

**Examen de seguro de  
propiedad/contra siniestros del  
productor de Connecticut**

**Serie 18-78**

**150 preguntas - Límite de tiempo: dos  
horas y media**

**1.0 Regulación de seguros 10 % (15  
elementos)**

**1.1 Otorgamiento de licencias**

- Proceso (38a-702d, 702e, 769)
- Tipos de licenciarios (38a-702f(a), 769)
  - Productores residentes (38a-702d)
  - Consultores de seguros certificados (38a-731-733, 786)
  - Productores no residentes (38a-702g, 702n)
  - Temporales (38a-702j)
- Mantenimiento y duración
  - Renovación (38a-702f(b)(c), 784, 786(b))
  - Cambio de nombre o dirección (38a-702f(f), 771(a))
  - Informe de acciones (38a-702o, 771(b))
  - Nombres ficticios (38a-702i)
  - Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones (Reg 38a-782a-2, 10, 12-17)
- Medidas disciplinarias
  - Orden de cesar y desistir (38a-817)
  - Audiencias (38a-16, 817, 818)
  - Suspensiones, revocaciones, negativas para emitir o renovar, multas (38a-2, 702k, 735, 774, 777, 817, 830)

**1.2 Regulación estatal**

- Obligaciones y facultades generales del comisionado (38a-8, 10)
- Regulación de la empresa
  - Certificado de autoridad (38a-41)
  - Requisito de capital y excedente (38a-72)
  - Prácticas desleales de resolución de reclamaciones (38a-816)
- Regulación del productor
  - Negocio controlado (38a-782)
  - Comisiones (38a-702l, 734)
  - Actuar como agente (38a-702m)
  - Representar a una aseguradora no autorizada (38a-275, 703, 714)
  - No remisión de primas (38a-712)
- Prácticas desleales y prohibidas
  - Tergiversación (38a-816(1), (8))
  - Publicidad falsa (38a-816(1), (2))

- Difamación de la aseguradora (38a-816(3))
  - Boicot, coerción e intimidación (38a-816(4))
  - Estados financieros falsos (38a-816(5))
  - No mantenimiento de registros de reclamaciones (38a-816(7))
  - Discriminación injusta (38a-816(12), (13))
  - Reembolso (38a-816(9), 825)
  - Distorsión (38a-826)
  - Análisis de libros y registros (38a-769(f))
  - Ley sobre Información de Seguros y Protección de la Privacidad de Connecticut (38a-975-999a)
- 1.3 Regulación federal**
- Ley de Informes de Créditos Justos (15 USC 1681-1681d)
  - Fraude y declaraciones falsas (18 USC 1033, 1034)

**2.0 Seguros generales 9 % (14 elementos)**

**2.1 Conceptos**

- Terminología clave sobre gestión de riesgos
  - Riesgo
  - Exposición
  - Amenaza
  - Peligro
  - Pérdida
- Métodos para manejar los riesgos
  - Evasión
  - Retención
  - Solidaridad
  - Reducción
  - Transferencia

- Elementos de los riesgos asegurables
- Selección adversa
- Ley de los grandes números
- Reaseguro

**2.2 Aseguradoras**

- Tipos de aseguradoras
  - Sociedades por acciones
  - Sociedades mutuales
  - Sociedades de beneficencia
  - Asociaciones de Lloyd's
  - Grupos de retención de riesgos.
- Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales
- Aseguradoras permitidas versus aseguradoras no permitidas
- Aseguradoras nacionales, exteriores y extranjeras
- Situación financiera (servicios de calificación independiente)
- Sistemas de marketing (distribución)

### **2.3 Productores y reglas generales de las agencias**

- Aseguradora como principal
- Relación productor/aseguradora
- Autoridad y facultades de los productores
  - Expresas
  - Implícitas
  - Evidentes

### **2.4 Contratos**

- Elementos de un contrato legal
  - Oferta y aceptación
  - Contraprestación
  - Partes competentes
  - Objeto lícito
- Características distintivas del contrato de seguros
  - Contrato de adhesión
  - Contrato aleatorio
  - Contrato personal
  - Contrato unilateral
  - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los contratos
  - Ambigüedades en el contrato de adhesión
  - Expectativas razonables
  - Indemnización
  - Principio de máxima buena fe
  - Declaraciones/tergiversaciones
  - Garantías
  - Encubrimiento
  - Fraude
  - Renuncia e impedimento

