

 **រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន**

ក្រសួងសុខាភិបាល
បញ្ជាក់គិលានុបដ្ឋាកថែទាំតាមគេហដ្ឋាន

ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានបេក្ខជន

មានប្រសិទ្ធភាព ពីថ្ងៃទី១ ខែឧសភា ឆ្នាំ២០១៦

បោះពុម្ពផ្សាយ ដោយ ក្រុមហ៊ុន Prometric

ផ្តល់លិខិតអនុញ្ញាតរៀបចំការប្រឡង សម្រាប់ក្រសួងសុខាភិបាល
រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន

រក្សាសិទ្ធិ © 2016 ក្រុមហ៊ុន Prometric Inc., ក្រុមហ៊ុនសាធិរកម្ម Delaware។ រក្សាសិទ្ធិគ្រប់យ៉ាង
បានប្រែសម្រួល 20160415

មាតិកា

សេចក្តីផ្តើម	1
សារពី	1
ក្រសួង DOH.....	1
និងក្រុមហ៊ុន Prometric	1
ព័ត៌មានខ្លីៗ	1
ដំណើរការបំពេញបែបបទប្រលង	1
ទីតាំងតេស្ត	1
ទីតាំងតេស្តកន្លែងបង្កភាពងាយស្រួល	1
ទីតាំងតេស្តប្រចាំតំបន់.....	1
លិខិតអនុញ្ញាតការប្រលង	1
ព័ត៌មានពិភពលោក	1
បរិក្ខារពិសេសសម្រាប់តេស្ត	2
កំណត់កាលបរិច្ឆេទប្រលង ជាថ្មី	2
ការប្រលង ទូទៅ	3
ប្រលង ចំណេះដឹង.....	3

គោល អត្ថន័យ ការប្រលង.....	3
គោលអត្ថន័យប្រលងចំណេះដឹង	3
ប្រលងជំនាញ	4
បេក្ខជនដើរតួនាទីជាអតិថិជន	5
ចូលប្រលង	5
អ្វីខ្លះត្រូវនាំចូល ពេលប្រលង.....	6
បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង មជ្ឈមណ្ឌលតេស្ត	7
លទ្ធផលការប្រលងរបស់អ្នក	7
ប្រលងចំណេះដឹង	8
ប្រលងជំនាញ	8
វាយតម្លៃ តេស្តចំណេះដឹង	8
ដំណើរការ ជំទាស់	9

សារពី
ក្រសួង DOH
និងក្រុមហ៊ុន
Prometric

ច្បាប់របស់រដ្ឋស៊ីនតោនទាមទារអ្នកធ្វើការពិបាកក្នុងដៃលម្អិតពេលយូរត្រូវមាន
វិញ្ញាបនបត្រថែទាំតាមគេហដ្ឋាន។ ក្រសួងសុខាភិបាល(DOH) រដ្ឋស៊ីនតោន ទទួលខុសត្រូវក្នុងការ
ឃ្នាំមើល រៀបចំការប្រលង និងចេញវិញ្ញាបនបត្រជូនអ្នកណាដែលបានប្រលងជាប់។
ក្រសួង DOH បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយក្រុមហ៊ុន Prometric Inc., អនុវត្តរៀបចំការប្រលងយក
វិញ្ញាបនបត្រថែទាំតាមគេហដ្ឋាន (HCA) នៃរដ្ឋស៊ីនតោន។ មូលប័ត្រនេះពណ៌នាអំពីបែបបទក្នុង
ការចុះបញ្ជី និងការប្រលងយក HCA។

ថ្ងៃទី១ ខែឧសា ឆ្នាំ២០១៦: សំណុំបែបបទថ្មី និងការប្រលង

បេក្ខជនត្រូវតែផ្តល់នូវអាសយដ្ឋានអ៊ីមែលមួយ ដើម្បីកំណត់ពេលវេលាសម្រាប់ការប្រលង។

ការប្រលងសរសេរ និងប្រលងផ្ទាល់មាត់ត្រូវបានចាត់ទុកជាការប្រលងចំណេះដឹងមួយ។ គ្រប់
បេក្ខជនទាំងអស់អាចស្តាប់ឮការប្រលងផ្ទាល់មាត់ណាមួយ នៅពេលពួកគេបានតេស្ត។ ការប្រលង
ចំណេះដឹងស្ទើរទាំងស្រុងជាប្រភេទសំណួរពិតៗមិនពិតដោយការប្រើរូបភាព និងគំនូរជីវចល។

ការបែងចែករវាងសំណុំបែបបទវិញ្ញាបនបត្រពី DOH និងសំណុំបែបបទប្រលងពីក្រុមហ៊ុន
Prometric ត្រូវបានចាត់ទុកជាសំណុំបែបបទតែមួយ។ លើកដំបូង អ្នកតេស្តនឹងធ្វើត្រូវតាមនូវ
សំណុំបែបបទនិងការទូទាត់របស់ពួកគេទៅកាន់ក្រសួងសុខាភិបាល (DOH) រដ្ឋស៊ីនតោនដែល
នឹងជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុន Prometric នៅពេលបេក្ខជនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការតេស្ត។
ដើម្បីចូលទៅកាន់គេហទំព័រ DOH និងស្វែងរកឯកសារសំណុំបែបបទ ចូមចុច **ទីនេះ** ។

អ្នកតេស្តជាថ្មីទាំងអស់នឹងត្រូវទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Prometric ដោយផ្ទាល់ ដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទ
តេស្ត។

ព័ត៌មានខ្លីៗ



សូមអនុវត្តតាមដំណាច់បន្តបន្ទាប់ទាំងនេះ បើអ្នកចង់ចូលប្រលង HCA ៖

ដើម្បីប្រលង HCA និងទទួលបាននូវវិញ្ញាបនបត្រសម្រាប់អ្នក

- 1 ធ្វើ **សំណុំបែបបទប្រលងគិតលេខបញ្ជាក់តាមគេហដ្ឋាន** ដែលបានបំពេញទាំងស្រុង ទៅកាន់
DOH ។
- 2 ប្រើប្រាស់នូវគោលអត្ថន័យដូចបានគ្រោងក្នុងការណែនាំនេះ ដើម្បីត្រៀមរៀបចំការប្រលង
របស់អ្នក។ (ទំព័រទី3)
- 3 ចូលប្រលងតាមកាលបរិច្ឆេទ។ ចូរប្រាកដថា អ្នកភ្ជាប់មកនូវឯកសារចំបាច់សំគាល់
អត្តសញ្ញាណទៅកាន់ទីតាំងធ្វើតេស្ត។ (ទំព័រទី 5)
- 4 បើអ្នកជាប់ការប្រលង និងឆ្លើយតបតាមតម្រូវការអនុញ្ញាតដទៃទៀត ក្រសួង និងផ្តល់ជូន
អ្នកនូវវិញ្ញាបនបត្រ។
- 5 បើអ្នកបរាជ័យ ដោយមិនអាចឆ្លើយតបតាមតម្រូវការនៃការប្រលង ចូរ
ទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Prometric ដើម្បីកំណត់ កាលបរិច្ឆេទការប្រលងជាថ្មី។

ដើម្បីទទួលបានចម្លើយ ដែលមិនបានផ្តល់ជូនក្នុងព្រឹត្តិបត្រនេះ

ទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Prometric នូវរាល់សំណួរទាំងឡាយណា អំពីដំណើរការប្រលង៖

ក្រុមហ៊ុន Prometric

7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236
ទូរស័ព្ទ៖ 800.324.4689
អ៊ីមែល៖ WAHCA@prometric.com
គេហទំព័រ៖ www.prometric.com/wadoh

ទាក់ទង DOH នូវរាល់សំណួរទាំងឡាយណា អំពីវិញ្ញាបនបត្រ៖

**ក្រសួងសុខាភិបាល រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន
អង្គភាពធានាគុណភាពប្រព័ន្ធសុខភាព
ការិយាល័យបម្រើសេវាអតិថិជន**

