

PROMETRIC



TIỂU BANG WASHINGTON

SỞ Y TẾ

Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà Được Chứng Nhận

Bản Thông Tin Dành Cho Thí Sinh

Có Hiệu Lực Từ Ngày 4 Tháng 3 Năm 2025

Phát hành bởi Prometric

Cung cấp Các Bài Thi Cấp Giấy Phép cho Tiểu Bang Washington

Bản quyền © 2024 Prometric LLC

Hiệu chỉnh ngày 27 tháng 1 năm 2025

Mục Lục

| | |
|--|----------|
| Giới Thiệu | 1 |
| Thông Điệp Từ DOH và Prometric | 1 |
| Giới Thiệu Nhanh | 1 |
| Quy Trình Nộp Đơn Đăng Ký Thi | 2 |
| Địa Điểm Thi..... | 2 |
| Cơ sở thi tại chỗ..... | 2 |
| Cơ sở thi tại khu vực..... | 2 |
| Xếp Lịch Thi | 2 |
| Thư Thông Báo Dự Thi | 2 |
| Thông tin về lệ phí thi..... | 2 |
| Các Biện Pháp Điều Chỉnh Đặc Biệt Để Thực Hiện Bài Thi | 3 |
| Xếp Lại Lịch Hẹn..... | 4 |
| Tổng Quan về Bài Thi | 4 |
| Bài Thi Kiến Thức..... | 4 |
| Dàn Ý Nội Dung Bài Thi | 5 |
| Dàn Ý Nội Dung Bài Thi Kiến Thức..... | 5 |
| Bài Thi Kỹ Năng..... | 5 |
| Thí sinh đóng vai khách hàng | 5 |
| Thực Hiện Bài Thi của Quý Vị | 6 |
| Những Thứ Cần Mang Đến Địa Điểm Thi | 6 |
| Quy Định của Trung Tâm Tổ Chức Thi | 7 |
| Kết Quả Thi của Quý Vị..... | 8 |
| Bài Thi Kiến Thức | 8 |
| Bài Thi Kỹ Năng | 8 |
| Xem Lại Bài Thi Kiến Thức..... | 9 |
| Quy Trình Khiếu Nại..... | 9 |

Thông Điệp Từ DOH và Prometric

Luật pháp tiểu bang Washington quy định rằng các nhân viên chăm sóc dài hạn nhất định phải có chứng chỉ hộ lý chăm sóc tại nhà. Sở Y Tế (Department of Health, DOH) Tiểu Bang Washington chịu trách nhiệm giám sát việc thực hiện bài thi và cấp chứng chỉ cho những người vượt qua bài thi.

DOH đã ký hợp đồng với Prometric Inc., để thực hiện bài thi cấp Chứng Chỉ Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà (Home Care Aide, HCA) tại Tiểu Bang Washington. Bản thông tin này mô tả các thủ tục đăng ký và thực hiện bài thi HCA.

ĐƠN ĐĂNG KÝ THI

NGƯỜI NỘP ĐƠN PHẢI CUNG CẤP ĐỊA CHỈ EMAIL ĐỂ ĐƯỢC XẾP LỊCH LÀM BÀI THI.

Các bài thi viết và nói đã được kết hợp thành một bài thi Kiến Thức; tất cả những người nộp đơn có thể nghe bài thi nói khi họ thực hiện bài thi. Phần lớn các câu trong bài thi Kiến Thức là câu hỏi đúng/sai với một số hình ảnh và hoạt họa ngắn.

Đơn đăng ký xin cấp chứng chỉ riêng của DOH và đơn đăng ký thi của Prometric đã được gộp lại thành một đơn đăng ký. Những người thi lần đầu sẽ gửi đơn đăng ký cho Sở Y Tế (DOH) Tiểu Bang Washington. Sở sẽ báo cho Prometric khi người nộp đơn đủ điều kiện thực hiện bài thi. Thí sinh sẽ nhận được thông báo qua email từ Prometric với hướng dẫn xếp lịch và thanh toán cho bài thi. Để truy cập trang web và đơn đăng ký thi của DOH, hãy nhấp vào [đây](#).

