

**Examen de seguro de líneas personales
del productor de Connecticut
Serie 18-89
100 preguntas - Límite de tiempo: dos
horas y media**

1.0 Regulación de seguros 9 % (9 elementos)

1.1 Otorgamiento de licencias

- Proceso (38a-702d, 702e, 769)
- Tipos de licenciarios (38a-702f(a), 769)
 - Productores residentes (38a-702d)
 - Consultores de seguros certificados (38a-731-733, 786)
 - Productores no residentes (38a-702g, 702n)
 - Temporales (38a-702j)
- Mantenimiento y duración
 - Renovación (38a-702f(b)(c), 784, 786(b))
 - Cambio de nombre o dirección (38a-702f(f), 771(a))
 - Informe de acciones (38a-702o, 771(b))
 - Nombres ficticios (38a-702i)
 - Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones (Reg 38a-782a-2, 10, 12-17)
- Medidas disciplinarias
 - Orden de cesar y desistir (38a-817)
 - Audiencias (38a-16, 817, 818)
 - Suspensiones, revocaciones, negativas para emitir o renovar, multas (38a-2, 702k, 735, 774, 777, 817, 830)

1.2 Regulación estatal

- Obligaciones y facultades generales del comisionado (38a-8, 10)
- Regulación de la empresa
 - Certificado de autoridad (38a-41)
 - Requisito de capital y excedente (38a-72)
 - Prácticas desleales de resolución de reclamaciones (38a-816)
- Regulación del productor
 - Negocio controlado (38a-782)
 - Comisiones (38a-702l, 734)
 - Actuar como agente (38a-702m)
 - Representar a una aseguradora no autorizada (38a-275, 703, 714)
 - No remisión de primas (38a-712)
- Prácticas desleales y prohibidas
 - Tergiversación (38a-816(1), (8))
 - Publicidad falsa (38a-816(1), (2))
 - Difamación de la aseguradora (38a-816(3))

- Boicot, coerción e intimidación (38a-816(4))
- Estados financieros falsos (38a-816(5))
- No mantenimiento de registros de reclamaciones (38a-816(7))
- Discriminación injusta (38a-816(12), (13))
- Reembolso (38a-816(9), 825)
- Distorsión (38a-826)
- Análisis de libros y registros (38a-769(f))
- Ley sobre Información de Seguros y Protección de la Privacidad de Connecticut (38a-975-999a)

1.3 Regulación federal

- Ley de Informes de Créditos Justos (15 USC 1681-1681d)
- Fraude y declaraciones falsas (18 USC 1033, 1034)

2.0 Seguros generales 9 % (9 elementos)

2.1 Conceptos

- Terminología clave sobre gestión de riesgos
 - Riesgo
 - Exposición
 - Amenaza
 - Peligro
 - Pérdida
- Métodos para manejar los riesgos
 - Evasión
 - Retención
 - Solidaridad
 - Reducción
 - Transferencia
- Elementos de los riesgos asegurables
- Selección adversa
- Ley de los grandes números
- Reaseguro

2.2 Aseguradoras

- Tipos de aseguradoras
 - Sociedades por acciones
 - Sociedades mutuales
 - Sociedades de beneficencia
 - Asociaciones de Lloyd's
 - Grupos de retención de riesgos.
- Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales
- Aseguradoras permitidas versus aseguradoras no permitidas
- Aseguradoras nacionales, exteriores y extranjeras
- Situación financiera (servicios de calificación independiente)
- Sistemas de marketing (distribución)

2.3 Productores y reglas generales de las agencias

- Aseguradora como principal
- Relación productor/aseguradora
- Autoridad y facultades de los productores
 - Expresas
 - Implícitas
 - Evidentes

2.4 Contratos

- Elementos de un contrato legal
 - Oferta y aceptación
 - Contraprestación
 - Partes competentes
 - Objeto lícito
- Características distintivas del contrato de seguros
 - Contrato de adhesión
 - Contrato aleatorio
 - Contrato personal
 - Contrato unilateral
 - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los contratos
 - Ambigüedades en el contrato de adhesión
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Principio de máxima buena fe
 - Declaraciones/tergiversaciones
 - Garantías
 - Encubrimiento
 - Fraude
 - Renuncia e impedimento

3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros de propiedad y contra siniestros 17 % (17 elementos)

3.1 Principios y conceptos

- Interés asegurable
- Suscripción
 - Función
 - Proporción de pérdida
- Tasas
 - Tipos
 - Costos de pérdida
 - Componentes
- Amenazas
 - Físicos
 - Morales
 - Moral
- Negligencia
 - Elementos de un acto negligente
 - Defensas contra la negligencia
- Daños
 - Compensatorio - especial versus general
 - Punitivo

- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad indirecta
- Causas de pérdidas (peligros)
 - Peligros nombrados versus peligros especiales (abiertos)
- Pérdida directa
- Pérdida consecuyente o indirecta
- Seguro general versus específico
- Tipos básicos de construcción
- Valuación de pérdida
 - Valor en efectivo real
 - Costo de reemplazo
 - Costo de reemplazo funcional
 - Valor de mercado
 - Valor acordado
 - Monto establecido
 - Póliza valuada

3.2 Estructura de la póliza

- Declaraciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Cobertura adicional/complementaria
- Condiciones
- Exclusiones
- Cláusulas adicionales

