

**Examen de seguros contra siniestros  
del productor de Connecticut  
Serie 18-91**

**100 preguntas - Límite de tiempo: dos  
horas y media**

**1.0 Regulación de seguros 8 % (8 elementos)**

**1.1 Otorgamiento de licencias**

- Proceso (38a-702d, 702e, 769)
- Tipos de licenciarios (38a-702f(a), 769)
  - Productores residentes (38a-702d)
  - Consultores de seguros certificados (38a-731-733, 786)
  - Productores no residentes (38a-702g, 702n)
  - Temporales (38a-702j)
- Mantenimiento y duración
  - Renovación (38a-702f(b)(c), 784, 786(b))
  - Cambio de nombre o dirección (38a-702f(f), 771(a))
  - Informe de acciones (38a-702o, 771(b))
  - Nombres ficticios (38a-702i)
  - Requisitos de educación continua, exenciones y sanciones (Reg 38a-782a-2, 10, 12-17)
- Medidas disciplinarias
  - Orden de cesar y desistir (38a-817)
  - Audiencias (38a-16, 817, 818)
  - Suspensiones, revocaciones, negativas para emitir o renovar, multas (38a-2, 702k, 735, 774, 777, 817, 830)

**1.2 Regulación estatal**

- Obligaciones y facultades generales del comisionado (38a-8, 10)
- Regulación de la empresa
  - Certificado de autoridad (38a-41)
  - Requisito de capital y excedente (38a-72)
  - Prácticas desleales de resolución de reclamaciones (38a-816)
- Regulación del productor
  - Negocio controlado (38a-782(b))
  - Comisiones (38a-702l, 734)
  - Actuar como agente (38a-702m)
  - Representar a una aseguradora no autorizada (38a-275, 703, 714)
  - No remisión de primas (38a-712)
- Prácticas desleales y prohibidas
  - Tergiversación (38a-816(1), (8))
  - Publicidad falsa (38a-816(1), (2))
  - Difamación de la aseguradora (38a-816(3))

- Boicot, coerción e intimidación (38a-816(4))
- Estados financieros falsos (38a-816(5))
- No mantenimiento de registros de reclamaciones (38a-816(7))
- Discriminación injusta (38a-816(12), (13))
- Reembolso (38a-816(9), 825)
- Distorsión (38a-826)
- Análisis de libros y registros (38a-769(f))
- Ley sobre Información de Seguros y Protección de la Privacidad de Connecticut (38a-975-999a)

**1.3 Regulación federal**

- Ley de Informes de Créditos Justos (15 USC 1681-1681d)
- Fraude y declaraciones falsas (18 USC 1033, 1034)

**2.0 Seguros generales 7 % (7 elementos)**

**2.1 Conceptos**

- Terminología clave sobre gestión de riesgos
  - Riesgo
  - Exposición
  - Amenaza
  - Peligro
  - Pérdida
- Métodos para manejar los riesgos
  - Evasión
  - Retención
  - Solidaridad
  - Reducción
  - Transferencia
- Elementos de los riesgos asegurables
- Selección adversa
- Ley de los grandes números
- Reaseguro

**2.2 Aseguradoras**

- Tipos de aseguradoras
  - Sociedades por acciones
  - Sociedades mutuales
  - Sociedades de beneficencia
  - Asociaciones de Lloyd's
  - Grupos de retención de riesgos.
- Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales
- Aseguradoras permitidas versus aseguradoras no permitidas
- Aseguradoras nacionales, exteriores y extranjeras
- Situación financiera (servicios de calificación independiente)
- Sistemas de marketing (distribución)

**2.3 Productores y reglas generales de las agencias**

Aseguradora como principal  
Relación productor/aseguradora  
Autoridad y facultades de los productores  
Expresas  
Implícitas  
Evidentes

