

برنامج مساعد الرعاية المنزلية المعتمد من وزارة الصحة بولاية

واشنطن

نشرة معلومات المرشح

نُشر بواسطة برومترك
ماتح شهادات الاختبار بولاية واشنطن

حقوق النشر © 2016 بروميتك إنك.، شركة منشأة في ديلاوير. جميع الحقوق محفوظة.
رُجع في 20160415



المحتويات

4.....	اختبار المهارات
5.....	المرشحون المؤدون لدور العميل
5.....	الخضوع للاختبار
5.....	البنود الواجب إحضارها في الاختبار
6.....	قواعد مركز الاختبار
7.....	نتائج الاختبار
7.....	الاختبار المعرفي
7.....	اختبار المهارات
7.....	مراجعة الاختبار المعرفي
8.....	عملية التظلم

نموذج التقديم الخاص بالخاضعين للاختبار سابقاً
المسددين عن طريق الحوالة البريدية أو شيك الصراف
فقط.

1.....	مقدمة
1.....	رسالة وزارة الصحة وبرومتريك
1.....	نبرة
2.....	عملية التقديم إلى الاختبار
2.....	أماكن الاختبار
2.....	منشأة الاختبار
2.....	مركز الاختبار الإقليمي
2.....	خطاب حضور الاختبار
2.....	الرسوم
3.....	أماكن الاختبار الخاص
3.....	إعادة تحديد موعد الاختبار
4.....	نظرة عامة على الاختبار
4.....	الاختبار المعرفي
4.....	مخطط محتوى الاختبار
4.....	مخطط محتوى الاختبار المعرفي

مقدمة

يشترط قانون ولاية واشنطن على بعض العاملين في الرعاية طويلة الأجل الحصول على اعتماد مساعد الرعاية المنزلية. وتتحمل وزارة الصحة مسؤولية الإشراف على إدارة الاختبارات وإصدار الشهادات للناجحين في الاختبار. وقد تعاقدت وزارة الصحة مع شركة برومترك إنك على إدارة اختبارات شهادة مساعد الرعاية المنزلية التي تجريها ولاية واشنطن. وتبين هذه النشرة إجراءات التسجيل في اختبار مساعد الرعاية المنزلية وخوضه.

الأول من مايو 2016: نموذج تقديم جديد واختبار جديد على مقدمي الطلبات ذكر عنوان بريد إلكتروني لتحديد موعد الاختبار

تم دمج الاختبارات الشفوية والتحريرية في امتحان معرفي واحد، ويستطيع جميع المتقدمين سماع اختبار شفوي أثناء اختبارهم. إن أغلب أسئلة الاختبار المعرفي أسئلة صواب/ خطأ مع بعض الصور والمقاطع القصيرة.

وقد دُمج نموذج تقديم وزارة الصحة واختبار برومترك المنفصلين في نموذج تقديم واحد. ويقوم الخاضعون للاختبار لأول مرة إرسال نماذج التقديم الخاصة بهم الآن مع المدفوعات المستحقة إلى وزارة الصحة بولاية واشنطن وستخطر الوزارة برومترك عندما يكون المتقدم مستحق للاختبار. لزيارة موقع وزارة الصحة الإلكتروني ونموذج التقديم اضغط هنا.

يقوم كل من خضع للاختبار سابقاً بالاتصال ببرومترك مباشرة لتحديد موعد للاختبار.

نبذة مختصرة

اتبع هذه الخطوات إذا كنت راغباً في خوض اختبار مساعد الرعاية المنزلية المعتمد:

لخوض اختبار مساعد الرعاية المنزلية المعتمد والحصول على شهادتك:

- 1 ارسل نموذج تقديم اختبار مساعد الرعاية المنزلية الخاص بوزارة الصحة كاملاً.
- 2 استخدم الإطار العام المبين في هذا الدليل للاستعداد لاختبارك. (صفحة 6)
- 3 خض الاختبار المحدد مواعده. تأكد من إحضار بطاقة الهوية الضرورية لتعريفك عن الحضور للاختبار. (صفحة 7)
- 4 في حالة نجاحك في الاختبار واستيفائك لجميع اشتراطات الترخيص الأخرى، سوف تزودك وزارة الصحة بشهادتك.
- 5 في حالة عدم نجاحك في أيًا من الاختبارات المطلوبة، اتصل ببرومترك لتحديد موعد آخر لاختبارك.