Tất cả những người thi lại sẽ nộp đơn, thanh toán và xếp lịch thi trực tiếp trên cổng thông tin Thí Sinh của Prometric tại địa chỉ <http://www.prometric.com/wadoh>

Giới Thiệu Nhanh



Làm theo các bước sau nếu quý vị muốn thực hiện bài thi HCA:

Để thực hiện bài thi HCA và nhận chứng chỉ

- 1 Gửi biểu mẫu **Đơn Đăng Ký Thi Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà** hoàn chỉnh cho DOH.
- 2 Sử dụng dàn ý nội dung trong hướng dẫn này để chuẩn bị cho bài thi.
- 3 Thực hiện bài thi theo lịch. Hãy nhớ mang theo giấy tờ tùy thân cần thiết đến cơ sở thi.
- 4 Nếu quý vị vượt qua bài thi và đáp ứng tất cả các yêu cầu cấp giấy phép khác, thì DOH sẽ cấp chứng chỉ cho quý vị.
- 5 Nếu quý vị không vượt qua một bài thi bất kỳ trong các bài thi bắt buộc, hãy liên hệ với Prometric để xếp lịch thi lại.

Để được giải đáp các câu hỏi không có trong bản thông tin này

Liên hệ với Prometric khi có thắc mắc và muốn được cung cấp thông tin về quy trình thi:

Prometric

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

Điện thoại: 800.324.4689

E-mail: WAHCA@prometric.com

Trang web: www.prometric.com/wadoh

Liên hệ với DOH nếu có thắc mắc về giấy chứng nhận:

**Washington State Department of Health
Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**

111 Israel Road SE
P.O. Box 47877
Olympia, WA 98504-7877
Điện thoại: 360.236.4700
Fax: 360.236.2701
E-mail: Hmccreview@doh.wa.gov
Trang web: www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates

Quy Trình Nộp Đơn Đăng Ký Thi

Phần này mô tả:

- Các yêu cầu để đủ điều kiện thực hiện bài thi xin cấp Chứng Chỉ HCA.
- Thông tin về cách hoàn thành biểu mẫu đăng ký.
- Thông tin về cách xếp lại lịch hẹn thực hiện bài thi.

Người Thi Lần Đầu: Điền đầy đủ vào [đơn đăng ký](#) và gửi đơn cho DOH theo các hướng dẫn về đơn đăng ký thi. Prometric sẽ thông báo cho quý vị qua email với các hướng dẫn bổ sung khi quý vị được phê duyệt cho phép thực hiện bài thi.

Người Thi Lại: Nếu không phải học lại khóa đào tạo, quý vị sẽ tự động được đăng ký thi lại và có thể truy cập cổng thông tin Thí Sinh của Prometric để xếp lịch và thanh toán phí thi lại. Nếu phải học lại khóa đào tạo, quý vị sẽ cần nộp đơn đăng ký mới qua cổng thông tin Thí Sinh trước khi có thể thanh toán và xếp lịch thi lại.

Địa Điểm Thi

Thí sinh có thể đến làm bài thi tại ba địa điểm thi.

Cơ sở thi tại chỗ

Nếu chương trình đào tạo của quý vị cung cấp dịch vụ thi tại cơ sở, thì họ sẽ cung cấp cho quý vị mã cơ sở thi. Hãy nhớ ghi rõ mã cơ sở thi tại chỗ vào đơn đăng ký thi của DOH.

Cơ sở thi tại khu vực

Nếu quý vị chọn thực hiện bài thi ở cơ sở thi tại khu vực, hãy nhớ ghi rõ mã cơ sở thi vào đơn đăng ký thi của DOH.

Coi Thi Từ Xa Trực Tiếp

Nếu quý vị chọn thực hiện bài thi qua dịch vụ coi thi từ xa thì phải đáp ứng các yêu cầu về máy tính, internet và không gian thi (làm bài thi tại nhà, trường học, v.v.). Thí sinh chỉ có thể thực hiện một bài thi từ xa là Bài Thi Kiến Thức bằng Tiếng Anh. Bài thi Kỹ Năng và bài thi Kiến Thức bằng Ngôn Ngữ Ngoài Tiếng Anh phải được thực hiện tại cơ sở thi tại chỗ (In Facility Testing, IFT) hoặc cơ sở thi tại Khu Vực.

Xếp Lịch Thi

Danh sách các cơ sở thi tại Khu Vực có tại: <http://www.prometric.com/wadoh>

Sau khi hoàn thành đơn đăng ký thi và thanh toán, thí sinh sẽ có thể xếp lịch thi tại bất kỳ trung tâm tổ chức thi nào thuận tiện vào ngày và giờ theo lịch trình của riêng họ. Thí sinh có thể xếp lịch thi trong cổng thông tin Thí Sinh của Prometric tại địa chỉ <http://www.prometric.com/wadoh>

Thư Thông Báo Dự Thi

Sau khi đã xếp lịch thi, quý vị sẽ nhận được thư Thông Báo Dự Thi **qua email**. Lá thư này sẽ ghi rõ ngày, giờ và địa điểm cụ thể của lịch hẹn thực hiện bài thi của quý vị.