## **2.4 Contratos**

Elementos de un contrato legal  
Oferta y aceptación  
Contraprestación  
Partes competentes  
Objeto lícito  
Características distintivas del contrato de seguros  
Contrato de adhesión  
Contrato aleatorio  
Contrato personal  
Contrato unilateral  
Contrato condicional  
Interpretaciones legales que afectan a los contratos  
Ambigüedades en el contrato de adhesión  
Expectativas razonables  
Indemnización  
Principio de máxima buena fe  
Declaraciones/tergiversaciones  
Garantías  
Encubrimiento  
Fraude  
Renuncia e impedimento

## **3.0 Conceptos fundamentales sobre seguros contra siniestros 17 % (17 elementos)**

### **3.1 Principios y conceptos**

Interés asegurable  
Suscripción  
Función  
Proporción de pérdida  
Tasas  
Tipos  
Costos de pérdida  
Componentes  
Amenazas  
Físicos  
Morales  
Moral  
Negligencia  
Elementos de un acto negligente  
Defensas contra la negligencia  
Daños  
Compensatorio - especial versus general  
Punitivo  
Responsabilidad absoluta  
Responsabilidad estricta

Responsabilidad indirecta

### **3.2 Estructura de la póliza**

Declaraciones  
Definiciones  
Acuerdo o cláusula de seguro  
Cobertura adicional/complementaria  
Condiciones  
Exclusiones  
Cláusulas adicionales

### **3.3 Disposiciones comunes de la póliza**

Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional  
Período de la póliza  
Territorio de la póliza  
Cancelación y no renovación  
Deducibles  
Otro seguro  
No concurrencia  
Primaria y exceso  
Prorrata  
Contribución por partes iguales  
Límites de responsabilidad  
Por incidente (accidente)  
Por persona  
Total - general versus productos - operaciones completadas  
Dividido  
Combinado único  
Disposiciones de asegurados designados  
Obligaciones tras la pérdida  
Cesión  
Disposiciones de la aseguradora  
Liberalización  
Subrogación  
Obligación de defender

### **3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones obligatorias de Connecticut**

Ley de Asociación de Garantía de Seguros de Connecticut (38a-836-853)  
Cancelación y no renovación (38a-307, 308(e), 323, 324)  
Cobertura provisional (38a-309, 322)  
Acciones legales contra la aseguradora (38a-290, 307)  
Encubrimiento o fraude (38a-307)  
Póliza estándar contra incendios de Connecticut (38a-307)  
Plan FAIR de Connecticut (Reg 38a-328-1-20)  
Programa Federal de Seguros contra Terrorismo (15 USC 6701; Derecho Público 107-297, 109-144, 110-160)

## **4.0 Póliza de propietarios de vivienda 18 % (18 elementos)**

### **4.1 Formularios de cobertura**

De HO-2 a HO-6

#### **4.2 Definiciones**

#### **4.3 Sección II - Coberturas de responsabilidad**

Cobertura E - Responsabilidad personal

Cobertura F - Pagos médicos a otros

Coberturas adicionales

#### **4.4 Exclusiones**

#### **4.5 Condiciones**

#### **4.6 Cláusulas adicionales seleccionadas**

Disposiciones especiales - Connecticut (HO 01 06)

Ocupaciones incidentales permitidas - instalaciones residenciales (HO 04 42)

Cobertura limitada por hongos, pudrición húmeda o seca, o bacterias - Connecticut (HO 04 74, HO 04 75, HO 04 76)

Servicio de cuidado infantil en domicilio (HO 04 97)

Negocio en casa - Connecticut (HO 07 05)

Actividades empresariales (HO 24 71)

Embarcación (HO 24 75)

Lesión personal - Connecticut (HO 24 79)

### **5.0 Seguros para automóviles 18 % (18 elementos)**

#### **5.1 Leyes**

Ley de Responsabilidad Financiera de Vehículos Motorizados de Connecticut  
Límites de responsabilidad obligatorios (RL 17-114)

Prueba de seguro obligatoria (RL 14-112(b))

Plan de riesgo asignado de seguros para automóviles de Connecticut (38a-329)

Conductor no asegurado/sin seguro suficiente (38a-336)

Definiciones

Lesión corporal

Reducción de conductor no asegurado/conductor sin seguro suficiente (UM/UIM)

Límites obligatorios (Reg 38a-334-6(d))