للإجابة عن استفسارات غير موجودة في هذه النشرة

اتصل ببرومترك للرد على جميع أسئلتك واستفساراتك عن عملية الاختبار:

Prometric

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

هاتف: 800.324.4689

بريد إلكتروني: WAHCA@prometric.com

موقع إلكتروني: www.prometric.com/wado

للاتصال بوزارة الصحة للاستفسارات عن الشهادة:

Washington State Department of Health

Health Systems Quality Assurance Division

Customer Service Office

111 Israel Road SE

P.O. Box 47877

Olympia, WA 98504-7877

هاتف: 360.236.4700

عملية التقديم إلى الاختبار

يبيّن هذا القسم:

- اشتراطات التأهل لخوض اختبار شهادة مساعد الرعاية المنزلية.
- معلومات عن كيفية استكمال نموذج التقديم.
- معلومات عن كيفية تحديد موعد جديد للاختبار.

الخاضعون للاختبار لأول مرة: استكمل نموذج التقديم وارسله إلى وزارة الصحة وفقاً لتعليمات نموذج الطلب. وسوف تقوم وزارة الصحة بإخطارك وإخطار برومتريك عندما يجري الموافقة على خوضك للاختبار.

الخاضعون للاختبار سابقاً: يجري الاتصال ببرومتريك مباشرة لإعادة تحديد موعد لاختبارك. في حالة السداد ببطاقة الائتمان، يمكنك الاتصال ببرومتريك وتقديم معلومات المرشح الخاصة بك والقيام بالسداد عن طريق الهاتف. وفي حالة السداد عن طريق شيك صراف أو حوالة بريدية، يجب تقديم نموذج التقديم (موجود في نهاية هذا المستند) مع الشيك.



يتوافر مكانان حيث يستطيع المتقدمين خوض اختباراتهم. إذا كان برنامج التدريب حيث خضعت للتدريب مسجلاً أنه منشأة اختبار، يمكنك حضور اختبارك هناك. إن لم يكن كذلك، يمكنك حضور الاختبار في أحد مراكز الاختبار الإقليمية.

منشأة الاختبار

إن كان برنامج التدريب الخاص بك مزود بخيار الاختبار داخل المنشأة، سوف تُزود بكود موقع الاختبار الخاص بالبرنامج.

مركز الاختبار الإقليمي

إذا لم تستطع خوض الاختبار في مكان برنامج التدريب، يمكنك الحضور إلى أحد مراكز الاختبار الإقليمية. وتأكد من إدراج كود الموقع حيث تريد أن تخوض الاختبار في نموذج التقديم الخاص بوزارة الصحة.

تتوافر قائمة عناوين مواقع الاختبار الإقليمية الحالية على الإنترنت على www.prometric.com/wadoh.

مهم تخضع عناوين مواقع الاختبار الإقليمية للتغيير. إذا كنت في حالة للتأكد من عنوان، يُرجى الاتصال بـ **800.324.4689**



خطاب حضور الاختبار

بمجرد تحديد برومتريك موعد الاختبار، سوف يُرسل إليك خطاب حضور الاختبار عن طريق البريد الإلكتروني. وسوف يحدد هذا الخطاب موعد وتاريخ ومكان موعد اختبارك. في حالة عدم توافق موعد الاختبار مع مواعيدك، اتصل بالرقم 800.324.4689 فوراً لإعادة تحديد موعد اختبارك.

الرسوم

إن كنت تخضع للاختبار لأول مرة، يُرجى الضغط هنا لمعرفة معلومات عن المدفوعات.

خاص بالخاضعين للاختبار سابقاً:

تكون رسوم الاختبار غير قابلة للاسترداد ولا التحويل. ترد الرسوم إليك فقط في حالة ثبت أنك غير مؤهل للاختبار. يجب أن تتوافر الرسوم مع نموذج التقديم. سوف يجري إعادة أي نماذج تقديم غير مصحوبة بالمدفوعات اللازمة.