## **3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros de propiedad y contra siniestros 13 % (19 elementos)**

### **3.1 Principios y conceptos**

- Interés asegurable
- Suscripción
  - Función
  - Proporción de pérdida
- Tasas
  - Tipos
  - Costos de pérdida
  - Componentes
- Amenazas
  - Físicos
  - Morales
  - Moral
- Negligencia
  - Elementos de un acto negligente
  - Defensas contra la negligencia
- Daños

- Compensatorio - especial versus general
- Punitivo

- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad indirecta
- Causas de pérdidas (peligros)
- Peligros nombrados versus peligros especiales (abiertos)
- Pérdida directa
- Pérdida consecuente o indirecta
- Seguro general versus específico
- Tipos básicos de construcción
- Valuación de pérdida
  - Valor en efectivo real
  - Costo de reemplazo
  - Costo de reemplazo funcional
  - Valor de mercado
  - Valor acordado
  - Monto establecido
  - Póliza valuada

### **3.2 Estructura de la póliza**

- Declaraciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Cobertura adicional/complementaria
- Condiciones
- Exclusiones
- Cláusulas adicionales

### **3.3 Disposiciones comunes de la póliza**

- Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
  - No concurrencia
  - Primaria y exceso
  - Prorrata
  - Contribución por partes iguales
- Límites de responsabilidad
  - Por incidente (accidente)
  - Por persona
  - Total - general versus productos - operaciones completadas
  - Dividido
  - Combinado único
- Restauración/no reducción de límites
- Coseguro
- Vacancia o desocupación
- Disposiciones de asegurados designados
  - Obligaciones tras la pérdida
  - Cesión
  - Abandono
- Disposiciones de la aseguradora

- Liberalización
- Subrogación
- Salvamento
- Opciones de resolución de reclamaciones
- Obligación de defender
- Disposiciones de terceros
  - Cláusula de hipoteca estándar
  - Cláusula de pérdida pagadera
  - Sin beneficio para el depositario

**3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones obligatorias de Connecticut**

- Ley de Asociación de Garantía de Seguros de Connecticut (38a-836–853)
- Cancelación y no renovación (38a-307, 308(e), 323, 324)
- Cobertura provisional (38a-309, 322)
- Acciones legales contra la aseguradora (38a-321, 307)
- Encubrimiento o fraude (38a-307)
- Tasación (38a-307)
- Disponibilidad de seguros para bienes inmuebles independientemente de la ubicación (Reg 38a-824-1–3)
- Póliza estándar contra incendios de Connecticut (38a-307)
- Plan FAIR de Connecticut (Reg 38a-328-1–20)
- Programa Federal de Seguro contra el Terrorismo (15 USC 6701; Ley Pública 107–297, 109–144, 110–160)

**4.0 Póliza de vivienda 5 % (7 elementos)**

**4.1 Características y propósito**

**4.2 Formularios de cobertura - Peligros asegurados**

- Básico
- Amplio
- Especial

**4.3 Coberturas de propiedad**

- Cobertura A - Vivienda
- Cobertura B - Otras estructuras
- Cobertura C - Propiedad personal
- Cobertura D - Valor de renta justo
- Cobertura E - Gastos de mantenimiento adicionales
- Otras coberturas

**4.4 Exclusiones generales**

**4.5 Condiciones**

**4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas**

- Disposiciones especiales - Connecticut (DP 01 06)
- Aumento automático en el seguro (DP 04 11)
- Vivienda en construcción (DP 11 43)

**4.7 Suplemento de responsabilidad personal**

**5.0 Póliza de propietarios de vivienda 14 % (21 elementos)**

**5.1 Formularios de cobertura**

- De HO-2 a HO-6

**5.2 Definiciones**

**5.3 Sección I - Coberturas de propiedad**

- Cobertura A - Vivienda
- Cobertura B - Otras estructuras
- Cobertura C - Propiedad personal
- Cobertura D - Pérdida de uso
- Coberturas adicionales