Thông tin về lệ phí thi

Để biết thông tin về lệ phí thi, vui lòng truy cập www.prometric.com/wadoh

Lệ phí thi là các khoản phí không được hoàn lại và không thể chuyển đổi.

Quý vị phải thanh toán lệ phí theo các cách sau:

- **Không chấp nhận séc cá nhân và tiền mặt.**
- Quý vị có thể thanh toán trực tuyến trong cổng thông tin Thí Sinh của Prometric tại địa chỉ <http://www.prometric.com/wadoh>
- Có thể thanh toán bằng thẻ tín dụng VISA, MasterCard hoặc American Express hợp lệ. Prometric sẽ xác minh thẻ tín dụng trước khi xử lý đăng ký. Việc xử lý có thể bị trì hoãn nếu không thể xác minh được thẻ tín dụng. Yêu cầu chấp thuận thanh toán bằng thẻ tín dụng sẽ được xử lý một lần; nếu từ chối, quý vị sẽ cần thanh toán bằng hình thức khác.
- Thẻ trả trước

Chính sách hoàn phí. Nếu quý vị được xác định là không đủ điều kiện để thi lại, thì quý vị sẽ được hoàn trả lệ phí thi.

Các Biện Pháp Điều Chỉnh Đặc Biệt Để Thực Hiện Bài Thi

Các thí sinh có giấy tờ xác nhận tình trạng khuyết tật theo Đạo Luật Người Mỹ Khuyết Tật (Americans with Disabilities Act, ADA) sẽ được cung cấp các biện pháp điều chỉnh hợp lý để họ có cơ hội chứng minh kỹ năng và kiến thức của mình.

Cần thông báo trước ba mươi ngày để được sắp xếp các điều chỉnh đặc biệt giúp thực hiện bài thi. Quý vị sẽ nhận được thông báo về kết quả của việc xem xét này trước khi được xếp lịch thi. Quý vị không phải trả thêm tiền cho các biện pháp điều chỉnh này.

Biện pháp điều chỉnh dành cho thí sinh sử dụng Tiếng Anh Như Ngôn Ngữ Thứ Hai (English as a Second Language, ESL). Nếu tiếng Anh là ngôn ngữ thứ hai của quý vị, thì rào cản ngôn ngữ không được coi là một tình trạng khuyết tật. Tuy nhiên, quý vị có thể chọn thực hiện bài thi bằng tiếng Nga, tiếng Tây Ban Nha, tiếng Ukraina, tiếng Việt, tiếng Hàn, tiếng Trung Giản Thể, tiếng Somali, tiếng Samoa, tiếng Khmer, tiếng Tagalog, tiếng Amharic, tiếng Ả-rập hoặc tiếng Lào. **Phải** đánh dấu tùy chọn này trên đơn đăng ký trước khi ngày thi được xếp lịch. Quý vị **không thể** yêu cầu thực hiện bài thi bằng một ngôn ngữ khác vào ngày thi.

Nếu quý vị muốn thực hiện bài thi bằng một ngôn ngữ không được nêu bên trên, vui lòng hoàn tất biểu mẫu yêu cầu biện pháp điều chỉnh để thực hiện bài thi và nêu rõ ngôn ngữ quý vị muốn thực hiện bài thi, kể cả tiếng địa phương nếu áp dụng. Prometric sẽ đảm bảo có thông dịch viên trực tiếp để thông dịch cả bài thi kiến thức và kỹ năng.

Có thể tải biểu mẫu yêu cầu Các Biện Pháp Điều Chỉnh Để Thực Hiện Bài Thi lên cổng thông tin Thí Sinh Prometric tại <http://www.prometric.com/wadoh> hoặc gửi qua đường bưu điện đến:

Home Care Aide Program

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

Xếp Lại Lịch Hẹn

Lệ phí xếp lại lịch như sau:

- **Lệ phí \$35** để xếp lại lịch **lên tới tối đa mười (10) ngày theo lịch** trước ngày thi.
- 100% lệ phí thi nếu quý vị xếp lại lịch dưới chín (9) ngày theo lịch trước ngày thi hoặc nếu quý vị bị từ chối cho vào cơ sở thi.

Nếu vắng mặt hoặc đến muộn. Nếu quý vị bỏ lỡ lịch hẹn của mình hoặc đến muộn và không được phép thực hiện bài thi, thì quý vị sẽ mất lệ phí thi và phải trả lệ phí thi một lần nữa để thực hiện bài thi. Nếu quý vị bỏ lỡ lịch hẹn do đau ốm hoặc trường hợp cấp cứu, hãy gọi điện ngay cho Prometric. Lệ phí xếp lại lịch có thể được miễn trừ nếu có bằng chứng về đau ốm hoặc trường hợp cấp cứu.