تُسدّد الرسوم بالوسائل الآتية:

- تقبل برومترك الحوالات البريدية وشيكات الصراف المدفوعة لأمر برومترك فقط. **لن يجري قبول الشيكات الشخصية والأموال النقدية.**
 - يجوز أيضًا السداد باستخدام بطاقات ائتمان فيزا أو ماستر كارد أو أمريكيان إكسبريس سارية. سوف تتحقق برومترك من صلاحية بطاقات الائتمان قبل معالجة التسجيلات. قد تكون هناك تأخيرات إن لك يكن التحقق من بطاقات الائتمان ممكنًا. سوف يجري معالجة طلب اعتماد مدفوعات بطاقات الائتمان مرة واحدة وفي حالة الرفض، سيلزم السداد بطريقة أخرى.
- سياسة الاسترداد.** في حالة ثبت أنك غير مؤهل لإعادة الاختبار، سوف ترد رسوم الاختبار.

إعدادات الاختبار الخاص

توفر إعدادات اختبار ملائمة للسماح للمرشحين من ذوي الإعاقات المثبتة بموجب قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة فرصة لإظهار مهاراتهم ومعارفهم.

يلزم إرسال إخطار مدته ثلاثين يومًا لجميع ترتيبات الاختبار الخاص. سوف يجري إخطارك قبل تحديد موعد الاختبار بنتيجة المراجعة. لا توجد أي رسوم إضافية لهذه الإعدادات.

إعدادات اللغة الإنجليزية كلغة ثانية. إذا كانت اللغة الإنجليزية هي لغتك الثانية، لن يعد حاجز اللغة إعاقة. مع ذلك، يمكنك اختيار خوض الاختبارات باللغات الروسية أو الإسبانية أو الأوكرانية أو الفيتنامية أو الكورية أو الصينية البسيطة أو الصومالية أو الساموية أو لغة الخمير أو التاجلوج أو العربية أو اللتوانية. **يجب** وضع علامة على هذا الاختبار في نموذج التقديم قبل موعد الاختبار المحدد. لا يمكنك طلب خوض الاختبار بلغة أخرى في يوم الاختبار.

في حالة رغبتك في خوض الاختبار بلغة غير مدرجة أعلاه، يُرجى استكمال نموذج أماكن الاختبار وتحديد اللغة التي ترغب في الاختبار بها مع بيان اللهجة إن وجدت. سوف توفر برومترك مترجمًا شخصيًا لترجمة مل من اختباري المهارات والمعارف.

□□□□□□□□ □□□□ □□□□ □□□□

لإعادة تحديد موعد اختبارك، يجب الاتصال ببرومترك على 800.324.4689. رسوم إعادة تحديد موعد الاختبار كما يلي:

- تسدّد رسوم قيمتها 25 دولار كرسم إعادة تحديد موعد الاختبار **حتى ستة أيام عمل كاملة** قبل اختبارك.
- تُسدّد رسوم الاختبار كاملة في حالة طلبك إعادة تحديد موعد الاختبار خلال أقل من خمسة أيام عمل كاملة قبل الاختبار، أو في حالة رفضك الحضور إلى مكان الاختبار.

حالات الغياب أو التأخير. في حالة فوت موعد الاختبار أو وصلت متأخرًا ولم يُسمح لك بخوض الاختبار، سوف تخسر الرسوم المسددة وعليك سداد الرسوم مرة أخرى للاختبار. في حالة فاتك موعد الاختبار بسبب المرض أو حالة طارئة، يُرجى الاتصال ببرومترك فورًا. قد يجري التنازل عن رسوم إعادة تحديد الموعد هذه بموجب دليل على مرضك أو حالتك الطارئة.

الإغلاق الطارئ. تتطلب الظروف الجوية القاسية أو حالات الطوارئ إلغاء الاختبارات المحددة. في حالة حدوث ذلك، سوف تحاول برومترك الاتصال بك عن طريق الهاتف أو البريد الإلكتروني. يمكنك أيضًا الاتصال بـ 800.324.4689 لمعرفة إذا كان المكان مغلقًا. في حالة وُجد المكان مغلقًا، سوف يحدد معاد آخر للاختبار دون رسوم إعادة تحديد موعد الاختبار.

إعادة الاختبار. يجب خوض كل من اختبار المهارات والاختبار المعرفي والنجاح بهما. تتوافر لديك حتى ثلاث محاولات في غضون عامين من استكمال التدريب. يجب سداد الرسوم في كل مرة تخضع للاختبار. تجري إعادة الاختبار فقط في حالة الرسوب فيه باستثناء ما هو مبين أدناه.

