

PROMETRIC



WASHINGTON

Министерство здравоохранения штата

Сертифицированный помощник по уходу на дому

Информационный бюллетень для кандидата

Вступает в силу 4 марта 2025 года

Издано компанией Prometric

Проведение экзаменов на получение лицензии в штате Washington

Copyright© Prometric LLC, 2024 г.
Пересмотрено 01272025

Содержание

Введение	1
Сообщение от DOH и компании Prometric ...	1
Краткое описание	1
Процедуры подачи заявления на участие в экзамене	2
Места проведения тестирования	2
Место проведения тестирования на базе центра обучения.....	2
Региональный центр тестирования	2
Онлайн-экзамен с прокторингом	2
Письмо о допуске к тесту	3
Информация об оплате.....	3
Специальные приспособления для тестирования	3
Перенос назначенного экзамена	4
Обзор экзамена	4
Экзамен на владение знаниями.....	4
Структура экзамена	5
Структура экзамена на владение знаниями ..	5
Экзамен по владению навыками	5
Кандидаты, исполняющие роль клиента.....	6
Сдача экзамена	7
Что необходимо взять с собой на экзамен	7
Правила центра тестирования.....	8
Ваши результаты экзаменов	9
Экзамен на владение знаниями.....	9
Экзамен на владение навыками	9
Обзор тестирования на владение знаниями..	9
Процедура подачи апелляционной жалобы ..	9

Введение

Сообщение от DOH и компании Prometric

Согласно закону штата Washington некоторые работники, осуществляющие долгосрочный уход, должны получить сертификат помощника по уходу на дому. Министерство здравоохранения (Department of Health, DOH) штата Washington осуществляет контроль за проведением экзамена и выдает сертификаты тем, кто его сдал.

DOH заключило контракт с компанией Prometric Inc. на проведение экзамена для получения сертификата помощника по уходу на дому (Home Care Aide, HCA) штата Washington. В этом бюллетене описаны процедуры регистрации на экзамен HCA и его сдачи.

ЗАЯВЛЕНИЕ НА УЧАСТИЕ В ЭКЗАМЕНЕ

ДЛЯ ЗАПИСИ НА ЭКЗАМЕН КАНДИДАТЫ ДОЛЖНЫ УКАЗАТЬ АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ.

Письменный и устный экзамены были объединены в один экзамен на владение знаниями; все кандидаты могут прослушать устный экзамен во время прохождения теста. Экзамен на владение знаниями состоит в основном из вопросов типа «верно/неверно», которые иногда сопровождаются изображениями и короткими анимациями.

Отдельные заявления на получение сертификата DOH и на прохождение экзамена в компании Prometric объединены в одну форму. Те, кто впервые проходит тестирование, отправят свои заявления в Министерство здравоохранения штата Washington (DOH), которое уведомит компанию Prometric о том, что кандидат имеет право на прохождение теста. Кандидаты получают уведомление по электронной почте от компании Prometric с инструкциями о записи на экзамен и его оплате. Чтобы перейти на сайт DOH и подать заявление, нажмите [здесь](#).

Все участники, которые будут проходить повторное тестирование, должны подать заявление, оплатить экзамен и записаться на него непосредственно на портале для кандидатов Prometric по адресу <http://www.prometric.com/wadoh>

Краткое описание



Если вы хотите сдать экзамен HCA, выполните указанные далее действия.

Чтобы сдать экзамен HCA и получить сертификат

- 1 Отправьте заполненную форму заявления на прохождение **экзамена для помощника по уходу на дому** в DOH.
- 2 Для подготовки к экзамену используйте информацию, приведенную в этом руководстве.
- 3 Примите участие в назначенном экзамене. Убедитесь, что вы взяли с собой необходимое удостоверение личности в центр тестирования.
- 4 Если вы сдадите экзамен и будете соответствовать всем остальным лицензионным требованиям, DOH выдаст вам сертификат.
- 5 Если вы не сдали какой-либо из обязательных экзаменов, свяжитесь с компанией Prometric, чтобы назначить дату пересдачи экзамена.