111 Israel Road SE
P.O. Box 47877
Olympia, WA 98504-7877
ទូរស័ព្ទ៖ 360.236.4700
ទូរសារ៖ 360.236.2701
អ៊ីមែល៖ Homecareaides@doh.wa.gov.
គេហទំព័រ៖ [www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates/
ProfessionsNewReneworUpdate/HomeCareAide.aspx](http://www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates/ProfessionsNewReneworUpdate/HomeCareAide.aspx)

ដំណើរការបំពេញបែបបទប្រលង

ជំពូកនេះពណ៌នា៖

- តម្រូវឆ្លើយតបលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់សុំការប្រលង។
- ព័ត៌មានពីរបៀប បំពេញសំណុំបែបបទ។
- ព័ត៌មានពីរបៀប កាលបរិច្ឆេទជាថ្មី ចំពោះការកំណត់ការប្រលង។

អ្នកតេស្តលើកទីមួយ៖ បំពេញសំណុំ **បែបបទ** និងប្រគល់ជូន DOH តាមការណែនាំ សម្រាប់សំណុំបែបបទក្នុងមួយឯកសារ។ ក្រសួង DOH នឹងជូនដំណឹងដល់ទាំងអ្នក និងក្រុមហ៊ុន Prometric នៅពេលអ្នកត្រូវបានយល់ព្រមឱ្យចូលប្រលង។

អ្នកតេស្តជាថ្មី៖ អ្នកនឹងត្រូវទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Prometric ដោយផ្ទាល់ ដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទការប្រលងជាថ្មី។ បើការទូទាត់ប្រាក់ដោយប័ណ្ណឥណទាន(credit card) អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន Prometric ដោយផ្តល់នូវព័ត៌មានបុគ្គលខ្លួនអ្នក និងស្នើបញ្ជូនការទូទាត់ប្រាក់របស់អ្នកតាមតាមទូរស័ព្ទ។ បើការទូទាត់ប្រាក់ដោយមូលប្បទានប័ត្រ ឬប័ណ្ណប្រាក់(money order) អ្នកត្រូវស្នើបញ្ជូនសំណុំបែបបទមួយច្បាប់ (ដូចមាននៅខាងចុងនៃឯកសារនេះ) ដោយភ្ជាប់មកជាមួយមូលប្បទានប័ត្រ។

ទីតាំងតេស្ត

អាចមានទីកន្លែងចំនួនពីរដែលបេក្ខជនអាចទៅប្រលង។ បើកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលដែលជាកន្លែងអ្នកបានឆ្លងកាត់បណ្តុះបណ្តាល ត្រូវបានចុះឈ្មោះជាកន្លែងបង្កភាពងាយស្រួល អ្នកនឹងត្រូវទៅប្រលងនៅទីនោះ។ បើមិនដូច្នោះទេ អ្នកនឹងទៅប្រលងនៅមជ្ឈមណ្ឌលតេស្តប្រចាំតំបន់ណាមួយ។

ទីតាំងតេស្តកន្លែងបង្កភាពងាយស្រួល

បើកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលរបស់អ្នកផ្តល់នូវការតេស្តដែលជាកន្លែងបង្កភាពងាយស្រួល គេនឹងផ្តល់ជូនអ្នកនូវលេខកូដទីតាំងតេស្ត។

ទីតាំងតេស្តប្រចាំតំបន់

បើអ្នកមិនអាចចូលប្រលង នៅទីតាំងកន្លែងបណ្តុះបណ្តាលរបស់អ្នក អ្នកអាចទៅប្រលងនៅឯទីតាំងតេស្តប្រចាំតំបន់។ ចូរប្រាកដខ្លួនឯងនូវភាពងាយស្រួលលេខកូដទីតាំង ដែលអ្នកនឹងទៅប្រលងដូចបានសរសេរនៅក្នុងទម្រង់បំពេញបែបបទតាម DOH ។

តារាងនៃទីតាំងតេស្តប្រចាំតំបន់ នាពេលបច្ចុប្បន្នមាននៅ www.prometric.com/wadoh.



សំខាន់៖ ទីតាំងតេស្តប្រចាំតំបន់អាចផ្លាស់ប្តូរ។ បើអ្នកត្រូវការផ្ទៀងផ្ទាត់ទីតាំង អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់លេខ 800- 324- 4689 ។

លិខិតអនុញ្ញាតការប្រលង

នៅពេលក្រុមហ៊ុន Prometric បានកំណត់កាលបរិច្ឆេទប្រលងសម្រាប់រូបអ្នក អ្នកនឹងទទួលបាននូវលិខិតអនុញ្ញាតការប្រលង តាមរយៈអ៊ីមែល ។ លិខិតនេះនឹងបញ្ជាក់ប្រាប់ពី ពេលវេលា កាលបរិច្ឆេទ និងកំណត់ទីតាំងប្រលងរបស់អ្នក។ បើការប្រលងតាមកាលបរិច្ឆេទមិនសមស្របសម្រាប់អ្នក សូមហៅទូរស័ព្ទ 800-324 - 4689 **ភ្លាម** ដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទការប្រលងជាថ្មី។

ព័ត៌មានពិភពលោក

បើអ្នកជាអ្នកតេស្តលើកដំបូង សូមចុច **ទីនេះ** សម្រាប់ព័ត៌មាននៃការទូទាត់ប្រាក់។

សម្រាប់អ្នកតេស្តជាថ្មី តែប៉ុណ្ណោះ៖

កម្រៃប្រលងគឺ **មិនអាចសងត្រលប់វិញឡើយ ហើយក៏មិនអាចផ្ទេរបានដែរ។** កម្រៃនឹងត្រូវបានសងត្រលប់ជូនអ្នកវិញ បើអ្នកត្រូវបានរកឃើញថា អ្នកមិនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ចូលរៀន។ កម្រៃត្រូវតែគិតរួមបញ្ចូលទម្រង់បំពេញសំណុំបែបបទផងដែរ។ **សំណុំបែបបទបានទទួល ប៉ុន្តែការទូទាត់ប្រាក់មិនត្រឹមត្រូវ វានឹងត្រូវបញ្ជូនត្រលប់មកវិញ។**

កម្រៃត្រូវបង់ ដោយយោងតាមលក្ខណៈខាងក្រោមនេះ៖

- ក្រុហ៊ុន Prometric ទទួលយកតែប័ណ្ណប្រាក់ (money orders) ឬមូលប្បទានបត្រធនាគារតែប៉ុណ្ណោះដែលត្រូវបង់ចូលក្រុមហ៊ុន Prometric. **មូលប្បទានបត្រពេញសម្រាប់បុគ្គល ឬសាច់ប្រាក់សុទ្ធមិនត្រូវបានទទួលយកឡើយ។**
- ការទូទាត់ប្រាក់អាចធ្វើទៅបាន តាមរយៈប័ណ្ណឥណទានដែលនៅមានសុពលភាពពីបណ្តាក្រុមហ៊ុនដូចជា VISA, MasterCard or American Express ។ ក្រុមហ៊ុន Prometric នឹងផ្ញើផ្ទេរថវិកាប័ណ្ណឥណទាន មុនដំណើរការចុះបញ្ជី។ ការពន្យារពេលអាចកើតជួបបញ្ហា បើប័ណ្ណឥណទានមិនទាន់ត្រូវបានផ្ញើផ្ទេរថវិកា។ សំណើសុំការយល់ព្រមទូទាត់ប្រាក់តាមប័ណ្ណឥណទាននឹងធ្វើឡើងតែម្តងគត់ បើវាត្រូវបានបដិសេធ ទម្រង់នៃការទូទាត់ប្រាក់របៀបផ្សេងទៀតនឹងត្រូវទាមទារអនុវត្ត។

