условий для лиц, у которых английский является вторым языком (ESL). Для лиц, у которых английский язык не является родным, языковой барьер не считается недостатком, приравненным к инвалидности. Однако по желанию вы можете проходить экзамен на русском, испанском, украинском, вьетнамском, корейском, упрощенном китайском, сомалийском, самоанском, кхмерском, тагальском, арабском или лаосском языках. Эту информацию **обязательно необходимо** указать в форме заявления до даты экзамена. Вы **не сможете** попросить изменить язык в день экзамена.

Если вы хотите пройти экзамен на языке, которого нет среди перечисленных выше, заполните форму с описанием условий проведения экзамена и укажите в ней требуемый язык и, при необходимости, диалект. Prometric обеспечит присутствие переводчика на теоретическом и практическом экзаменах.

Изменение даты экзамена

Чтобы изменить дату экзамена, необходимо позвонить в компанию Prometric по номеру 800-324-46-89. За изменение даты экзамена взимается следующая плата:


- **25 долларов США**, если запрос на изменение был отправлен **не позднее чем за шесть полных рабочих дней** до даты экзамена;
- полная плата за экзамен, если запрос на изменение был отправлен менее чем за пять полных рабочих дней до даты экзамена, или в случае недопуска в помещение для прохождения экзамена.

Неявка или опоздание на экзамен. В случае неявки, опоздания или недопуска к экзамену уплаченные суммы не возвращаются, и для прохождения экзамена вы должны внести оплату повторно. В случае неявки

на экзамен по причине болезни или чрезвычайных обстоятельств необходимо незамедлительно связаться с Prometric. Вас могут освободить от платы за изменение даты экзамена, если вы предъявите доказательство своей болезни или чрезвычайных обстоятельств.

Отмена экзамена из-за чрезвычайных обстоятельств. В силу неблагоприятных погодных условий или других чрезвычайных обстоятельств экзамен может быть отменен. В этом случае Prometric попытается связаться с вами по телефону или электронной почте. Вы также можете позвонить по номеру 800-324-46-89, чтобы узнать, не отменяется ли экзамен. В случае отмены экзамен переносится на другую дату, при этом плата за изменение даты не взимается.

Повторное прохождение экзамена. Вы должны пройти оба экзамена: практический и теоретический. Вы имеете право пройти экзамены в течение двух лет после обучения, и на это вам предоставляется три попытки. Плату необходимо вносить за каждую попытку прохождения экзамена. Экзамен требуется проходить повторно только в случае неудовлетворительной оценки, за исключением ситуации, изложенной ниже.



Примечание. Если вы не пройдете какой-либо из экзаменов с трех попыток, то, прежде чем получить разрешение на повторное прохождение всего экзамена, вам необходимо пройти повторное обучение по утвержденной программе подготовки специалистов по уходу на дому.

Общие сведения об экзамене

Экзамен на получение сертификата специалиста по уходу на дому в шт. Вашингтон состоит из **теоретического экзамена (проверки знаний)** и практической демонстрации навыков ухода за пациентом, называемой **практическим экзаменом**.

Вы должны пройти оба экзамена — практический и теоретический — в течение двух лет после окончания учебного курса специалиста по уходу на дому и не более чем за три попытки. Если вы трижды получили неудовлетворительные оценки по практическому или теоретическому экзамену, вы должны снова пройти курс обучения и повторно пройти как практический, так и теоретический экзамен.

Теоретический экзамен

Теоретический экзамен состоит из 60 вопросов с несколькими вариантами ответов, которые позволяют проверить ваше знание обязанностей специалиста по уходу на дому. На прохождение этого экзамена вам предоставляется 90 минут.

Теоретический экзамен проводится на компьютере. Для прохождения экзамена опыт работы на компьютере не требуется. Выбирать нужные варианты ответов необходимо с помощью компьютерной мыши. С примерами вопросов можно ознакомиться [здесь](#).

Обратите внимание, что при прохождении этого экзамена вы можете воспользоваться функцией озвучивания вопросов, когда читаете вопросы и отвечаете на них на компьютере. Воспроизводить вопросы в течение экзамена можно неограниченное количество раз.

Содержание экзамена

Ниже перечислены области, которым посвящен теоретический экзамен.

60 вопросов — ограничение по времени 90 минут

Примечание. Экзамен содержит десять вопросов, которые необходимы только для статистических целей, они не будут учитываться при оценке результатов.

