



ລັດ WASHINGTON

ພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ

ຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ

ປະກາດຂໍ້ມູນຂ່າວສານຜີ້ສະໝັກ

ຜົນສັກສິດຄັ້ງວັນທີ 4 ມີນາ 2025

ສາລະບານ

ຄຳນາມ	1
ບົດຄວາມຈາກ DOH ແລະ Prometric	1
ເບິ່ງເຂົ້າໃຈໄວ	1
ຂັ້ນຕອນການສະໜັກສອບເສັງ	2
ສະຖານທີ່ທົດສອບ	2
ສະຖານທີ່ທົດສອບໃນສະຖານທີ່	2
ສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນ	2
ການສອບເສັງທາງໄກແບບສົດ	2
ຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ	3
ຂໍ້ມູນຄ່າທຳນຽມ	3
ສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການທົດສອບເພີ່ມເຕີມ	3
ກຳນົດເວລານັດໝາຍຄືນໃໝ່	4
ພາບລວມການສອບເສັງ	4
ການສອບເສັງຄວາມຮູ້	4
ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງ	5
ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງຄວາມຮູ້	5
ການສອບເສັງທັກສະ	5
ຜູ້ສະໜັກມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ	6
ເຂົ້າການສອບເສັງຂອງທ່ານ	7
ສິ່ງທີ່ຕ້ອງນຳເອົາມາສອບເສັງ	7
ກົດລະບຽບຂອງສູນທົດສອບ	8
ຜົນການສອບເສັງຂອງທ່ານ	9
ການສອບເສັງຄວາມຮູ້	9
ການສອບເສັງທັກສະ	9
ການທົບທວນຄືນການທົດສອບຄວາມຮູ້	9
ຂະບວນການອຸທອນ	9

ຄໍານາມ

ບົດຄວາມຈາກ DOH ແລະ Prometric

ກົດໝາຍຂອງລັດ Washington ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ພະນັກງານເບິ່ງແຍງໄລຍະຍາວສະເພາະເພື່ອໄດ້ຮັບການຍິ່ງຍິນການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການດູແລບ້ານ. ພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ Washington (Department of Health, DOH) ຮັບຜິດຊອບໃນການຄຸ້ມຄອງການສອບເສັງ ແລະ ອອກໃບຍິ່ງຍິນໃຫ້ຜູ້ທີ່ຜ່ານການສອບເສັງ.

DOH ໄດ້ສັນຍາກັບ Prometric Inc., ເພື່ອບໍລິຫານການສອບເສັງອອກໃບຍິ່ງຍິນຂອງ ຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານ ລັດ Washington (Washington State Home Care Aide, HCA). ຂ່າວນີ້ອະທິບາຍຂັ້ນຕອນການລົງທະບຽນ ແລະ ສອບເສັງ HCA.

ການສະໜັກສອບເສັງ

ຜູ້ສະໜັກຕ້ອງໃຫ້ທີ່ຢູ່ອີເມລ໌ເພື່ອກຳນົດເວລາສອບເສັງ.

ການສອບເສັງຂຽນ ແລະ ປາກເປົ່າ ໄດ້ລວມເຂົ້າກັນເປັນບົດສອບເສັງຄວາມຮູ້; ຜູ້ສະໜັກທັງໝົດສາມາດໄດ້ຍິນການສອບເສັງປາກເປົ່າໃນເວລາທີ່ເຂົາເຈົ້າທົດສອບ. ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ສ່ວນຫຼາຍແມ່ນຄຳຖາມແບບຕອບວ່າ ຖືກ/ຜິດ ທີ່ມີຮູບພາບ ແລະ ພາບເຄື່ອນໄຫວສັ້ນ.

ຄຳຮ້ອງສະໜັກການຍິ່ງຍິນ DOH ແຍກຕ່າງຫາກ ແລະ ຄຳຮ້ອງສະໜັກການສອບເສັງ Prometric ແມ່ນລວມເຂົ້າກັນເປັນແບບຟອມຄຳຮ້ອງສະໜັກຫນຶ່ງ. ຜູ້ທີ່ສອບຄັ້ງທຳອິດຈະສົ່ງໃບສະໜັກໄປໃຫ້ ພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ Washington (DOH), ເຊິ່ງຈະແຈ້ງໃຫ້ Prometric ຮູ້ເມື່ອຜູ້ສະໜັກມີສິດໄດ້ຮັບການທົດສອບ. ຜູ້ສະໜັກຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນທາງອີເມລ໌ຈາກ Prometric ພ້ອມກັບຄຳແນະນຳເພື່ອກຳນົດເວລາ ແລະ ຈ່າຍຄ່າສອບເສັງ. ເພື່ອເຂົ້າເຖິງເວັບໄຊ ແລະ ຄຳຮ້ອງສະໜັກ DOH, ກົດ ທີ່ນີ້.

ຜູ້ສອບເສັງຄົນທັງໝົດຈະຕ້ອງສະໜັກ, ຈ່າຍ ແລະ ກຳນົດເວລາສອບເສັງໂດຍກົງໃນເວັບໄຊຜູ້ສະໜັກ Prometric ທີ່ <http://www.prometric.com/wadoh>

ເບິ່ງເຂົ້າໃຈໄວ



ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນເຫຼົ່ານີ້ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການເຂົ້າສອບເສັງ HCA:

ເພື່ອເຂົ້າສອບເສັງ HCA ແລະ ໄດ້ຮັບໃບຍິ່ງຍິນຂອງທ່ານ

- 1 ສົ່ງ ແບບຟອມໃບສະໜັກການສອບເສັງ Home Care Aide ຄົບຖ້ວນໄປທີ່ DOH.
- 2 ໃຊ້ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນຄູ່ມືນີ້ເພື່ອກະກຽມສຳລັບການສອບເສັງຂອງທ່ານ.
- 3 ເຂົ້າສອບເສັງຕາມກຳນົດ. ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານນຳເອົາບັດປະຈຳຕົວທີ່ຈຳເປັນເຂົ້າໄປໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ.
- 4 ຖ້າທ່ານສອບເສັງຜ່ານ ແລະ ຕອບສະໜອງຂໍ້ກຳນົດໃບອະນຸຍາດອື່ນໆທັງໝົດ, DOH ຈະສະໜອງໃບຍິ່ງຍິນຂອງທ່ານແກ່ທ່ານ.
- 5 ຖ້າທ່ານບໍ່ຜ່ານການສອບເສັງທີ່ຈຳເປັນ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາ Prometric ເພື່ອກຳນົດເວລາການສອບເສັງຂອງທ່ານຄືນໃໝ່.

ເພື່ອຮັບຄຳຕອບທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນຂ່າວນີ້

ຕິດຕໍ່ຫາ Prometric ສຳລັບທຸກຄຳຖາມ ແລະ ການຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຂະບວນການສອບເສັງ:

Prometric
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236
ເບີໂທ: 800.324.4689
ອີເມລ: WAHCA@prometric.com
ເວັບໄຊ www.prometric.com/wadoh

ຕິດຕໍ່ຫາ DOH ສໍາລັບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການຍັງຍືນ:

**Washington State Department of Health
Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**

111 Israel Road SE
P.O. Box 47877
Olympia, WA 98504-7877
ເບີໂທ: 360.236.4700

ອີເມວ: Hmccreview@doh.wa.gov

ເວັບໄຊທ໌: [ຂໍ້ມູນການອະນຸຍາດຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານ](#) | [ພະແນກສຸຂະພາບລັດ Washington \(Home Care Aide Licensing Information | Washington State Department of Health\)](#)

ຂັ້ນຕອນການສະໜັກສອບເສັງ

ພາກນີ້ອະທິບາຍ:

- ຂໍ້ກຳນົດໃນການມີສິດເຂົ້າສອບເສັງ HCA Certification.
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີເຮັດສໍາເລັດແບບຟອມສະໝັກ.
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການນັດນັດສອບເສັງຄືນໃໝ່.

ຜູ້ທົດສອບຄັ້ງທຳອິດ: ສໍາເລັດຄໍາຮ້ອງສະໝັກ **ແລະ** ກັບຄືນໄປຫາ DOH ຕາມຄໍາແນະນໍາຄໍາຮ້ອງສະໝັກ. Prometric ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດໃຫ້ເຂົ້າສອບເສັງຜ່ານທາງອີເມວດ້ວຍຄໍາແນະນໍາເພີ່ມເຕີມ.

ຜູ້ທົດສອບຄືນໃໝ່: ຖ້າທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຝຶກອົບຮົມຄືນ, ທ່ານຈະໄດ້ລົງທະບຽນໂດຍອັດຕະໂນມັດສໍາລັບການສອບເສັງຄືນຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານຈະສາມາດເຂົ້າຫາເວັບໄຊຜູ້ສະໝັກ Prometric ເພື່ອກຳນົດເວລາ ແລະ ຈ່າຍຄ່າສອບເສັງຄືນຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງຝຶກຄືນ, ທ່ານຈະຕ້ອງສົ່ງຄໍາຮ້ອງໃໝ່ໂດຍນໍາໃຊ້ເວັບໄຊຜູ້ສະໝັກກ່ອນທີ່ທ່ານຈະສາມາດຈ່າຍ ແລະ ກຳນົດເວລາການສອບເສັງຄືນ.

ສະຖານທີ່ທົດສອບ

ມີສາມສະຖານທີ່ທີ່ຜູ້ສະໜັກສາມາດສອບເສັງໄດ້.

ສະຖານທີ່ທົດສອບໃນສະຖານທີ່

ຖ້າໂຄງການຝຶກອົບຮົມຂອງທ່ານມີການທົດສອບຢູ່ໃນສະຖານທີ່, ພວກເຂົາຈະໃຫ້ລະຫັດສະຖານທີ່ທົດສອບຂອງທ່ານ. ຢ່າລົມລະບຸລະຫັດພາຍໃນໃສ່ແບບຟອມຄໍາຮ້ອງຂອງ DOH.

ສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນ

ຖ້າທ່ານເລືອກທີ່ຈະສອບເສັງຢູ່ສະຖານທີ່ສອບເສັງປະຈໍາພາກພື້ນ, ຢ່າລົມລະບຸລະຫັດສະຖານທີ່ສອບເສັງໃສ່ແບບຟອມຄໍາຮ້ອງ DOH.

ການສອບເສັງທາງໄກແບບສິດ

ຖ້າທ່ານເລືອກທີ່ຈະສອບເສັງຜ່ານການສອບເສັງທາງໄກ, ທ່ານຕ້ອງຜ່ານເງື່ອນໄຂດ້ານຄອມພິວເຕີ, ອິນເຕີເນັດ ແລະ ຜືນທີ່ (ການສອບເສັງຢູ່ເຮືອນ, ໂຮງຮຽນ, ອື່ນໆ).

ມີແຕ່ການສອບເສັງພາກຄວາມຮູ້ທີ່ເປັນພາສາອັງກິດເທົ່ານັ້ນທີ່ສາມາດສອບເສັງທາງໄກໄດ້.

ການສອບເສັງພາກທັກສະ ແລະ

ການສອບເສັງພາກຄວາມຮູ້ທີ່ບໍ່ແມ່ນພາສາອັງກິດຈະມີຂັ້ນຢູ່ສະຖານທີ່ສອບເສັງປະຈໍາພາກພື້ນ ຫຼື ການສອບເສັງພາຍໃນສະຖານທີ່ (In-Facility Testing, IFT).

ລາຍຊື່ຂອງສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນໃນປະຈຸບັນແມ່ນມີຢູ່: <http://www.prometric.com/wadoh>

ກຳນົດເວລາ ການທົດຂອງທ່ານ

ເມື່ອໃບສະໜັກສອບເສັງ ແລະ ການຊໍາລະເງິນສໍາເລັດແລ້ວ,

ຜູ້ສະໜັກຈະສາມາດກຳນົດເວລາສອບເສັງໄດ້ຢູ່ສູນການທົດສອບທີ່ສະດວກຕາມອັນທີ ແລະ

ເວລາທີ່ເໝາະສົມກັບກຳນົດເວລາຂອງເຂົາເຈົ້າ. ຜູ້ສະໜັກຈະສາມາດກຳນົດເວລາສອບເສັງໃນເວັບໄຊຜູ້ສະໜັກ

Prometric ຢູ່ໃນ <http://www.prometric.com/wadoh>

ຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ

ເມື່ອກຳນົດເວລາການສອບເສັງຂອງທ່ານແລ້ວ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ

ຜ່ານທາງອີເມວ. ຈົດໝາຍສະບັບນີ້ຈະລະບຸເວລາ, ວັນທີ ແລະ

ສະຖານທີ່ສະເພາະຂອງການນັດສອບເສັງຂອງທ່ານ.

