



ក្រសួងសុខាភិបាលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីន តោន

អ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះដែលមានវិញ្ញាបនបត្រ

ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មានបេក្ខជន

មានប្រសិទ្ធភាពចាប់ពីថ្ងៃទី 4 ខែមីនា ឆ្នាំ 2025

បោះពុម្ពផ្សាយដោយក្រុមហ៊ុន Prometric
ផ្តល់ការប្រឡងយកអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់រដ្ឋ Washington

រក្សាសិទ្ធិឆ្នាំ៖ 2024 ដោយក្រុមហ៊ុន Prometric LLC
បានពិនិត្យកែសម្រួល 01272025

មាតិកា

សេចក្តីផ្តើម 1
 DOH និង Prometric 1
 ខ្លឹមសារសង្ខេប 1

ដំណើរការដាក់ពាក្យប្រឡង 2
 ទីតាំងប្រឡង 2
 ទីតាំងប្រឡងនៅក្នុងមណ្ឌល 2
 ទីតាំងប្រឡងក្នុងតំបន់ 2
 ការរៀបចំការប្រឡងពីចម្ងាយដែលផ្សាយផ្ទាល់ 2
 លិខិតអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រឡង 3
 ព័ត៌មានឥតគិតថ្លៃ 3
 ការសម្របសម្រួលការធ្វើតេស្តពិសេស 3
 កំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ 4

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការប្រឡង 4
 ការប្រឡងចំណេះដឹង 4
 ខ្លឹមសារប្រឡង 5
 ខ្លឹមសារប្រឡងចំណេះដឹង 5
 ការប្រឡងជំនាញ 5
 បេក្ខជនដែលដើរតួនាទីជាអភិវឌ្ឍន៍ 6

ការប្រឡងរបស់អ្នក 7
 អ្វីខ្លះដែលត្រូវនាំយកទៅប្រឡង 7
 បទប្បញ្ញត្តិនៃមណ្ឌលប្រឡង 8
 លទ្ធផលប្រឡងរបស់អ្នក 9
 ការប្រឡងចំណេះដឹង 9
 ការប្រឡងជំនាញ 9
 ការពិនិត្យឡើងវិញនូវតេស្តចំណេះដឹង 9
 ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ 9

DOH និង Prometric

ច្បាប់របស់រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនតម្រូវឱ្យបុគ្គលិកថែទាំរយៈពេលវែងជាក់លាក់ទទួលបានវិញ្ញាបនបត្រអ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ។ ក្រសួងសុខាភិបាលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (Department of Health, DOH) ទទួលខុសត្រូវក្នុងការត្រួតពិនិត្យការគ្រប់គ្រងការប្រឡង និងចេញវិញ្ញាបនបត្រជូនអ្នកដែលប្រឡងជាប់។

DOH បានចុះកិច្ចសន្យាជាមួយក្រុមហ៊ុន Prometric Inc. ដើម្បីគ្រប់គ្រងការប្រឡងយកវិញ្ញាបនបត្រអ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ (Home Care Aide, HCA) នៅរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។ ព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាននេះពិពណ៌នាអំពីនីតិវិធីសម្រាប់ចុះឈ្មោះ និងប្រឡង HCA។

ការដាក់ពាក្យប្រឡង

បេក្ខជនត្រូវតែផ្តល់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលដែលត្រូវកំណត់ពេលវេលាប្រឡង។

ការប្រឡងសំណេរ និងផ្ទាល់មាត់ត្រូវបានបញ្ឈប់ទៅជាការប្រឡងចំណេះដឹងតែមួយ បេក្ខជនទាំងអស់អាច ស្តាប់ការប្រឡងផ្ទាល់មាត់នៅពេលពួកគេធ្វើតេស្ត។ ការប្រឡងចំណេះដឹងភាគច្រើនជាសំណួរខុស/ត្រូវ ដែលមានរូបភាព និងគំនូររូបមួយចំនួន។

ពាក្យសុំវិញ្ញាបនបត្រ DOH ដាច់ដោយឡែក និងពាក្យសុំប្រឡង Prometric ត្រូវបានបញ្ជូលទៅក្នុងទម្រង់ពាក្យ សុំតែមួយ។ អ្នកធ្វើតេស្តលើកដំបូងនឹងធ្វើពាក្យសុំរបស់ពួកគេទៅកាន់ក្រសួងសុខាភិបាលនៃរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន (DOH) ដែលនឹងជូនដំណឹងដល់ក្រុមហ៊ុន Prometric នៅពេលដែលបេក្ខជនមានសិទ្ធិធ្វើតេស្ត។ បេក្ខជននឹងទទួលបានការជូនដំណឹងតាមអ៊ីមែលពីក្រុមហ៊ុន Prometric ជាមួយនឹងការណែនាំដើម្បីកំណត់កាលវិភាគ និងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការប្រឡង។ ដើម្បីចូលទៅកាន់គេហទំព័រ និងពាក្យសុំ DOH សូមចុច **ទីនេះ**។