Чтобы получить ответы на вопросы, не представленные в этом бюллетене

По всем вопросам и для получения информации об организации экзамена обращайтесь в компанию Prometric:

Prometric

7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236

Тел.: 800.324.4689

Эл. почта: WANCA@prometric.com

Веб-сайт: www.prometric.com/wadoh

По вопросам получения сертификата обращайтесь в DOH:

Washington State Department of Health Systems Quality Assurance Division Customer Service Office

111 Israel Road SE

P.O. Box 47877

Olympia, WA 98504-7877

Телефон: 360.236.4700

Эл. почта: Hmccreview@doh.wa.gov

Веб-сайт: [Home Care Aide Licensing Information | Washington State Department of Health \(Информация о лицензировании помощников по уходу на дому | Министерство здравоохранения штата Washington\)](#)

Процедуры подачи заявления на участие в экзамене

В этом разделе описывается указанная далее информация.

- Требования для сдачи сертификационного экзамена НСА.
- Информация о том, как заполнить форму заявления.
- Информация о том, как изменить время сдачи экзамена.

Лица, которые впервые сдают тест: заполните [заявление](#) и отправьте его в DOH в соответствии с инструкциями по подаче заявления. Компания Prometric уведомит вас об утверждении вашего участия в экзамене по электронной почте и предоставит дальнейшие инструкции.

Лица, которые повторно сдают тест: если вам не нужно повторно проходить обучение, вы автоматически предварительно записываетесь на пересдачу экзамена, и вам достаточно зайти на портал для кандидатов Prometric, чтобы записаться на пересдачу и оплатить экзамен. Если вам необходимо заново пройти обучение, вам нужно будет подать новое заявление на портале для кандидатов, прежде чем вы сможете записаться на пересдачу экзамена и оплатить ее.

Места проведения тестирования

Существует три возможных локации, где кандидаты могут сдавать экзамен.

Место проведения тестирования на базе центра обучения

Если ваша учебная программа предлагает пройти тестирование на базе центра обучения, сотрудники предоставят вам код места проведения тестирования. В заявлении в Министерство здравоохранения (Department of Health, DOH) обязательно укажите код центра обучения.

Региональный центр тестирования

Если вы решили сдавать экзамен в региональном центре тестирования, обязательно укажите код центра тестирования в заявлении в DOH.

Онлайн-экзамен с прокторингом

Если вы решили сдавать экзамен удаленно с прокторингом, то ваш компьютер, интернет и помещение (во время тестирования дома, в школе и т.д.) должны соответствовать требованиям. Удаленно можно сдавать только экзамен на владение знаниями на английском языке. Экзамены на владение навыками и знаниями на других языках, кроме английского, сдаются в региональных центрах или на базе центров обучения (In-Facility Testing, IFT).

Запись на тестирование

Список действующих региональных центров тестирования доступен по адресу: <http://www.prometric.com/wadoh>.

После подачи заявления на прохождение экзамена и его оплаты кандидаты смогут записаться на экзамен в любом удобном для них центре тестирования на подходящие для них даты и время. Кандидаты смогут записаться на экзамен на подходящие для них даты и время на портале для кандидатов Prometric по адресу <http://www.prometric.com/wadoh>

Письмо о допуске к тесту

После того как вам назначат экзамен, вы получите по электронной почте письмо о допуске к тесту. В этом письме будет указано время, дата и место проведения экзамена.

Информация об оплате

Информацию о стоимости экзаменов можно найти на сайте www.prometric.com/wadoh.

Плата за экзамен **не возвращается и не подлежит переводу**.

Оплата должна быть произведена в соответствии с приведенными далее правилами.

