

Asesor de bienes y siniestros
Serie 20-53
50 preguntas con puntuación (más 10 sin puntuación)
Límite de tiempo: 1.5 horas

1.0 Reglamentación para seguros

30 % (15 elementos)

1.1 Otorgamiento de licencias

Propósito

Proceso (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 10-115; Sec.10-116; Sec. 10-104*)

Calificaciones para la licencia inicial

Examen

Tarifa de licencia y solicitud

Exenciones de la licencia

Tipos de concesionarios

Productores

Productores de entidades comerciales

Productores no residentes

Temporales

Asesores

Ajustadores de seguros públicos

Licencia limitada de seguro de líneas de electrónica portátil

Mantenimiento y duración (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 10-116; Sec. 10-117(b)(1)*)

Restablecimiento y renovación

Cambio de dirección

Informe de acciones

Nombres ficticios

Obligación de declarar las condenas por delitos graves

Renovación

Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones

Duración y rescisión

Medidas disciplinarias

Orden de cesar y desistir

Audiencias

Libertad condicional, suspensión, revocación, denegación de expedición o renovación

Sanciones y multas

Fraude

1.2 Regulación estatal

Obligaciones y facultades generales del comisionado de seguros (*Artículo sobre seguros Código anotado-Sec. 2-205(a)(2)*)

Definiciones específicas del Estado (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 10-401; Sec. 27-209; Sec. 27-213; Sec. 10-201; Sec 10-126; Ref: COMAR- Sec. 31.08.06.02*)

Reglamentación para la aseguradora (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 10-118; COMAR- Sec. 31.15.12.03(B)*)

Información de seguros y Protección de la privacidad

Cancelación y no renovación

Personal

Comercial

Aviso de renovación de la prima

Certificado de autoridad

Cobertura provisional

Solvencia

Tasas

- Formularios de póliza
- Examen de libros y registros
- Nombramientos de productores
 - Contrato del productor con la aseguradora frente a nombramiento del productor con la aseguradora
 - Nombramiento individual del productor frente a nombramiento de la entidad comercial
 - Conservación de registro de la notificación de nombramiento
- Rescisión del nombramiento de productor
- Reglamentación para el productor (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 27-212(d)*)
 - Examen de libros y registros
 - Información de seguros y Protección de la privacidad
 - Responsabilidades fiduciarias (*COMAR- Sec. 31.03.03*)
 - Bono de fianza (*COMAR- Sec. 31.03.05.02(B)(1); Sec. 31.03.05.05*)
 - Actuación por aseguradora no autorizada
 - Conservación de registros
 - Actividades de la persona no autorizada
 - Pago y reparto de comisiones
 - Cobro de honorarios
 - Tergiversación, distorsión y reembolsos
 - Responsabilidad por cuentas fiduciarias
 - Suplantación
 - Hurto
 - Indemnización de personas no autorizadas
- Compañías/acuerdos de financiación de primas
- Prácticas abusivas o engañosas de seguros (*Artículo sobre seguros Código anotado-Sec. 19-107(a)(2); Sec. 27-501; Sec. 27-213, 212*)
 - Tergiversación
 - Publicidad falsa
 - Difamación de la aseguradora
 - Boicot, coacción e intimidación
 - Estados financieros falsos
 - No mantenimiento de registros de reclamaciones
 - Discriminación injusta (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 19-107(a)(2); Sec. 27-501; Sec. 27-213, 212*)
 - Prácticas desleales de liquidación de siniestros
 - Reembolsos
- Reglamentación sobre fraude en seguros
- Información de seguros y Protección de la privacidad
- Calificación competitiva
- 1.3 Regulación federal**
 - Ley de Informe Imparcial de Crédito (*15 USC 1681–1681d; Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 27-501*)
 - Fraude y declaraciones falsas, incluso renuncia 1033 (*18 U.S.C. 1033, 1034*)
- 1.4 Leyes, reglamentaciones y disposiciones obligatorias de Maryland**
 - Maryland Property & Casualty Insurance Guaranty Corporation
 - Líneas excedentes
 - Cobertura para propietarios de viviendas
 - Cobertura de aguas estancadas de alcantarillas y desagües
 - Cancelación y no renovación (175:99, 187C, 187D, 193P)
 - Responsabilidad civil de intoxicación por plomo
 - Fondo de insolvencia de las aseguradoras de Maryland
 - Cancelación y no renovación (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 27-609*)
 - Ocultamiento de hechos, tergiversación o fraude
 - Tasación
 - Programa Federal de Seguro contra el Terrorismo
 - Asociación de Seguros Conjuntos (JIA, por sus siglas en inglés)
 - Ley de Informe Imparcial de Crédito

