

**Examen de seguro para todas las
líneas del inspector de siniestros de
Connecticut
Serie 18-83**

**100 preguntas - Límite de tiempo: dos
horas y media**

1.0 Regulación de seguros 6 % (6 elementos)

1.1 Requisitos de otorgamiento de licencia

- (38a-792, Reg 38a-792-1)
- Cualificaciones (38a-769, 792)
- Proceso (38a-769, 792)
- Suplantación (38a-773)
- Mantenimiento y duración
 - Plazo de la licencia (38a-792(a))
 - Renovación (38a-792(a))
 - Cambio de nombre o dirección (38a-771(a))
 - Informe de acciones (38a-771(b))
- Medidas disciplinarias
 - Orden de cesar y desistir (38a-817)
 - Audiencias (38a-16, 817, 818)
 - Suspensiones, revocaciones, negativas para emitir o renovar, multas (38a-2, 774, 792(c), 817, 830)

1.2 Regulación estatal y federal

- Obligaciones y facultades generales del comisionado (38a-8, 10)
- Prácticas desleales y prohibidas
 - Tergiversación (38a-816(1), (8))
 - Difamación de la aseguradora (38a-816(3))
 - Manejo de reclamaciones (38a-816(7))
- Prácticas desleales de resolución de reclamaciones (38a-816)
- Cobertura provisional (38a-322)
- Cancelaciones (38a-307)
- Renovación/no renovación (38a-323)
- Estatuto de limitaciones (RL 52-577, 577a, 584)
- Ley sobre Información de Seguros y Protección de la Privacidad de Connecticut (38a-975-999a)
- Ley de Asociación de Garantía de Seguros de Connecticut (38a-836-853)
- Acciones legales contra la aseguradora (38a-321, 307)
- Tasación (38a-307)

2.0 Conceptos fundamentales sobre seguros

15 % (15 elementos)

2.1 Aseguradoras

- Admitidas

- No admitidas
- Acciones
- Mutuas
- Recíprocas

2.2 Conceptos fundamentales sobre contratos

- Elementos de un contrato legal
 - Oferta y aceptación
 - Contraprestación
 - Partes competentes
 - Objeto lícito
- Características distintivas del contrato de seguros
 - Contrato de adhesión
 - Contrato aleatorio
 - Contrato personal
 - Contrato unilateral
 - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los contratos
 - Ambigüedades en el contrato de adhesión
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Principio de máxima buena fe
 - Declaraciones/tergiversaciones
 - Garantías
 - Encubrimiento
 - Fraude
 - Renuncia e impedimento

2.3 Principios y conceptos sobre seguros

- Interés asegurable
- Amenazas
 - Físicos
 - Morales
 - Moral
- Negligencia
 - Elementos de un acto negligente
 - Defensas contra la negligencia
- Daños
 - Compensatorio - especial versus general
 - Punitivo
- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad indirecta

2.4 Estructura de la póliza

- Declaraciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Cobertura adicional/complementaria
- Condiciones
- Exclusiones
- Cláusulas adicionales

2.5 Disposiciones comunes de la póliza

- Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional

Período de la póliza
Territorio de la póliza
Cancelación y no renovación
Deducibles
Otro seguro
 No concurrencia
 Primaria y exceso
 Prorrata
 Contribución por partes iguales
Límites de responsabilidad
 Por incidente (accidente)
 Por persona
 Total - general versus productos -
 operaciones completadas
 Dividido
 Combinado único
Cesión
Disposiciones de la aseguradora
 Liberalización
 Obligación de defender

3.0 Liquidación de pérdidas 24 % (24 elementos)

3.1 Función del inspector

Obligaciones y responsabilidades
Inspector de siniestros versus inspector público
Relación con la profesión legal

3.2 Informe de reclamaciones

Investigación de reclamaciones
Documentación de eventos del archivo de la reclamación
Tipos de registros
 Campo inicial o primero
 Interino o estado
 Totalmente formal

3.3 Responsabilidad de pérdidas

Procedimientos de investigación
 Verificación de cobertura
 Determinación de responsabilidad
Recopilación de evidencia
 Evidencia física
 Declaraciones de testigos
Determinación del valor de daños intangibles