ملحوظة في حالة عدم النجاح في الاختبارين بعد ثلاث محاولات، سوف تحتاج إلى الالتحاق ببرنامج تدريب مساعد الرعاية المنزلية معتمد مرة أخرى والخضوع لكلا الاختبارين ثانية. ✓

نظرة عامة على الاختبار

يتكون اختبار شهادة ولاية واشنطن لمساعد الرعاية المنزلية من **اختبار معرفي** وعرض عملي للمهارات يُشار إليه بـ **"اختبار المهارات"**. **يجب عليك النجاح في كل من** الاختبار المعرفي واختبار المهارات في غضون عامين بعد استكمال برنامج تدريب مساعد الرعاية المنزلية الخاص بك. وسوف تتوافر لديك ثلاث محاولات. في حالة رسوبك في الاختبار المعرفي أو في اختبار المهارات ثلاث مرات، سيكون عليك الإلتحاق مرة أخرى ببرنامج التدريب والخضوع للاختبار المعرفي واختبار المهارات ثانيةً.

الاختبار المعرفي

ينكون الاختبار المعرفي من 60 سؤال اختبار من متعدد يختبر معرفتك الكلية بمهام وظيفة مساعد الرعاية المنزلية. وسوف تتوافر لديك 90 دقيقة لاستكمال الاختبار.

سوف يجري الاختبار المعرفي على الحاسب الآلي. لن تحتاج إلى خبرة في التعامل مع الحاسب الآلي لاستخدام هذا النظام. وسوف تستخدم الفأرة لاختيار الإجابات. تتوافر عينة عن الأسئلة [هنا](#).

يُرجى ملاحظة أنه سيكون لديك خيار سماع الأسئلة أثناء قرائتها والإجابة عنها على الحاسب الآلي أثناء الاختبار. يمكنك إعادة تشغيل الأسئلة بقدر حاجتك أثناء الاختبار.

□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□

يشمل الاختبار المعرفي المجالات المدرجة أدناه.

مخطط محتوى الاختبار المعرفي

60 سؤال يجاب عليها في غضون 90 دقيقة

ملاحظة: تستخدم عشرة أسئلة من هذا الاختبار لأغراض إحصائية فقط ولن تشمل في عملية حساب الدرجات.

الموضوع الأول:

أدوار ومسؤوليات مساعد الرعاية المنزلية - 38% [19 سؤال]

أ- أدوار الموظف وحدوده

ب- حقوق العميل وكرامته

ج- الإساءة والإبلاغ الإلزامي

د- المراقبة والإبلاغ

هـ- مهارات التواصل

و- حل المشكلات

ز- رعاية الموظف الشخصية

الموضوع الثاني:

الرعاية الطبية والنفسية والاجتماعية الداعمة - 44% [22 سؤال]

أ- الأنشطة الداعمة للحياة اليومية (أنشطة الحياة اليومية)

ب- رعاية البشرية

ج- التغذية والترطيب

د- المساعدة في الأدوية

هـ- الحساسية الثقافية

و- الصحة والرعاية

ز- الحزن والفقد

الموضوع الثالث:

تعزيز السلامة - 18% [9 أسئلة]

أ- ضبط العدوى

ب- مسببات المرض المحمولة في الدم وفيروسات العوز المناعي البشري/ الأيدز

ج- الوقاية من السقوط

د- إعداد الطعام وإدارته

□□□□□□□□ □□□□□ □□□□□

إن اختبار المهارات اختبار ذو مدة زمنية محددة. وسوف تحصل على نقاط على خمس مهارات. وأثناء أداء المهارات الثنتي المحددة، سوف تحسب لك نقاط على مهارتين إضافيتين - غسل اليدين وممارسات الرعاية الشائعة. إن ممارسات الرعاية الشائعة هي الممارسات التي تشكل جزء من كل مهارة مثل حقوق العملاء والتواصل مع العميل وسلامة العميل وراحته وضبط العدوى. للنجاح في اختبار المهارات، عليك النجاح في المهارات الخمسة.