អ្នកប្រឡងឡើងវិញទាំងអស់នឹងត្រូវដាក់ពាក្យ បង់ប្រាក់ និងកំណត់ពេលវេលាប្រឡងដោយផ្ទាល់នៅក្នុងផ្នែកបេក្ខជន Prometric ដែលអាចរកបាននៅ <http://www.prometric.com/wadoh>

ខ្លឹមសារសង្ខេប

សូមអនុវត្តតាមជំហានទាំងនេះ ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រឡង HCA ដើម្បីប្រឡង HCA និងទទួលបានវិញ្ញាបនបត្ររបស់អ្នក

- 1 ធ្វើទម្រង់ ពាក្យសុំប្រឡងអ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ ដែលបានបំពេញរួចទៅកាន់ DOH។
- 2 ប្រើខ្លឹមសារនៅក្នុងការណែនាំនេះ ដើម្បីត្រៀមលក្ខណៈសម្រាប់ការប្រឡងរបស់អ្នក។
- 3 ធ្វើការប្រឡងតាមពេលគ្រោងទុក។ ត្រូវប្រាកដថាអ្នកនាំយកឯកសារអត្តសញ្ញាណចាំបាច់ទៅកាន់ ទីតាំងប្រឡង។
- 4 ប្រសិនបើអ្នកប្រឡងជាប់ ហើយបំពេញបានតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃការចេញអាជ្ញាប័ណ្ណផ្សេងទៀតទាំងអស់ DOH និងចេញវិញ្ញាបនបត្រជូនអ្នក។
- 5 ប្រសិនបើអ្នកធ្លាក់ការប្រឡងចាំបាច់ណាមួយ សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Prometric ដើម្បីរៀបចំកំណត់ពេលវេលាប្រឡងរបស់អ្នកឡើងវិញ។

ដើម្បីទទួលបានចម្លើយដែលមិនផ្តល់នៅក្នុងព្រឹត្តិបត្រព័ត៌មាននេះ។

សូមទាក់ទងក្រុមហ៊ុន Prometric រាល់សំណួរ និងសំណើទាំងអស់សម្រាប់ព័ត៌មានអំពីដំណើរការប្រឡង៖

Prometric
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236
ទូរស័ព្ទ៖ 800.324.4689
អ៊ីមែល៖ WAHCA@prometric.com

សូមទាក់ទង DOH រាល់សំណួរអំពីការចេញវិញ្ញាបនបត្រ:

**Washington State Department of Health
Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**

111 Israel Road SE
P.O. Box 47877
Olympia, WA 98504-7877
ទូរសព្ទ: 360.236.4700

អ៊ីមែល: Hmcreview@doh.wa.gov

គេហទំព័រ: ព័ត៌មានស្តីពីអាជ្ញាបណ្ណសម្រាប់ជំនួយក្នុងការថែទាំតាមផ្ទះ |
ក្រសួងសុខាភិបាលនៃរដ្ឋ **Washington (Home Care Aide Licensing
Information | Washington State Department of Health)**

ដំណើរការដាក់ពាក្យប្រឡង

ផ្នែកនេះពិពណ៌នាអំពី:

- លក្ខខណ្ឌតម្រូវដើម្បីមានសិទ្ធិប្រឡងយកវិញ្ញាបនបត្រ HCA។
- ព័ត៌មានអំពីរបៀបបំពេញទម្រង់ពាក្យសុំ។
- ព័ត៌មានអំពីរបៀបកំណត់ពេលវេលាពាក់កណ្តាលប្រឡងឡើងវិញ។

អ្នកធ្វើតេស្តលើកដំបូង: បំពេញ [ពាក្យសុំ](#) រួចហើយប្រគល់វិញទៅ DOH តាមការណែនាំលើពាក្យសុំ។ ក្រុមហ៊ុន Prometric នឹងជូនដំណឹងដល់អ្នកនៅពេលអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រឡងតាមរយៈអ៊ីមែលជាមួយនិងការណែនាំបន្ថែម។