គោលការណ៍សងត្រលប់។ បើអ្នកត្រូវបានរកឃើញថា មិនមានលក្ខខណ្ឌគ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ការគេស្តជាថ្មីម្តងទៀត កម្រៃប្រលងរបស់អ្នកនឹងត្រូវសងត្រលប់វិញ។

បរិក្ខារពិសេសសម្រាប់គេស្ត

បរិក្ខារបម្រើការគេស្តដ៏សមហេតុផលត្រូវផ្តល់ជូន ដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យបេក្ខជនពិការដែលមានលិខិតស្នាមបញ្ជាក់ត្រឹមត្រូវ និងត្រូវបានការពារដោយច្បាប់ពិការភាពរបស់អាមេរិក (ADA) នូវឱកាសមួយក្នុងការបង្ហាញនូវជំនាញ និងចំណេះដឹងរបស់ពួកគេ។

ការរៀបចំគេស្តពិសេសទាំងនេះទាមទារការជូនដំណឹងជាមុន រយៈពេល រយៈពេលសាមសិបថ្ងៃ។ អ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹង មុនកាលបរិច្ឆេទនៃការគេស្តនូវលទ្ធផលពីការវាយតម្លៃ។ មិនមានការគិតកម្រៃបន្ថែមទៅលើបរិក្ខារទាំងនេះទេ។

អង់គ្លេសជាភាសាទីពីរ (ESL) ។ បើភាសាអង់គ្លេសជាភាសាទីពីររបស់អ្នក រហូតដល់ភាសាមិនអាចចាត់ទុកជាពិការភាពបានឡើយ។ ទោះជាយ៉ាងណា អ្នកអាចជ្រើសរើសការប្រលងជាភាសាផ្សេងៗដូចជា ភាសាស្បៀង ភាសាអេស្ប៉ាញ ភាសាអុយក្រែន ភាសាវៀតណាម ភាសាកូរ៉េ ភាសាចិន ភាសាស្នូម៉ាលី ភាសាសាម៉រ ភាសាខ្មែរ ភាសាតហ្គាឡុក ភាសាអារ៉ាប់ ឬភាសាឡាវ ជាដើម ជម្រើសនេះត្រូវតែ កត់ត្រានៅក្នុងទម្រង់បំពេញសំណុំបែបបទ មុនការប្រលងតាមកាលបរិច្ឆេទ។ អ្នក **មិនអាច** ស្នើសុំប្រលងជាភាសាដទៃនៅក្នុងថ្ងៃធ្វើគេស្តឡើយ។

បើអ្នកចង់ប្រលងជាភាសាណាមួយដែលមិនមានបញ្ចូលក្នុងតារាងខាងលើ សូមបំពេញនូវទម្រង់បរិក្ខារពិសេសសម្រាប់គេស្ត និងបញ្ជាក់នូវភាសាដែលអ្នកចង់ប្រើក្នុងពេលគេស្ត ហើយរួមបញ្ចូលផងដែរនូវភាសាតំបន់ បើអាចអនុវត្តបាន។ ក្រុមហ៊ុន Prometric នឹងដាក់អមនូវបុគ្គលដែលជាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ដើម្បីបកប្រែទាំងការប្រលងចំណេះដឹង និងការប្រលងជំនាញ។

កំណត់កាលបរិច្ឆេទប្រលង ជាថ្មី

ដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទការប្រលងជាថ្មី អ្នកត្រូវតែទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Prometric តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 800-324-4689 ។ កម្រៃនៃការរៀបចំកាលបរិច្ឆេទថ្មីដូចមានខាងក្រោម៖

- **កម្រៃ \$25** ដើម្បីរៀបចំកាលបរិច្ឆេទជាថ្មី **រហូតដល់ប្រាំមួយថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការពេញម៉ោង** មុនការប្រលងរបស់អ្នក។
- កម្រៃប្រលងពេញលេញ បើកាលបរិច្ឆេទឡើងវិញមានចំនួនតិចជាងប្រាំថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការពេញម៉ោង មុនការប្រលង ឬបើអ្នកបានបដិសេធមិនចូលទីតាំងប្រលង ព្រោះតែហេតុផលណាមួយនោះ។

បើអវត្តមាន ឬយឺតយ៉ាវ។ បើអ្នកខកខានមិនបានប្រលង ឬមកយឺត ហើយមិនចូលរៀន អ្នកនឹងបាត់កម្រៃរបស់អ្នកហើយត្រូវតែបង់កម្រៃប្រលងលើកក្រោយដើម្បីធ្វើគេស្ត។ បើអ្នកខកខានការប្រលងដោយសារជំងឺ ឬសង្គ្រោះបន្ទាន់ សូមហៅទូរស័ព្ទទៅកាន់ក្រុមហ៊ុន Prometric ភ្លាម។ កម្រៃ

រៀបចំកាលបរិច្ឆេទប្រលងឡើងវិញអាចមិនត្រូវបានគិតនោះទេ ដោយការបង្ហាញនូវឯកសារ កស្តកាងពីជំងឺ ឬការសង្គ្រោះបន្ទាន់។

ការបិទសង្គ្រោះបន្ទាន់។ អាកាសធាតុអាក្រក់ ឬការសង្គ្រោះបន្ទាន់អាចទាមទារនូវការបោះបង់ការ ប្រលងតាមកាលបរិច្ឆេទ។ បើករណីនេះកើតមាន ក្រុមហ៊ុន Prometric នឹងព្យាយាមទាក់ទងអ្នក តាមរយៈទូរស័ព្ទ ឬអ៊ីមែល។ អ្នកអាចហៅទូរស័ព្ទផងដែរ តាមរយៈលេខ 800-324-4689 ដើម្បី បានដឹង បើទីតាំងណាមួយនោះត្រូវបានបិទ។ បើទីតាំងនោះត្រូវបិទ ការប្រលងរបស់អ្នកនឹងត្រូវ រៀបចំកាលបរិច្ឆេទឡើងវិញ ដោយមិនត្រូវបង់កម្រៃអ្វីឡើយ។

ការធ្វើតេស្តឡើងវិញ។ អ្នកត្រូវតែចូលប្រលង និងជាប់ប្រលងទាំងពីរ គឺការប្រលងជំនាញនិងការ ប្រលងចំណេះដឹង។ អ្នកមានឱកាសប្រលងបីលើកក្នុងអំឡុងពេលពីរឆ្នាំនៃការបណ្តុះបណ្តាល ពេញលេញ។ កម្រៃប្រលងគឺទាមទារបង់គ្រប់ពេលអ្នកចូលប្រលង។ អ្នកត្រូវបានទាមទារប្រលង ឡើងវិញ នូវមុខវិជ្ជាណាដែលអ្នកប្រលងធ្លាក់ លើកលែងតែករណីដូចមានកំណត់ចំណាំខាងក្រោម។



ចំណាំ បើអ្នកមិនជោគជ័យក្នុងការប្រលងពីរដង ក្នុងការប្រលងបីដង អ្នកនឹងត្រូវទទួលការ បណ្តុះបណ្តាលឡើងវិញតាមកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលគិលានុបដ្ឋាកថែទាំតាមគេហដ្ឋានដោយមានការ យល់ព្រម មុនពេលអ្នកចូលប្រលងទាំងពីរឡើងវិញ។

ការប្រលង ទូទៅ

ការប្រលងយកវិញ្ញាបនបត្រគិលានុបដ្ឋាកថែទាំតាមគេហដ្ឋាននៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនរួមមាន **ការប្រលង ចំណេះដឹង** និងការអនុវត្តន៍បង្ហាញដែលត្រូវចាត់ទុកជាការ **ប្រលងជំនាញ** ។