تتوافر قائمة مراجعة مهارات مساعد الرعاية المنزلية على الإنترنت على www.prometric.com/wadoh. في بداية اختبار المهارات، سوف يخبرك المقيم بتعليمات بتقديم ثلاث مهارات للعميل. وسوف يخطر ببالك أيضًا بمدة الاختبار الزمنية بناء على المهارات التي

سيطلب منك أدائها. للنجاح في أحد المهارات، ليس عليك أدائها بامتياز، لكن عليك إظهار الكفاءة في أداء المهارة. سوف يراقب المقيم أدائك للمهارات ويقارن أدائك بنقاط المراجعة الخاصة بالمهارة. تسمح لك قواعد اختبار المهارات بالتصحيح أثناء أداء المهارة. يجب أن تخبر المقيم أنك تقوم بالتصحيح أثناء أداء المهارة. بمجرد استكمالك للمهارة وإخبار المقيم أنك انتهيت من أدائك، لا يحق لكن عمل أي تصحيحات على المهارة السابقة. ولن تمنح أي وقت إضافي لتصحيح مهارة. لأن هذا الاختبار للاعتماد من قبل الولاية، لن يُسمح للمقيم مساعدتك أو تعليمك أو إخبارك بتلميحات عن كيفية أداء المهارة. لن يُسمح للمقيم أيضًا أن يناقش نتائجك أو أدائك معك.

المرشحون المؤدون لدور العميل

سوف تستخدم مانيكان إذا احتجت إلى أداء مهارات رعاية العجان و/أو مهارات رعاية القسطرة. بالنسبة للمهارات الأخرى، سوف يقوم مرشحون آخرون بلعب دور العميل. من المتوقع أن تلعب دور العميل من أجل مرشح آخر يجري اختباره في نفس اليوم. سوف يقرأ المقيم التعليمات مع شرح دور العميل الممثل قبل بدء الاختبار. إذا كنت تعاني من حالة طبية تنعكس على قدرتك على لعب دور العميل في أحد المهارات، مثل أنك مرض سكري ولا يمكنك أكل كوكيتيل الفواكه، يُرجى إخبار المقيم عند التسجيل في يوم الاختبار. فيما يلي بيان موجز عن الأمور المتوقعة عند لعب دور العميل.

المهارة المؤداة	لعب دور العميل، سوف
مجموعة الحركات	تستلقي في السرير وتقوم بتمرينات على كتف وركبة وكاحل واحد.
الرعاية بالقدم	تجلس على كرسي وتخضع لغسل وتقليم أظافر قدم واحدة بمبرد مع وضع مرطب على القدم.
المساعدة في ارتداء الملابس.	تجلس على كرسي وتخضع لارتداء قميص وبنطال وشراب وحذاء فوق ملابسك.
إطعام عميل.	تجلس على كرسي وتُطعم كوكيتيل الفواكه وتُسقى مياه.
المساعدة في المشي	تخضع لارتداء حزام مشي حول وسطك والتمشية لـ 20 خطوة.
التقليب وضبط الوضع.	تستلقي في السرير على جانبك مع وضع حشوة خلف ظهرك وبين ساقيك لدعم وضعك.
المهارة المؤداة	لعب دور العميل، سوف
تنظيف وتخزين أطقم الأسنان	سوف تحصل على كوب طقم أسنان بالطقم فيه. سوف تقدم هذا الكوب إلى المرشح. لن يوضع الطقم في فمك.
ارتداء شراب مرن حتى الركبة للعميل	الاستلقاء في السرير بينما يضع لك المرشح الشراب حتى الركبة على ساق واحدة.
الانتقال من السرير إلى الكرسي المتحرك	الاستلقاء في السرير وسوف تحصل على مساعدة للجلوس في السرير والوقوف والانتقال للكرسي المتحرك.
توفير الرعاية الفموية	الحصول على كرسي ومع الخضوع لغسل أسنانك.
توفير رعاية باليدين والأظافر	الجلوس على الكرسي مع نقع أظافرك وتنظيف تحت أظافرك وتلقيمها بمبرد. يوضع مطرب لليدين.
مساعدة عميل في تناول الدواء	سوف تعطى حلوى خاصة بأغراض الاختبار لاستخدامها كدواء مزعوم. يمكنك مضغ أو بلع الحلوى. الحلوى المستخدمة لها نفس شكل وحجم الأدوية. يمكنك معاينة زجاجات الدواء قبل بدء الاختبار.

الخضوع للاختبار

قد يساعدك توقع ما قدم تخضع له في الاختبار في الاستعداد له. يحتوي هذا القسم على:

- قائمة بالبنود الواجب إحضارها إلى مكان الاختبار.
- اللوائح المنطبقة على مكان الاختبار.
- دليل لفهم نتائج اختبارك.
- معلومات عن المظهر.