- **Личные чеки и наличные средства не принимаются.**
- Платежи можно вносить онлайн через портал для кандидатов Prometric по адресу <http://www.prometric.com/wadoh>
- Оплата может быть произведена с помощью действующей кредитной карты VISA, MasterCard или American Express. Компания Prometric проверяет кредитные карты перед обработкой регистраций. При невозможности проверки кредитных карт могут возникнуть задержки. Запрос на одобрение платежей по кредитной карте будет обработан один раз; в случае отклонения потребуется другая форма оплаты.

- Предоплаченные ваучеры.

Условия возврата денежных средств. Если будет установлено, что вы не имеете права на передачу экзамена, оплата за экзамен будет возвращена.

Специальные приспособления для тестирования

Чтобы кандидаты с документально подтвержденными ограниченными возможностями, признанными в соответствии с Законом о защите прав американцев с ограниченными возможностями (Americans with Disabilities Act, ADA), могли продемонстрировать свои навыки и знания, предоставляются разумные приспособления для тестирования.

Для прохождения теста со специальными приспособлениями требуется предварительное уведомление о необходимости таких приспособлений не менее чем за тридцать дней. Перед назначением тестирования вас уведомят о результатах рассмотрения. Дополнительная плата за такие приспособления не взимается.

Возможность общения на английском как втором языке

(English as a Second Language, ESL). Если английский является вашим вторым языком, то языковой барьер не считается ограниченными возможностями. Однако вы можете выбрать для сдачи экзаменов русский, испанский, украинский, вьетнамский, корейский, упрощенный китайский, сомалийский, самоанский, кхмерский, тагальский, амхарский, арабский или лаосский языки. Этот вариант **необходимо** отметить в форме заявления до назначенного дня экзамена. Вы **не** можете просить о сдаче экзамена на другом языке в день проведения тестирования.

Если вы хотите сдавать экзамен на языке, не указанном в приведенном выше списке, заполните форму предоставления приспособлений для тестирования и укажите язык, на котором вы хотели бы сдавать экзамен, а также диалект, если это применимо. Компания Prometric предоставит переводчика для проведения экзамена на владение знаниями и навыками.

Формы предоставления приспособлений для тестирования можно загрузить на портал для кандидатов Prometric по ссылке <http://www.prometric.com/wadoh> или отправить почтой на адрес:

Home Care Aide Program
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236

Перенос назначенного экзамена

Плата за перенос назначенного экзамена взимается, как указано далее.

- **Плата в размере \$35 за перенос экзамена за десять (10) календарных дней до сдачи** экзамена.
- Полная плата за экзамен, если вы переносите экзамен менее чем за девять (9) полных календарных дней до сдачи экзамена или если вам отказано в допуске в место проведения тестирования.

В случае неявки или опоздания. Если вы не явитесь в назначенное время или опоздаете и не будете допущены к тестированию, вы потеряете свои деньги и должны будете оплатить еще один экзамен, чтобы пройти тестирование. Если вы не явились в назначенное время по причине болезни или экстренной ситуации, незамедлительно свяжитесь с представителями компании Prometric. Плата за перенос экзамена может быть отменена, если вы предоставите подтверждение своей болезни или

экстренной ситуации.

Заккрытие вследствие чрезвычайной ситуации. Суровые погодные условия или чрезвычайные ситуации могут привести к отмене назначенных экзаменов. В этом случае компания Prometric свяжется с вами по телефону и электронной почте. Вы также можете позвонить на номер 800.324.4689, чтобы узнать о графике работы центра тестирования. Если центр закрыт, ваш экзамен будет перенесен на другое время без оплаты за перенос экзамена.

Пересдача теста. Вы должны сдать и экзамен на владение навыками, и экзамен на владение знаниями с четырех попыток каждый. Плата взимается каждый раз, когда вы сдаете экзамен. Вам необходимо пересдать только тот экзамен, который вы не сдали, за исключением случаев, указанных ниже.



Примечание. Если после четырех попыток вам не удалось сдать оба экзамена, вам придется пройти повторную подготовку по утвержденной программе обучения для помощников по уходу на дому, а затем пересдать оба экзамена.

