

Examen de seguro para todas las líneas excepto indemnización por accidentes laborales del inspector de siniestros de Connecticut Serie 18-84

100 preguntas - Límite de tiempo: dos horas y media

1.0 Regulación de seguros 6 % (6 elementos)

1.1 Requisitos de otorgamiento de licencia

- (38a-792, Reg 38a-792-1)
- Cualificaciones (38a-769, 792)
- Proceso (38a-769, 792)
- Suplantación (38a-773)
- Mantenimiento y duración
 - Plazo de la licencia (38a-792(a))
 - Renovación (38a-792(a))
 - Cambio de nombre o dirección (38a-771(a))
 - Informe de acciones (38a-771(b))
- Medidas disciplinarias
 - Orden de cesar y desistir (38a-817)
 - Audiencias (38a-16, 817, 818)
 - Suspensiones, revocaciones, negativas para emitir o renovar, multas (38a-2, 774, 792(c), 817, 830)

1.2 Regulación estatal y federal

- Obligaciones y facultades generales del comisionado (38a-8, 10)
- Prácticas desleales y prohibidas
 - Tergiversación (38a-816(1), (8))
 - Difamación de la aseguradora (38a-816(3))
 - Manejo de reclamaciones (38a-816(7))
- Prácticas desleales de resolución de reclamaciones (38a-816)
- Cobertura provisional (38a-322)
- Cancelaciones (38a-307)
- Renovación/no renovación (38a-323)
- Estatuto de limitaciones (RL 52-577, 577a, 584)
- Ley sobre Información de Seguros y Protección de la Privacidad de Connecticut (38a-975-999a)
- Ley de Asociación de Garantía de Seguros de Connecticut (38a-836-853)
- Acciones legales contra la aseguradora (38a-321, 307)
- Tasación (38a-307)

2.0 Conceptos fundamentales sobre seguros

15 % (15 elementos)

2.1 Aseguradoras

- Admitidas
- No admitidas
- Acciones
- Mutuas
- Recíprocas

2.2 Conceptos fundamentales sobre contratos

- Elementos de un contrato legal
 - Oferta y aceptación
 - Contraprestación
 - Partes competentes
 - Objeto lícito
- Características distintivas del contrato de seguros
 - Contrato de adhesión
 - Contrato aleatorio
 - Contrato personal
 - Contrato unilateral
 - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los contratos
 - Ambigüedades en el contrato de adhesión
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Principio de máxima buena fe
 - Declaraciones/tergiversaciones
 - Garantías
 - Encubrimiento
 - Fraude
 - Renuncia e impedimento

2.3 Principios y conceptos sobre seguros

- Interés asegurable
- Amenazas
 - Físicos
 - Morales
 - Moral
- Negligencia
 - Elementos de un acto negligente
 - Defensas contra la negligencia
- Daños
 - Compensatorio - especial versus general
 - Punitivo
- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad indirecta

2.4 Estructura de la póliza

- Declaraciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Cobertura adicional/complementaria
- Condiciones
- Exclusiones
- Cláusulas adicionales

2.5 Disposiciones comunes de la póliza

Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional
Período de la póliza
Territorio de la póliza
Cancelación y no renovación
Deducibles
Otro seguro
 No concurrencia
 Primaria y exceso
 Prorrata
 Contribución por partes iguales
Límites de responsabilidad
 Por incidente (accidente)
 Por persona
 Total - general versus productos - operaciones completadas
 Dividido
 Combinado único
Cesión
Disposiciones de la aseguradora
 Liberalización
 Obligación de defender

3.0 Liquidación de pérdidas 27 % (27 elementos)

3.1 Función del inspector

Obligaciones y responsabilidades
Inspector de personal e independiente versus inspector público
Relación con la profesión legal

3.2 Informe de reclamaciones

Investigación de reclamaciones
Documentación de eventos del archivo de la reclamación
Tipos de registros
 Campo inicial o primero
 Interino o estado
 Totalmente formal

3.3 Responsabilidad de pérdidas

Procedimientos de investigación
 Verificación de cobertura
 Determinación de responsabilidad
Recopilación de evidencia
 Evidencia física
 Declaraciones de testigos
Determinación del valor de daños intangibles

3.4 Problemas de cobertura

Ocuparse de disputas sobre cobertura
 Carta de reservación de derechos
 Acuerdo de irrenunciabilidad

3.5 Procedimientos de liquidación de reclamaciones

Procedimientos de resolución
 Pagos por adelantado
 Autoridad para emitir letras de cambio

Ejecución de liberaciones
Procedimientos de subrogación
Resolución de disputas alternativa
 Tasación
 Arbitraje
 Presupuestos competitivos
 Mediación
 Negociación

4.0 Póliza de propietarios de vivienda 13 % (13 elementos)

4.1 Formularios de cobertura

De HO-2 a HO-6

4.2 Definiciones

4.3 Sección II - Coberturas de responsabilidad

Cobertura E - Responsabilidad personal
Cobertura F - Pagos médicos a otros
Coberturas adicionales