Seguro de inundación

1.5 Póliza de seguro de automóvil de Maryland

Leyes y regulaciones estatales del seguro de automóvil

Límites de responsabilidad exigidos por el Estado (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 19-512; Sec. 19-504.1(3)(ii); Sec. 19-106; Sec. 17-103*)

Motorista sin seguro o con seguro insuficiente (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 19-509; COMAR- Sec. 31.15.10.03*)

Definiciones

Cobertura obligatoria

Lesiones corporales a terceros

Protección contra lesiones personales (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 19-505; Sec. 19-506; COMAR- Sec. 31.15.07.05*)

Prestaciones/exenciones

Exclusiones

Daños a bienes propiedad de terceros

Motorista sin seguro o con seguro insuficiente (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 19-509; COMAR- Sec. 31.15.10.03*)

Cobertura de daños en su automóvil

Pagos médicos

Colisión

Colisión limitada

Integrales

Deducibles

Transporte sustitutivo

Remolque y mano de obra

Disposiciones generales

Obligaciones después de un accidente o pérdida

Cláusulas adicionales seleccionadas

Uso de otros automóviles - vehículos equipados o disponibles para uso común

Cobertura para cualquier persona, asegurado adicional, que le alquile un automóvil - arrendador

Exclusión del conductor designado

Fondo de Seguros de Automóviles de Maryland (MAIF) (*Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 20-501(b); Sec. 20-502; Sec. 20-509(e-1)(ii); Sec. 20-201; Sec. 20-511*)

Casa móvil

Renuncia al deducible

1.6 Leyes de compensación de los trabajadores

Tipos de leyes

Monopolístico frente a competitivo

Obligatorio frente a electivo

Ley de indemnización por accidentes laborales de Maryland (*Glosario de términos de seguros; Artículo sobre seguros Código anotado- Sec. 19-402; Sec. 27-601; Sec. 19-404;*

Sec. 19-406; Sec. 25-301; Sec. 19-405; Sec. 9-209; Sec. 9-201; Sec. 9-506)

Responsabilidad del empleador

Empleados asegurados

Recurso exclusivo

Empleo asegurado (obligatorio, voluntario)

Lesiones aseguradas

Enfermedad ocupacional

Prestaciones suministradas

Fondo de lesiones subsecuentes

Programas de grandes deducibles

Subrogación

Leyes federales de compensación de los trabajadores

Ley Federal de Responsabilidad de los Empleadores (FELA) (*45 USC 51-60*)

Ley de Seguro de Compensación para Trabajadores Marítimos y Portuarios (LHWCA, por sus siglas en inglés) (*33 USC 904*)

2.0 Seguros generales

6 % (3 elementos)

2.1 Conceptos

Terminología clave sobre gestión de riesgos

- Riesgo
- Exposición
- Peligro potencial
- Riego
- Pérdida

Métodos para manejar los riesgos

- Evasión
- Retención
- Solidaridad
- Reducción
- Transferencia

Elementos de los riesgos asegurables

- Selección adversa
- Ley de los grandes números
- Reaseguro

2.2 Aseguradoras

Tipos de aseguradoras

- Sociedades por acciones
- Sociedades mutuales
- Sociedades de beneficencia
- Grupos de retención y compra de riesgos
- Aseguradoras de líneas excedentes
- Grupos de autoseguro

Grupos de compras

- Aseguradoras privadas frente a aseguradoras gubernamentales
- Aseguradoras admitidas frente a aseguradoras no admitidas
- Aseguradoras nacionales, de estado o territorio extranjero y de países extranjeros
- Situación financiera (servicios de calificación independiente)
- Sistemas de marketing (distribución)