3.4 Problemas de cobertura

Ocuparse de disputas sobre cobertura
 Carta de reservación de derechos
 Acuerdo de irrenunciabilidad

3.5 Procedimientos de liquidación de reclamaciones

Procedimientos de resolución
 Pagos por adelantado
 Autoridad para emitir letras de cambio
 Ejecución de liberaciones
Procedimientos de subrogación

Resolución de disputas alternativa
 Tasación
 Arbitraje
 Presupuestos competitivos
 Mediación
 Negociación

4.0 Póliza de propietarios de vivienda 13 % (13 elementos)

4.1 Formularios de cobertura

De HO-2 a HO-6

4.2 Definiciones

4.3 Sección II - Coberturas de responsabilidad

Cobertura E - Responsabilidad personal
Cobertura F - Pagos médicos a otros
Coberturas adicionales

4.4 Exclusiones

4.5 Condiciones

4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales - Connecticut (HO 01 06)
Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)
Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias - Connecticut (HO 04 74, HO 04 75, HO 04 76)
Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)
Actividades empresariales (HO 24 71)
Embarcación (HO 24 75)
Lesión personal - Connecticut (HO 24 79)

5.0 Seguros para automóviles 15 % (15 elementos)

5.1 Leyes

Ley de Responsabilidad Financiera de Vehículos Motorizados de Connecticut
 Límites de responsabilidad obligatorios (RL 17-114)
 Prueba de seguro obligatoria (RL 14-112(b))
Plan de riesgo asignado de seguros para automóviles de Connecticut (38a-329)
Conductor no asegurado/sin seguro suficiente (38a-336)
 Definiciones
 Lesión corporal
 Reducción de conductor no asegurado/conductor sin seguro suficiente (UM/UIM)
 Límites obligatorios (Reg 38a-334-6(d))
 Cobertura de conversión (38a-336a)

Regulación de repuestos no originales (38a-355)
Pérdida total constructiva (38a-353)
Arbitraje (Reg 38a-10-1-4)
Divulgación de límites de la póliza de seguro de responsabilidad de automóvil (38a-335a)

5.2 Póliza de automóvil personal

Definiciones
Cobertura de responsabilidad
 Lesión corporal y daños a la propiedad
 Pagos suplementarios
 Exclusiones
Cobertura de pagos médicos
Cobertura de conductores no asegurados
Cobertura de daños en su automóvil
 Colisión
 Otro que no sea colisión
 Deducibles
 Gastos de transporte
 Exclusiones
Obligaciones después de un accidente o pérdida
Disposiciones generales
Cláusulas adicionales seleccionadas
 Enmienda de disposiciones de la póliza - Connecticut (PP 01 54)
 Gastos de remolque y mano de obra (PP 03 03)
 Cobertura extendida ajena - vehículos equipados o disponibles para uso regular (PP 03 06)
 Vehículo de tipo diverso (PP 03 23)
 Cobertura de propiedad conjunta - Connecticut (PP 13 45)

5.3 Automóvil comercial

Formularios de cobertura de automóvil comercial
 Automóvil comercial
 Garaje
 Daño físico a automóvil comercial
Secciones del formulario de cobertura
 Automóviles cubiertos
 Cobertura de responsabilidad
 Cobertura de propietarios de garajes
 Cobertura de daños físicos
 Exclusiones
 Condiciones
 Definiciones

6.0 Póliza de paquete comercial (CPP) 10 % (10 elementos)

6.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones comunes de la póliza
Condiciones comunes de la póliza
Cláusulas adicionales entre líneas

Una o más partes de cobertura

6.2 Responsabilidad comercial general

Formularios de cobertura de responsabilidad comercial general
 Responsabilidad por lesiones corporales y daños materiales
 Responsabilidad por daños personales y por publicidad
 Pagos médicos
 Exclusiones
 Pagos suplementarios
 Quién es el asegurado
 Límites del seguro
 Condiciones
 Definiciones
Incidentes versus reclamos presentados
Características de reclamos presentados (estándares mínimos de Connecticut) (Reg 38a-327-1-6)
 Disparador
 Fecha retroactiva
 Períodos de informe extendidos
 Información de reclamación
Instalaciones y operaciones
Productos y operaciones completadas
Contrato del asegurado
Formulario de cobertura de responsabilidad de protección para propietarios y contratistas (CG 00 09)