Đóng cửa do trường hợp khẩn cấp. Lịch thi có thể bị hủy do tình trạng thời tiết khắc nghiệt hoặc trường hợp khẩn cấp. Nếu điều này xảy ra, Prometric sẽ cố gắng liên hệ với quý vị qua điện thoại hoặc email. Quý vị cũng có thể gọi số 800.324.4689 để biết cơ sở có bị đóng cửa hay không. Nếu cơ sở bị đóng cửa, thì quý vị sẽ được xếp lại lịch thi và quý vị không phải trả phí xếp lại lịch.

Thi lại. Quý vị phải thi và vượt qua cả bài thi Kỹ Năng và bài thi Kiến Thức với số lần thi được phép là bốn lần mỗi bài. Quý vị phải trả lệ phí thi mỗi lần thi. Quý vị sẽ chỉ phải làm lại bài thi mà quý vị không đạt, trừ trường hợp được nêu bên dưới.



Lưu Ý Nếu quý vị không đạt cả hai bài thi sau bốn lần thi, thì quý vị sẽ cần tham dự lại khóa đào tạo với một chương trình đào tạo hộ lý chăm sóc tại nhà được phê duyệt và sau đó thi lại cả hai bài thi.

Tổng Quan về Bài Thi

Bài Thi Cấp Giấy Chứng Nhận Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà Tiểu Bang Washington bao gồm **bài thi Kiến Thức** và phần minh họa thực tế được gọi là **bài thi Kỹ Năng**. **Quý vị phải vượt qua cả** bài thi Kiến Thức và Kỹ Năng. Quý vị có tối đa bốn lần thi. Nếu quý vị không đạt bài thi Kiến Thức hoặc Kỹ Năng sau cả bốn lần thì sẽ phải học lại khóa đào tạo và thi lại cả bài thi Kiến Thức và Kỹ Năng.

Bài thi Kiến Thức bao gồm 60 câu hỏi nhiều lựa chọn để kiểm tra kiến thức tổng thể của quý vị về nhiệm vụ công việc của hộ lý chăm sóc tại nhà. Quý vị sẽ có 90 phút để hoàn thành bài thi này.

Bài thi Kiến Thức được thực hiện tại cơ sở thi hoặc qua dịch vụ coi thi từ xa trên máy tính. Quý vị không cần có kinh nghiệm sử dụng máy tính để thực hiện bài thi. Quý vị sẽ dùng con chuột máy tính để chọn câu trả lời. Trước khi bắt đầu bài thi, quý vị sẽ có cơ hội trả lời một số câu hỏi mẫu. Câu hỏi mẫu cũng có sẵn **tại đây**.

Bài Thi Kiến Thức

Dàn Ý Nội Dung Bài Thi

Bài thi bao hàm các lĩnh vực kiến thức như bên dưới.

Dàn Ý Nội Dung Bài Thi Kiến Thức

60 câu hỏi—thời gian làm bài 90 phút

Lưu Ý: Mười câu hỏi trong bài thi này chỉ dùng cho mục đích thống kê và sẽ không được bao gồm trong quy trình chấm điểm.

Lĩnh Vực I:

Vai Trò và Trách Nhiệm của Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà — 38% [19 câu hỏi]

- A. Vai trò và ranh giới của nhân viên
- B. Các quyền và phẩm giá của khách hàng
- C. Lạm dụng và báo cáo bắt buộc
- D. Quan sát và báo cáo
- E. Các kỹ năng giao tiếp
- F. Giải quyết vấn đề
- G. Nhân viên tự chăm sóc

Lĩnh Vực II:

Hỗ Trợ Sức Khỏe Thể Chất và Tâm Lý Xã Hội — 44% [22 câu hỏi]

- A. Hỗ trợ các hoạt động sinh hoạt hàng ngày (Activity of Daily Living, ADL)
- B. Chăm sóc da
- C. Dinh dưỡng và uống đủ nước
- D. Hỗ trợ thuốc men
- E. Sự nhạy cảm về văn hóa
- F. Sức khỏe thể chất và tinh thần
- G. Đau buồn và mất mát

Lĩnh Vực III:

Tăng Cường Sự An Toàn — 18% [9 câu hỏi]