ຂໍ້ມູນຄ່າທຳນຽມ

ສໍາລັບຂໍ້ມູນຄ່າທຳນຽມ, ກະລຸນາເບິ່ງທີ່ www.prometric.com/wadoh

ຄ່າທຳນຽມການສອບເສັງ **ບໍ່ສາມາດສົ່ງຄືນໄດ້ ແລະ ບໍ່ສາມາດໂອນເງິນໄດ້.**

ຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທຳນຽມໃນລັກສະນະຕໍ່ໄປນີ້:

- **ບໍ່ຍອມຮັບໃບເຊັກສ່ວນຕົວ ແລະ ເງິນສົດ.**
- ການຈ່າຍເງິນແມ່ນສາມາດເຮັດໄດ້ທາງອອນລາຍໃນເວັບໄຊຜູ້ສະໜັກ Prometric ຢູ່ໃນ <http://www.prometric.com/wadoh>
- ການຈ່າຍເງິນອາດຈະເຮັດໄດ້ໂດຍການໃຊ້ບັດເຄຣດິດ VISA, MasterCard ຫຼື American Express ທີ່ຖືກຕ້ອງ. Prometric ຈະຍືນຍັນບັດເຄຣດິດກ່ອນທີ່ຈະດຳເນີນການລົງທະບຽນ. ອາດຈະເກີດຄວາມວ່າຊ້າໄດ້ ຖ້າບໍ່ສາມາດຍືນຍັນບັດເຄຣດິດໄດ້. ການຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດການຈ່າຍເງິນບັດເຄຣດິດຈະຖືກດຳເນີນຄັ້ງດຽວ; ຖ້າຖືກປະຕິເສດ, ທ່ານຈະຕ້ອງໃຊ້ຮູບແບບການຈ່າຍເງິນອື່ນ.
- ບັດຈ່າຍເງິນລ່ວງໜ້າ

ນະໂຍບາຍການຄືນເງິນ. ຖ້າຫາກທ່ານພົບເຫັນວ່າບໍ່ມີສິດທີ່ຈະທົດສອບຄືນໃໝ່,

ຄ່າທຳນຽມການສອບເສັງຂອງທ່ານຈະຖືກສົ່ງຄືນ.

ສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການທົດສອບພິເສດ

ຈະມີສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນທົດສອບທີ່ສົມເຫດສົມຜົນ

ເພື່ອອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ສະໜັກທີ່ມີຄວາມພິການຕາມເອກະສານທີ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບພາຍໃຕ້ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄົນພິການອາເມລິກາ (Americans with Disabilities Act, ADA)

ມີໂອກາດທີ່ຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມຮູ້ຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ຕ້ອງແຈ້ງການລ່ວງໜ້າສາມສິບວັນສໍາລັບການຈັດການທິດສອບພິເສດທັງໝົດ.
ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນກ່ອນທີ່ຈະມີກໍານົດເວລາການທິດສອບຜົນຂອງການທົບທວນຄືນ.
ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມສໍາລັບສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກເຫຼົ່ານີ້.

ສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກທາງພາສາອັງກິດເປັນພາສາທີສອງ (English as a Second Language, ESL). ຖ້າພາສາອັງກິດເປັນພາສາທີສອງຂອງທ່ານ, ອຸປະສັກທາງພາສາບໍ່ຖືວ່າເປັນຄວາມພິການ. ຢ່າງໃດກໍຕາມ, ທ່ານສາມາດເລືອກເຂົ້າການສອບເສັງເປັນ ພາສາລັດເຊຍ, ພາສາສະເປນ, ພາສາອູແກຣນ, ພາສາຫວຽດນາມ, ພາສາເກົາ ຫຼື, ພາສາຈີນຕົວເອງ, ພາສາໂຊມາລີ, ພາສາຊາມົວ, ພາສາຂະເໝນ, ພາສາຕາກາລັອກ, ພາສາອໍາຮາຣິກ, ພາສາອາຣັບ, ຫຼື ພາສາລາວ. ຕ້ອງໝາຍໃສ່ **ຕົວເລືອກ** ນີ້ໄວ້ແບບຟອມສະໝັກກ່ອນວັນສອບເສັງທີ່ກໍານົດໄວ້. ທ່ານ **ບໍ່ສາມາດ** ຮ້ອງຂໍເຂົ້າສອບເສັງເປັນພາສາອື່ນໃນວັນທິດສອບໄດ້.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການເຂົ້າສອບເສັງເປັນພາສາທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ, ກະລຸນາເຮັດສໍາເລັດແບບຟອມສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການສອບ ແລະ ລະບຸພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການທິດສອບ ແລະ ລະບຸພາສາ, ຖ້າເປັນໄປໄດ້. Prometric ຈະຮັບປະກັນການແປພາສາດ້ວຍຕົນເອງເພື່ອແປພາສາທັງການສອບເສັງຄວາມຮູ້ ແລະ ທັກສະ.

ສາມາດອັບໂຫວດແບບຟອມສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການສອບຢູ່ໃນໜ້າເວັບໄຊທີ່ຜູ້ສະໝັກ Prometric ທີ່ພົບຢູ່ທີ່ <http://www.prometric.com/wadoh> ຫຼື ຖືກສົ່ງໄປຫາ:

Home Care Aide Program
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236

ກໍານົດເວລານັດໝາຍຄືນໃໝ່

ຄ່າທໍານຽມການກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ມີດັ່ງນີ້:

- **ຄ່າທໍານຽມ \$35** ເພື່ອກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ສູງສຸດສິບ (10) ວັນຕາມປະຕິທິນກ່ອນການສອບເສັງຂອງທ່ານ.
- ຄ່າທໍານຽມການສອບເສັງເຕັມ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ໜ້ອຍກວ່າເກົ່າ (9) ວັນຕາມປະຕິທິນເຕັມກ່ອນການສອບເສັງຂອງທ່ານ, ຫຼື ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຖືກປະຕິເສດການເຂົ້າໄປໃນສະຖານທີ່ທິດສອບ.

ຖ້າຂາດ ຫຼື ມາຊ້າ. ຖ້າທ່ານພາດການນັດໝາຍຂອງທ່ານ ຫຼື ມາຊ້າ ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າທິດສອບ, ທ່ານຈະເສຍຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຕ້ອງເສຍຄ່າທິດສອບເສັງອີກເພື່ອທິດສອບ. ຖ້າທ່ານພາດການນັດໝາຍຂອງທ່ານຍ້ອນພະຍາດ ຫຼື ເຫດສຸກເສີນ, ໃຫ້ໂທຫາ Prometric ທັນທີ. ຄ່າທໍານຽມການກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ອາດຈະຖືກຍົກເວັ້ນດ້ວຍການຍິ່ງຍືນການເຈັບປ່ວຍ ຫຼື ພາວະສຸກເສີນຂອງທ່ານ.

ປິດພາວະສຸກເສີນ. ສະພາບອາກາດທີ່ຮຸນແຮງ ຫຼື ພາວະສຸກເສີນອາດຈະເຮັດໃຫ້ຕ້ອງມີການຍົກເລີກການສອບເສັງຕາມກໍານົດໄວ້. ຖ້າສິ່ງນີ້ເກີດຂຶ້ນ, Prometric ຈະພະຍາຍາມຕິດຕໍ່ຫາທ່ານທາງໂທລະສັບ ແລະ ອີເມວ. ທ່ານອາດຈະໂທຫາ 800.324.4689 ເພື່ອເບິ່ງວ່າສະຖານທີ່ຖືກປິດ ຫຼື ຍັງ. ຖ້າສະຖານທີ່ດັ່ງກ່າວຖືກປິດ, ການສອບເສັງຂອງທ່ານຈະຖືກກໍານົດເວລາໃໝ່ໂດຍບໍ່ມີຄ່າທໍານຽມການກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່.