Экзамен на владение знаниями

Обзор экзамена

Сертификационный экзамен для помощников по уходу на дому штата Washington состоит из **экзамена на владение знаниями** и практической демонстрации навыков, называемой **экзаменом на владение навыками**. **Вы должны сдать экзамены** на владение знаниями и навыками. У вас есть четыре попытки. Если вы четырежды не сдадите экзамен на владение знаниями или навыками, вам необходимо будет пройти повторное обучение и пересдать экзамены на владение знаниями и навыками.

Экзамен на владение знаниями состоит из 60 вопросов с несколькими вариантами ответов, которые проверяют ваши общие знания о должностных обязанностях помощника по уходу на дому. На выполнение экзамена отводится 90 минут.

Экзамен на владение знаниями проводится на компьютере в центре тестирования или удаленно с прокторингом. Для прохождения тестирования вам не нужен опыт работы с компьютером. Для выбора ответов используйте компьютерную мышь. Перед началом тестирования у вас будет возможность ответить на несколько пробных вопросов. С примерами вопросов можно ознакомиться [здесь](#).

Структура экзамена

Ниже перечислены сферы, которые охватывает экзамен на владение знаниями.

Структура экзамена на владение знаниями

60 вопросов — 90 минут (ограничение по времени)

Примечание. Десять вопросов из этого экзамена используются только для статистики и не учитываются при подсчете баллов.

Область I

Роли и обязанности помощника по уходу на дому — 38 % [19 вопросов]

- A. Роли и границы деятельности работника
- B. Права и достоинство потребителя
- C. Злоупотребление и обязательная отчетность
- D. Наблюдение и составление отчетов
- E. Навыки общения
- F. Решение проблем
- G. Самопомощь для работников

Область II

Поддержка физического и психосоциального благополучия — 44 % [22 вопроса]

- A. Поддержка повседневной деятельности (activities of daily living, ADL)
- B. Уход за кожей
- C. Питание и восполнение потери жидкости
- D. Помощь в применении лекарственных средств
- E. Восприимчивость к культуре
- F. Здоровье и благополучие
- G. Горе и утрата

Область III

Обеспечение безопасности — 18 % [9 вопросов]

- A. Инфекционный контроль
- B. Патогены, передающиеся через кровь, и ВИЧ/СПИД
- C. Профилактика падений
- D. Приготовление и обработка продуктов питания

Экзамен по владению навыками

Экзамен по владению навыками проводится с ограничением по времени. Будет оцениваться ваше владение пятью навыками. При применении трех обязательных навыков также будет оцениваться владение двумя дополнительными навыками — мытьем рук и общими методами ухода. Общие методы ухода — это методы, которые являются частью каждого навыка, например права клиента, общение с клиентом, безопасность и комфорт клиента, а также инфекционный контроль. Чтобы сдать экзамен по владению навыками, вы должны продемонстрировать все пять навыков.

Контрольный список навыков, которым должен владеть помощник по уходу на дому, можно просмотреть на сайте www.prometric.com/wadoh. В начале экзамена на владение навыками экзаменатор даст вам инструкции по применению трех навыков в уходе за клиентом. Экзаменатор сообщит вам, сколько времени вам отведено на прохождение экзамена, в зависимости от того, какие навыки вам предстоит продемонстрировать. Чтобы сдать экзамен, вы должны не безуспешно применить навык, а продемонстрировать компетентность в его применении. Экзаменатор будет наблюдать за тем, как вы применяете навык, и сравнивать ваши показатели с контрольными показателями для данного навыка.

Правила экзамена по владению навыками позволяют вносить исправления во время демонстрации навыка. Вы должны сообщить экзаменатору, что вносите исправление, во время демонстрации навыка. После того как вы применили навык и сообщили экзаменатору, что закончили его демонстрацию, вы не сможете вернуться для исправления предыдущего навыка. Дополнительное время на исправление навыка не предусмотрено. Поскольку это сертификационный экзамен на уровне штата, экзаменатору не разрешается помогать, учить или подсказывать во время применения навыков. Экзаменатор также не имеет права обсуждать с вами ваши результаты или выполнение заданий.