អ្នកធ្វើតេស្តឡើងវិញ: ប្រសិនបើអ្នកមិនត្រូវបណ្តុះបណ្តាលឡើងវិញទេ នោះអ្នកត្រូវបានគេចុះឈ្មោះជាមុនដោយស្វ័យប្រវត្តិសម្រាប់ការប្រឡងឡើងវិញរបស់អ្នក ហើយអ្នកអាចចូលទៅកាន់ផែនការបណ្តុះបណ្តាល Prometric ដើម្បីកំណត់ពេលវេលា និងបង់ប្រាក់សម្រាប់ការប្រឡងឡើងវិញរបស់អ្នក។ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានតម្រូវឱ្យបណ្តុះបណ្តាលឡើងវិញ អ្នកនឹងត្រូវដាក់ពាក្យសុំថ្មីដោយប្រើផែនការបណ្តុះបណ្តាល មុនពេលអ្នកអាចបង់ប្រាក់ និងកំណត់ពេលវេលាប្រឡងឡើងវិញ។

ទីតាំងប្រឡង

អាចមានទីតាំងបើកនៃផ្ទះ ដែលបេក្ខជនអាចប្រឡងបាន។

ទីតាំងប្រឡងនៅក្នុងមណ្ឌល

ប្រសិនបើអ្នកមិនបណ្តុះបណ្តាលរបស់អ្នកផ្តល់នូវការធ្វើតេស្តនៅក្នុងមណ្ឌល ពួកគេនឹងផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវលេខកូដទីតាំង។ ត្រូវប្រាកដថាបានចុះលេខកូដក្នុងមណ្ឌលនៅលើទម្រង់ពាក្យសុំ (Department of Health, DOH)។

ទីតាំងប្រឡងក្នុងតំបន់

ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសប្រឡងនៅមណ្ឌលប្រឡងក្នុងតំបន់ ត្រូវប្រាកដថាបានចុះលេខកូដមណ្ឌលប្រឡងនៅលើទម្រង់ពាក្យសុំក្រសួងសុខាភិបាល (Department of Health, DOH)។

ការរៀបចំការប្រឡងពីចម្ងាយដែលផ្សាយផ្ទាល់

ប្រសិនបើអ្នកជ្រើសរើសយកការប្រឡងតាមរយៈការរៀបចំពីចម្ងាយ អ្នកត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខខណ្ឌតម្រូវនៃកុំព្យូទ័រ អ៊ីនធឺណិត និងទីធ្លា (ការប្រឡងនៅផ្ទះ សាលារៀន ។ល។) ការប្រឡងចំណេះដឹងភាសាអង់គ្លេសតែប៉ុណ្ណោះអាចធ្វើឡើងពីចម្ងាយបាន។ ការប្រឡងជំនាញ និងការប្រឡងចំណេះដឹងក្រៅពីភាសាអង់គ្លេសត្រូវធ្វើឡើងនៅមណ្ឌលប្រឡង (In-Facility Testing, IFT)។

បញ្ជីឈ្មោះទីតាំងប្រឡងក្នុងតំបន់បច្ចុប្បន្នមាននៅលើគេហទំព័រ៖ <http://www.prometric.com/wadoh>

នៅពេលដែលពាក្យសុំប្រឡង និងការបង់ប្រាក់ត្រូវបានបញ្ជូន បេក្ខជននឹងអាចកំណត់ពេលប្រឡងនៅមណ្ឌលប្រឡងណាមួយដែលងាយស្រួលតាមកាលបរិច្ឆេទ និងពេលវេលាដែលដំណើរការទៅតាមកាលវិភាគរបស់ពួកគេ។ បេក្ខជននឹងអាចកំណត់ពេលប្រឡងបាននៅក្នុងជម្រកបេក្ខជន Prometric ដែលអាចរកបាននៅ <http://www.prometric.com/wadoh>

**កំណត់ពេល
ធ្វើតេស្ត
របស់អ្នក**

លិខិតអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រឡង

នៅពេលដែលការប្រឡងរបស់អ្នកត្រូវបានកំណត់ពេល អ្នកនឹងទទួលបានលិខិតអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រឡង **តាមរយៈអ៊ីមែល**។ លិខិតនេះនឹងរាយពេលវេលា កាលបរិច្ឆេទ និងទីតាំងជាក់លាក់នៃការណត់ជួបប្រឡងរបស់អ្នក។