ການທິດສອບຄືນໃໝ່. ທ່ານຕ້ອງເຮັດ ແລະ ຜ່ານທັງການສອບເສັງທັກສະ ແລະ ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ດ້ວຍການພະຍາຍາມແຕ່ລະສິ່ງ. ຕ້ອງເສຍຄ່າທໍານຽມໃນແຕ່ລະສິ່ງທີ່ທ່ານເຂົ້າສອບເສັງ. ທ່ານຕ້ອງເຂົ້າສອບເສັງຄືນທີ່ທ່ານບໍ່ຜ່ານອີກເວັ້ນຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້.



ໝາຍເຫດ ຖ້າທ່ານສອບເສັງບໍ່ຜ່ານທັງສອງພາກຫຼັງຈາກພະຍາຍາມສິ້ນເທື່ອ, ທ່ານຈະຕ້ອງຝຶກອົບຮົມຄືນໃໝ່ກັບໂຄງການຝຶກອົບຮົມການຊ່ວຍດູແລຢູ່ເຮືອນ ແລ້ວຈຶ່ງສອບເສັງໃໝ່ອີກຄັ້ງ.

ພາບລວມການສອບເສັງ

ການສອບເສັງການຢັ້ງຢືນຜູ້ຊ່ວຍການດູແລບ້ານຂອງລັດ Washington ປະກອບດ້ວຍ **ການສອບເສັງຄວາມຮູ້** ແລະ **ການສາທິດຈົງທີ່ເອີ້ນວ່າການສອບເສັງທັກສະ**. ທ່ານຕ້ອງຜ່ານການສອບເສັງພາກຄວາມຮູ້ ແລະ ພາກທັກສະ. ທ່ານຈະສາມາດເຮັດໄດ້ສີ່ເທື່ອ. ຖ້າທ່ານຕົກພາກຄວາມຮູ້ ຫຼື ພາກທັກສະສີ່ເທື່ອ, ທ່ານຈະຕ້ອງໄດ້ຝຶກຄືນ ແລະ ສອບເສັງພາກຄວາມຮູ້ ແລະ ພາກທັກສະຄືນ.

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ປະກອບດ້ວຍ 60 ຄໍາຖາມແບບຫຼາຍທາງເລືອກທີ່ທົດສອບຄວາມຮູ້ໃດຍລວມຂອງທ່ານກ່ຽວກັບໜ້າທີ່ວຽກງານຂອງຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານ. ທ່ານຈະມີເວລາ 90 ນາທີເພື່ອເຮັດສໍາເລັດການສອບເສັງ.

ການສອບເສັງພາກຄວາມຮູ້ແມ່ນດໍາເນີນຢູ່ສະຖານທີ່ສອບເສັງ ຫຼື ຜ່ານການສອບເສັງທາງໄກຢູ່ຄອມພິວເຕີ. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງມີປະສົບການໃນການໃຊ້ຄອມພິວເຕີເພື່ອທີ່ຈະເຮັດການສອບເສັງ. ທ່ານຈະໃຊ້ເມັ້າຂອງຄອມພິວເຕີເພື່ອເລືອກຄໍາຕອບ. ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະເລີ່ມການສອບເສັງ, ທ່ານຈະມີໄອເກດຕອບຄໍາຖາມຕົວຢ່າງຈໍານວນໜຶ່ງ. ນອກຈາກນັ້ນແລ້ວ ຄໍາຖາມຕົວຢ່າງແມ່ນຍັງມີຢູ່**ບ່ອນນີ້**.

ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງ

ດ້ານການສອບເສັງຄວາມຮູ້ກວມເອົາມີດັ່ງລຸ່ມນີ້.

ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງຄວາມຮູ້
60 ຄຳຖາມ—ເວລາຈຳກັດເວລາ 90 ນາທີ

ໝາຍເຫດ: ຄຳຖາມສືບຂໍ້ກ່ຽວກັບການສອບເສັງນີ້ແມ່ນໃຊ້ເພື່ອຈຸດປະສົງທາງສະຖິຕິເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຈະບໍ່ຖືກລວມເຂົ້າໃນຂະບວນການໃຫ້ຄະແນນ.

ໂດເມນ I:

ພາລະບົດບາດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ຊ່ວຍການດູແລບ້ານ — 38% [19 ຄຳຖາມ]

- A. ພາລະບົດບາດ ແລະ ຂອບເຂດຂອງພະນັກງານ
- B. ສິດ ແລະ ກຽດສັກສີຂອງຜູ້ບໍລິໂພກ
- C. ການລະເມີດແລະການລາຍງານບັງຄັບ
- D. ການສັງເກດການ ແລະ ການລາຍງານ
- E. ທັກສະໃນການສື່ສານ
- F. ການແກ້ໄຂບັນຫາ
- G. ການດູແລຕົນເອງຂອງພະນັກງານ

ໂດເມນ II:

ສະໜັບສະໜູນສະຫວັດດີການທາງຮ່າງກາຍ ແລະ ຈິດໃຈ — 44% [22 ຄຳຖາມ]

- A. ສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳຊີວິດປະຈຳວັນ (activities of daily living, ADL)
- B. ການດູແລຜິວໜັງ
- C. ໄພຊະນາການ ແລະ ນ້ຳຕົ້ມ
- D. ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການຢາ
- E. ຄວາມອ່ອນໄຫວທາງດ້ານວັດທະນະທຳ
- F. ສຸຂະພາບ ແລະ ສະຫວັດດີການ
- G. ຄວາມໂສກເສົ້າ ແລະ ການສູນເສຍ

ໂດເມນ III:

ການສັ່ງເສີມຄວາມປອດໄພ — 18% [9 ຄຳຖາມ]

- A. ການຄວບຄຸມການຕິດເຊື້ອ
- B. ເຊື້ອພະຍາດທີ່ເກີດຈາກເລືອດ ແລະ ເຊື້ອ HIV/AIDS
- C. ການປ້ອງກັນການຫຼຸດລົງ
- D. ການກະກຽມອາຫານ ແລະ ການຈັດການ

ການສອບເສັງທັກສະ

ການສອບເສັງທັກສະເປັນການສອບເສັງທີ່ກຳນົດເວລາ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄະແນນຫຳທັກສະ. ໃນຂະນະທີ່ສະແດງສາມທັກສະທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ, ທ່ານຍັງຈະໄດ້ຮັບຄະແນນສອງທັກສະເພີ່ມເຕີມ. — ການລ້າງມື ແລະ ການປະຕິບັດການດູແລທີ່ໄປ.