Кандидаты, исполняющие роль клиента

Для демонстрации навыков по уходу за промежностью и/или катетером вы будете использовать манекен. Для выполнения остальных навыков роль пациента будут исполнять другие кандидаты. Предполагается, что вы будете выступать в роли клиента для другого кандидата, проходящего тестирование в тот же день. Перед началом экзамена экзаменатор зачитает инструкции, объясняющие роль актера-клиента.

Если у вас имеются медицинские проблемы, которые влияют на вашу способность исполнять роль клиента в отработке того или иного навыка, например, если у вас сахарный диабет и вы не можете пить фруктовый коктейль, сообщите об этом экзаменатору, проходя регистрацию в день тестирования.

Ниже приведено краткое описание того, что будет происходить в то время, когда вы будете исполнять роль клиента.

Навык, который необходимо применить	Выступая в роли клиента, вам нужно
Диапазон движений	лечь в кровать и выполнять упражнения для одного плеча, колена и лодыжки.
Уход за стопами	сидеть на стуле, пока вам моют одну ногу, придают ногтям форму с помощью пилки для ногтей и наносят на стопы лосьон.
Помощь во время одевания	сидеть на стуле, пока на вас надевают поверх вашей одежды рубашку, брюки, носки и ботинки.
Кормление клиента	сидеть на стуле, пока вас кормят фруктовым коктейлем и дают попить воды.
Помощь при ходьбе	сделать около 20 шагов.
Переворачивание и изменение положения	лежать в постели, пока вас будут поворачивать на бок, а за спиной и между ног расположат подкладки, чтобы зафиксировать положение.
Навык, который необходимо применить	Выступая в роли клиента, вам нужно
Чистка и хранение зубных протезов	получить стакан для протеза, в котором уже находится протез. Вы передадите этот стакан кандидату. Протез не будет устанавливаться вам в ротовую полость.
Надевание клиенту эластичных чулок до колен	лежать в постели, пока кандидат надевает на одну ногу чулок до колена.

Перемещение из кровати в инвалидное кресло	лежать в постели, пока вам будут помогать сесть на кровати, встать и пересесть в кресло-каталку.
Обеспечение ухода за ротовой полостью	сидеть в кресле, пока вам чистят зубы.
Обеспечение ухода за ногтями и руками	сидеть в кресле, пока вам делают водные процедуры для ногтей, вычищают грязь под ногтями и придают им форму с помощью пилки для ногтей. Также на руки наносят лосьон для кожи.
Помощь клиенту с приемом лекарственных средств	получить конфету, которая в целях тестирования используется как воображаемое лекарственное средство. Вам разрешается жевать или глотать конфеты. Конфеты по форме и размеру идентичны лекарственным средствам. Вам разрешается осмотреть флаконы с лекарственными средствами до начала экзамена.

Сдача экзамена

Зная, что вас ожидает во время сдачи экзамена, вы сможете подготовиться к нему. В этом разделе содержится:

- список того, что нужно взять с собой в центр тестирования;
- правила, которые необходимо соблюдать в центре тестирования;
- руководство по расшифровке результатов экзаменов;
- информация о подаче апелляционной жалобы.

Что необходимо взять с собой на экзамен

Вам необходимо прийти не менее чем за **30 минут до назначенного** времени проведения экзамена. Так вы успеете зарегистрироваться, а персонал — подтвердить вашу личность. Вам необходимо будет предоставить все перечисленные ниже документы.

Письмо о допуске к тесту. Вы должны предъявить оригинал письма, отправленного вам компанией Prometric. Копии документов приниматься не будут.