- A. Kiểm soát nhiễm khuẩn
- B. Các mầm bệnh lây truyền qua đường máu và Vi-rút Gây Suy Giảm Miễn Dịch Ở Người (Human Immunodeficiency Virus, HIV)/Hội Chứng Suy Giảm Miễn Dịch Mắc Phải (Acquired Immunodeficiency Syndrome, AIDS)
- C. Phòng ngừa té ngã
- A. Chế biến và xử lý thực phẩm

Bài Thi Kỹ Năng

Bài thi Kỹ Năng là bài thi tính giờ. Quý vị sẽ được chấm điểm trên năm kỹ năng. Trong khi thực hiện các kỹ năng được chỉ định, quý vị cũng sẽ được chấm điểm trên hai kỹ năng bổ sung. — Rửa Tay và Các Thông Lệ Chăm Sóc Phổ Biến. Các Thông Lệ Chăm Sóc Phổ Biến là những biện pháp thực hành trong mọi kỹ năng, chẳng hạn như các quyền của khách hàng, giao tiếp với khách hàng, sự an toàn và thoải mái của khách hàng, cũng như kiểm soát nhiễm khuẩn. Để vượt qua bài thi Kỹ Năng, quý vị phải đạt tất cả năm kỹ năng.

Danh Sách Kiểm Tra Dành Cho Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà có sẵn trực tuyến tại www.prometric.com/wadoh. Khi bắt đầu bài thi Kỹ Năng, chuyên gia đánh giá sẽ cung cấp cho quý vị các hướng dẫn để thực hiện ba kỹ năng cho một khách hàng. Chuyên gia đánh giá sẽ cho quý vị biết quý vị có bao nhiêu thời gian cho bài thi dựa trên các kỹ năng mà quý vị được yêu cầu thực hiện. Để đạt một kỹ năng, quý vị không phải thực hiện kỹ năng đó một cách hoàn hảo, nhưng quý vị phải chứng minh được khả năng thành thạo kỹ năng đó. Chuyên gia đánh giá sẽ xem quý vị thực hiện kỹ năng đó và so sánh kết quả thực hiện của quý vị với các điểm chuẩn cho kỹ năng đó.

Quy định của bài thi Kỹ Năng cho phép quý vị sửa lại lỗi sai trong khi thực hiện một kỹ năng. Quý vị phải cho chuyên gia đánh giá biết là quý vị đang thực hiện sửa lại lỗi sai trong khi thực hiện kỹ năng đó. Sau khi quý vị đã hoàn thành một kỹ năng và thông báo cho chuyên gia đánh giá rằng biết quý vị đã hoàn thành, thì quý vị không thể thực hiện lại kỹ năng đó. Quý vị không được cho thêm thời gian để sửa lại lỗi sai trong một kỹ năng. Vì đây là kỳ thi cấp chứng chỉ cấp tiểu bang, chuyên gia đánh giá không được phép trợ giúp, dạy hoặc cung cấp cho quý vị gợi ý về cách thực hiện các kỹ năng. Chuyên gia đánh giá cũng không được phép thảo luận với quý vị về kết quả hoặc quá trình thực hiện của quý vị.

Thí sinh đóng vai khách hàng

Quý vị sẽ sử dụng ma nơ canh nếu quý vị cần minh họa các kỹ năng chăm sóc tầng sinh môn và/hoặc chăm sóc ống thông. Đối với các kỹ năng còn lại, các thí sinh khác sẽ đóng

vai khách hàng. Quý vị cũng sẽ đóng vai khách hàng cho một thí sinh khác thực hiện bài thi vào cùng ngày. Chuyên gia đánh giá sẽ đọc các hướng dẫn giải thích vai trò của người đóng vai khách hàng trước khi bắt đầu bài thi.

Nếu quý vị có một tình trạng y tế ảnh hưởng đến khả năng đóng vai khách hàng cho một kỹ năng, chẳng hạn như quý vị mắc bệnh tiểu đường và không thể ăn cocktail hoa quả, vui lòng cho chuyên gia đánh giá biết khi quý vị làm thủ tục vào ngày thi.

Bên dưới là phần mô tả ngắn những công việc được kỳ vọng khi đóng vai khách hàng.