يجب أن تحضر إلى مكان الاختبار قبل 30 دقيقة من موعد اختبارك المحدد على الأقل. يمنحك هذا وقتاً لتسجيل حضورك ويمكنك العاملين وقتاً لتتحقق من هويتك. يجب عليك تقديم الأمور الآتية:

خطاب حضور الاختبار يجب تقديم خطاب حضور الاختبار الأصلي المرسل إليك من برومترتك. لن تُقبل أي نسخ.
تحقيق الشخصية يجب تقديم اثباتين سارينين من تحقيق الشخصية قبل الاختبار. **يجب** أن يكون تحقيق الشخصية:

- 1 صادر من جهة حكومية (مثل رخصة القيادة، بطاقة هوية صادرة من الولاية، بطاقة تعريف عسكرية أو جواز سفر) يحتوي على: **كل من صورة حديثة لك وتوقيعك، و**
الاسم المطابق تماماً للاسم الذي قدمت به للخضوع للاختبار (شاملة التعيينات مثل "الابن" أو "الثالث").

2 يجب أن تحتوي الإثبات الثاني من تحقيق الشخصية على اسمك وتوقيعك. وبعض أمثلة صور تحقيق الشخصية الإضافية المقبولة بطاقة مكتبة أو ترخيص صيد أو بطاقة ضمان اجتماعي أو بطاقة انتماء. لن تُقبل أي نسخ.

مهم في حالة عدم تقديم تحقيق شخصية صحيح عند الاختبار، سوف يعد هذا موعداً فائتاً. سيكون عليك سداد رسوم الاختبار كاملة لتحديد موعد آخر للاختبار.



مهم: قبل الخضوع للاختبار سوف تجيب عن سؤال مصادقة على الحاسب الآلي قبل بدء الاختبار. في حالة رفضك لسؤال المصادقة، لن يُسمح لك بالخضوع للاختبار. سوف تُسأل إذا كنت قد استكملت دورة التدريب المطلوبة لحضور الاختبار أو إذا كنت معفى من الاعتماد إما بموجب عمل سابق لموظف رعاية طويلة الأجل (مسار 2) أو بموجب شهادة اعتماد أخرى (مسار 3). يحق للعاملين في مكان الاختبار رفض إدخال أي مرشح إذا بدا أن بطاقات تحقيق الشخصية المقدمة:

- مزورة أو مغيرة.
- تحتوي على صورة لا تظهر المرشح المختبر. يُرجى التأكد من أن تحقيق الشخصية الخاص بك يحمل صورة حديثة.
- تحتوي على توقيع غير مطابق لتوقيع المرشح.

الوصول المتأخر في حالة تأخرك عن موعد الاختبار، سوف تحرم من دخول الاختبار. سيكون عليك سداد رسوم الاختبار مرة أخرى وتحديد موعد الاختبار الجديد.

الملابس المناسبة للخضوع لاختبار المهارات، عليك ارتداء شرايات وحذاء مستوي مضاد للانزلاق مغلق. من المقترح أن ترتدي ما قد ترتديه للعمل، وهو ارتداء ملابس آمنة ومريحة بالنسبة للمهارات التي ستؤديها. قد يُرفض دخولك إلى الاختبار في حالة إخفاقك في ارتداء الملابس المناسبة. في حالة عدم السماح لك بخوض الاختبار، قد تخسر رسوم الاختبار وسيجب عليك سداد رسوم اختبار أخرى وإعادة تحديد مواعده.

ملحوظة حيث إن استكمال الاختبار المعرفي واختبار المهارات قد يحتاج إلى ساعات عدة، يوصى بجلب الوجبات الخفيفة و/أو الغذاء والمشروبات غير الكحولية معك. لا يسمح بالأكل والشرب أثناء الاختبار، وسوف تخطر بالأماكن المسموح فيها بالأكل أثناء الاختبار. لا تعتمد على توافر ماكينات البيع في مكان الاختبار.



يجب مراعاة القواعد الآتية في كل مرة تخضع للاختبار فيها. في حالة عدم امتلاكك لهذه القواعد، سوف ينجم عن ذلك إلغاء أهليتك للاختبار. تحتفظ برومترتك بحقها في تصوير جلسات الاختبار بالصوت والصورة.

المراجع

- لا يُسمح بوجود مواد أو أوراق مرجعية أو مواد مذاكرة في مكان الاختبار. في حالة اكتشاف وجودها معك أو وسائل مساعدة أخرى، لن يُسمح لك باستكمال الاختبار ولن تحسب إجابتك.