Удостоверение личности. Перед прохождением теста вы должны предъявить одно действительное удостоверение личности. Удостоверение личности **должно быть**:

Государственного образца (например, водительские права, удостоверение личности, выданное штатом, военный билет или паспорт) и содержать:

- **Вашу** актуальную фотографию
- Вашу подпись
- Имя и фамилию, которые в точности соответствуют тем, под которыми вы подавали заявление на участие в экзамене (включая такие обозначения, как «мл.» и «III»).



Важно! Если вы не предъявите соответствующее удостоверение личности во время экзамена, это будет считаться пропуском посещения экзамена. Вам необходимо будет заплатить всю стоимость экзамена, чтобы записаться на следующий экзамен.

Важно! Перед началом экзамена вам нужно будет ответить на аттестационный вопрос на компьютере. Если вы не ответите на аттестационный вопрос, вас не допустят к экзамену. Вас спросят, успешно ли вы завершили курс обучения, необходимый для сдачи экзамена. Персонал центра тестирования имеет право отказать в допуске любому кандидату, если предъявленное удостоверение личности:

- является фальсифицированным или подделкой;
- содержит фотографию, на которой кандидат не похож на того, кто проходит тестирование. Убедитесь, что в ваше удостоверение личности вклеена новая фотография;
- содержит подпись, не соответствующую подписи кандидата.

Опоздание. Если вы опоздаете на экзамен, вам будет отказано в допуске к тесту. Тогда вам придется оплатить еще один экзамен и повторно записаться на него.

Что надеть на экзамен. Для сдачи экзамена на владение навыками необходимо надеть носки и нескользящую обувь на плоской подошве с закрытым носком. Рекомендуется одеваться, как на работу, в безопасную и удобную одежду, в которой вам будет удобно демонстрировать навыки. Вам могут отказать в допуске на экзамен, если вы одеты неподобающим образом. Если вас не допустят к экзамену, вы потеряете внесенную за него плату и вам придется оплатить еще один экзамен и повторно выбрать время пересдачи.



Примечание. Поскольку сдача экзаменов на владение навыками и знаниями может длиться несколько часов, рекомендуется взять с собой закуску и/или обед и безалкогольные напитки. Во время экзамена запрещено есть и пить, но вам укажут места, где можно поесть, пока вы ожидаете прохождения теста. Не рассчитывайте на наличие торговых автоматов в центре тестирования.

Правила центра тестирования

В каждом центре тестирования будут соблюдаться указанные далее правила. За несоблюдение этих правил вам могут отказать в сдаче экзамена. Компания Prometric оставляет за собой право вести аудио- и видеозапись любой экзаменационной сессии.

Справочная информация

- В центре тестирования не разрешается пользоваться справочными материалами, документами или учебными пособиями. Если у вас обнаружат эти или любые другие вспомогательные средства, вы не сможете продолжить тест, а ваши ответы не будут засчитаны.

Личные вещи

- Компания Prometric не несет ответственности за личные вещи, принесенные в центр тестирования. Не рекомендуется приносить с собой в центр тестирования личные вещи. Обратите внимание на перечисленные далее правила.
- Электронное оборудование в зоне тестирования **не** допускается. К нему относятся мобильные **телефоны**, пейджеры, камеры, записывающие устройства и т. д. Все эти предметы будут собраны экспертом по оценке работы помощников по уходу на дому (Home Care Aide Evaluator, HCAE) или проктором.
- Другие личные вещи — кошельки, портфели и т. д. — в зону тестирования проносить запрещено. **Примечание.** Не рекомендуется приносить кошельки в центр тестирования. Во время тестирования запрещено пользоваться кошельками.

Перерывы для посещения уборной

- Если вы покинете кабинет для тестирования во время экзамена, вы должны будете отметить это в журнале время отсутствия, и вы потеряете время, отведенное на экзамен.
- Во время перерыва у вас не будет доступа к личным вещам.
- Во время перерывов запрещено пользоваться электронными устройствами и телефонами.

Посетители

- В центр тестирования не допускаются гости, посетители, дети и члены семьи.