| Kỹ năng cần thực hiện | Khi đóng vai khách hàng, quý vị sẽ |
|--|---|
| Phạm Vi Chuyển Động | nằm trên giường và được giúp tập thể dục vai, đầu gối và mắt cá chân. |
| Chăm Sóc Bàn Chân | ngồi trên ghế và được giúp rửa chân, chuốt dũa móng bằng thanh dũa móng và bôi kem dưỡng chân. |
| Hỗ trợ mặc quần áo | ngồi trên ghế và được giúp mặc áo sơ mi, quần dài bên ngoài quần áo của quý vị, được giúp đi vớ và đi giày. |
| Cho khách hàng ăn uống | ngồi trên ghế và được giúp cho ăn cocktail hoa quả và được đưa nước để uống. |
| Giúp đi lại | quý vị sẽ được trợ giúp đi lại khoảng 20 bước. |
| Xoay người và thay đổi tư thế | nằm trên giường và được giúp xoay người sang tư thế nằm nghiêng, và được giúp đặt đệm sau lưng và giữa hai chân để hỗ trợ tư thế của quý vị. |
| Kỹ năng cần thực hiện | Khi đóng vai khách hàng, quý vị sẽ |
| Làm sạch và bảo quản hàm răng giả | được đưa cho cốc đựng răng giả đã có hàm răng giả trong đó. Quý vị sẽ đưa cốc đó cho thí sinh. Hàm răng giả sẽ không được lắp vào miệng của quý vị. |
| Đeo vớ cao đến đầu gối cho khách hàng | nằm trên giường trong khi thí sinh đeo vớ cao đến đầu gối vào một chân. |
| Chuyển từ giường sang xe lăn | nằm trên giường và được hỗ trợ ngồi dậy trên giường, đứng và chuyển sang xe lăn. |
| Thực hiện chăm sóc miệng | ngồi trên ghế và được giúp đánh răng. |
| Thực hiện chăm sóc móng tay và bàn tay | ngồi trên ghế và được giúp ngâm móng tay, được làm sạch đầu móng tay và được chuốt dũa móng tay bằng thanh dũa móng. Được giúp bôi kem dưỡng da vào hai bàn tay. |
| Giúp khách hàng uống thuốc | vì mục đích thực hiện bài thi, được cho ăn kẹo giả vờ như đang được cho uống thuốc. Quý vị được phép nhai hoặc nuốt kẹo. Kẹo được sử dụng có cùng hình dạng và kích thước như thuốc. Quý vị được phép kiểm tra chai đựng thuốc trước khi bài thi bắt đầu. |

Thực Hiện Bài Thi của Quý Vị

Việc biết rõ những việc sẽ diễn ra khi thực hiện bài thi có thể giúp quý vị chuẩn bị cho bài thi. Phần này bao gồm:

- Danh sách những thứ cần mang đến cơ sở thi.
- Các quy định sẽ được thực thi tại cơ sở thi.
- Hướng dẫn để hiểu kết quả thi của quý vị.
- Thông tin về khiếu nại.

Những Thứ Cần

Quý vị cần đến nơi ít nhất **30 phút trước** lịch thi theo hẹn của mình. Điều này giúp quý vị

Mang Đến Địa Điểm Thi

có thời gian làm thủ tục và nhân viên cơ sở xác minh danh tính của quý vị. Quý vị sẽ cần xuất trình tất cả các giấy tờ sau:

Thư Thông Báo Dự Thi. Quý vị phải xuất trình lá thư gốc mà Prometric gửi cho quý vị. Không chấp nhận bản sao.

Giấy tờ tùy thân. Quý vị phải xuất trình một loại giấy tờ tùy thân hợp lệ trước khi có thể thực hiện bài thi. Giấy tờ tùy thân **phải:**

Do chính phủ cấp (ví dụ: bằng lái xe, thẻ nhận dạng do tiểu bang cấp, thẻ quân nhân hoặc hộ chiếu) bao gồm:

- Ảnh hiện hành
- Chữ ký của quý vị
- Họ tên trùng khớp chính xác như tên dùng để nộp đơn đăng ký thi (gồm cả các danh xưng như “Jr.” và “III”).



Quan Trọng Nếu quý vị không xuất trình giấy tờ tùy thân chính xác vào thời điểm thi, thì quý vị sẽ được coi là bỏ lỡ lịch hẹn. Quý vị sẽ phải thanh toán toàn bộ lệ phí thi để được xếp lịch thi lại.

Quan Trọng: Trước khi thực hiện bài thi của mình, quý vị sẽ phải trả lời một câu hỏi chứng thực trên máy tính trước khi bài thi sẽ được khởi chạy. Nếu quý vị không đồng ý với câu hỏi chứng thực, thì quý vị sẽ không được phép thực hiện bài thi. Quý vị sẽ được hỏi xem quý vị đã hoàn thành xong khóa đào tạo bắt buộc để thực hiện bài thi hay chưa. Nhân viên cơ sở thi có quyền từ chối cho phép thí sinh thực hiện bài thi nếu giấy tờ tùy thân được xuất trình:

- Có vẻ là giả mạo hoặc bị làm giả.
- Có ảnh chụp không giống như thí sinh thực hiện bài thi. Vui lòng đảm bảo rằng giấy tờ tùy thân của quý vị có ảnh chụp gần đây.
- Có chữ ký không trùng khớp với chữ ký của thí sinh.