6.3 Delito comercial

Definiciones generales
 Hurto
 Robo
 Atraco
Formularios de cobertura de delitos
 Formularios de cobertura de delitos comerciales (descubrimiento/pérdida sufrida)
Coberturas
 Robo cometido por empleados
 Falsificación o alteración
 Dentro de las instalaciones - robo de dinero y valores
 Dentro de las instalaciones - atraco o hurto de caja fuerte de otras propiedades
 Fuera de las instalaciones
 Fraude informático
 Fraude de transferencia de fondos
 Giros postales y dinero falsificado
Cobertura de otros delitos
 Extorsión - entidades comerciales (CR 04 03)
 Arrendatarios de cajas de seguridad (CR 04 09)

Valores depositados con otros (CR 04 10)
Propiedad de invitados (CR 04 11)
Depósito en caja de fuerte (CR 04 12)

7.0 Póliza de propietarios de negocios 5 % (5 elementos)

7.1 Características y propósito

7.2 Sección II de propietarios de negocios - Responsabilidad

Coberturas
Exclusiones
Quién es el asegurado
Límites del seguro
Condiciones generales
Definiciones

7.3 Sección III de propietarios de negocios - Condiciones comunes de la póliza

7.4 Cláusulas adicionales seleccionadas

Responsabilidad de automóvil alquilado y automóvil ajeno (BP 04 04)

8.0 Seguro de Indemnización por accidentes laborales 10 % (10 elementos)

8.1 Leyes de indemnización por accidentes laborales

Tipos de leyes
Monopolístico versus competitivo
Obligatorio versus electivo

Ley de Indemnización por Accidentes Laborales de Connecticut (Título 31 Capítulo 568)

Recurso exclusivo (RL 31-284(a), 293a)

Empleo cubierto (obligatorio, voluntario) (RL 31-275(9), (10))

Lesiones cubiertas (RL 31-275(1), (16), 284(a), 294c, 295)

Enfermedad ocupacional (RL 31-275(15))

Beneficios proporcionados (RL 31-275(12), 283a, 295, 306, 306b, 307, 308, 308a)

Subrogación (RL 31-293)

Prohibiciones para la recuperación (RL 31-284(a))

Salario semanal promedio (RL 31-309, 310)

Aviso de lesión y reclamación (RL 31-294b, 294c)

Examen médico (RL 31-294d, 294e, 294f, 312)

Cuidado gestionado (RL 31-279)

Acuerdos de compensación y reclamaciones en disputa (RL 31-284c, 296-298)

Fondo de segundas lesiones (RL 31-349, 352-355b)

Leyes federales de indemnización por accidentes laborales

Ley Federal de Responsabilidad de los Empleadores (FELA) (45 USC 51-60)

Ley de Indemnización por Accidentes Laborales para Estibadores y Trabajadores Portuarios de los Estados Unidos (33 USC 904)

La Ley Jones (46 USC 688)

8.2 Póliza de seguro de indemnización por accidentes laborales y responsabilidad del empleador

Sección general

Parte uno - Seguro de indemnización por accidentes laborales

Parte dos - Seguro de responsabilidad de los empleadores

Parte tres - Seguro de otros Estados

Parte cuatro - Sus obligaciones en caso de ocurrir una lesión

Parte cinco - Prima

Parte seis - Condiciones

Cláusulas adicionales seleccionadas

Compensación voluntaria

Cláusula adicional de cobertura exterior

9.0 Otras coberturas 2 % (2 elementos)

9.1 Pólizas de responsabilidad extendida/en exceso

Personal (DL 98 01)

Comercial (CU 00 01)

9.2 Seguro de responsabilidad de especialidad

Responsabilidad profesional

Errores y omisiones

Responsabilidad de directores y oficiales

Responsabilidad del fiduciario

Responsabilidad por el uso de alcohol

Responsabilidad por prácticas laborales