អ្នកត្រូវតែប្រលងជាប់ទាំងពីរ ទាំងការប្រលងចំណេះដឹង និងការប្រលងជំនាញ ក្នុងអំឡុងពេល ពេញពីរឆ្នាំ តាមកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលគិលានុបដ្ឋាកថែទាំតាមគេហដ្ឋាន។ អ្នកមានឱកាសប្រលង រហូតដល់បីដង។ បើអ្នកបរាជ័យក្នុងការប្រលងចំណេះដឹងឬប្រលងជំនាញក្នុងការប្រលងបីដង អ្នក នឹងត្រូវទាមទារឱ្យទទួលការបណ្តុះបណ្តាលឡើងវិញ ហើយត្រូវប្រលងឡើងវិញទាំងការប្រលងចំណេះ ដឹងនិងការប្រលងជំនាញ។

ប្រលង ចំណេះដឹង

ប្រលងចំណេះដឹងរួមមាននូវសំណួរប្រភេទចម្លើយច្រើនជម្រើសចំនួន 60សំណួរដែលធ្វើតេស្តចំណេះ ដឹងទូទៅស្តីពីភារកិច្ចការងារគិលានុបដ្ឋាកថែទាំតាមគេហដ្ឋាន។ អ្នកនឹងមានពេល 90នាទី ដើម្បី បញ្ចប់ការប្រលង។

ប្រលងចំណេះដឹងត្រូវបានគ្រប់គ្រងដោយកុំព្យូទ័រ។ អ្នកមិនត្រូវការបទពិសោធន៍ផ្នែកកុំព្យូទ័រឡើង ក្នុងការប្រើប្រាស់ប្រព័ន្ធនេះ។ អ្នកនឹងប្រើកូនកណ្តុរនៃកុំព្យូទ័រដើម្បីជ្រើសយកចម្លើយ។ គំរូសំណួរ មាននៅ **ទីនេះ**។

សូមចំណាំថា អំឡុងការធ្វើតេស្តនេះ អ្នកនឹងមានជម្រើសស្តាប់សំណួរតាមរយៈការអាន ខណៈការ អាននិងការឆ្លើយសំណួរដោយប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រ។ អ្នកអាចចុចស្តាប់សំណួរឡើងវិញជាច្រើនដងតាមតែ អាចត្រូវការ អំឡុងពេលប្រលង។

គោល អត្ថន័យ ការ ប្រលង

ប្រធានបទនៃការប្រលងចំណេះដឹងគ្របដណ្តប់ដូចមានខាងក្រោម។

គោលអត្ថន័យប្រលងចំណេះដឹង
60 សំណួរ —90នាទី រយៈពេលអនុញ្ញាត

ចំណាំ: ដប់សំណួរនៅក្នុងការប្រលងនេះត្រូវបានប្រើប្រាស់សម្រាប់គោលដៅស្ថិតិកែបំណែង ហើយនឹងមិនត្រូវ បានគិតបញ្ចូលក្នុងដំណើរការដាក់ពិន្ទុទេ។

ផ្នែកទី I:

តួនាទីនិងការទទួលខុសត្រូវនៃគិលានុបដ្ឋាកថែទាំតាមគេហដ្ឋាន— 38% [19 សំណួរ]

- ក. តួនាទីអ្នកធ្វើការ និងព្រំដែនកំណត់
- ខ. សិទ្ធិ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូរនៃអ្នកប្រើប្រាស់
- គ. ការរំលោភបំពាន និងការរាយការណ៍ចាំបាច់
- ឃ. ការឃ្នាំមើលនិងការរាយការណ៍
- ង. ជំនាញទំនាក់ទំនង
- ច. ការដោះស្រាយបញ្ហា
- ន. អ្នកធ្វើការថែទាំខ្លួនឯង

ផ្នែកទី II:

ការគាំទ្រដល់រូបកាយ និងសុខុមាលភាពផ្នែកចិត្តសាស្ត្រ — 44% [22 សំណួរ]

- ក. សកម្មភាពគាំទ្រនៃការរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ (ADL)
- ខ. ការថែទាំស្បែក
- គ. អាហាររូបត្ថម្ភនិងរក្សាសំណើម
- ឃ. ជំនួយឱសថ
- ង. ការប្រកាន់វប្បធម៌
- ច. សុខភាពនិងសុខុមាលភាព
- ន. ទុក្ខព្រួយនិងការបាត់បង់

ផ្នែកទី III:

ការលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព — 18% [9 សំណួរ]

- ក. ការត្រួតពិនិត្យការឆ្លងមេរោគ
- ខ. ធាតុបង្កជំងឺតាមឈាម និងជំងឺHIV/AIDs
- គ. ការការពារការធ្លាក់ចុះមុខងារសរីរាង្គផ្សេង
- ឃ. ការរៀបចំម្ហូបអាហារនិងការបែងចែក

ប្រលងជំនាញ

ការប្រលងជំនាញគឺជាការប្រលងកំណត់តាមម៉ោង។ អ្នកនឹងត្រូវបានដាក់ពិន្ទុទៅលើជំនាញចំនួនប្រាំ។ ក្នុងពេលសម្តែងជំនាញត្រូវបានដាក់អនុវត្តន៍ចំនួនបី អ្នកនឹងត្រូវបានដាក់ពិន្ទុផងដែរចំពោះជំនាញចំនួនពីរបន្ថែមផ្សេងទៀត — ការលាងដៃនិងការអនុវត្តន៍ថែទាំទូទៅ។ ការអនុវត្តន៍ថែទាំទូទៅត្រូវបានដាក់អនុវត្តន៍ដែលជាផ្នែកមួយនៃជំនាញនីមួយៗដូចជា សិទ្ធិអតិថិជន ការទំនាក់ទំនងជាមួយអតិថិជន សុវត្ថិភាពអតិថិជននិងសុខភាព និងការគ្រប់គ្រងជំងឺឆ្លង។ ដើម្បីជាប់ការប្រលងជំនាញ អ្នកត្រូវតែប្រលងជាប់ជំនាញទាំងប្រាំនេះ។

បញ្ជីពិនិត្យជំនាញគិលានុបដ្ឋាកថែទាំតាមគេហដ្ឋានអាចរកបាននៅគេហទំព័រ www.prometric.com/wadoh ។ នៅពេលចាប់ផ្តើមប្រលងជំនាញ មេប្រយោគនឹងណែនាំអ្នកក្នុងសម្តែងជំនាញចំនួនបីសម្រាប់អតិថិជន។ មេប្រយោគនឹងប្រាប់អ្នកអំពីរយៈពេលអ្នកត្រូវការសម្រាប់ការប្រលងដោយយោងតាមជំនាញនីមួយៗដែលត្រូវបានស្នើសុំធ្វើការសម្តែង។ ដើម្បីប្រលងជាប់ជំនាញណាមួយនោះ អ្នកមិនត្រូវបានទាមទារសម្តែងឱ្យល្អឥតខ្ចោះនោះទេ ប៉ុន្តែអ្នកត្រូវបានទាមទារធ្វើការបង្ហាញនូវសមត្ថភាពរបស់ខ្លួនចំពោះជំនាញនោះ។ មេប្រយោគនឹងមើលការសម្តែងជំនាញរបស់អ្នក ហើយប្រៀបធៀបការសម្តែងរបស់អ្នកទៅហ្នឹងពិន្ទុគោលទៅតាមជំនាញ។

គោលការណ៍សម្រាប់ការប្រលងជំនាញអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកធ្វើការកែតម្រូវ ខណៈពេលសម្តែងជំនាញណាមួយនោះ។ អ្នកត្រូវតែប្រាប់មេប្រយោគថា អ្នកកំពុងធ្វើការកែតម្រូវមួយ អំឡុងពេលសម្តែងជំនាញ។ នៅពេលអ្នកបានបញ្ចប់ការសម្តែងជំនាញណាមួយហើយបានចង្អុលបង្ហាញដល់មេប្រយោគថា អ្នកបានបញ្ចប់ការសម្តែងជំនាញ អ្នកនឹងមិនអាចត្រលប់ទៅកែតម្រូវជំនាញមុននោះទេ។ អ្នកមិនត្រូវបានផ្តល់ពេលវេលាបន្ថែមសម្រាប់កែតម្រូវជំនាញណាមួយឡើយ។ ព្រោះតែនេះគឺជាការប្រលងយកវិញ្ញាបនបត្រពីរដ្ឋមួយ មេប្រយោគមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យ ជួយ បង្រៀន ឬផ្តល់គន្លឹះ ពីរបៀបសម្តែងជំនាញដល់អ្នកឡើយ។ មេប្រយោគមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតផងដែរក្នុងការពិភាក្សាពីលទ្ធផលរបស់អ្នក ឬការសម្តែងជាមួយអ្នកឡើយ។