Đến trễ. Nếu quý vị đến thi trễ, thì quý vị sẽ bị từ chối cho vào thực hiện bài thi. Khi đó quý vị sẽ phải trả một khoản lệ phí thi khác và xếp lịch thi mới.

Trang phục. Để thực hiện bài thi kỹ năng, quý vị phải mang vớ bên trong giày bệt, chống trơn trượt, kín mũi. Quý vị nên mặc quần áo như khi quý vị đi làm, mặc quần áo an toàn và thoải mái cho các kỹ năng mà quý vị sẽ thực hiện. Quý vị có thể bị từ chối cho vào thực hiện bài thi nếu quý vị không mặc quần áo phù hợp. Nếu quý vị không được phép thực hiện bài thi, thì quý vị sẽ mất lệ phí thi, cũng như sẽ phải trả một khoản lệ phí thi khác và xếp lại lịch thi của mình.



Lưu Ý Vì việc hoàn thành cả bài thi Kỹ Năng và Kiến Thức có thể mất vài giờ, quý vị nên mang đồ ăn nhẹ và/hoặc bữa trưa cùng đồ uống không cồn. Mặc dù quý vị không được phép ăn uống khi thực hiện bài thi, nhưng quý vị sẽ được chỉ dẫn đến các khu vực cho phép quý vị ăn uống trong khi đợi thi. Đừng phụ thuộc vào máy bán hàng tự động có sẵn tại cơ sở thi.

Quy Định của Trung Tâm Tổ Chức Thi

Quý vị cần tuân thủ các quy định sau tại mỗi cơ sở thi. Nếu quý vị không tuân thủ các quy định, thì bài thi của quý vị sẽ bị loại bỏ. Prometric bảo lưu quyền ghi âm và ghi hình mọi buổi thi.

Tài Liệu Tham Khảo

- Không được phép mang bất kỳ tài liệu, tài liệu tham khảo hoặc tài liệu học tập nào tới trung tâm tổ chức thi. Nếu quý vị bị phát hiện mang theo tài liệu này hoặc vật dụng trợ

giúp khác, thì quý vị sẽ không được phép tiếp tục thi và các câu trả lời của quý vị sẽ không được chấm điểm.

Đồ Dùng Cá Nhân

- Prometric không chịu trách nhiệm đối với đồ dùng cá nhân mang đến trung tâm tổ chức thi. Quý vị không nên mang các đồ dùng cá nhân vào cơ sở thi. Lưu ý những điều sau:
- **Không** được phép mang thiết bị điện tử vào khu vực thực hiện bài thi. Điều này bao gồm **điện thoại di động**, máy nhắn tin, máy ảnh, thiết bị ghi âm/ghi hình, v.v. Tất cả vật dụng này sẽ được Chuyên Gia Đánh Giá Hộ Lý Chăm Sóc Tại Nhà (Home Care Aide Evaluator, HCAE) hoặc giám thị thu lại. Không được phép mang các đồ dùng cá nhân khác—ví, cặp, v.v.—vào khu vực thực hiện bài thi. **Lưu Ý:** Quý vị không nên mang ví vào trung tâm tổ chức thi. Quý vị sẽ không được lấy ví trong suốt thời gian thực hiện bài thi.

Nghỉ Đi Vệ Sinh

- Nếu quý vị rời khỏi phòng thi trong khi đang thực hiện bài thi, thì quý vị phải làm thủ tục đăng ký ra/vào trên danh sách, đồng thời quý vị sẽ mất thời gian thi.
- Quý vị sẽ không được sử dụng đồ dùng cá nhân trong suốt giờ nghỉ này.
- Quý vị không được phép dùng thiết bị điện tử hoặc điện thoại trong suốt giờ nghỉ.

Khách đến thăm

- Khách đến thăm, khách, trẻ em hoặc thành viên gia đình không được phép đến trung tâm tổ chức thi.

Hành vi sai trái hoặc gây rối

- Nếu quý vị có bất kỳ hành vi sai trái hay gây rối nào, thì quý vị sẽ bị loại khỏi kỳ thi. Nếu bị loại, thì kết quả thi của quý vị sẽ không hợp lệ, và các thông tin chi tiết về hành vi sai trái sẽ được báo cáo lên Hội Đồng Điều Dưỡng (Board of Nursing). Ví dụ bao gồm việc trợ giúp hoặc nhận trợ giúp, **điện thoại di động kêu trong trung tâm tổ chức thi**, người đóng vai người cư trú nói chuyện, chỉ dẫn hoặc di chuyển khi không được hướng dẫn làm như vậy, có hành vi mạo danh, lấy tài liệu hoặc ghi chú thi ra khỏi phòng thi, sử dụng ngôn ngữ và hành vi thô lỗ hoặc xúc phạm làm trì hoãn hoặc gây gián đoạn quá trình thực hiện bài thi.