2.3 Productores y reglas generales de las agencias

Tipos

- Cautiva
- Independiente

Aseguradora como principal

Relación productor/aseguradora

Autoridad y facultades de los productores

- Expresas
- Implicitas
- Evidentes

Responsabilidades del solicitante/asegurado

2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal

- Oferta y aceptación
- Contraprestación
- Partes competentes
- Objetivo jurídico

Características distintivas de un contrato de seguro

- Contrato de adhesión
- Contrato aleatorio
- Contrato personal

- Contrato unilateral
- Contrato condicional
- Interpretaciones jurídicas que afectan a los contratos
 - Ambigüedades en un contrato de adhesión
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Máxima buena fe
 - Declaraciones genuinas y declaraciones falsas
 - Garantías
 - Ocultamiento de hechos
 - Fraude
 - Renuncia e impedimento

3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros de propiedad y siniestros

14 % (7 elementos)

3.1 Principios y conceptos

- Interés asegurable
- Suscripción
 - Función
 - Índice de gastos, índice combinado
 - Índice de pérdida
- Tasas
 - Tipos
 - Costos de pérdida
 - Componentes
- Peligros potenciales
 - Físicos
 - Moral consciente
 - Moral subconsciente
- Negligencia
 - Elementos de un acto negligente
 - Defensas contra la negligencia
- Causas de pérdida (riesgos)
- Riesgos nombrados frente a riesgos especiales (abiertos)
- Pérdida directa
- Pérdida consecencial o indirecta
- Seguro global frente a seguro específico
- Tipos básicos de construcción
- Coseguro
- Valuación de las pérdidas
 - Valor real en efectivo
 - Costo de reemplazo
 - Costo de reemplazo funcional
 - Costo de reemplazo garantizado
 - Valor de mercado
 - Valor acordado
 - Monto establecido
 - Póliza valuada
- Daños
 - Compensatorio - especial frente a general
 - Punitivo
- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad indirecta
- Peligro atrayente

3.2 Estructura de la póliza

- Declaraciones

Definiciones
Acuerdo o cláusula de seguro
Cobertura adicional/complementaria
Condiciones
Exclusiones
Cláusulas adicionales

3.3 Disposiciones comunes de la póliza

Asegurados - principal, nombrado en primer lugar, adicional
Acreedor prendario
Período de la póliza
Territorio de la póliza
Cancelación y no renovación
Deducibles
Otro seguro
 No concurrencia
 Primario y de excedente
 Cuota prorata
 Contribución distribuida a partes iguales
Límites de la póliza
Límites de responsabilidad
 Por incidente (accidente)
 Por persona
 Total - general frente a productos - operaciones completadas
 Dividido
 Único combinado
Restauración/no reducción de límites
Coseguro
Vacancia o desocupación
Disposiciones para el asegurado principal
 Obligaciones después de la pérdida
 Cesión
 Abandono
Disposiciones de la aseguradora
 Liberalización
 Tasación
 Subrogación
 Salvamento
 Opciones de liquidación de siniestros
Disposiciones de terceros
 Cláusula de hipoteca estándar
 Cláusula de pérdida pagadera
 Sin beneficio para el depositario

4.0 Póliza de vivienda

10 % (5 elementos)

4.1 Características y propósito

4.2 Formularios de cobertura - Riesgos contra los que se está asegurado

Básico
Amplio
Especial

4.3 Coberturas de bienes

Cobertura A - Vivienda
Cobertura B - Otras estructuras
Cobertura C - Propiedad personal
Cobertura D - Valor de renta justo
Cobertura E - Gastos de manutención adicionales
Otras coberturas

- 4.4 Exclusiones generales**
- 4.5 Condiciones**
- 4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas**
 - Disposiciones especiales — Maryland
 - Aumento automático del seguro
 - Amplia cobertura por robo
 - Vivienda en construcción
- 4.7 Suplemento de responsabilidad personal**