3.3 Disposiciones comunes de la póliza

- Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
 - No concurrencia
 - Primaria y exceso
 - Prorrata
- Límites de responsabilidad
 - Por incidente (accidente)
 - Por persona
 - Dividido
 - Combinado único
- Restauración/no reducción de límites
- Coseguro
- Vacancia o desocupación
- Disposiciones de asegurados designados
 - Obligaciones tras la pérdida
 - Cesión
 - Abandono
- Disposiciones de la aseguradora
 - Liberalización
 - Subrogación
 - Salvamento
 - Opciones de resolución de reclamaciones
 - Obligación de defender

Disposiciones de terceros
Cláusula de hipoteca estándar
Cláusula de pérdida pagadera
Sin beneficio para el depositario

3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones obligatorias de Connecticut

Ley de Asociación de Garantía de Seguros de Connecticut (38a-836–853)
Cancelación y no renovación (38a-307, 308(e), 323)
Cobertura provisional (38a-309, 322)
Acciones legales contra la aseguradora (38a-290, 307)
Encubrimiento o fraude (38a-307)
Tasación (38a-307)
Disponibilidad de seguros para bienes inmuebles independientemente de la ubicación (Reg 38a-824-1–3)
Póliza estándar contra incendios de Connecticut (38a-307)
Plan FAIR de Connecticut (Reg 38a-328-1–20)
Programa Federal de Seguro contra el Terrorismo (15 USC 6701; Ley Pública 107–297, 109–144, 110–160)

4.0 Póliza de vivienda 7 % (7 elementos)

4.1 Características y propósito

4.2 Formularios de cobertura - Peligros asegurados

Básico
Amplio
Especial

4.3 Coberturas de propiedad

Cobertura A - Vivienda
Cobertura B - Otras estructuras
Cobertura C - Propiedad personal
Cobertura D - Valor de renta justo
Cobertura E - Gastos de manutención adicionales
Otras coberturas

4.4 Exclusiones generales

4.5 Condiciones

4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales - Connecticut (DP 01 06)
Aumento automático en el seguro (DP 04 11)
Vivienda en construcción (DP 11 43)

4.7 Suplemento de responsabilidad personal

5.0 Póliza de propietarios de vivienda 25 % (25 elementos)

5.1 Formularios de cobertura

De HO-2 a HO-6

5.2 Definiciones

5.3 Sección I - Coberturas de propiedad

Cobertura A - Vivienda
Cobertura B - Otras estructuras
Cobertura C - Propiedad personal
Cobertura D - Pérdida de uso
Coberturas adicionales

5.4 Sección II - Coberturas de responsabilidad

Cobertura E - Responsabilidad personal
Cobertura F - Pagos médicos a otros
Coberturas adicionales

5.5 Peligros asegurados

5.6 Exclusiones

5.7 Condiciones

5.8 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales - Connecticut (HO 01 06)
Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)
Terremoto (HO 04 54)
Propiedad personal catalogada (HO 04 61)
Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias - Connecticut (HO 04 74, HO 04 75, HO 04 76)
Costo de reemplazo de propiedad personal (HO 04 90)
Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)
Negocio en casa - Connecticut (HO 07 05)
Actividades empresariales (HO 24 71)
Embarcación (HO 24 75)
Lesión personal - Connecticut (HO 24 79)

6.0 Seguros para automóviles 26 % (26 elementos)

6.1 Leyes

Ley de Responsabilidad Financiera de Vehículos Motorizados de Connecticut
Límites de responsabilidad obligatorios (RL 17-114)
Prueba de seguro obligatoria (RL 14-112(b))
Plan de riesgo asignado de seguros para automóviles de Connecticut (38a-329)
Conductor no asegurado/sin seguro suficiente (38a-336)
Definiciones
Lesión corporal
Reducción de conductor no asegurado/conductor sin seguro suficiente (UM/UIM)
Límites obligatorios (Reg 38a-334–6(d))
Cobertura de conversión (38a-336a)
Cancelación/no renovación

- Motivos (38a-342)
- Aviso (38a-343, 344)
- Aviso de elegibilidad en plan de riesgo asignado (38a-345)
- Rechazo, cancelación o no renovación ilegales (38a-358, 815, 816(9), 817(b))
- Regulación de repuestos no originales (38a-355)
- Pérdida total constructiva (38a-353)
- Arbitraje (Reg 38a-10-1-4)
- Divulgación de límites de la póliza de seguro de responsabilidad de automóvil (38a-335a)

6.2 Póliza de automóvil personal

- Definiciones
- Cobertura de responsabilidad
 - Lesión corporal y daños a la propiedad
 - Pagos suplementarios
 - Exclusiones
- Cobertura de pagos médicos
- Cobertura de conductores no asegurados
- Cobertura de daños en su automóvil
 - Colisión
 - Otro que no sea colisión
 - Deducibles
 - Gastos de transporte
 - Exclusiones
- Obligaciones después de un accidente o pérdida
- Disposiciones generales
- Cláusulas adicionales seleccionadas
 - Enmienda de disposiciones de la póliza - Connecticut (PP 01 54)
 - Gastos de remolque y mano de obra (PP 03 03)
 - Cobertura extendida ajena - vehículos equipados o disponibles para uso regular (PP 03 06)
 - Vehículo de tipo diverso (PP 03 23)
 - Cobertura de propiedad conjunta - Connecticut (PP 13 45)

7.0 Otras coberturas y opciones 7 % (7 elementos)

7.1 Póliza de responsabilidad extendida personal

7.2 Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

- "Propio" versus gubernamental
- Elegibilidad
- Cobertura
- Límites
- Deducibles

7.3 Otras pólizas

- Propietarios de botes