Тема I

Роли и обязанности специалиста по уходу на дому — 38 % (19 вопросов)

- A. Функциональные обязанности и сфера ответственности работника.
- B. Права и уважение достоинства клиентов.
- C. Плохое обращение и обязательное сообщение о подобных случаях.
- D. Наблюдение и отчетность.
- E. Навыки общения.
- F. Решение проблем.
- G. Самообслуживание работника.

Тема II

Обеспечение физического и психологического комфорта — 44 % (22 вопроса)

- A. Помощь в выполнении повседневных действий.
- B. Уход за кожей.
- C. Питание и потребление жидкости.
- D. Помощь в приеме препаратов.
- E. Внимание к культурным особенностям.
- F. Здоровье и благополучие.
- G. Горе и утрата.

Тема III

Обеспечение безопасности — 18 % (9 вопросов)

- A. Инфекционный контроль.
- B. Гемоконтактные патогены и ВИЧ/СПИД.
- C. Предотвращение падений.
- D. Приготовление пищи и работа с продуктами питания.

Практический экзамен

Практический экзамен проводится с ограничением по времени. В его процессе оцениваются пять навыков. Когда вы будете демонстрировать три определенных навыка, вас также будут оценивать по двум дополнительным навыкам — мытье рук и выполнение процедур общего ухода. Процедуры общего ухода — это те действия, которые составляют часть каждого практического навыка и касаются прав клиента, общения с ним, его безопасности и удобства, а также инфекционного контроля. Чтобы пройти практический экзамен, необходимо получить удовлетворительные оценки по всем пяти навыкам.

Список навыков, которыми должен обладать специалист по уходу на дому, размещен на веб-сайте www.prometric.com/wadoh. В начале практического экзамена экзаменатор даст вам задание провести с клиентом три различные процедуры. Он сообщит вам время, отведенное на прохождение экзамена, в зависимости от навыков, которые вам необходимо продемонстрировать. Чтобы пройти экзамен по определенному навыку, вам не обязательно все делать идеально, но вы должны показать свое умение его выполнять. Экзаменатор будет наблюдать за тем, как вы выполняете соответствующую процедуру, и сверять ваши действия с контрольным списком.

Согласно правилам прохождения практического экзамена вы можете исправлять свои действия. Если вы хотите исправить какое-либо действие, вы должны сказать об этом экзаменатору в процессе его выполнения. После

того как вы завершили выполнение задания и сообщили об этом экзаменатору, вы уже не можете вернуться и исправить допущенную ошибку. На исправление ошибок дополнительное время не предоставляется. Поскольку это сертификационный экзамен штата, экзаменатору не разрешено инструктировать вас, помогать или подсказывать вам относительно выполнения той или иной процедуры. Ему также запрещено обсуждать с вами результаты экзамена или качество выполнения вами заданий.

Экзаменуемые, играющие роль клиента

Чтобы продемонстрировать умение выполнять операции по уходу в области паха и по обращению с катетером, вы будете использовать манекен. Для демонстрации остальных навыков роль клиента будут играть другие кандидаты. Вы также будете играть роль клиента для другого кандидата. Перед началом экзамена экзаменатор прочитает инструкции, разъясняющие роль кандидата, играющего роль клиента.

Если у вас есть какие-либо медицинские противопоказания, влияющие на способность играть роль клиента для какой-либо процедуры, например, вы диабетик и не можете есть фруктовый салат, необходимо сообщить об этом экзаменатору в процессе регистрации на прохождение экзамена.

Ниже приведен краткий перечень действий, которые вам придется выполнять в роли клиента.