Vũ Khí

- Không được phép có vũ khí tại trung tâm tổ chức thi.



Quan Trọng Mỗi lần quý vị vào phòng thi, quý vị sẽ được đề nghị lột túi quần áo của mình ra để xác nhận quý vị không mang các vật dụng bị cấm. Giám thị trung tâm tổ chức thi sẽ thu mọi tài liệu vi phạm quy định.

Kết Quả Thi của Quý Vị

Kết quả của quý vị được báo cáo cho DOH bất kể quý vị có hoàn thành cả hai phần của bài thi hay không.

Bài Thi Kiến Thức

Vì bài thi của quý vị được thực hiện trên máy tính, nên thông báo hoàn thành sẽ hiển thị vào cuối bài thi. Thông tin bổ sung về cách lấy báo cáo điểm số hoặc các bước tiếp theo sẽ được gửi đến email của quý vị sau đó. **Nhân viên cơ sở thi không được phép thảo luận với quý vị về kết quả hoặc quá trình thực hiện của quý vị.**

Để vượt qua bài thi Kiến Thức, quý vị phải trả lời đúng tổng số câu hỏi nhất định. Quý vị không cần đạt mọi lĩnh vực nội dung. Do đó, quý vị có thể không vượt qua một số lĩnh vực nội dung của bài thi Kiến Thức nhưng vẫn có kết quả đạt tổng thể. Ngay cả khi quý vị vượt qua bài thi, quý vị nên đặc biệt chú trọng vào các lĩnh vực cần chú ý thêm khi quý vị bắt đầu cung cấp dịch vụ chăm sóc cho khách hàng.

Bài Thi Kỹ Năng

Ngay sau khi hoàn thành bài thi Kỹ Năng, quý vị sẽ nhận được Thông Báo Hoàn Thành qua email với thông tin về cách xem báo cáo điểm số của mình. Báo cáo điểm số sẽ ghi rõ

từng kỹ năng và liệu quý vị đạt hay không đạt kỹ năng đó. Để vượt qua bài thi Kỹ Năng, quý vị phải đạt tất cả năm kỹ năng. Nếu quý vị không vượt qua bài thi, thì quý vị sẽ nhận được thông tin về việc thi lại. **Chuyên gia đánh giá thực hiện bài thi Kỹ Năng không được phép thảo luận với quý vị về kết quả hoặc quá trình thực hiện của quý vị.**



Lưu Ý Kết quả thi mang tính bảo mật và sẽ không được trả qua điện thoại.

Quý vị cần liên hệ trực tiếp với Prometric theo số 800.324.4689 nếu có thắc mắc hay nhận xét về bài thi của mình.

Các câu hỏi có bản quyền. Tất cả các câu hỏi thi đều là tài sản của Sở Y Tế Tiểu Bang Washington và đều được bảo vệ bằng bản quyền. Luật pháp liên bang quy định các hình phạt dân sự và hình sự nghiêm khắc đối với việc tái bản, phân tán hoặc trưng bày trái phép các tài liệu có bản quyền.

Quy Trình Khiếu Nại

Mục tiêu của chúng tôi là cung cấp bài thi có chất lượng và trải nghiệm thi thú vị cho mọi thí sinh. Chúng tôi muốn lắng nghe ý kiến của quý vị nếu quý vị không hài lòng với một trong hai khía cạnh trên và tin rằng chúng tôi có thể khắc phục vấn đề. Chúng tôi cung cấp cơ hội đưa ra ý kiến nhận xét chung vào cuối bài thi. Nhân viên của chúng tôi sẽ xem xét ý kiến nhận xét của quý vị, nhưng quý vị sẽ không nhận được phản hồi trực tiếp.

Nếu quý vị muốn gửi khiếu nại về nội dung bài thi, thủ tục đăng ký, xếp lịch hoặc việc triển khai thi (quy trình tại cơ sở thi, thiết bị, nhân sự, v.v.), vui lòng gửi khiếu nại bằng cách truy cập <https://www.prometric.com/contact-us>

Hội Đồng Khiếu Nại sẽ xem xét quan ngại của quý vị và gửi văn bản phản hồi cho quý vị trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày tiếp nhận khiếu nại.