المتعلقات الشخصية

لا تتحمل برومترتك مسؤولية متعلقاتك الشخصية المحضرة إلى مكان الاختبار. يُوصى بعدم إحضار متعلقات شخصية إلى مكان الاختبار. يُرجى ملاحظة ما يلي:

- غير مسموح بإحضار المعدات الإلكترونية إلى مكان الاختبار. ويشمل ذلك **الهواتف النقالة**، والمساعد الرقمي الشخصي وأجهزة الاستدعاء والكاميرات والمسجلات وغيرها. سوف تُجمع جميع هذه الأشياء من قبل المقيم في مكان الاختبار.
- لا يسمح بوجود المتعلقات الشخصية الأخرى مثل المحافظ والحقائب وغيرها في منطقة الاختبار. **ملاحظة:** يُوصى بعدم إحضار المحافظ إلى مكان الاختبار. لن يُسمح بفتح المحافظ أثناء الاختبار.

استراحات غرفة الاستراحة

- في حالة مغادرتك لغرفة الاختبار أثناء الاختبار، يجب عليك تسجيل الخروج/ الدخول على الجدول وسوف تفقد من زمن اختبارك.
- لن تتمكن من الوصول إلى متعلقاتك الشخصية أثناء هذه الاستراحة.
- من غير المسموح استخدام أي أجهزة إلكترونية أثناء الاستراحات.

الزوار

- لا يُسمح بوجود زوار أو أطفال أو أي من أفراد الأسرة في مكان الاختبار.

سوء السلوك والسلوكيات المخلة بالنظام

- في حالة اشتراكك في أي سلوكيات مخلة بالنظام أو عدوانية، سوف تحرم من الاختبار. في حالة حرمانك من الاختبار، سوف تصبح نتائج الاختبار باطلة. أمثلة على ذلك: تقديم المساعدة أو الحصول عليها، ورنين الهواتف النقالة في مكان الاختبار، وتحدث العملاء الممثلين، والتصرف أو التحرك دون توجيه للقيام بذلك، والمشاركة في انتحال شخصية، وإخراج مواد الاختبار أو الملاحظات من غرفة الاختبار، واستخدام لهجة وقحة أو عدوانية أو القيام بتصرف وقح أو عدواني يؤخر الاختبار أو يثير الدبلة.

الأسلحة

- لا يسمح بوجود الأسلحة في مكان الاختبار.

مهم في كل مرة تدخل فيها إلى غرفة الاختبار، سوف يطلب منك إفراغ جيوبك للتأكد من عدم حملك لأي بنود ممنوعة. سوف يقوم مدير مركز الاختبار بجمع أي مواد تخرق القواعد.

نشر الأسئلة تعد جميع أسئلة الاختبار مملوكة لوزارة الصحة بولاية واشنطن وتخضع لحقوق النشر. تفرض القانون الفيدرالي عقوبات مدنية وجنائية صارمة على نسخ أو توزيع أو عرض مواد خاضعة لحقوق النشر.

□□□□□□□□ □□□□□□

يجري إخطار وزارة الصحة بنتائج اختبارك بصرف النظر عن استكمالك لجزئي الاختبار بنجاح أم لا.

الاختبار المعرفي

حيث إن الاختبار المعرفي يجري على الحاسب الآلي، سوف يُقدم لك تقرير درجات مطبوع فور إنهائك للاختبار. سوف يبين تقرير الدرجات النتيجة الكلية إما بالنجاح أو الرسوب. سوف يعطيك تقرير الدرجات أيضًا نسبة مئوية عن إجاباتك الصحيحة في كل قسم أساسي في الاختبار. **غير مسموح للعمالين في مكان الاختبار بمناقشة نتائجك أو أدائك معك.**

لخوض الاختبار المعرفي بنجاح، يجب أن تحصل على عدد الأسئلة الصحيحة الكلي اللازم للنجاح. وليس لزامًا أن تنجح في كل محتوى. وهذا يمنحك إمكانية الرسوب في بعض محتويات الاختبار المعرفي مع تحقيق نتيجة نجاح كلية. حتى في حالة رسوبك، سوف تُشجع بقوة على التركيز على هذه المجالات التي تحتاج إلى اهتمام إضافي عندما تبدأ في توفير الرعاية للعامة.