Демонстрируемые навыки	Обязанности кандидата, играющего роль клиента
Проверка подвижности	Лежать на кровати, при этом с вами будут проводить манипуляции на одном плече, колене и лодыжке
Уход за ногами	Сидеть на стуле, при этом вам будут мыть ступню, подпиливать пилочкой ногти на пальцах ноги и наносить на ступню лосьон
Помощь в одевании	Сидеть на стуле, при этом поверх одежды на вас будут надевать рубашку, брюки, носки и туфли
Прием пищи	Сидеть на стуле, при этом вас будут кормить фруктовым салатом и поить водой
Помощь в ходьбе	Носить поддерживающий пояс, который вам оденут на талию, и с его помощью вас проведут на расстояние около 20 шагов
Поворот и изменение положения	Лежать на кровати, при этом вас перевернут на бок и подложат под спину и между ногами валики, чтобы зафиксировать вас в нужном положении
Демонстрируемые навыки	Обязанности кандидата, играющего роль клиента
Очистка зубного протеза и помещение его на хранение	Держать стакан, в котором будет находиться зубной протез. Вы подадите стакан экзаменуемому кандидату. Зубной протез вам устанавливать не будут
Надевание клиенту эластичного чулка	Лежать на кровати, при этом экзаменуемый кандидат наденет чулок вам на ногу
Перенос с кровати на инвалидную коляску	Лежать на кровати, после чего вам помогут сесть на кровати, встать и, повернувшись, сесть в инвалидную коляску
Уход за полостью рта	Сидеть на стуле, при этом вам будут чистить зубы зубной щеткой
Уход за ногтями и руками	Сидеть на стуле, при этом вас попросят опустить пальцы в воду, после чего почистят под ногтями и подпилят ногти

	пилочкой. Вам также нанесут лосьон на кисти рук
Помощь в приеме медицинского препарата	Принимать конфету, которая для целей экзамена будет заменять таблетку. Вы можете разжевать или проглотить ее. Конфеты, используемые на экзамене, идентичны таблеткам по форме и размеру. Перед началом экзамена вам можно проверить лекарственные флаконы

Прохождение экзамена

Знание процедуры экзамена может помочь вам подготовиться к нему. В настоящем разделе приведены:

- список предметов, которые необходимо взять с собой на экзамен;
- правила, действующие в месте проведения экзамена;
- инструкция по расшифровке результатов экзамена;
- информация о подаче апелляции.

Предметы, необходимые на экзамене

На экзамен необходимо прийти как минимум **за 30 минут до** назначенного времени. Это даст вам достаточно времени, чтобы зарегистрироваться, а персоналу — чтобы проверить ваше удостоверение личности. Вы должны предоставить все указанные ниже документы.

Письмо о допуске к экзамену. Необходимо предоставить оригинал письма от компании Prometric. Копии не принимаются.

Удостоверение личности. Для допуска к экзамену необходимо предоставить два действительных документа, удостоверяющих личность. Удостоверение личности **должно** отвечать приведенным ниже требованиям.

1. Быть выдано государственным органом (например, водительское удостоверение, выданное органом штата удостоверение личности, военный билет или паспорт) и содержать:
 - одновременно** вашу актуальную фотографию и вашу подпись; при этом имя в документе должно точно совпадать с именем в заявлении на прохождение экзамена (включая такие обозначения, как «мл.» («Jr.») или «III»).
2. Второй документ должен содержать ваши имя и подпись. В качестве второго документа, удостоверяющего личность, допускаются библиотечная карточка, охотничий билет, карта социального страхования или кредитная карта. Копии не принимаются.



Важно! Если вы не предоставите на экзамене требуемых документов, удостоверяющих личность, будет считаться, что вы пропустили экзамен. Чтобы зарегистрироваться на экзамен на другое время, необходимо уплатить полную плату за экзамен.

Важно! Чтобы получить допуск к прохождению экзамена, вам будет необходимо непосредственно перед его началом ответить на аттестационный вопрос на компьютере. Если вы не согласитесь ответить на него, вы не будете допущены к экзамену. Вопрос будет о том, прошли ли вы успешно требуемый для прохождения экзамена курс обучения, или же вы освобождены от сертификации вследствие наличия предыдущего стажа работы в качестве работника по долговременному уходу (вариант 2) либо ввиду наличия другого документа (вариант 3). Персонал в месте проведения экзамена имеет право отказать в допуске на экзамен любому кандидату, если предъявленный им документ, удостоверяющий личность:

- оказался фальшивым или поддельным;
- содержит фотографию, не соответствующую явившемуся на экзамен кандидату (убедитесь в том, что ваш документ содержит вашу актуальную фотографию);
- содержит подпись, которая не совпадает с подписью кандидата.

Опоздание на экзамен. В случае опоздания вы не будете допущены к экзамену. Вам придется повторно вносить плату за экзамен и регистрироваться на другую дату.