បេក្ខជនដើរតួនាទីជាអភិថិជន

អ្នកនឹងប្រើប្រាស់ម៉ាកាំង បើអ្នកត្រូវការធ្វើបទបង្ហាញជំនាញថែទាំ Peri និងឬជំនាញថែទាំដាក់បំពង់នោម។ ចំពោះជំនាញនៅសេសសល់ បេក្ខជនដទៃនឹងដើរតួនាទីអភិថិជន។ អ្នកត្រូវបានរំពឹងដើរតួនាទីអភិថិជនសម្រាប់បេក្ខជនធ្វើការតេស្តក្នុងថ្ងៃជាមួយគ្នា។ មេប្រយោគនិងអានការណែនាំពន្យល់តួនាទីនៃតួអង្គអភិថិជនមុនការប្រលងចាប់ផ្តើម។

បើអ្នកមិនបញ្ហាឱសថដែលបំពេញដល់លទ្ធភាពរបស់អ្នកក្នុងការដើរតួនាទីអភិថិជនសម្រាប់ការសម្តែងជំនាញដូចជា បើអ្នកមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម ហើយមិនអាចទទួលបានភេសជ្ជៈផ្លែឈើប្រភេទ cocktail សូមប្រាប់ឱ្យមេប្រយោគបានដឹង នៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះសម្តែងនៅថ្ងៃធ្វើតេស្ត។

ខាងក្រោមជាការពណ៌នាខ្លីៗនូវអ្វីនឹងត្រូវបានរំពឹងទុក នៅពេលដើរតួនាទីអភិថិជន។

ជំនាញត្រូវធ្វើបទបង្ហាញ	ដើរតួនាទីអភិថិជន អ្នកនឹង
ដែនកម្រិតនៃចលនា	ដេកនៅលើគ្រែ និងធ្វើលំហាត់ប្រាណទៅលើស្មាតែម្ខាង ដង្កងម្ខាង និងកងដើមម្ខាង។
ថែទាំជើង	អង្គុយលើកៅអីមួយ និងត្រូវឱ្យគេលាងជើងម្ខាង សម្អាតក្រវិចកងដើម និងលាបឡេលើជើង។
ជួយស្លៀកពាក់	អង្គុយលើកៅអីមួយ និងត្រូវឱ្យពាក់អាវ ស្លៀកខោពីលើខោអាវរបស់អ្នក សកស្រោមជើង និងពាក់ស្បែកជើង។
បញ្ជាក់អាហារជូនអភិថិជន	អង្គុយលើកៅអីមួយ និងត្រូវឱ្យទទួលបានភេសជ្ជៈផ្លែឈើប្រភេទ cocktail និងជូនទឹកផឹក។
ជួយដើរចុះឡើង	ត្រូវពាក់ខ្សែក្រវ៉ាត់គ្រង់ចង្កេះ ហើយត្រូវដើររហ័ស 20 ជំហាន។
បង្វិលខ្លួន និងប្តូរទីកន្លែង	ដេកលើគ្រែ ហើយត្រលប់ខ្លួនទៅម្ខាងទៀត ហើយដាក់ទ្រនាប់ខាងក្រោមខ្នងរបស់អ្នក និងចន្លោះជើងទាំងពីរ ដើម្បីជួយដល់ទីកន្លែងរបស់អ្នក។
ជំនាញត្រូវធ្វើបទបង្ហាញ	ដើរតួនាទីអភិថិជន អ្នកនឹង
សម្អាតនិងរក្សាធ្មេញសិប្បនិម្មិត	ត្រូវផ្តល់ជូននូវពេងដាក់ធ្មេញ និងធ្មេញសិប្បនិម្មិតនៅក្នុងវាស្រាប់។ អ្នកនឹងលើកបង្ហាញពេងនេះជូនបេក្ខជន។ ធ្មេញសិប្បនិម្មិតមិនត្រូវបានដាក់ក្នុងមាត់របស់អ្នកនោះទេ។
ដាក់ស្រោមជើងកៅស៊ូដំរែងជូនអភិថិជន	ដេកលើគ្រែ ក្នុងពេលបេក្ខជនដាក់ពាក់ស្រោមជើងកៅស៊ូដំរែងចូលទៅជើងណាមួយនោះ។
ផ្ទេរពីគ្រែទៅកាន់កៅអីរុញ	ដេកលើគ្រែ ហើយនឹងត្រូវបានជំនួយក្នុងការងើបអង្គុយលើគ្រែ ក្រោកឈរ និងប្តូរទីកន្លែងកៅអីរុញ។
ថែទាំមាត់	អង្គុយលើកៅអី និងហាមមាត់ឱ្យគេដុះធ្មេញ។
ថែទាំក្រចកដៃ និងដៃ	អង្គុយលើកៅអី និងក្រាមដៃក្នុងទឹក សម្អាតក្រចកនិងខាត់ដៃ ។ ឡេលាបស្បែកត្រូវបានប្រើផងដែរសម្រាប់លាបលើដៃ។
ជួយអភិថិជនផឹកថ្នាំ	ត្រូវបានផ្តល់ជូននូវស្តារគ្រាប់ដែលប្រើសម្រាប់គោលបំណងនៃការតេស្ត ត្រូវបានចាក់ទុកជាឱសថ។ អ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យ ឬលេបស្តារគ្រាប់នោះ។ ស្តារគ្រាប់បានប្រើ គឺមានរូបរាង និងទំហំដូចគ្នាទៅនឹងឱសថ។ អ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតពិនិត្យឱសថ មុនការប្រលងចាប់ផ្តើម។

ចូលប្រលង

ការដឹងនូវអ្វីដែលអ្នករំពឹងទុក នៅពេលចូលប្រលង អាចជួយអ្នកក្នុងការត្រៀមរៀបចំមុនចំពោះបញ្ហានោះ។ ជំពូកនេះរួមមាន៖

- បញ្ជីឈ្មោះនូវអ្វីៗដែលត្រូវការនាំចូលទៅកាន់ទីកន្លែងធ្វើតេស្ត។

- បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងដែលនឹងចាប់បង្ខំត្រូវអនុវត្ត នៅទីតាំងតេស្ត។
- ការណែនាំ ដើម្បីយល់ដឹងនូវលទ្ធផលប្រលងរបស់អ្នក។
- ព័ត៌មានអំពីការជំទាស់

អ្វីខ្លះត្រូវនាំចូល ពេលប្រលង

អ្នកគួរតែទៅកាន់ទីតាំងប្រលងយ៉ាងតិច **30 នាទីមុន** ការប្រលងចាប់ផ្តើម។ នេះអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកមានពេលចូលក្នុងទីតាំងប្រលង និងបង្កភាពងាយស្រួលដល់បុគ្គលិកផ្នែកផ្គត់ផ្គង់អគ្គសញ្ញាណរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងត្រូវការផ្តល់នូវទិន្នន័យដូចតទៅនេះ៖

លិខិតអនុញ្ញាតតេស្ត។ អ្នកត្រូវបង្ហាញលិខិតច្បាប់ដើមដែលបានផ្ញើជូនអ្នកដោយក្រុមហ៊ុន Prometric។ ច្បាប់ចម្ងល់នឹងមិនទទួលយកឡើយ។

កំណត់អត្តសញ្ញាណ។ អ្នកត្រូវបង្ហាញឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណតាមទម្រង់ត្រឹមត្រូវចំនួនពីរមុនពេលអ្នកអាចចូលតេស្ត។ ឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណនោះ**ត្រូវតែ**៖