اختبار المهارات

سوف يقدم إليك تقرير الدرجات في مكان الاختبار لاحقًا بعد استكمال الاختبار. سوف يبين تقرير الدرجات كل مهارة ونتائجها سواء بالنجاح أو الرسوب. يجب أن تنجح في المهارات الخمسة كلها للنجاح في اختبار المهارات. في حالة عدم النجاح في اختبار المهارات، سوف تحصل على معلومات عن إعادة الاختبار. **لن يُسمح للمقيم القائم على اختبار المهارات أن يناقش نتائجك أو أدائك معك.**

ملاحظة إن النتائج سرية ولا تقدم عن طريق الهاتف. توجه أي استفسارات أو تعليقات عن اختبارك إلى برومترتك على 800.324.4689.

لوجود عطل بالطباعة الموجودة في مكان الاختبار، يمكنك الدخول على الإنترنت لمعرفة نتائجك الرسمية. يُرجى إتباع الخطوات الآتية:

- 1 سجل الدخول إلى <https://ibt.prometric.com/wadoh>.
- 2 اضغط على الدخول الآمن.
- 3 ادخل هوية برومترتك مثل اسمك وكلمة المرور (يتوافق هذا الرقم على خطاب الحضور للاختبار). في حالة عدم وجود الخطاب معك، يمكنك الاتصال بمركز خدمة العملاء للحصول عليه.
- 4 في القائمة الرئيسية، اضغط على رابط مراجعة الدرجات.
- 5 اضغط على تاريخ نتائج الاختبار المبين في مربع التاريخ للحصول على تقرير درجات الاختبار الخاص بك.

6 معرفة النقاط التي فاتتك في اختبار المهارات، اضغط على رابط "الآراء" الموجود في صفحة تقرير الدرجات.



إذا كنت تريد مراجعة الأسئلة التي أجبت عنها إجابات خاطئة في الاختبار المعرفي يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال نموذج طلب واختيار خيار المراجعة مقابل 40 دولار. سوف تخطر بمراجعة الاختبار بنفس الطريقة التي أخطرت بها بتاريخ الاختبار. عند وصولك إلى مكان الاختبار سوف يطلب منك تسجيل الدخول وتقديم تحقيق شخصيتك بنفس الطريقة كما لو كنت ستخضع للاختبار. وبدلاً من الخضوع للاختبار، سوف يقدم إليك مستند مطبوع مبين فيه فقط الأسئلة ذات الإجابات الخاطئة في الاختبار المعرفي والإجابات الخاطئة التي أجبتها والإجابات الصحيحة لهذه الأسئلة. وسوف تتوافر لديك خمسة وأربعين دقيقة لمراجعة الاختبار. لن يُسمح لك بمغادرة الغرفة بأي ملاحظات. وسوف تطبق جميع الشروط الأمنية المنطبقة على الاختبار على جلسة المراجعة كذلك. يجب أن تنتظر لمدة 30 يوماً بعد جلسة المراجعة لتحديد موعد إعادة الاختبار.



إن هدفنا أن نقدم اختبار عالي الجودة وتجربة اختبار سارة لكل مرشح. في حالة عدم رضاك عن أيهما وأيمانك بأن بإمكانك تصحيح المشكلة، فنحن نود أن نستمع لرأيك. ونحن نوفر فرصة إبداء التعليقات العامة في نهاية اختبارك. سوف تجري مراجعة تعليقاتك من قبل العاملين لدينا لكن لن تحصل على رد مباشر. في حالة رغبتك في تقديم تظلم بشأن محتوى الاختبار أو التسجيل أو إدارة تحديد المواعيد والاختبار (إجراءات مكان الاختبار والمعدات والعاملين وغيرها)، يُرجى تقديم التظلم عن طريق زيارة رابط www.prometric.com/contactus. يجب أن يحتوي خطاب التظلم الخاص بك اسمك وهويتك لدى برومترك وعنوان الاختبار وتاريخه والتفاصيل التي تهتمك شاملة جميع الوقائع ذات الصلة. تستلم الخطابات في غضون 60 يوماً بعد تاريخ الاختبار. تأكد من إضافة توقيعك وعنوان إعادة الإرسال. أرسل خطاب التظلم الخاص بك إلى:

Prometric
ATTN: Appeals Committee
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236

وسوف تراجع لجنة التظلمات مخاوفك وترسل إليك ردًا كتابيًا في غضون 20 يوم عمل بعد تاريخ الاستلام.