ການປະຕິບັດການດູແລທີ່ໄປແມ່ນການປະຕິບັດທີ່ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງທຸກໆທັກສະ, ເຊັ່ນສິດທິຂອງລູກຄ້າ, ການສື່ສານກັບລູກຄ້າ, ຄວາມປອດໄພຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມສະດວກສະບາຍ, ແລະ ການຄວບຄຸມການຕິດເຊື້ອ. ເພື່ອຜ່ານການສອບເສັງທັກສະ, ທ່ານຕ້ອງຜ່ານທັງຫຳທັກສະ.

ລາຍການກວດສອບທັກສະການຊ່ວຍດູແລບ້ານມີຢູ່ທາງອອນໄລນ໌ຢູ່ທີ່ www.prometric.com/wad ໃນຕອນເລີ່ມຕົ້ນການສອບເສັງທັກສະ,

ຜູ້ປະເມີນຈະໃຫ້ຄຳແນະນຳແກ່ທ່ານເພື່ອປະຕິບັດສາມທັກສະສຳລັບລູກຄ້າ.

ຜູ້ປະເມີນຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າທ່ານມີເວລາເທົ່າໃດສຳລັບການສອບເສັງຂອງທ່ານໂດຍອີງໃສ່ທັກສະທີ່ຂ້າໃນສະແດງ. ເພື່ອຜ່ານທັກສະ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງສະແດງທັກສະຢ່າງສົມບູນແບບ, ແຕ່ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມສາມາດຂອງທັກສະ. ຜູ້ປະເມີນຈະສັງເກດເບິ່ງທ່ານສະແດງທັກ ແລະ ປຽບທຽບປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບຈຸດກວດກາສຳລັບທັກສະ.

ກິດລະບຽບສຳລັບການສອບເສັງທັກສະອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານເຮັດການແກ້ໄຂໃນຂະນະທີ່ສະແດງທັກສະ.

ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ປະເມີນຊາບວ່າທ່ານກຳລັງເຮັດການແກ້ໄຂໃນລະຫວ່າງທັກສະ.

ເມື່ອທ່ານໄດ້ສຳເລັດທັກສະ ແລະ ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ປະເມີນຊາບວ່າທັກສະນັ້ນສຳເລັດແລ້ວ,

ທ່ານອາດຈະບໍ່ກັບຄືນໄປແກ້ໄຂທັກສະທີ່ຜ່ານມາໄດ້. ທ່ານຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບເວລາເພີ່ມເຕີມສຳລັບການແກ້ໄຂທັກສະ.

ເນື່ອງຈາກວ່າມີແມ່ນການສອບເສັງການຢັ້ງຢືນຂອງລັດ, ຜູ້ປະເມີນບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ຊ່ວຍ, ສອນ ຫຼື

ໃຫ້ຄຳແນະນຳແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວິທີການສະແດງທັກສະ.

ຜູ້ປະເມີນຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຜົນໄດ້ຮັບ ຫຼື ປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບທ່ານ.

ຜູ້ສະໜັບສະໜູນມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ

ທ່ານຈະໃຊ້ຫຼັງຈາກຈອງ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສະແດງທັກສະການດູແລອະໄວຍະວະເພດ ແລະ ຮູທະວານຂອງຮ່າງກາຍ ແລະ/ຫຼື ທັກສະການດູແລທ່າຍສັ່ງນ້ຳຢຽວ. ສຳລັບທັກສະທີ່ຍັງເຫຼືອ, ຜູ້ສະໜັບສະໜູນຈະມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ.

ທ່ານໄດ້ຄາດວ່າຈະມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າສໍາລັບການທົດສອບຜູ້ສະໝັກອື່ນໃນມື້ດຽວກັນ. ຜູ້ປະເມີນຈະອ່ານຄໍາແນະນໍາທີ່ອະທິບາຍເຖິງບົດບາດຂອງນັກສະແດງຂອງລູກຄ້າກ່ອນເລີ່ມການສອບເສັງ.

ຖ້າທ່ານມີສະພາບທາງການແພດທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຄວາມສາມາດມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າສໍາລັບທັກສະ, ເຊັ່ນ ຖ້າທ່ານເປັນພະຍາດເບີ້ຫວານ ແລະ ບໍ່ສາມາດກິນຄ້ອກເທນໝາກໄມ້ໄດ້, ກະລຸນາແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ປະເມີນຊາບເມື່ອທ່ານເຂົ້າສູ່ລະບົບໃນມື້ທົດສອບ.

ຂ້າງລຸ່ມນີ້ເປັນຄໍາອະທິບາຍສັ້ນໆກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ຄາດຫວັງມີລູກຄ້າ.

ທັກສະທີ່ຕ້ອງສະແດງ	ມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ, ທ່ານຈະ
ຊ່ວງການເຄື່ອນໄຫວ	ນອນຢູ່ໃນຕຽງແລະອອກກໍາລັງກາຍໃຫ້ບໍາຫຼິ້ງ, ຫົວເຂົ້າ ແລະ ຂີ້ຕົນ.
ການດູແລຕົນ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ລ້າງຕີນໜຶ່ງ, ເຮັດຄວາມງາມເລັບຕີນຂອງທ່ານດ້ວຍເຈ້ຍຊາຍ, ແລະ ໂວຊິນທີ່ໃຊ້ກັບຕົນ.
ຊ່ວຍນຸ່ງຫົ່ມ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ນຸ່ງເສື້ອ, ໂສ້ງ, ຖົງຕີນ ແລະ ເກີບໃສ່ເຄື່ອງນຸ່ງຂອງທ່ານ.
ລ້ຽງລູກຄ້າ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ໄດ້ລ້ຽງອາຫານຄ້ອກເທນໝາກໄມ້ ແລະ ໃຫ້ນໍ້າດື່ມ.
ຊ່ວຍຍ່າງ	ທ່ານຈະຍ່າງປະມານ 20 ກ້ວ.
ຫັນ ແລະ ປ່ຽນຕໍາແໜ່ງ	ນອນຕຽງ ແລະ ຫັນໄປຂ້າງຂອງທ່ານ, ແລະມີຜ້າບູທີ່ວາງໄວ້ທາງຫລັງຂອງທ່ານ ແລະວະຫວ່າງຂອງທ່ານເພື່ອສະໜັບສະໜູນຕໍາແໜ່ງຂອງທ່ານ.
ທັກສະທີ່ຕ້ອງສະແດງ	ມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ, ທ່ານຈະ
ອະນາໄມ ແລະ ເກັບຮັກສາແຂ້ວປອມ	ຈະໄດ້ຈອກແຂ້ວປອມທີ່ມີແຂ້ວປອມຢູ່ໃນນັ້ນ. ເຈົ້າຈະມອບຈອກນີ້ໃຫ້ຜູ້ສະໝັກ. ແຂ້ວປອມຈະບໍ່ຖືກໃສ່ເຂົ້າປາກຂອງທ່ານ.
ໃສ່ຖົງຢາງຢືດຫົວເຂົ້າສູງໃສ່ລູກຄ້າ	ນອນຢູ່ໃນຕຽງໃນຂະນະທີ່ຜູ້ສະໝັກເອົາຫົວເຂົ້າສູງໃສ່ຂາໜຶ່ງ.
ຍ້າຍຈາກຕຽງໄປຫາລິ້ເຂັ້ນ	ນອນຢູ່ໃນຕຽງ ແລະ ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍນຸ່ງຢູ່ເທິງຕຽງ, ສືນ ແລະ ປ່ຽນເປັນລິ້ເຂັ້ນ.
ໃຫ້ການດູແລປາກ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ຖູແຂ້ວຂອງທ່ານ.
ໃຫ້ການດູແລເລັບມື ແລະ ມື	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ແຊ່ເລັບມືຂອງທ່ານ, ອະນາໄມພາຍໃຕ້ເລັບມື, ແລະ ເຮັດຄວາມງາມເລັບມືໂດຍໃຊ້ເຈ້ຍຊາຍ. ໂວຊິນທາຜົວຍັງໃຊ້ໄດ້ກັບມື.
ຊ່ວຍລູກຄ້າກິນຢາ	ໄດ້ຮັບເຂົ້າໜົມອົມເພື່ອໃຊ້ຈຸດປະສົງການທົດສອບແມ່ນຖືກນໍາໃຊ້ເປັນຢາປອມ. ທ່ານສາມາດກ່ຽວ ຫຼື ກິນເຂົ້າໜົມອົມ. ເຂົ້າໜົມອົມທີ່ໃຊ້ມີຮູບຮ່າງ ແລະ ຂະໜາດດຽວກັນກັບຢາ. ທ່ານໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ກວດກາຂອດຢາກ່ອນເລີ່ມການສອບເສັງ.