- 1 ចេញដោយរដ្ឋាភិបាល(ឧទាហរណ៍៖ ប័ណ្ណបើកបរ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណចេញដោយរដ្ឋ លិខិតកំណត់អត្តសញ្ញាណកងទ័ព ឬលិខិតឆ្លងដែន) ដែលមាន៖
 - ទាំងពីរ** នូវរូបថតបច្ចុប្បន្នមួយ និងហត្ថលេខារបស់អ្នក និងឈ្មោះដែលដូចទាំងស្រុងហ្នឹងឈ្មោះនៅក្នុងបំពេញបែបបទប្រលង (រួមបញ្ចូលសញ្ញាសម្គាល់ដូចជា “Jr.” and “III”)។
- 2 ទម្រង់ទីពីរនៃការកំណត់អត្តសញ្ញាណត្រូវតែរួមបញ្ចូលនូវឈ្មោះអ្នក និងហត្ថលេខា។ ឧទាហរណ៍នៃការទទួលយកទម្រង់ទីពីរក្នុងការកំណត់អត្តសញ្ញាណរួមមាន កាតបណ្ណាល័យ អាជ្ញាប័ណ្ណប្រមាញ់ កាតសន្តិសុខសង្គម។ ច្បាប់ចម្ងល់នឹងមិនទទួលយកទេ។



សំខាន់ បើអ្នកមិនអាចផ្តល់នូវឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណត្រឹមត្រូវ ក្នុងពេលត្រួតពិនិត្យ វានឹងត្រូវចាត់ទុកអ្នកខកខានការប្រលង។ អ្នកនឹងត្រូវបានទាមទារទូទាត់កម្រៃការប្រលងទាំងមូល ដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទឡើងវិញសម្រាប់ការប្រលងលើកក្រោយ។

សំខាន់៖ មុនពេលចាប់ផ្តើមប្រលង អ្នកនឹងទាមទារត្រូវឆ្លើយសំណួរបញ្ជាក់ពិភ័យទ្រាំ មុនការប្រលងដែលនឹងត្រូវចាប់ផ្តើម។ បើអ្នកមិនយល់ព្រមទៅហ្នឹងសំណួរបញ្ជាក់នោះទេ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រលងឡើយ។ អ្នកនឹងត្រូវបានសួរ បើអ្នកបានបញ្ចប់រូបភាពបណ្ណាល័យដោយជោគជ័យ ដើម្បីឈានទៅដល់ការអង្កេតកែសម្រួល ឬបើអ្នកទទួលបាននូវសិទ្ធិពិសេសដោយវិញ្ញាបនបត្រតាមរយៈការងារអទិភាពក្នុងនាមជាអ្នកធ្វើការថែទាំរយៈពេលយូរ(ដំណោះស្រាយទី2) ឬដោយសារអ្នកមានសញ្ញាបត្រអ្វីផ្សេង (ដំណោះស្រាយទី3)។ បុគ្គលិកប្រចាំការទីតាំងតេស្តមានសិទ្ធិក្នុងការបដិសេធមិនឱ្យបេក្ខជនណាមួយចូល នៅពេលទំរង់បញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណត្រូវបានបង្ហាញ៖

- ហាក់ដូចជាភ្លេងក្លាយ ឬមានស្នាមកែ។
- មានរូបថតដែលមិនដូចហ្នឹងរូបបេក្ខជនត្រូវចូលប្រលង។ សូមប្រាកដថា ទម្រង់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នកប្រើប្រាស់រូបថតថ្មីបំផុត។
- មានហត្ថលេខាដែលមិនស៊ីគ្នាហ្នឹងហត្ថលេខារបស់បេក្ខជន។

ការមកយឺត។ បើអ្នកមកប្រលងយឺត អ្នកនឹងត្រូវបដិសេធមិនឱ្យចូលធ្វើតេស្ត។ ដូចនេះអ្នកនឹងត្រូវទូទាត់ប្រាក់ថ្លៃកម្រៃប្រលងលើកក្រោយ និងការកំណត់រៀបចំកាលបរិច្ឆេទការប្រលងឡើងវិញ។

របៀបស្លៀកពាក់។ ដើម្បីចូលប្រលង អ្នកត្រូវបានទាមទារឱ្យពាក់ស្រោមជើង គ្រង់ មិនអិលជាមួយស្បែកជើងឃ្នុប។ វាត្រូវបានស្នើថា អ្នកស្លៀកពាក់ដូចអ្នកទៅធ្វើការ ស្លៀកពាក់ខោអាវដែលមានសុវត្ថិភាព និងជាសុភាពសម្រាប់ស្បែកដែលអ្នកនឹងត្រូវសម្តែង។ អ្នកអាចត្រូវបានបដិសេធមិនឱ្យចូលធ្វើតេស្ត បើអ្នកស្លៀកពាក់មិនសាកសម។ បើអ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រលង អ្នកនឹងខាតបង់កម្រៃប្រលង ហើយត្រូវទូទាត់បង់ប្រាក់កម្រៃសម្រាប់ការប្រលងលើកក្រោយ និងការរៀបចំកាលបរិច្ឆេទប្រលងឡើងវិញ។



ចំណាំ ចាប់ពីពេលបញ្ចប់ការប្រលងទាំងពីរជំនាញ ទាំងការប្រលងចំណេះដឹងនិងការប្រលងជំនាញអាចត្រូវការពេលវេលាច្រើនម៉ោង។ វាត្រូវបានគ្រឿងរំលឹកថា អ្នកគួរនាំតាមខ្លួននូវ អាហារ របស់ និងឬអាហារថ្ងៃត្រង់ និងភេសជ្ជៈគ្មានជាតិអាកុល។ ការទទួលបានអាហារនិងផឹកទឹកមិនអនុញ្ញាតឱ្យមានក្នុងពេលប្រលងទេ អ្នកនឹងត្រូវណែនាំប្រាប់ទីតាំងតំបន់ដែលអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតទទួលបាន ក្នុងពេលរង់ចាំធ្វើតេស្ត។ មិនត្រូវអាស្រ័យពឹងពាក់ទៅលើម៉ាស៊ីនលក់អាហារដោយស្វ័យប្រវត្តិដែលមានវត្តមាននៅទីតាំងតេស្តឡើយ។

**បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុង
មជ្ឈមណ្ឌលតេស្ត**

ឯកសារយោង

បទបញ្ជាផ្ទៃក្នុងខាងក្រោមនេះនឹងត្រូវបានដាក់ឃ្លាំមើល នៅតាមទីតាំងធ្វើតេស្តនីមួយៗ។ បើអ្នកមិនអនុវត្តតាមគោលការណ៍ទាំងនេះ លទ្ធផលនឹងផ្តល់នូវការប្រលងមិនឆ្លើយតបតាមគោលការណ៍កំណត់។ ក្រុមហ៊ុន Prometric មានសិទ្ធិក្នុងការថតសម្លេង ឬថតវីដេអូ ក្នុងពេលប្រលងនាពេលណាក៏បាន។