5.0 Póliza de propietarios de vivienda 10 % (5 elementos)

- 5.1 Formularios de cobertura**
 - De HO-2 a HO-6
- 5.2 Definiciones**
- 5.3 Sección I - Coberturas de bienes**
 - Cobertura A - Vivienda
 - Cobertura B - Otras estructuras
 - Cobertura C - Propiedad personal
 - Cobertura D - Pérdida de uso
 - Coberturas adicionales
- 5.4 Sección II - Coberturas de responsabilidad civil**
 - Cobertura E - Responsabilidad personal
 - Cobertura F - Pagos médicos a otros
 - Coberturas adicionales
- 5.5 Riesgos contra los que se está asegurado**
- 5.6 Coberturas adicionales**
 - Remoción de escombros
 - Árboles, arbustos y otras plantas
 - Cargos por servicio comunitario de bomberos
 - Bien retirado
 - Tarjeta de crédito, tarjeta de transferencia de fondos, falsificación y dinero falso
 - Evaluación de la pérdida
 - Cristal o material de acristalamiento de seguridad
 - Mobiliario del propietario
 - Ampliaciones y reformas del edificio
 - Gastos de primeros auxilios
 - Daños materiales a terceros
- 5.7 Exclusiones**
 - Reducción de la responsabilidad de intoxicación por pintura con plomo
- 5.8 Condiciones**
- 5.9 Cláusulas adicionales seleccionadas**
 - Disposiciones especiales — Maryland
 - Fines comerciales
 - Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias
 - Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales
 - Terremoto
 - Gastos por usurpación de identidad
 - Bienes muebles adicionales
 - Costo de reemplazo de bienes muebles
 - Cuidado infantil en el hogar
 - Documentos de valor
 - Computadoras
 - Embarcación
 - Gastos de reubicación de inquilinos — Maryland
 - Exclusión de la intoxicación por plomo — Maryland
 - Cobertura de la intoxicación por plomo — Maryland
 - Fines comerciales

Lesiones personales

6.0 Seguro de automóvil

6 % (3 elementos)

6.1 Póliza de seguro de automóvil de Maryland

Definiciones

Cobertura de daños en su automóvil

Colisión

Colisión limitada

Integrales

Deducibles

Transporte sustitutivo

Remolque y mano de obra

Cobertura de lesiones corporales

Protección contra lesiones personales

Responsabilidad civil/daños a bienes propiedad de terceros

Disposiciones generales

Obligaciones después de un accidente o pérdida

Cláusulas adicionales seleccionadas

Endoso obligatorio de Maryland

Casa móvil

Renuncia al deducible

6.2 Automóvil comercial

Formularios de cobertura de automóvil comercial

Automóvil comercial

Definiciones de pólizas

Período de la póliza y territorio

Cobertura contra daños personales (PIP, por sus siglas en inglés)

Pagos médicos

Protección contra motoristas sin seguro o con seguro insuficiente

Garaje

Camioneros

Secciones del formulario de cobertura

Automóviles asegurados

Cobertura de responsabilidad civil

Cobertura de propietarios de garajes

Cobertura de intercambio de remolque

Cobertura de daños físicos

Exclusiones

Condiciones

Definiciones

Cláusulas adicionales seleccionadas

Persona identificada como asegurado principal

Equipo móvil

Arrendador - asegurado adicional y beneficiario de pérdida — Maryland

Cobertura para conducción de otro automóvil

Reglamentaciones para compañías de transporte comercial

Cláusula adicional para pólizas de transportistas de vehículos motorizados para seguros de responsabilidad civil

6.3 Póliza de automóvil personal

Definiciones

Responsabilidad civil

Cancelación/No renovación/Renovación

Motivos

Aviso

Lesión corporal y daños materiales

Pagos suplementarios

Exclusiones

- Pagos médicos
- Daños físicos
 - Colisión
 - Otra cobertura además de la cobertura de colisión
 - Deducibles
 - Gastos de transporte
 - Exclusiones
- Protección contra motoristas sin seguro o con seguro insuficiente
- Disposiciones generales
- Condiciones
- Obligaciones después de un accidente o pérdida
- Cláusulas adicionales
 - Gastos de remolque y mano de obra
 - Diversos tipos de vehículos
 - Cobertura de propiedad conjunta