**5.4 Sección II - Coberturas de responsabilidad**

- Cobertura E - Responsabilidad personal
- Cobertura F - Pagos médicos a otros
- Coberturas adicionales

**5.5 Peligros asegurados**

**5.6 Exclusiones**

**5.7 Condiciones**

**5.8 Cláusulas adicionales seleccionadas**

- Disposiciones especiales - Connecticut (HO 01 06)
- Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)
- Terremoto (HO 04 54)
- Propiedad personal catalogada (HO 04 61)
- Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias - Connecticut (HO 04 74, HO 04 75, HO 04 76)
- Costo de reemplazo de propiedad personal (HO 04 90)
- Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)
- Negocio en casa - Connecticut (HO 07 05)
- Actividades empresariales (HO 24 71)
- Embarcación (HO 24 75)
- Lesión personal - Connecticut (HO 24 79)

**6.0 Seguros para automóviles 14 % (21 elementos)**

**6.1 Leyes**

- Ley de Responsabilidad Financiera de Vehículos Motorizados de Connecticut
- Límites de responsabilidad obligatorios (RL 17-114)
- Prueba de seguro obligatoria (RL 14-112(b))
- Plan de riesgo asignado de seguros para automóviles de Connecticut (38a-329)
- Conductor no asegurado/sin seguro suficiente (38a-336)
- Definiciones
- Lesión corporal

- Reducción de conductor no asegurado/conductor sin seguro suficiente (UM/UIM)
- Límites obligatorios (Reg 38a-334-6(d))
- Cobertura de conversión (38a-336a)
- Cancelación/no renovación
  - Motivos (38a-342)
  - Aviso (38a-343, 344)
  - Aviso de elegibilidad en plan de riesgo asignado (38a-345)
- Rechazo, cancelación o no renovación ilegales (38a-358, 815, 816(9), 817(b))
- Regulación de repuestos no originales (38a-355)
- Pérdida total constructiva (38a-353)
- Arbitraje (Reg 38a-10-1-4)

## **6.2 Póliza de automóvil personal**

- Definiciones
- Cobertura de responsabilidad
  - Lesión corporal y daños a la propiedad
  - Pagos suplementarios
  - Exclusiones
- Cobertura de pagos médicos
- Cobertura de conductores no asegurados
- Cobertura de daños en su automóvil
  - Colisión
  - Otro que no sea colisión
  - Deducibles
  - Gastos de transporte
  - Exclusiones
- Obligaciones después de un accidente o pérdida
- Disposiciones generales
- Cláusulas adicionales seleccionadas
  - Enmienda de disposiciones de la póliza - Connecticut (PP 01 54)
  - Gastos de remolque y mano de obra (PP 03 03)
  - Cobertura extendida ajena - vehículos equipados o disponibles para uso regular (PP 03 06)
  - Vehículo de tipo diverso (PP 03 23)
  - Cobertura de propiedad conjunta - Connecticut (PP 13 45)

## **6.3 Automóvil comercial**

- Formularios de cobertura de automóvil comercial
  - Automóvil comercial
  - Garaje
  - Daño físico a automóvil comercial
  - Camioneros
  - Transportista de vehículos motorizados
- Secciones del formulario de cobertura
  - Automóviles cubiertos
  - Cobertura de responsabilidad

- Cobertura de propietarios de garajes
- Cobertura de daños físicos
- Exclusiones
- Condiciones
- Definiciones
- Cláusulas adicionales seleccionadas
  - Cambios en Connecticut (CA 01 07)
  - Arrendador - asegurado adicional y beneficiario de la pérdida (CA 20 01)
  - Equipo móvil (CA 20 15)
  - Cobertura de pagos médicos del seguro para automóviles (CA 99 03)
  - Cobertura para conducción de otro automóvil (CA 99 10)
  - Asegurado designado individual (CA 99 17)
- Regulaciones de compañía de transporte comercial
  - Ley de Transportistas de Vehículos Motorizados de 1980
  - Cláusula adicional para pólizas de transportistas de vehículos motorizados para seguros de responsabilidad civil (MCS-90)