របស់ប្រើប្រាស់បុគ្គល

- គ្មានឯកសារយោង ក្រដាស ឬឯកសារសិក្សា ត្រូវបានអនុញ្ញាតប្រើនៅទីតាំងធ្វើតេស្តឡើយ។ បើអ្នកត្រូវបានរកឃើញនូវឯកសារទាំងនោះ ឬឯកសារជំនួយដទៃ អ្នកនឹងមិនអនុញ្ញាតឱ្យបន្តប្រលងទៀតឡើយ ហើយការប្រលងរបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានដាក់ពិន្ទុទេ។
- ក្រុមហ៊ុន Prometric មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះរបស់ប្រើប្រាស់លក្ខណៈបុគ្គលដែលបាននាំចូលក្នុងទីតាំងធ្វើតេស្តឡើយ។ វាត្រូវបានគ្រឿងរំលឹកថា របស់ប្រើប្រាស់បុគ្គលមិនគួរនាំចូលក្នុងទីតាំងធ្វើតេស្តឡើយ។ សូមចំណាំខាងក្រោមនេះ៖
 - ឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតនាំចូលក្នុងតំបន់ធ្វើតេស្តទេ។ ឧបករណ៍ទាំងនេះរួមមាន ទូរស័ព្ទដៃ ទូរស័ព្ទប្រភេទPDAs ក្រដាស ម៉ាស៊ីនថត ម៉ាស៊ីនថតសម្លេង ។ល។ របស់ប្រើប្រាស់ទាំងនេះនឹងត្រូវប្រមូលដោយអ្នកវាយតម្លៃប្រចាំទីតាំងតេស្ត។
 - របស់ប្រើប្រាស់ដទៃដូចជា កាបូបលុយ កាបូបស្បែក ។ល។ មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតចូលក្នុងតំបន់ធ្វើតេស្តឡើយ។ **ចំណាំ៖** វាត្រូវបានគ្រឿងរំលឹកថា កាបូបលុយមិនគួរនាំមកជាមួយក្នុងទីតាំងតេស្តនោះទេ។ ការប្រើប្រាស់កាបូបលុយក្នុងពេលតេស្តមិនត្រូវអនុញ្ញាតឡើយ។

ការបាត់បង់ ការសម្រាក

- បើអ្នកចាកចេញពីបន្ទប់ធ្វើតេស្ត ក្នុងពេលប្រលង អ្នកត្រូវតែបំពេញក្នុងសៀវភៅកត់ត្រាចេញចូល ហើយអ្នកនឹងបាត់បង់ម៉ោងប្រលង។
- អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិប្រើប្រាស់របស់បុគ្គលឡើយ អំឡុងពេលសម្រាក។

ភ្ញៀវ

- អ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក ឬទូរស័ព្ទ ក្នុងពេលសម្រាកឡើយ។
- គ្មាន ភ្ញៀវ អ្នកមកលេង កូនក្មេង ឬសមាជិកគ្រួសារត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យចូលទីតាំងតេស្តឡើយ។

សកម្មភាពខុសឆ្គង ឬសកម្មភាពរំខាន

- បើអ្នកបានបង្ហាញនូវអាកប្បកិរិយារំខាន ឬបង្កហេតុ អ្នកនឹងត្រូវដេញចេញពីការប្រលង។ បើត្រូវបានដេញចេញ លទ្ធផលនៃការប្រលងរបស់អ្នកនឹងត្រូវនិរាករណ៍។ ឧទាហរណ៍៖ ផ្តល់នូវ ឬទទួលយកជំនួយ **សម្លេងទូរស័ព្ទម៉ាស៊ីននៅកន្លែងធ្វើតេស្ត** ក្នុងម្តងអតិថិជននិយាយ រំលឹក ឬផ្តល់នូវទីតាំងដោយគ្មានការណែនាំឱ្យធ្វើការងារនោះ ចូលរួមសកម្មភាពក្នុងន័យជំនួសអ្នកផ្សេង ប្រមូលឯកសារប្រលង ឬកត់ត្រាថតចម្លងឯកសារចេញពីបន្ទប់ប្រលង ប្រើប្រាស់នូវភាសាព្រហ្មលិង្គឬភាសាវាយប្រហារ និងសកម្មភាពដែលបង្កការយឺតយ៉ាវ ឬរំខានការធ្វើតេស្ត។
- អារុជមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅទីតាំងតេស្តឡើយ។

អារុជ



សំខាន់ គ្រប់ពេលអ្នកចូលបន្ទប់តេស្ត អ្នកនឹងត្រូវស្នើសុំបង្ហាញហោប៉ៅខោមកក្រៅ ដើម្បីបញ្ជាក់ថា អ្នកមានរបស់ហាមឃាត់។ មជ្ឈមណ្ឌលតេស្តនឹងប្រមូលឯកសារពាក់ព័ន្ធដែលល្មើសគោលការណ៍។

សំណួររក្សាសិទ្ធិ គ្រប់សំណួរប្រលងទាំងអស់ជាទ្រព្យរបស់ក្រសួងសុខាភិបាល រដ្ឋស៊ុនគោន ហើយត្រូវបានការពារដោយច្បាប់រក្សាសិទ្ធិ។ ច្បាប់សហព័ន្ធជាមួយនឹងការពិន័យផ្នែករដ្ឋប្បវេណី និងទោសនៃព្រហ្មទណ្ឌយ៉ាងគ្រប់គ្រង ចំពោះសកម្មភាពថតចម្លង ចែកចាយ ឬបង្ហាញព័ត៌មាន នូវឯកសារខុសច្បាប់ដែលត្រូវបានរក្សាសិទ្ធិ។

**លទ្ធផលការ
ប្រលងរបស់អ្នក**

លទ្ធផលប្រលងរបស់អ្នកនឹងត្រូវរាយការណ៍ទៅក្រសួង DOH ទោះជាអ្នកបានបញ្ចប់ដោយជោគជ័យការប្រលងទាំងពីរជំនាញឬយ៉ាងណានោះ។

ប្រលងចំណេះដឹង

ចាប់ពីពេលការប្រលងរបស់អ្នកត្រូវបានធ្វើនៅលើម៉ាស៊ីនកុំព្យូទ័រ អ្នកនឹងទទួលបាននូវការងារពិន្ទុ ដោយព្រឹត្តិការណ៍បញ្ជាក់មួយ បន្ទាប់ពីអ្នកបានបញ្ចប់ការប្រលង។ ការងារពិន្ទុនឹងបង្ហាញនូវពិន្ទុទាំង មូល ទោះជាជាប់ ឬប្លាប់យ៉ាងណាក៏ដោយ។ ការងារពិន្ទុនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកដឹងពីភាគរយនៃចម្លើយ ត្រឹមត្រូវតាមជំពូកនីមួយៗនៃសំណួរប្រលង ។ **បុគ្គលិកប្រចាំការទីតាំងធ្វើតេស្តមិនត្រូវបានអនុញ្ញាត ឱ្យពិភាក្សាអំពីលទ្ធផលរបស់អ្នក ឬកិច្ចការសម្តែងជាមួយអ្នកឡើយ។**

ដើម្បីជាប់ការប្រលងចំណេះដឹង អ្នកត្រូវទទួលបាននូវចំនួនសរុបសំណួរដែលឆ្លើយត្រូវ។ វាមិនសំខាន់ ចំពោះក្នុងការជាប់ផ្នែកប្រធានបទអត្តនិយមណាមួយនោះទេ។ រឿងនេះជួយអ្នកអាចមិនជាប់ក្នុង ផ្នែកវិស័យនៃប្រធានបទណាមួយនោះក្នុងពេលប្រលងចំណេះដឹង ប៉ុន្តែនៅតែទទួលបានលទ្ធផលសរុបគឺ ជាប់ការប្រលង។ ទោះជាអ្នកបានទទួលជោគជ័យ អ្នកត្រូវបានលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំង ដើម្បីផ្តោត ផ្នែកវិស័យទាំងនោះដែលទាមទារការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមទៀត នៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមផ្តល់សេវា ថែទាំជូនសាធារណជន។

ប្រលងជំនាញ

អ្នកនឹងទទួលបានការងារពិន្ទុនៅកន្លែងធ្វើតេស្តបន្តិចក្រោយមក បន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការប្រលងរបស់ ខ្លួន។ ការងារពិន្ទុនឹងបង្ហាញនូវជំនាញនីមួយៗ និងលទ្ធផលបញ្ជាក់ផ្នែកណាទទួលបានពិន្ទុជាប់ ឬ ប្លាប់។ អ្នកត្រូវតែជាប់គ្រប់ជំនាញទាំងប្រាំទាំងអស់ ដើម្បីជាប់ការប្រលង។ បើអ្នកប្រលងមិនជាប់ អ្នកនឹងទទួលបាននូវព័ត៌មានអំពីការប្រលងម្តងទៀត។ **មេប្រយោគពិនិត្យការវាយតម្លៃជំនាញមិនត្រូវ បានអនុញ្ញាតឱ្យពិភាក្សាលទ្ធផលរបស់អ្នក ឬការសម្តែងរបស់អ្នកឡើយ។**