7.0 Póliza de paquete comercial (CPP, por sus siglas en inglés)

4 % (2 elementos)

7.1 Componentes de una póliza comercial

- Declaraciones comunes de la póliza
- Condiciones comunes de la póliza
- Cláusulas adicionales entre líneas
- Una o más partes de cobertura

7.2 Responsabilidad comercial general

- Formularios de cobertura de responsabilidad comercial general
 - Responsabilidad por lesiones corporales y daños materiales
 - Responsabilidad por daños personales y publicidad
 - Pagos médicos
 - Exclusiones
 - Pagos suplementarios
 - Quién es un asegurado
 - Límites del seguro
 - Condiciones
 - Definiciones
- Incidentes frente a reclamos por siniestro presentados
- Características de los reclamos por siniestros presentados
 - Activador
 - Fecha retroactiva
 - Períodos de informe extendidos — básicos frente a complementarios
 - Información de reclamo por siniestro
- Defensa dentro del límite de cobertura frente a límites abiertos
- Instalaciones y operaciones
- Productos y operaciones completadas
- Contratos del asegurado
- Cláusula adicional seleccionada
 - Cobertura limitada a hongos o bacterias

7.3 Propiedad comercial

- Formulario de condiciones de propiedad comercial
- Formularios de cobertura
 - Edificios y bienes muebles
 - Asociación de condominios
 - Propietarios de unidades comerciales del condominio
 - Riesgo de constructores
 - Ingresos por negocios
 - Responsabilidad legal
 - Gastos adicionales
- Formularios de causas de pérdidas

- Básico
- Amplio
- Especial
- Terremoto
- Cláusulas adicionales seleccionadas
 - Cobertura contra ordenanzas o leyes
 - Deterioro
 - Límite de seguro de temporada alta
 - Salvaguardas de protección
 - Formulario de informe de valor
- 7.4 Transporte comercial marítimo interno**
 - Definiciones marinas a nivel nacional (Nationwide marine definition)
 - Formulario de condiciones de transporte comercial marítimo interno
 - Formularios de cobertura de transporte marítimo interno
 - Cuentas por cobrar
 - Cliente del depositario
 - Artículos comerciales
 - Cobertura flotante para equipamiento de contratistas
 - Procesamiento de datos electrónicos
 - Comerciantes de equipamientos
 - Cobertura flotante para instalación
 - Cobertura total de joyería
 - Para carteles y letreros
 - Documentos y registros de valor
 - Coberturas de transporte
 - Responsabilidad del transportista común
 - Formularios de cargamento de camiones
 - Formularios de cobertura en tránsito
- 7.5 Caldera y maquinaria**
 - Avería de equipamientos
 - Formulario de cobertura para la protección de equipamiento contra averías
 - Cláusula adicional seleccionada
 - Valor real en efectivo
- 7.6 Cobertura de seguro agrícola**
 - Formulario de cobertura de bienes agrícolas
 - Cobertura A - Viviendas
 - Cobertura B - Otras estructuras privadas
 - Cobertura C - Bienes muebles del hogar
 - Cobertura D - Pérdida de uso
 - Cobertura E - Adicional de bienes agrícolas
 - Cobertura F - No adicional de bienes agrícolas
 - Cobertura G - Otras estructuras de seguro agrícola
 - Cobertura H - Responsabilidad por lesiones corporales y daños materiales
 - Cobertura I - Responsabilidad por lesiones personales y por publicidad
 - Cobertura J - Pagos médicos
 - Formulario de cobertura para maquinaria y equipo agrícola móvil
 - Formulario de cobertura de ganado
 - Definiciones
 - Causa de pérdidas (básica, amplia y especial)
 - Condiciones
 - Exclusiones
 - Límites
 - Coberturas adicionales
 - Formulario de cobertura de responsabilidad agrícola
 - Definiciones
 - Condiciones