## **7.0 Póliza de paquete comercial (CPP) 10 % (15 elementos)**

### **7.1 Componentes de una póliza comercial**

- Declaraciones comunes de la póliza
- Condiciones comunes de la póliza
- Cláusulas adicionales entre líneas
- Una o más partes de cobertura

### **7.2 Responsabilidad comercial general**

- Formularios de cobertura de responsabilidad comercial general
  - Responsabilidad por lesiones corporales y daños materiales
  - Responsabilidad por daños personales y por publicidad
  - Pagos médicos
  - Exclusiones
  - Pagos suplementarios
  - Quién es el asegurado
  - Límites del seguro
  - Condiciones
  - Definiciones
- Incidentes versus reclamos presentados
- Características de reclamos presentados (estándares mínimos de Connecticut) (Reg 38a-327-1-6)
  - Disparador
  - Fecha retroactiva
  - Períodos de informe extendidos
  - Información de reclamación
- Instalaciones y operaciones
- Productos y operaciones completadas

Contrato del asegurado

### **7.3 Propiedad comercial**

Formulario de condiciones de propiedad comercial

Formularios de cobertura

Edificios y propiedad personal

Asociación de condominio

Propietarios de unidades comerciales de condominios

Riesgo de constructores

Ingreso comercial

Responsabilidad legal

Gastos adicionales

Formularios de causas de pérdidas

Básico

Amplio

Especial

Cláusulas adicionales seleccionadas

Cobertura de ordenanza o ley (CP 04 05)

Cobertura de desperdicio (CP 04 40)

Límite de seguro de temporada alta (CP 12 30)

Formulario de informe de valor (CP 13 10)

### **7.4 Delito comercial**

Definiciones generales

Hurto

Robo

Atraco

Formularios de cobertura de delitos

Formularios de cobertura de delitos comerciales (descubrimiento/pérdida sufrida)

Formularios de cobertura de delitos gubernamentales (descubrimiento/pérdida sufrida)

Coberturas

Robo cometido por empleados

Falsificación o alteración

Dentro de las instalaciones - robo de dinero y valores

Dentro de las instalaciones - atraco o hurto de caja fuerte de otras propiedades

Fuera de las instalaciones

Fraude informático

Fraude de transferencia de fondos

Giros postales y dinero falsificado

Cobertura de otros delitos

Extorsión - entidades comerciales (CR 04 03)

### **7.5 Transporte terrestre comercial**

Definiciones marinas a nivel nacional (Nationwide marine definition)

Formulario de condiciones de transporte terrestre comercial

Formularios de cobertura de transporte terrestre

Cuentas por cobrar

Cliente del depositario

Artículos comerciales

Flotante de equipo de contratistas

Procesamiento de datos electrónicos

Comerciantes de equipos

Flotante de instalación

Cobertura total de joyería

Señales

Documentos y registros valiosos

Coberturas de transporte

Responsabilidad de cargamento de compañía de transporte común

Formularios de cargamento de camiones

Formularios de cobertura en tránsito

### **7.6 Avería de equipos**

Formulario de cobertura de protección contra avería de equipos (EB 00 20)

Cláusula adicional seleccionada

Valor en efectivo real (EB 99 59)

### **7.7 Cobertura para granjas**

Formulario de cobertura de propiedad de granja

Cobertura A - Viviendas

Cobertura B - Otras estructuras privadas

Cobertura C - Propiedad personal doméstica

Cobertura D - Pérdida de uso

Cobertura E - Propiedad personal agrícola catalogada

Cobertura F - Propiedad personal agrícola no catalogada

Cobertura G - Otras estructuras de granja

Formulario de cobertura de responsabilidad de granja

Cobertura H - Responsabilidad por lesiones corporales y daños a la propiedad

Cobertura I - Responsabilidad por lesiones personales y por publicidad

Cobertura J - Pagos médicos

Formulario de cobertura de ganado

Formulario de cobertura para maquinaria y equipo agrícola móvil

Causas de pérdidas (básica, amplia y especial)