Недопустимое или неподобающее поведение

- Если вы будете вести себя недопустимо или оскорбительно, вы будете отстранены от экзамена. Если вас отстранят от экзамена, результаты ваших тестов будут признаны недействительными, а информация о нарушении дисциплины будет передана в Совет по уходу. Примерами такого поведения могут служить оказание или получение помощи, звонки мобильных **телефонов в центре тестирования**, разговоры с актерами, подсказки или перемещения без соответствующих указаний, участие в выдаче себя или кого-либо за другого человека, вынос тестовых материалов или заметок из кабинета для тестирования, употребление грубых или оскорбительных выражений, а также поведение, задерживающее или прерывающее тестирование.

Оружие

- Проносить оружие в центр тестирования запрещено.



Важно! Каждый раз, когда вы будете входить в кабинет для тестирования, вас будут просить вывернуть карманы наизнанку, чтобы убедиться, что у вас нет запрещенных предметов. Администратор центра тестирования заберет все запрещенные предметы.

Ваши результаты экзаменов

Ваши результаты будут переданы в DOH независимо от того, успешно ли вы сдали обе части экзамена.

Экзамен на владение знаниями

Поскольку экзамен проводится на компьютере, в конце экзамена появится уведомление о его завершении. Дополнительная информация о том, как получить отчет о результатах и дальнейших действиях, будет отправлена вам по электронной почте. **Персоналу центра тестирования не разрешается обсуждать с вами ваши результаты или выполнение заданий.**

Чтобы сдать экзамен на владение знаниями, вы должны правильно ответить на определенное количество вопросов. Нет необходимости сдавать экзамен по каждой сфере экзамена. Таким образом, можно получить неудовлетворительный результат в нескольких сферах экзамена на владение знаниями, но в целом получить успешный результат. Даже если вы успешно сдали экзамен, вам настоятельно рекомендуется сосредоточиться на тех сферах, которые требуют дополнительного внимания, так как вы начинаете оказывать помощь населению.

Экзамен на владение навыками

Вскоре после сдачи экзамена на владение навыками вы получите по электронной почте уведомление о прохождении экзамена с информацией о том, как получить отчет о своих результатах. В отчете о результатах будет указан каждый навык и то, сдали вы этот навык или нет. Чтобы сдать экзамен на владение навыками, вам необходимо успешно применить все пять навыков. Если вы не сдадите экзамен, вы получите информацию, как пересдать экзамен. **Экзаменатор, принимающий экзамен на**

владение навыками, не имеет права обсуждать с вами ваши результаты или показатели.



Примечание. Результаты являются конфиденциальными и не сообщаются по телефону. Любые вопросы или комментарии по поводу экзамена следует задавать представителям компании Prometric по телефону 800.324.4689.

Вопросы, охраняемые авторским правом. Все экзаменационные вопросы являются собственностью Министерства здравоохранения штата Washington (Washington State Department of Health) и защищены авторским правом. Федеральный закон предусматривает суровые меры гражданско-правового и уголовного наказания за несанкционированное воспроизведение, распространение или демонстрацию материалов, защищенных авторским правом.

Процедура подачи апелляционно й жалобы

Наша цель — обеспечить качественное проведение экзамена и позитивные впечатления от тестирования каждому кандидату. Если вы чем-либо недовольны и считаете, что мы можем исправить проблему, сообщите нам об этом. Мы предоставим возможность оставить общие комментарии в конце экзамена. Ваши комментарии будут рассмотрены нашими сотрудниками, но непосредственного ответа вы не получите.

Если вы хотите подать апелляционную жалобу, касающуюся содержания экзамена, регистрации, расписания или проведения теста (процедуры в центре тестирования, оборудования, персонала и т. д.), то это можно сделать на сайте <https://www.prometric.com/contact-us>

Апелляционный комитет рассмотрит вашу жалобу и направит вам письменный ответ в течение 20 рабочих дней с момента ее получения.