ចំណាំ លទ្ធផលត្រូវបានរក្សាការសម្ងាត់ និងមិនត្រូវបានផ្តល់ជូនតាមទូរស័ព្ទឡើយ។ សំណួរ ផ្សេងៗណាមួយ ឬយោបល់អំពីការប្រលងរបស់អ្នកអាចទាក់ទងផ្ទាល់ទៅកាន់ក្រុហ៊ុន Prometric តាមរយៈលេខទូរស័ព្ទ 800-324-4689។

បើកើតមានករណីម៉ាស៊ីនព្រិនគាំងនៅកន្លែងធ្វើតេស្ត អ្នកក៏អាចចូលមើលលទ្ធផលផ្លូវការរបស់ ខ្លួន ដោយអនុវត្តតាមជំហានខាងក្រោមនេះ៖

- 1 ចូលទៅកាន់ <https://ibt.prometric.com/wadoh>.
- 2 ចុចលើពាក្យ « secure sign in »។
- 3 បំពេញលេខ Prometric ID របស់អ្នក ជាឈ្មោះអ្នកប្រើប្រាស់ និងពាក្យសម្ងាត់ (លេខនេះមាន នៅក្នុងលិខិត ATT របស់អ្នក)។ បើអ្នកមិនមានលិខិតរបស់ខ្លួន អ្នកអាចទាក់ទងសេវាបម្រើ អតិថិជន ដើម្បីទទួលបានលេខនោះ។
- 4 នៅក្នុងម៉ឺនុយមេ សូមចុចតំណដែលមានសរសេរថា « Review Scores »។
- 5 ចុចលើកាលបរិច្ឆេទនៃការប្រលងនឹងចេញលទ្ធផលនូវការងារក្នុងប្រអប់ប្រវត្តិ ដើម្បីទទួល បានការងារពិន្ទុរបស់អ្នក។
- 6 ដើម្បីមើលពិន្ទុគោលដែលអ្នកធ្លាក់ការប្រលងជំនាញ សូមចុចតំណក្នុងការងារពិន្ទុដែលមាន ពាក្យសរសេរថា « Item Feedback »។

វាយតម្លៃ តេស្ត ចំណេះដឹង

បើអ្នកចង់វាយតម្លៃនូវសំណួរទាំងឡាយណាចំពោះចម្លើយដែលអ្នកបានឆ្លើយខុស ចំពោះការប្រលង ចំណេះដឹង អ្នកអាចធ្វើបានតាមរយៈការផ្ញើសំណុំបែបបទមួយច្បាប់ និងជ្រើសយកជម្រើសវាយតម្លៃ \$40 ។ អ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹងអំពីការវាយតម្លៃសំណួររបស់អ្នកដូចគ្នាផងដែរទៅក្នុងវិធីដែល អ្នកទទួលបានការជូនដំណឹងពីកាលបរិច្ឆេទប្រលង។ នៅពេលអ្នកមកដល់ទីតាំងធ្វើតេស្ត អ្នកនឹង ត្រូវឆ្លើបំពេញកត់ត្រាក្នុងសៀវភៅចេញចូល ហើយផ្តល់នូវព័ត៌មាន ID ហើយដូចគ្នានេះដែរអ្នកអាច ធ្វើដូចអ្នកចូលប្រលង។ ទោះយ៉ាងណា ជំនួសឱ្យការប្រលង អ្នកនឹងត្រូវផ្តល់នូវក្រដាសព្រិននូវ សំណួរ ដែលអ្នកមិនបានឆ្លើយក្នុងពេលប្រលងចំណេះដឹង ចម្លើយមិនត្រឹមត្រូវទៅក្នុងសំណួរទាំងនោះ និង

ចម្លើយត្រូវទៅហ្នឹងសំណួរទាំងនោះ។ អ្នកនឹងមានពេលវេលា ប្រាំនាទី ដើម្បីវាយតម្លៃការធ្វើតេស្ត។ អ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតចាកចេញពីបន្ទប់ដោយនាំឯកសារចេញឡើយ។ តម្រូវការសន្តិសុខទាំងអស់ដែលបានអនុវត្តអំឡុងពេលតេស្ត ក៏អនុវត្តផងដែរចំពោះរយៈពេលស្នើសុំវាយតម្លៃ។ អ្នកត្រូវតែរង់ចាំ 30 ថ្ងៃ បន្ទាប់ពីរយៈពេលវាយតម្លៃ ដើម្បីកំណត់កាលបរិច្ឆេទរៀបចំការធ្វើតេស្តឡើងវិញ។

**ដំណើរការ
ជំទាស់**

គោលបំណងរបស់យើងគឺផ្តល់នូវការប្រលងប្រកបដោយគុណភាព និងបទពិសោធន៍ការធ្វើតេស្តដ៏រីករាយសម្រាប់គ្រប់បេក្ខជននីមួយៗ។ បើអ្នកមិនសប្បាយចិត្តជាមួយ និងអស់ជំនឿ យើងអាចកែតម្រូវបញ្ហា យើងចង់ដឹង ចង់ឮពីអ្នក។ យើងផ្តល់ឱកាសសម្រាប់ការបញ្ជេញយោបល់ទូទៅ នៅដំណាច់ក្រប្រលងរបស់អ្នក។ យោបល់របស់អ្នកនឹងត្រូវបានពិនិត្យវាយតម្លៃដោយបុគ្គលិករបស់យើង ប៉ុន្តែអ្នកនឹងមិនទទួលបានការឆ្លើយតបផ្ទាល់នោះទេ។

បើអ្នកចង់ស្នើសុំនូវកិច្ចលំដាប់ជំទាស់ណាមួយ អត្ថន័យការប្រលង ការចុះបញ្ជី ការកំណត់កាលបរិច្ឆេទ ឬការគ្រប់គ្រងការប្រលង(បែបបទទីតាំងតេស្ត បរិក្ខារ បុគ្គល ។ល។) សូមបញ្ជូនសំណើជំទាស់តាមរយៈទំនាក់ទំនងនេះ www.prometric.com/contactus ។

សំបុត្រជំទាស់របស់អ្នកត្រូវតែបំពេញនូវ ឈ្មោះ និងលេខកូដ Prometric ID ចំណងជើងការប្រលង កាលបរិច្ឆេទប្រលងដែលអ្នកបានតេស្ត និងព័ត៌មានលម្អិតអំពីកិច្ចការរបស់អ្នក រួមទាំងកត្តាពាក់ព័ន្ធ។ សំបុត្រត្រូវតែទទួលបានក្នុងរយៈពេល 60 ថ្ងៃចាប់ពីថ្ងៃប្រលង។ ចូរប្រាកដថា ហត្ថលេខារបស់អ្នកត្រូវបានបញ្ជូលក្នុងសំបុត្រ រួមទាំងអាសយដ្ឋានផ្ញើត្រលប់វិញផងដែរ។

ផ្ញើលិខិតជំទាស់របស់អ្នកជូន៖

Prometric
ATTN: គណកម្មការជំទាស់
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236

គណកម្មការនឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវកិច្ចលំដាប់របស់អ្នក ហើយនឹងផ្ញើលិខិតជាលាយលក្សណ៍អក្សរឆ្លើយតបអ្នកវិញក្នុងរយៈពេល 20 ថ្ងៃធ្វើការ បន្ទាប់ពីថ្ងៃទទួលបានលិខិតដូចបានបញ្ជាក់ក្នុងបង្កាន់ដៃទទួលលិខិត។