Cobertura de conversión (38a-336a)

Cancelación/no renovación

Motivos (38a-342)

Aviso (38a-343, 344)

Aviso de elegibilidad en plan de riesgo asignado (38a-345)

Rechazo, cancelación o no renovación ilegales (38a-358, 815, 816(9), 817(b))

Regulación de repuestos no originales (38a-355)

Pérdida total constructiva (38a-353)

Arbitraje (Reg 38a-10-1-4)

Divulgación de límites de la póliza de responsabilidad de automóvil (38a-335a)

### **5.2 Póliza de automóvil personal**

Definiciones

Cobertura de responsabilidad

Lesión corporal y daños a la propiedad

Pagos suplementarios

Exclusiones

Cobertura de pagos médicos

Cobertura de conductores no asegurados

Cobertura de daños en su automóvil

Colisión

Otro que no sea colisión

Deducibles

Gastos de transporte

Exclusiones

Obligaciones después de un accidente o pérdida

Disposiciones generales

Cláusulas adicionales seleccionadas

Enmienda de disposiciones de la póliza - Connecticut (PP 01 54)

Gastos de remolque y mano de obra (PP 03 03)

Cobertura extendida ajena - vehículos equipados o disponibles para uso regular (PP 03 06)

Vehículo de tipo diverso (PP 03 23)

Cobertura de propiedad conjunta - Connecticut (PP 13 45)

### **5.3 Automóvil comercial**

Formularios de cobertura de automóvil comercial

Automóvil comercial

Garaje

Daño físico a automóvil comercial

Camioneros

Transportista de vehículos motorizados

Secciones del formulario de cobertura

Automóviles cubiertos

Cobertura de responsabilidad

Cobertura de propietarios de garajes

Cobertura de daños físicos

Exclusiones

Condiciones

Definiciones

Cláusulas adicionales seleccionadas

Cambios en Connecticut (CA 01 07)

Arrendador - asegurado adicional y beneficiario de la pérdida (CA 20 01)

Equipo móvil (CA 20 15)

Cobertura de pagos médicos del seguro para automóviles (CA 99 03)

Cobertura para conducción de otro automóvil (CA 99 10)

Asegurado designado individual (CA 99 17)  
Regulaciones de compañía de transporte comercial  
Ley de Transportistas de Vehículos Motorizados de 1980  
Cláusula adicional para pólizas de transportistas de vehículos motorizados para seguros de responsabilidad civil (MCS-90)

## **6.0 Póliza de paquete comercial (CPP) 10 % (10 elementos)**

### **6.1 Componentes de una póliza comercial**

Declaraciones comunes de la póliza  
Condiciones comunes de la póliza  
Cláusulas adicionales entre líneas  
Una o más partes de cobertura

### **6.2 Responsabilidad comercial general**

Formularios de cobertura de responsabilidad comercial general  
Responsabilidad por lesiones corporales y daños materiales  
Responsabilidad por daños personales y por publicidad  
Pagos médicos  
Exclusiones  
Pagos suplementarios  
Quién es el asegurado  
Límites del seguro  
Condiciones  
Definiciones  
Incidentes versus reclamos presentados  
Características de reclamos presentados (estándares mínimos de Connecticut) (Reg 38a-327-1-6)  
Disparador  
Fecha retroactiva  
Períodos de informe extendidos  
Información de reclamación

Instalaciones y operaciones  
Productos y operaciones completadas  
Contrato del asegurado

### **6.3 Delito comercial**

Definiciones generales  
Hurto  
Robo  
Atraco  
Formularios de cobertura de delitos  
Formularios de cobertura de delitos comerciales (descubrimiento/pérdida sufrida)  
Formularios de cobertura de delitos gubernamentales (descubrimiento/pérdida sufrida)  
Coberturas

Robo cometido por empleados  
Falsificación o alteración  
Dentro de las instalaciones - robo de dinero y valores  
Dentro de las instalaciones - atraco o hurto de caja fuerte de otras propiedades  
Fuera de las instalaciones  
Fraude informático  
Fraude de transferencia de fondos  
Giros postales y dinero falsificado  
Cobertura de otros delitos  
Extorsión - entidades comerciales (CR 04 03)