ເຂົ້າການສອບເສັງເສັງຂອງທ່ານ

ການຮູ້ວ່າຈະຄາດຫວັງຫຍັງເມື່ອເຂົ້າການສອບເສັງຂອງທ່ານອາດຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານກຽມພ້ອມ. ພາກສ່ວນນີ້ປະກອບມີ:

- ວາຍຊື່ສິ່ງທີ່ຈະນຳເອົາໄປໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ.
- ກົດລະບຽບທີ່ຈະຖືກບັງຄັບໃຊ້ໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ.
- ຄຳແນະນຳໃນການທຳເຂົ້າໃຈຜົນການສອບເສັງຂອງທ່ານ.
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການອຸທອນ.

ສິ່ງທີ່ຕ້ອງນຳເອົາມາສອບເສັງ

ທ່ານຄວນມາເຖິງຢ່າງໜ້ອຍ **30 ນາທີກ່ອນ** ກຳນົດເວລານັດໝາຍສອບເສັງຂອງທ່ານ. ສິ່ງນີ້ຈະເຮັດມີເວລາສຳລັບທ່ານໃນການເຂົ້າສູ່ລະບົບ ແລະ ສຳລັບພະນັກງານໃນການຍິ້ງຢືນຕົວຕົນຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະຕ້ອງໃຫ້ລາຍການທັງໝົດຕໍ່ໄປນີ້:

ຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ. ທ່ານຕ້ອງສະແດງຈົດໝາຍຕົ້ນສະບັບທີ່ Prometric ສົ່ງໃຫ້ທ່ານ. ສຳເນົາຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບ.

ບັດປະຈຳຕົວ. ທ່ານຕ້ອງສະແດງບັດປະຈຳຕົວໜຶ່ງຮູບແບບທີ່ໃຊ້ໄດ້ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະສາມາດທົດສອບໄດ້. ບັດປະຈຳຕົວນັ້ນ **ຈະຕ້ອງ:**

- ອອກໃຫ້ໂດຍລັດຖະບານ (ເຊັ່ນ: ໃບຂັບຂີ່, ບັດປະຈຳຕົວທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍລັດ, ບັດປະຈຳຕົວຂອງທະຫານ ຫຼື ໜັງສືຜ່ານແດນ) ປະກອບມີ:
 - **ຮູບບັດຈຸບັນ**
 - ວາຍເຊັນຂອງທ່ານ
 - ຊື່ທີ່ກົງກັບຊື່ທີ່ໃຊ້ໃນການສະໝັກສຳລັບການສອບເສັງ (ລວມທັງການອອກແບບເຊັ່ນ "Jr" ແລະ "III").



ສິ່ງສຳຄັນ ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ສະແດງບັດປະຈຳຕົວທີ່ຖືກຕ້ອງໃນເວລາສອບເສັງ, ຈະຖືວ່າເປັນການນັດໝາຍທີ່ພາດ. ທ່ານຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທ່ານງານສອບເສັງທັງໝົດເພື່ອກຳນົດເວລາສອບເສັງອີກຄັ້ງ.

ສິ່ງສຳຄັນ: ກ່ອນທີ່ຈະເຂົ້າການສອບເສັງຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະຕ້ອງຕອບຄຳຖາມການຍິ້ງຢືນຢູ່ຄອມພິວເຕີກ່ອນການສອບເສັງຈະເລີ່ມຂຶ້ນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບຄຳຖາມການຍິ້ງຢືນ, ທ່ານຈະບໍ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າສອບເສັງ. ຈະຖາມທ່ານວ່າທ່ານໄດ້ສຳເລັດຫຼັກສູດການຝຶກອົບຮົມທີ່ຈຳເປັນເພື່ອເຂົ້າສອບເສັງ ຫຼື ຍັງ. ບຸກຄະລາກອນຂອງສະຖານທີ່ທົດສອບມີສິດທີ່ຈະປະຕິເສດການຮັບຜູ້ສະໝັກໃດໆ ເມື່ອມີການສະແດງບັດປະຈຳຕົວ:

- ປະກົດວ່າມີປອມແປງ ຫຼື ຫຼອກວອງ.
- ມີຮູບຖ່າຍທີ່ບໍ່ຄືກັບການທົດສອບຜູ້ສະໝັກ. ກະດູນາກວດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານມີຮູບຖ່າຍເມື່ອບໍ່ດົນມານີ້.
- ມີວາຍເຊັນທີ່ບໍ່ກົງກັບຜູ້ສະໝັກ.

ການມາເຖິງຊຳ. ຖ້າທ່ານມາຊຳສຳລັບການນັດໝາຍສອບເສັງຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະຖືກປະຕິເສດບໍ່ໃຫ້ເຂົ້າສອບ. ຈາກນັ້ນທ່ານຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທ່ານງານສອບເສັງອີກ ແລະ ກຳນົດເວລານັດໝາຍສອບເສັງຄືນໃໝ່.