Форма одежды. Чтобы пройти практический экзамен, необходимо надеть носки и закрытые туфли без каблуков с нескользящей подошвой. Рекомендуется одеться так, как вы бы оделись на работу, при этом ваша одежда должна быть безопасной и удобной для выполнения процедур на экзамене. Если форма вашей одежды не будет соответствовать требованиям, вам может быть отказано в допуске на экзамен. Если вам не разрешат проходить экзамен, плата за него не возвращается, и вы должны будете внести ее еще раз, чтобы записаться на другую дату.



Примечание. Поскольку прохождение обоих экзаменов (практического и теоретического) может длиться несколько часов, рекомендуется взять с собой перекус и (или) полноценный обед и безалкогольные напитки. Хотя принимать пищу и напитки во время экзамена не разрешается, вы можете перекусить, ожидая своей очереди на экзамен (для приема пищи будет отведено специальное место). Не следует полагаться на наличие торговых автоматов в месте проведения экзамена.

Правила в месте прохождения экзамена

В каждом месте проведения экзамена будут действовать приведенные ниже правила. Несоблюдение этих правил приведет к лишению права на прохождение экзамена. Prometric сохраняет за собой право делать звуковую и видеозапись любого экзамена.

Справочные материалы

- Наличие каких-либо справочных, письменных или учебных материалов в месте проведения экзамена запрещено. Если у вас будут обнаружены какие-либо подобные или другие вспомогательные материалы, вы не будете допущены к прохождению экзамена и ваши ответы не будут оцениваться.

Личные вещи

Prometric не несет ответственности за личные вещи, принесенные на место проведения экзамена. Рекомендуется не иметь при себе личных предметов. В отношении личных вещей действуют указанные ниже условия.

- Иметь при себе электронные устройства в месте проведения экзамена **запрещено**. Сюда относятся **мобильные телефоны**, КПК, пейджеры, фотоаппараты, звукозаписывающие устройства и т. п. Все подобные предметы будут изъяты экзаменатором.

- Иметь при себе другие личные предметы, такие как сумочки, портфели и т. п., в зале или комнате, где проводится экзамен, запрещено. **Примечание.** Рекомендуется не приносить с собой сумки на экзамен. Доступ к ним во время проведения экзамена не разрешен.

Перерывы на посещение туалета

- Если во время проведения экзамена вам нужно выйти, вы должны отметить в списке участников на выходе и на входе. Это время будет вычтено из времени, отведенного вам для прохождения экзамена.
- Во время такого перерыва у вас не будет доступа к личным вещам.
- Во время перерыва также не разрешается пользоваться электронными устройствами и телефонами.

Посетители

- В место проведения экзамена не допускаются гости, посетители, дети или члены семьи.
- За нарушение хода экзамена, а также за оскорбительные или агрессивные действия вы будете отстранены от прохождения экзамена. В этом случае результаты вашего экзамена будут признаны недействительными. Примеры неприемлемого поведения: оказание или получение помощи, **телефонные звонки в месте проведения экзамена**, разговоры, подсказки или движения при выполнении роли клиента в отсутствие соответствующего указания, участие в пародировании, вынос экзаменационных материалов или записей из экзаменационного зала, применение грубых или оскорбительных выражений, поведение, задерживающее или нарушающее ход экзамена.
- Наличие оружия в месте проведения экзамена запрещено.

Неприемлемое или нарушающее ход экзамена поведение

Оружие



Важно! Всякий раз, когда вы будете входить в экзаменационный зал, вас будут просить вывернуть карманы, чтобы убедиться в отсутствии запрещенных предметов. Администратор экзаменационного центра изымет у вас все материалы, нарушающие правила.

Авторское право на экзаменационные вопросы. Все экзаменационные вопросы являются собственностью Департамента здравоохранения штата Вашингтон и охраняются авторским правом. Федеральный закон предусматривает суровые гражданско-правовые взыскания и уголовные наказания за воспроизведение, распространение или показ материалов, охраняемых авторским правом, в нарушение закона.

Результаты экзамена

Результаты экзаменов передаются в Департамент здравоохранения штата Вашингтон, независимо от того, прошли ли вы успешно обе части экзамена.

