

Ajustador público
Serie 20-43
50 preguntas de puntuación (más 10 sin puntuación)
Límite de tiempo: 1.5 horas

1.0 Reglamentación para seguros

30 % (15 elementos)

1.1 Concesión de licencias (*Sec. 10-401(d)(1)(i); Sec. 10-401(d)(1)(iii); Sec. 27-209(2)(i); Sec. 27-213; Sec. 27-209(2)(i); Sec. 10-201; Sec.10-126; Ref: COMAR- Sec. 31.08.06.02*)

Propósito

Proceso

Definiciones

Ajustador público

Ajuste público

Evento catastrófico

Entidad comercial

Solicitud

Negociación

Tipos de concesionarios

No residentes

Ajustador público residente

Entidades comerciales

Exenciones

Mantenimiento

Duración y rescisión

Cambios de dirección o nombre

Nombres ficticios

Obligación de declarar las condenas por delitos graves

Obligación de notificar delitos de torpeza moral

Obligación de notificar cualquier delito que implique deshonestidad o abuso de confianza

Obligación de notificar acciones de otros estados

Renovación de licencia

Requisitos generales/responsabilidad financiera

Educación continua

1.2 Regulación estatal

Deberes y poderes generales de la Administración de Seguros de Maryland

Poderes generales

Normas y reglamentos, órdenes

Investigaciones

Sanciones

Rescisión, suspensión o revocación

Audiencias y revisión judicial

Reglamentación para las aseguradoras

Prácticas, responsabilidades y deberes de los ajustadores públicos

Prácticas abusivas en las liquidaciones de siniestros (*Código-Sec. Sec. 19-107(a)(2); Sec. 27-303; Sec. 27-305(c)(2); Sec. 27-213, 212, 27-501*)

Específicas del Estado

Reglamentación para el productor

Exámenes

Denegación de expedición de licencia, audiencia, nueva solicitud

Otros requisitos

Tarifas

Contratos escritos

Normas de conducta

- Conservación de registros
- Obligación de informar a la Administración de Seguros de Maryland
- Programa de seguridad de la información
- Cuentas de depósitos en garantía o fiduciarias
- Prácticas comerciales abusivas
 - Tergiversación
 - Publicidad falsa
 - Difamación
 - Boicot, coacción e intimidación
 - discriminación injusta
 - Prácticas abusivas de liquidaciones
 - Formularios en blanco
- Examen de libros y registros

2.0 Aspectos básicos de los seguros

18 % (9 elementos)

2.1 Conceptos básicos de una póliza de seguros

- Elementos de un contrato legal
 - Oferta y aceptación
 - Contraprestación
 - Partes competentes
 - Objetivo jurídico
- Características distintivas de un contrato de seguro
 - Contrato de adhesión
 - Contrato aleatorio
 - Contrato personal
 - Contrato unilateral
 - Contrato condicional
- Interpretaciones jurídicas que afectan a los contratos
 - Ambigüedades en un contrato de adhesión
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Causa próxima
 - Máxima buena fe
 - Declaraciones genuinas y declaraciones falsas
 - Garantías
 - Ocultamiento de hechos
 - Fraude
 - Renuncia y preclusión

2.2 Principios y conceptos sobre seguros

- Interés asegurable
- Peligros potenciales
 - Físicos
 - Moral consciente
 - Moral subconsciente
- Causas de pérdida (riesgos)
- Riesgos nombrados frente a riesgos especiales (abiertos)
- Pérdida directa
- Pérdida consecucional o indirecta
- Seguro global frente a seguro específico
- Tipos básicos de construcción
- Valuación de pérdidas
 - Valor real en efectivo
 - Regla de la prueba amplia
 - Costo de reemplazo
 - Valor de mercado

- Valor acordado
- Monto establecido
- Póliza valuada
- Responsabilidad civil
- Cláusula de tasación
- Atraco
- Hurto
- Cláusula de prorrateo
- Protección contra la inflación
- 2.3 Estructura de la póliza**
- Declaraciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Cobertura adicional/complementaria
- Condiciones
- Exclusiones
- Endoso de póliza
- 2.4 Disposiciones comunes de la póliza**
- Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional
- Periodo de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
 - No concurrencia
 - Primario y de excedente
 - Prorrata
- Límites de la póliza
- Restauración/no reducción de límites
- Coseguro
- Negligencia
- Certificado de cobertura provisional
- Vacancia o desocupación
- Cesión
- Liberalización
- Disposiciones de terceros
 - Cláusula de hipoteca estándar
 - Cláusula de pérdida pagadera
 - Sin beneficio para el depositario

3.0 Liquidación de pérdidas

12 % (6 elementos)

3.1 Función del ajustador

- Obligaciones y responsabilidades
- Relación con la profesión legal

3.2 Pérdidas de bienes

- Obligaciones del asegurado tras una pérdida
 - Aviso a la aseguradora
 - Minimización de la pérdida
 - Comprobante de pérdida
 - Requisitos especiales
 - Presentación de libros y registros
 - Abandono
- Determinación del valor y la pérdida
 - Carga de la prueba de valor y pérdida
 - Presupuestos
 - Depreciación