ສິ່ງທີ່ຕ້ອງໃສ່. ເພື່ອເຂົ້າສອບເສັງທັກສະ, ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໃສ່ຖົງຕີນພາຍໃນເກີບທີ່ຮາບພຽງ, ບໍ່ເລື້ອນ, ປິດຕີນ. ພວກເຮົາແນະນຳໃຫ້ທ່ານນຸ່ງເຄື່ອງທີ່ທ່ານນຸ່ງໄປເຮັດວຽກ, ນຸ່ງເຄື່ອງທີ່ປອດໄພ ແລະ ສະດວກສະບາຍ ເພື່ອທັກສະທີ່ທ່ານຈະວະແດງ. ຈະປະຕິເສດບໍ່ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າທົດສອບ ຖ້າທ່ານບໍ່ນຸ່ງຊຸດທີ່ເໝາະສົມ. ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າສອບເສັງ, ທ່ານຈະເສຍຄ່າສອບເສັງ ແລະ ຈະຕ້ອງເສຍຄ່າສອບເສັງອີກ ແລະ ກຳນົດເວລາສອບເສັງຄືນໃໝ່.



ໝາຍເຫດ ເນື່ອງຈາກການເຮັດສໍາເລັດການສອບເສັງທັງທັກສະ ແລະ ຄວາມຮູ້ອ້າງໃຈໄວ້ວາຫຼາຍລຸ້ນໂມງ, ຂໍແນະນຳໃຫ້ທ່ານນຳເອົາອາຫານຫວ່າງ ແລະ/ຫຼື ອາຫານທ່ຽງ ແລະ ເຄື່ອງດື່ມທີ່ບໍ່ມີເຫຼົ້າດ້ວຍ. ເຖິງແມ່ນວ່າບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດກິນອາຫານ ແລະ ການດື່ມນໍ້າໃນລະຫວ່າງການສອບເສັງກໍຕາມ, ທ່ານຈະຖືກນຳໄປຫາເຂດທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ກິນອາຫານລະຫວ່າງລໍຖ້າການທົດສອບ. ບໍ່ຂຶ້ນກັບເຄື່ອງຂາຍສິນຄ້າອັດຕະໂນມັດທີ່ມີຢູ່ໃນບ່ອນທົດສອບ.

ກົດລະບຽບຂອງສູນທົດສອບ

ກົດລະບຽບຕໍ່ໄປນີ້ຈະສັງເກດໄດ້ໃນແຕ່ລະສະຖານທີ່ທົດສອບ. ຖ້າທ່ານບໍ່ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບເຫຼົ່ານີ້, ມັນຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ການສອບເສັງຂອງທ່ານບໍ່ມີຄຸນສົມບັດ. Prometric ສະຫງວນສິດໃນການບັນທຶກສຽງ ແລະ ວິດີໂອໃນລ່ວງການສອບເສັງໃດໆ.

ເອກະສານອ້າງອີງ

- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ເອກະສານອ້າງອີງ, ເອກະສານ ຫຼື ອຸປະກອນການສຶກສາຢູ່ສູນສອບ. ຖ້າທ່ານພົບເຫັນວ່າມີສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ ຫຼື ເຄື່ອງຊ່ວຍອື່ນໆ, ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຮັດການທົດສອບຕໍ່ໄປ ແລະ ຄ່າຕອບຂອງທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຄະແນນ.

ລາຍການສ່ວນຕົວ

- Prometric ບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ລາຍການສ່ວນຕົວທີ່ນຳມາທີ່ສູນສອບເສັງ. ຂໍແນະນຳໃຫ້ເອົາລາຍການສ່ວນຕົວເຂົ້າໄປໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ. ໝາຍເຫດສິ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ອຸປະກອນ **ອິເລັກໂທຣນິກ** ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ທົດສອບ. ນີ້ປະກອບມີ **ໂທລະສັບມືຖື**, ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກ, ກ້ອງຖ່າຍຮູບ, ອຸປະກອນບັນທຶກ, ແລະ ອື່ນໆ. ລາຍການທັງໝົດເຫຼົ່ານີ້ຈະຖືກເກັບກຳໂດຍຜູ້ປະເມີນຜົນວຽກງານຊ່ວຍດູແລຢູ່ເຮືອນ (Home Care Aide Evaluator, HCAE) ຫຼື ຜູ້ຄວບຄຸມ.
- ລາຍການສ່ວນຕົວອື່ນໆ - ກະເປົ້າເງິນ, ກະເປົ້າ, ແລະ ອື່ນໆ — ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຊ້ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ທົດສອບ. **ໝາຍເຫດ:** ຂໍແນະນຳໃຫ້ເອົາກະເປົ້າເງິນໄປສູນທົດສອບ. ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າເຖິງກະເປົ້າໃນລະຫວ່າງການທົດສອບ.

ການໃຊ້ໃນຫ້ອງນໍ້າ

- ຖ້າທ່ານອອກຈາກຫ້ອງທົດສອບໃນຂະນະທີ່ກຳລັງສອບເສັງ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ອອກຈາກລະບົບ / ເຂົ້າໃນບັນຊີລາຍຊື່, ແລະ ທ່ານຈະສູນເສຍເວລາສອບເສັງ.
- ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງລາຍການສ່ວນຕົວໃດໆໃນລະຫວ່າງການພັກຜ່ອນນີ້.
- ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ອຸປະກອນອິເລັກໂທຣນິກ ຫຼື ໂທລະສັບໃນລະຫວ່າງການພັກຜ່ອນ.

ນັກທ່ອງທ່ຽວ

- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ແຂກ, ນັກທ່ອງທ່ຽວ, ເດັກນ້ອຍ ຫຼື ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວຢູ່ໃນສູນທົດສອບ.

ການປະເມີນກຳທຳກະທຳຜິດ ຫຼື ລົບກວນ

- ຖ້າທ່ານມີພິດຕິກຳທີ່ລົບກວນ ຫຼື ການກະທຳຜິດ, ທ່ານຈະຖືກໄລ່ອອກຈາກການສອບເສັງ. ຖ້າຖືກໄລ່ອອກ, ຜົນການທົດສອບຂອງທ່ານຈະບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ແລະ ລາຍລະອຽດຂອງການກະທຳຜິດຈະຖືກລາຍງານໃຫ້ຄະນະກຳມະການພະຍາບານ. ຕົວຢ່າງຄືການໃຫ້ ຫຼື ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ, **ໂທລະສັບມືຖືດັ່ງຢູ່ໃນສູນທົດສອບ**, ນັກສະແດງປະຈຳຖິ່ນເວົ້າ, ກະຕຸ້ນ ຫຼື ເຄື່ອນຍ້າຍເມື່ອບໍ່ໄດ້ຮັບຄຳສັ່ງໃຫ້ເຮັດເຊັ່ນນັ້ນ, ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການກະທຳຂອງການປອມຕົວ, ເອົາອຸປະກອນທົດສອບ ຫຼື ບັນທຶກອອກຈາກຫ້ອງທົດສອບ, ໃຊ້ພາສາ ແລະ ພິດຕິກຳທີ່ຫຍາບຫຍາຍ ຫຼື ບໍ່ເໝາະສົມທີ່ເຮັດໃຫ້ການທົດສອບຊັກຊ້າ ຫຼື ຂັດຂວາງ.