Теоретический экзамен

Поскольку вы проходите экзамен на компьютере, вы получаете отпечатанный отчет с оценкой сразу же по окончании экзамена. В отчете будут указан или общий результат экзамена или результат в формате «зачет/незачет». В отчете также будет указана процентная доля вопросов, на которые вы ответили правильно, по каждому из главных разделов экзамена. **Персоналу экзаменационного центра запрещено обсуждать с вами результаты экзамена или качество выполнения вами заданий.**

Чтобы пройти теоретический экзамен, вы должны правильно ответить на большую часть вопросов. При этом не обязательно получить проходной балл по каждому разделу экзамена. На теоретическом экзамене можно не пройти

несколько разделов и все же получить проходной балл по всему экзамену в целом. Даже если вы успешно прошли экзамен, мы настоятельно советуем вам обратить внимание на те разделы, которые требуют доработки, когда вы начнете предоставлять клиентам услуги по уходу.

Практический экзамен

Отчет по результатам экзамена будет выдан вам на месте проведения экзамена вскоре после его окончания. В этом отчете будут перечислены все навыки и указано, получили ли вы зачет по каждому из них. Чтобы пройти практический экзамен, вы должны получить зачет по всем пяти навыкам. Если вы не пройдете этот экзамен, вы получите информацию о том, как его пройти повторно. **Экзаменатору, который проводил экзамен, запрещено обсуждать с вами результаты экзамена или качество выполнения вами заданий.**



Примечание. Результаты экзамена являются конфиденциальной информацией и не сообщаются по телефону. С любыми вопросами или комментариями по поводу экзаменов следует обращаться в компанию Prometric по телефону 800-324-46-89.

Если на месте прохождения экзамена будет неисправен принтер, вы также можете просмотреть официальные результаты экзамена в Интернете. Для этого необходимо выполнить указанные ниже действия.

1. Выполните вход на странице <https://ibt.prometric.com/wadoh>.
2. Выберите безопасный режим входа.
3. Введите идентификационный код Prometric в качестве своего имени пользователя и пароля (этот код указан в письме о допуске к экзамену). Если у вас нет этого письма, вы можете получить его в отделе обслуживания клиентов.
4. В главном меню щелкните ссылку Review Scores (Анализ результатов).
5. Чтобы получить отчет с результатами экзаменов, щелкните дату результатов экзаменов, указанную в рамке с датами.
6. Чтобы увидеть, какие пункты контрольного списка вы пропустили на практическом экзамене, щелкните ссылку Item Feedback (Результаты по пунктам) в отчете с результатами.

Анализ теоретического экзамена

Вы можете изучить свои неправильные ответы, которые вы дали на теоретическом экзамене. Для этого необходимо отправить соответствующую заявку и выбрать вариант анализа стоимостью 40 долларов США. Вы получите уведомление об анализе результатов в том же виде, в котором вам сообщили о дате экзамена. По прибытии на место проведения экзамена вам потребуется выполнить вход и ввести идентификационный код так же, как вы это делали при прохождении экзамена. Однако в этом случае, вместо прохождения экзамена, вам предоставят распечатку, в которой будут указаны только те вопросы теоретического экзамена, на которые вы ответили неверно, а также ваши неверные ответы на эти вопросы и те ответы, которые являются правильными. На анализ результатов экзамена у вас будет сорок пять минут. При этом запрещается делать какие-либо заметки. К процедуре анализа результатов применяются те же требования в

сфере безопасности, что и к процедуре экзамена. Повторный экзамен можно назначить не ранее чем через 30 дней после анализа результатов.

Процедура апелляции

Мы стремимся проводить экзамены на высоком уровне, так чтобы у каждого кандидата оставалось хорошее впечатление. Если вы не удовлетворены каким-либо аспектом экзамена и считаете, что мы можем исправить проблему, сообщите нам об этом. По окончании экзамена каждый экзаменуемый может оставить свои общие комментарии. Хотя вы и не получите прямой ответ на свой отзыв, наши специалисты обязательно рассмотрят ваши комментарии.

Подать апелляцию в отношении содержания экзамена, процесса регистрации на него, назначения даты и времени или процедуры проведения экзамена (правил работы экзаменационного центра, оборудования, персонала и т. п.) можно на странице www.prometric.com/contactus.

В апелляционном письме необходимо указать свое полное имя и идентификационный номер Prometric, название и дату экзамена, а также подробное описание проблемы, включая все относящиеся к делу факты. Письма с апелляциями принимаются в течение 60 дней после даты экзамена. Апелляция обязательно должна содержать вашу подпись и обратный адрес.

Письма следует отправлять по адресу:

Prometric

ATTN: Appeals Committee

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236.

Апелляционный комитет рассмотрит вашу проблему и отправит вам письменный ответ в течение 20 рабочих дней с момента получения апелляции.