4.4 Exclusiones

4.5 Condiciones

4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales - Connecticut (HO 01 06)
Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)
Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias - Connecticut (HO 04 74, HO 04 75, HO 04 76)
Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)
Actividades empresariales (HO 24 71)
Embarcación (HO 24 75)
Lesión personal - Connecticut (HO 24 79)

5.0 Seguros para automóviles 20 % (20 elementos)

5.1 Leyes

Ley de Responsabilidad Financiera de Vehículos Motorizados de Connecticut
 Límites de responsabilidad obligatorios (RL 17-114)
 Prueba de seguro obligatoria (RL 14-112(b))
Plan de riesgo asignado de seguros para automóviles de Connecticut (38a-329)
Conductor no asegurado/sin seguro suficiente (38a-336)
 Definiciones
 Lesión corporal
 Reducción de conductor no asegurado/conductor sin seguro suficiente (UM/UIM)
 Límites obligatorios (Reg 38a-334-6(d))

Cobertura de conversión (38a-336a)
Regulación de repuestos no originales
(38a-355)
Pérdida total constructiva (38a-353)
Arbitraje (Reg 38a-10-1-4)
Divulgación de límites de la póliza de
seguro de responsabilidad de automóvil
(38a-335a)

5.2 Póliza de automóvil personal

Definiciones
Cobertura de responsabilidad
Lesión corporal y daños a la propiedad
Pagos suplementarios
Exclusiones
Cobertura de pagos médicos
Cobertura de conductores no asegurados
Cobertura de daños en su automóvil
Colisión
Otro que no sea colisión
Deducibles
Gastos de transporte
Exclusiones
Obligaciones después de un accidente o
pérdida
Disposiciones generales
Cláusulas adicionales seleccionadas
Enmienda de disposiciones de la póliza
- Connecticut (PP 01 54)
Gastos de remolque y mano de obra
(PP 03 03)
Cobertura extendida ajena - vehículos
equipados o disponibles para uso
regular (PP 03 06)
Vehículo de tipo diverso (PP 03 23)
Cobertura de propiedad conjunta -
Connecticut (PP 13 45)

5.3 Automóvil comercial

Formularios de cobertura de automóvil
comercial
Automóvil comercial
Garaje
Daño físico a automóvil comercial
Secciones del formulario de cobertura
Automóviles cubiertos
Cobertura de responsabilidad
Cobertura de propietarios de garajes
Cobertura de daños físicos
Exclusiones
Condiciones
Definiciones

6.0 Póliza de paquete comercial (CPP) 12 % (12 elementos)

6.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones comunes de la póliza
Condiciones comunes de la póliza

Cláusulas adicionales entre líneas
Una o más partes de cobertura

6.2 Responsabilidad comercial general

Formularios de cobertura de
responsabilidad comercial general
Responsabilidad por lesiones
corporales y daños materiales
Responsabilidad por daños personales
y por publicidad
Pagos médicos
Exclusiones
Pagos suplementarios
Quién es el asegurado
Límites del seguro
Condiciones
Definiciones
Incidentes versus reclamos presentados
Características de reclamos presentados
(estándares mínimos de Connecticut)
(Reg 38a-327-1-6)
Disparador
Fecha retroactiva
Períodos de informe extendidos
Información de reclamación
Instalaciones y operaciones
Productos y operaciones completadas
Contrato del asegurado
Formulario de cobertura de responsabilidad
de protección para propietarios y
contratistas (CG 00 09)

6.3 Delito comercial

Definiciones generales
Hurto
Robo
Atraco
Formularios de cobertura de delitos
Formularios de cobertura de delitos
comerciales (descubrimiento/pérdida
sufrida)
Coberturas
Robo cometido por empleados
Falsificación o alteración
Dentro de las instalaciones - robo de
dinero y valores
Dentro de las instalaciones - atraco o
hurto de caja fuerte de otras
propiedades
Fuera de las instalaciones
Fraude informático
Fraude de transferencia de fondos
Giros postales y dinero falsificado
Cobertura de otros delitos
Extorsión - entidades comerciales (CR
04 03)
Arrendatarios de cajas de seguridad
(CR 04 09)

Valores depositados con otros (CR 04
10)
Propiedad de invitados (CR 04 11)
Depósito en caja de fuerte (CR 04 12)

7.0 Póliza de propietarios de negocios 5 % (5 elementos)

7.1 Características y propósito

7.2 Sección II de propietarios de negocios - Responsabilidad

Coberturas
Exclusiones
Quién es el asegurado
Límites del seguro
Condiciones generales
Definiciones

7.3 Sección III de propietarios de negocios - Condiciones comunes de la póliza

7.4 Cláusulas adicionales seleccionadas
Responsabilidad de automóvil alquilado y
automóvil ajeno (BP 04 04)

8.0 Otras coberturas 2 % (2 elementos)

8.1 Pólizas de responsabilidad extendida/en exceso

Personal (DL 98 01)
Comercial (CU 00 01)

8.2 Seguro de responsabilidad de especialidad

Responsabilidad profesional
Errores y omisiones
Responsabilidad de directores y oficiales
Responsabilidad del fiduciario
Responsabilidad por el uso de alcohol
Responsabilidad por prácticas laborales