- Exclusiones
- Límites
- Coberturas adicionales

7.7 Delito comercial

- Definiciones generales

- Hurto
 - Robo
 - Atraco

- Coberturas

- Robo cometido por empleados
 - Falsificación o alteración
 - Dentro de las instalaciones (robo de dinero o valores)
 - Dentro de las instalaciones (atracos o hurto de caja fuerte de otros bienes)
 - Fuera de las instalaciones (Robo, desaparición o destrucción)
 - Fraude informático
 - Fraude de transferencia de fondos
 - Órdenes de pago y falsificación de papel moneda

- Cobertura de otros delitos

- Secuestro/rescate y extorsión
 - Extorsión - entidades comerciales
 - Arrendatarios de cajas de seguridad
 - Valores depositados con otros
 - Propiedad de invitados
 - Depósito en caja de fuerte

8.0 Póliza de propietarios de negocios

6 % (3 elementos)

8.1 Características y propósito

8.2 Sección I de propietarios de negocios - Propiedad

- Cobertura
- Exclusiones
- Límites del seguro
- Deducibles
- Condiciones de pérdida
- Condiciones generales
- Coberturas opcionales
- Definiciones

8.3 Sección II de propietarios de negocios - Responsabilidad

- Coberturas
- Exclusiones
- Quién es un asegurado
- Límites del seguro
- Condiciones generales
- Definiciones

8.4 Sección III de propietarios de negocios - Condiciones comunes de la póliza

8.5 Cláusulas adicionales seleccionadas

- Salvaguardas de protección
- Servicios públicos - daños directos
- Servicios públicos - elemento temporal
- Responsabilidad de automóvil alquilado y automóvil de terceros

9.0 Seguro de compensación de trabajadores

6 % (3 elementos)

9.1 Requisitos generales

- Responsabilidad del empleador
- Empleados asegurados
- Prestaciones suministradas

- Estructura de la póliza
 - Estados asegurados
 - Cobertura de otros estados
- Deducibles

9.2 Póliza de seguro de compensación de trabajadores y responsabilidad del empleador

- Sección general
- Parte uno - Seguro de compensación de trabajadores
- Parte dos - Seguro de responsabilidad de los empleadores
- Parte tres - Seguro en otros Estados
- Parte cuatro - Sus obligaciones en caso de lesiones
- Parte cinco - Prima
- Parte seis - Condiciones
- Cláusula adicional seleccionada
 - Compensación voluntaria

9.3 Cálculo de la prima

- Clasificación del empleo - nómina y tasas
- Modificación por el factor de experiencia
- Descuentos de primas

9.4 Otras fuentes de cobertura

- Plan de riesgos asignado
- Empleadores autoasegurados y grupos de empleadores
- Fondo fiduciario de compensación para trabajadores de Maryland

10.0 Otras coberturas y opciones

8 % (4 elementos)

10.1 Póliza personal de responsabilidad extendida/en exceso

- Personal
- Comercial
- Coberturas
 - Coberturas subyacentes
- Retención en el autoseguro

10.2 Seguro de responsabilidad de especialidad

- Errores y omisiones
- Responsabilidad profesional
- Responsabilidad de directores y oficiales
- Responsabilidad del fiduciario
- Responsabilidad civil por el uso de alcohol
- Responsabilidad por prácticas laborales
- Responsabilidad por prestaciones de los empleados

10.3 Líneas excedentes

- Definiciones y mercados
- Requisitos de otorgamiento de licencia

10.4 Garantías

- Principal, acreedor, garante
- Objeto y tipo de garantías
 - Contrato
 - Tribunal
 - Funcionario público
 - Varios
 - Licencia y permiso
 - Judicial

10.5 Seguro de aviación

- Casco de la aeronave
- Responsabilidad de avión

10.6 Seguro marítimo oceánico

- Protección e indemnización
- Coberturas principales

- Seguro de casco
- Seguro de cargamento
- Seguro de flete

- Peligros

10.7 Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

- Programa privado WyO de seguros frente a gubernamental

- Elegibilidad

- Coberturas

- Límites

- Deducibles

10.8 Otras pólizas

- Propietarios de barcos

 - Embarcación personal

 - Vehículos recreacionales

- Diferencias de condiciones

10.9 Mercados residuales