Exclusiones

Coberturas adicionales

Límites del seguro

Condiciones  
Definiciones

## **8.0 Póliza de propietarios de negocios 9 % (14 elementos)**

### **8.1 Características y propósito**

#### **8.2 Sección I de propietarios de negocios -**

##### **Propiedad**

Cobertura  
Exclusiones  
Límites del seguro  
Deducibles  
Condiciones de pérdida  
Condiciones generales  
Coberturas opcionales  
Definiciones

#### **8.3 Sección II de propietarios de negocios -**

##### **Responsabilidad**

Coberturas  
Exclusiones  
Quién es el asegurado  
Límites del seguro  
Condiciones generales  
Definiciones

#### **8.4 Sección III de propietarios de negocios -**

##### **Condiciones comunes de la póliza**

#### **8.5 Cláusulas adicionales seleccionadas**

Responsabilidad de automóvil alquilado y  
automóvil ajeno (BP 04 04)  
Salvaguardas de protección (BP 04 30)  
Servicios públicos - daños directos (BP 04  
56)  
Servicios públicos - elemento temporal (BP  
04 57)

## **9.0 Seguro de indemnización por accidentes laborales 10 % (15 elementos)**

### **9.1 Leyes de indemnización por accidentes laborales**

#### Tipos de leyes

Monopolístico versus competitivo  
Obligatorio versus electivo

Ley de Indemnización por Accidentes  
Laborales de Connecticut (Título 31  
Capítulo 568)

Recurso exclusivo (RL 31-284(a),  
293a)

Empleo cubierto (obligatorio,  
voluntario) (RL 31-275(9), (10))

Lesiones cubiertas (RL 31-275(1),  
(16), 284(a), 294c, 295)

Enfermedad ocupacional (RL 31-  
275(15))

Beneficios proporcionados (RL 31-  
275(12), 283a, 295, 306, 306b, 307,  
308, 308a)

Fondo de segundas lesiones (RL 31-  
349, 350, 352-355b)

Leyes federales de indemnización por  
accidentes laborales

Ley Federal de Responsabilidad de los  
Empleadores (FELA) (45 USC 51-  
60)

Ley de Indemnización por Accidentes  
Laborales para Estibadores y  
Trabajadores Portuarios de los  
Estados Unidos (33 USC 904)

La Ley Jones (46 USC 688)

### **9.2 Póliza de seguro de indemnización por accidentes laborales y responsabilidad del empleador**

#### Sección general

Parte uno - Seguro de indemnización por  
accidentes laborales

Parte dos - Seguro de responsabilidad de  
los empleadores

Parte tres - Seguro de otros Estados

Parte cuatro - Sus obligaciones en caso de  
ocurrir una lesión

Parte cinco - Prima

Parte seis - Condiciones

Cláusulas adicionales seleccionadas  
Compensación voluntaria

### **9.3 Cálculo de la prima**

Clasificación de empleos - nómina y tarifas

Factor de modificación de experiencia

Descuentos de primas

Planes de participación (dividendos)

### **9.4 Otras fuentes de cobertura**

Plan de seguro de indemnización por  
accidentes laborales de Connecticut

Empleadores autoasegurados (RL 31-285,  
286)

Asociaciones de seguros mutuos de  
empleadores (RL 31-328-339)

## **10.0 Otras coberturas y opciones 6 % (9 elementos)**

### **10.1 Pólizas de responsabilidad extendida/en exceso**

Personal (DL 98 01)

Comercial (CU 00 01)

### **10.2 Seguro de responsabilidad de especialidad**

Responsabilidad profesional

Errores y omisiones

Responsabilidad de directores y oficiales

Responsabilidad del fiduciario

Responsabilidad por el uso de alcohol

Responsabilidad por prácticas laborales

**10.3 Líneas excedentes**

Definiciones y mercados

Requisitos de otorgamiento de licencia

Lista exportable

Declaraciones juradas

**10.4 Garantías**

Principal, acreedor, garante

Garantías de cumplimiento contractual

Garantía de licencia y permiso

Garantía judicial

**10.5 Programa Nacional de Seguros contra**

**Inundaciones**

"Propio" versus gubernamental

Elegibilidad

Cobertura

Límites

Deducibles

**10.6 Otras pólizas**

Propietarios de botes

Diferencia en condiciones