ອາວຸດ

- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ນຳເອົາອາວຸດຢູ່ໃນສູນທົດສອບ.



ສິ່ງສຳຄັນ ທຸກໆຄັ້ງທີ່ທ່ານເຂົ້າຫ້ອງທົດສອບ, ຈະຂໍທ່ານໃຫ້ຫັນກະເປົ້າດ້ານໃນອອກ ເພື່ອຢືນຢັນວ່າບໍ່ມີລາຍການຕ້ອງຫ້າມ. ຜູ້ບໍລິຫານສູນທົດສອບຈະເກັບກຳເອກະສານໃດໆທີ່ລະເມີດກົດລະບຽບ.

ຜົນການສອບເສັງຂອງທ່ານ

ຜົນໄດ້ຮັບຂອງທ່ານໄດ້ຖືກລາຍງານໃຫ້ DOH ໂດຍບໍ່ຄຳນຶງເຖິງວ່າທ່ານໄດ້ສຳເລັດທັງສອງພາກຂອງການສອບເສັງ ຫຼື ບໍ່ສຳເລັດກໍຕາມ. **ການສອບເສັງຄວາມຮູ້**

ເນື່ອງຈາກການສອບເສັງຂອງທ່ານແມ່ນດຳເນີນຢູ່ໃນຄອມພິວເຕີ, ແຈ້ງການການເຮັດສຳເລັດຈະສະແດງໃນຕອນທ້າຍຂອງການສອບເສັງຂອງທ່ານ. ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີການໄດ້ຮັບບົດລາຍງານຄະແນນຂອງທ່ານ ຫຼື ຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປຈະສົ່ງເຖິງທ່ານທາງອີເມວໄພຍຫຼັງ.

ບຸກຄະລາກອນສະຖານທີ່ທົດສອບບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຜົນໄດ້ຮັບຫຼື ປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບທ່ານ.

ເພື່ອຜ່ານການສອບເສັງຄວາມຮູ້, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບຈຳນວນຄຳຖາມທັງໝົດທີ່ຖືກຕ້ອງ. ບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງຜ່ານແຕ່ລະເນື້ອຫາ. ສິ່ງນີ້ເຮັດໃຫ້ສາມາດສອບຜ່ານຫຼາຍເນື້ອໃນກ່ຽວກັບດ້ານການສອບເສັງຄວາມຮູ້ ແລະ ຍັງມີຜົນລວມວ່າສອບເສັງຜ່ານ. ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານປະສົບຜົນສຳເລັດ, ທ່ານກໍ່ຄວນໃຫ້ຄວາມສຳຄັນກັບດ້ານທີ່ຕ້ອງການຄວາມສົນໃຈເພີ່ມເຕີມເມື່ອທ່ານເລີ່ມຕົ້ນໃຫ້ການດູແລສາທາລະນະ.

ການສອບເສັງທັກສະ

ຫຼັງຈາກການເຮັດສຳເລັດການສອບເສັງທັກສະຂອງທ່ານບໍ່ດົນ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງການເຮັດສຳເລັດທາງອີເມວທີ່ມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການຮັບເອົາບົດລາຍງານຄະແນນຂອງທ່ານ. ບົດລາຍງານຄະແນນຈະສະແດງທັກສະແຕ່ລະຢ່າງ ແລະ ວ່າທ່ານໄດ້ຜ່ານ ຫຼື ບໍ່ຜ່ານທັກສະ. ທ່ານຕ້ອງຜ່ານທັກສະທັງຫຼາຍຢ່າງຈຶ່ງຜ່ານການສອບເສັງທັກສະ. ຖ້າທ່ານບໍ່ຜ່ານການສອບເສັງ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການເຂົ້າສອບເສັງຄືນ.

ຜູ້ປະເມີນທີ່ໃຫ້ການສອບເສັງທັກສະບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຜົນໄດ້ຮັບຫຼື ປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບທ່ານ.



ໝາຍເຫດ ຜົນໄດ້ຮັບເປັນຄວາມລັບ ແລະ ຈະບໍ່ເປີດເຜີຍທາງໂທລະສັບ. ຄຳຖາມ ຫຼື ຄຳຄິດເຫັນໃດໆກ່ຽວກັບການສອບເສັງຂອງທ່ານຄວນຈະຖືກສົ່ງໄປຫາ Prometric ທີ່ 800.324.4689.

ຄຳຖາມທີ່ມີລິຂະສິດ. ຄຳຖາມສອບເສັງທັງໝົດເປັນຊັບສິນຂອງພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ Washington ແລະ ຖືກປົກປ້ອງໂດຍລິຂະສິດ.

ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງກຳນົດໃຫດທາງແຜ່ງ ແລະ ທາງອາຍາຢ່າງຮ້າຍແຮງສຳລັບການແຜ່ພັນ, ການແຈກຢາຍ ຫຼື ການຈັດສະແດງເນື້ອຫາທີ່ມີລິຂະສິດໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

ຂະບວນການອຸທອນ

ເປົ້າໝາຍຂອງພວກເຮົາແມ່ນການສະໜອງການສອບເສັງທີ່ມີຄຸນນະພາບ ແລະ ປະສົບການການທົດສອບທີ່ໜ້າພໍໃຈສຳລັບຜູ້ສະໝັກທຸກຄົນ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ພໍໃຈກັບບາງສິ່ງບາງຢ່າງ ຫຼື ເຊື່ອວ່າພວກເຮົາສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້, ພວກເຮົາຕ້ອງການຝັງຈາກທ່ານ. ພວກເຮົາເປີດໂອກາດສະແດງຄຳເຫັນທົ່ວໄປໃນຕອນທ້າຍຂອງການສອບເສັງຂອງທ່ານ. ຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານຈະຖືກທົບທວນຄືນໂດຍບຸກຄະລາກອນຂອງພວກເຮົາ, ແຕ່ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຕອບສະໜອງໂດຍກົງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຍົກຄຳຮ້ອງສະໝັກກ່ຽວກັບເນື້ອໃນການສອບເສັງ, ການລົງທະບຽນ, ການກຳນົດເວລາ ຫຼື ການຈັດການທົດສອບ (ຂັ້ນຕອນຂອງສະຖານທີ່ການທົດສອບ, ອຸປະກອນ, ບຸກຄະລາກອນ, ແລະ ອື່ນໆ), ກະລຸນາສົ່ງຄຳຮ້ອງສະໝັກໂດຍການໄປທີ່ <https://www.prometric.com/contact-us>

ຄະນະກຳມະການອຸທອນຈະທົບທວນຄືນຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານ ແລະ ສົ່ງຄຳຕອບເປັນລາຍລັກອັກສອນແກ່ທ່ານພາຍໃນ 20 ວັນລັດຖະການນັບແຕ່ໄດ້ຮັບ.