### **6.4 Cobertura para granjas**

Formulario de cobertura de responsabilidad de granja  
Cobertura H - Responsabilidad por lesiones corporales y daños a la propiedad  
Cobertura I - Responsabilidad por lesiones personales y por publicidad  
Cobertura J - Pagos médicos  
Exclusiones  
Coberturas adicionales  
Límites del seguro  
Condiciones  
Definiciones

## **7.0 Póliza de propietarios de negocios 9 % (9 elementos)**

### **7.1 Características y propósito**

### **7.2 Sección II de propietarios de negocios - Responsabilidad**

Coberturas  
Exclusiones  
Quién es el asegurado  
Límites del seguro  
Condiciones generales  
Definiciones

### **7.3 Sección III de propietarios de negocios - Condiciones comunes de la póliza**

### **7.4 Cláusulas adicionales seleccionadas**

Responsabilidad de automóvil alquilado y automóvil ajeno (BP 04 04)

## **8.0 Seguro de indemnización por accidentes laborales 8 % (8 elementos)**

### **8.1 Leyes de indemnización por accidentes laborales**

Tipos de leyes  
Monopolístico versus competitivo  
Obligatorio versus electivo

Ley de Indemnización por Accidentes Laborales de Connecticut (Título 31 Capítulo 568)  
Recurso exclusivo (RL 31-284(a), 293a)  
Empleo cubierto (obligatorio, voluntario) (RL 31-275(9), (10))  
Lesiones cubiertas (RL 31-275(1), (16), 284(a), 294c, 295)  
Enfermedad ocupacional (RL 31-275(15))  
Beneficios proporcionados (RL 31-275(12), 283a, 295, 306, 306b, 307, 308, 308a)  
Fondo de segundas lesiones (RL 31-349, 352-355b)  
Leyes federales de indemnización por accidentes laborales  
Ley Federal de Responsabilidad de los Empleadores (FELA) (45 USC 51-60)  
Ley de Indemnización por Accidentes Laborales para Estibadores y Trabajadores Portuarios de los Estados Unidos (33 USC 904)  
La Ley Jones (46 USC 688)

## **8.2 Póliza de seguro de indemnización por accidentes laborales y responsabilidad del empleador**

Sección general  
Parte uno - Seguro de indemnización por accidentes laborales  
Parte dos - Seguro de responsabilidad de los empleadores  
Parte tres - Seguro de otros Estados  
Parte cuatro - Sus obligaciones en caso de ocurrir una lesión  
Parte cinco - Prima  
Parte seis - Condiciones  
Cláusula adicional seleccionada  
Compensación voluntaria

## **8.3 Cálculo de la prima**

Clasificación de empleos - nómina y tarifas  
Factor de modificación de experiencia  
Descuentos de primas  
Planes de participación (dividendos)

## **8.4 Otras fuentes de cobertura**

Plan de seguro de indemnización por accidentes laborales de Connecticut Empleadores autoasegurados (RL 31-285, 286)  
Asociaciones de seguros mutuos de empleadores (RL 31-328-339)

## **9.0 Otras coberturas y opciones 5 % (5 elementos)**

## **9.1 Pólizas de responsabilidad extendida/en exceso**

Personal (DL 98 01)  
Comercial (CU 00 01)

## **9.2 Seguro de responsabilidad de especialidad**

Responsabilidad profesional  
Errores y omisiones  
Responsabilidad de directores y oficiales  
Responsabilidad del fiduciario  
Responsabilidad por el uso de alcohol  
Responsabilidad por prácticas laborales

## **9.3 Líneas excedentes**

Definiciones y mercados  
Requisitos de otorgamiento de licencia  
Lista exportable  
Declaraciones juradas

## **9.4 Garantías**

Principal, acreedor, garante  
Garantías de cumplimiento contractual  
Garantía de licencia y permiso  
Garantía judicial

## **9.5 Otras pólizas**

Propietarios de botes