Siniestro total
Opciones de liquidación de siniestros
Pago y liberación

4.0 Póliza de vivienda

10 % (5 elementos)

4.1 Características y propósito

4.2 Formularios de cobertura - Riesgos contra los que se está asegurado

Básico
Amplio
Especial

4.3 Coberturas de bienes

Cobertura A - Vivienda
Cobertura B - Otras estructuras
Cobertura C - Bienes muebles
Cobertura D - Valor de renta justo
Cobertura E - Gastos de manutención adicionales
Otras coberturas
Incendio de vivienda y formularios de contenido
DP-1 Básico
DP-2 Amplio
DP-3 Especial

4.4 Exclusiones generales

4.5 Condiciones

4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales
Aumento automático del seguro
Vivienda en construcción

5.0 Póliza de propietarios de vivienda

10 % (5 elementos)

5.1 Formularios de cobertura

HO-3 Especial
HO-4 Arrendatarios
HO-5 Integrales
HO-6 Propietarios de unidades de condominios

5.3 Sección I - Coberturas de bienes

Cobertura A - Vivienda
Cobertura B - Otras estructuras
Cobertura C - Bienes muebles
Cobertura D - Pérdida de uso
Coberturas adicionales

5.4 Riesgos contra los que se está asegurado

5.5 Exclusiones

5.6 Condiciones

5.7 Cláusulas adicionales seleccionadas

Disposiciones especiales
Ocupaciones incidentales permitidas
Terremoto
Seguro para bienes muebles con valor tasado alto
Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias
Costo de reemplazo de bienes muebles

6.0 Póliza de paquete comercial (CPP, por sus siglas en inglés)

4 % (2 elementos)

6.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones comunes de la póliza
Condiciones comunes de la póliza

Cláusulas adicionales entre líneas

Una o más partes de la cobertura

6.2 Caldera y maquinaria

Formulario de cobertura para la protección de equipamiento contra averías

Cláusulas adicionales seleccionadas

6.2 Propiedad comercial

Formulario de condiciones de propiedad comercial

Formularios de cobertura

Edificios y bienes muebles

Asociación de condominio

Propietarios de unidades comerciales de condominios

Riesgo de constructores

Ingresos por negocios

Cobertura de interrupción de la refrigeración

Interrupción de la refrigeración - Informe de valores

Cobertura de explosión de unidades de turbinas

Equipamientos de presión o vacío

Exclusión de la maquinaria de producción

Responsabilidad legal

Gastos adicionales

Formularios de causas de pérdidas

Básico

Amplio

Especial

Cláusulas adicionales seleccionadas

Cobertura contra ordenanzas o leyes

Cobertura de bienes perecederos

Límite de seguro de temporada alta

Formulario de informe de valor

6.3 Transporte comercial marítimo interno

Nationwide marine definition (definición de seguros de transporte marítimo oceánico y marítimo interno a nivel nacional)

Formulario de condiciones comerciales de transporte marítimo interno

Formularios de cobertura de transporte marítimo interno

Cuentas por cobrar

Cliente del depositario

Artículos comerciales

Cobertura flotante para equipamiento de contratistas

Procesamiento de datos electrónicos

Comerciantes de equipamientos

Cobertura flotante para instalación

Cobertura total de joyería

Para carteles y letreros

Documentos y registros de valor

7.0 Póliza de propietarios de negocios

4 % (2 elementos)

7.1 Características y propósito

7.2 Sección I de propietarios de negocios - Bienes

Cobertura

Exclusiones

Límites del seguro

Deducibles

Condiciones de pérdida

Condiciones generales

Coberturas opcionales

Definiciones

7.3 Sección III de propietarios de negocios - Condiciones comunes de la póliza

7.4 Cláusulas adicionales seleccionadas

- Salvuardas de protección
- Servicios públicos - daños directos
- Servicios públicos - elemento temporal

7.5 Multirriesgo comercial y especial

7.6 Póliza estándar contra incendios

8.0 Otras coberturas

12 % (6 elementos)

8.1 Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones

- Programa privado WyO de seguros contra inundaciones frente a gubernamental
- Elegibilidad
- Cobertura
- Límites
- Deducibles

8.2 Transporte marítimo interno

- Definiciones
- Pólizas
- Libre a bordo (F.O.B)
- Cobertura flotante para artículos personales
- Definiciones a nivel nacional

8.3 Marítima oceánica

8.4 Otras pólizas

- Diferencia en condiciones
- Terremoto
- Casas móviles
- Embarcación
- Propietarios de granjas

8.5 Coberturas y exclusiones adicionales

- Interrupción del negocio
- Elemento de tiempo
- Exclusión de leyes y ordenanzas
- Cobertura de leyes y ordenanzas
- Exclusión de agua estancada en alcantarillas y desagües
- Cobertura de agua estancada en alcantarillas y desagües
- Documentos y registros de valor
- Vandalismo y daño doloso