ព័ត៌មានឥតគិតថ្លៃ

ចំពោះព័ត៌មានឥតគិតថ្លៃ សូមចូលមើលគេហទំព័រ www.prometric.com/wadoh

ថ្លៃពាក្យប្រឡង **មិនអាចដកហូតវិញបាន និងមិនអាចផ្ទេរបានទេ។**

ថ្លៃសេវាត្រូវបង់តាមវិធីដូចខាងក្រោម៖

- ចំពោះមូលប្បទានប័ត្រផ្ទាល់ខ្លួន និងសាច់ប្រាក់មិនទទួលយកទេ។
- ការទូទាត់ប្រាក់អាចបញ្ជូនតាមអនឡាញនៅក្នុងជម្រកបេក្ខជន Prometric ដែលអាចរកបាននៅ <http://www.prometric.com/wadoh>
- ការទូទាត់អាចធ្វើឡើងដោយប្រើកាតឥណទាន VISA, កាត MasterCard ឬ American Express ដែលមានសុពលភាព។ ក្រុមហ៊ុន Prometric នឹងផ្ញើផ្ទុកកាតឥណទានមុនពេលដំណើរការការចុះ ឈ្មោះ។ អាចមានការពន្យារពេលប្រសិនបើកាតឥណទានមិនអាចផ្ញើផ្ទុកបាន។ សំណើសុំការយល់ព្រមលើការទូទាត់តាមកាតឥណទាននឹងត្រូវបានដំណើរការតែម្តង ប្រសិនបើត្រូវបានបដិសេធ វិធីបង់ប្រាក់ផ្សេងទៀតនឹងត្រូវបានទាមទារ។
- បញ្ឈប់បង់ប្រាក់ជាមុន

គោលនយោបាយស្តីពីការបង្វិលសងប្រាក់វិញ

ប្រសិនបើរកឃើញថាអ្នកមិនមានសិទ្ធិក្នុងការប្រឡងឡើងវិញទេ ថ្លៃពាក្យប្រឡងរបស់អ្នកនឹងត្រូវបង្វិលសងជូនវិញ។

ការសម្របសម្រួលការធ្វើតេស្តពិសេស

ការសម្របសម្រួលការធ្វើតេស្តសមស្របត្រូវបានផ្តល់ជូនដើម្បីអនុញ្ញាតឱ្យបេក្ខជនមានពិការភាពដែល មានឯកសារទទួលស្គាល់ក្រោមច្បាប់ស្តីពីជនជាតិអាមេរិកមានពិការភាព (Americans with Disabilities Act, ADA) នូវឱកាសដើម្បីបង្ហាញពីជំនាញ និងចំណេះរបស់ពួកគេ។

ការជូនដំណឹងសាមសិបថ្ងៃជាមុនគឺចាំបាច់សម្រាប់ការរៀបចំការធ្វើតេស្តពិសេសទាំងអស់។ អ្នកនឹងត្រូវបានជូនដំណឹងមុនពេលការធ្វើតេស្តត្រូវបានកំណត់ពេលវេលាអំពីលទ្ធផលនៃការពិនិត្យឡើងវិញ។ មិនមានការគិតថ្លៃសេវាបន្ថែមសម្រាប់ការសម្របសម្រួលទាំងនេះទេ។

ការសម្របសម្រួលភាសាអង់គ្លេសជាភាសាទីពីរ (English as a Second Language, ESL)។

ប្រសិនបើភាសាអង់គ្លេសជាភាសាទីពីររបស់អ្នក

ឧបសគ្គភាសាមិនត្រូវបានចាត់ទុកថាជាការភាពទេ។ ទោះយ៉ាងណាក៏ដោយ អ្នកអាចជ្រើសរើសការប្រឡងជាភាសារុស្ស៊ី អេស្ប៉ាញ អ៊ិយក្រែន វៀតណាម កូរ៉េ ចិនសម័យ ស៊ូម៉ាលី សាម៉រ ខ្មែរ ភាគាឡុក អាមហារិក អាវ៉ាប់ ឬឡាវ។ ជម្រើសនេះ ត្រូវតែ ត្រូវតែគូស សម្គាល់នៅលើទម្រង់ពាក្យសុំមុនថ្ងៃប្រឡងដែលបានកំណត់។ អ្នក **មិនអាច** ស្នើសុំការប្រឡងជាភាសា ផ្សេងនៅថ្ងៃប្រឡងបានទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ប្រឡងជាភាសាដែលមិនមានក្នុងបញ្ជីខាងលើ សូមបំពេញទម្រង់បែបបទស្តីពីការសម្របសម្រួលការធ្វើតេស្ត ហើយបញ្ជាក់ភាសាដែលអ្នកចង់ប្រឡង ហើយរួមបញ្ចូលគ្រាមភាសាបើអាច។ ក្រុមហ៊ុន Prometric នឹងធានាអ្នកបកប្រែផ្ទាល់មាត់ ដើម្បីបកប្រែទាំងវិញ្ញាសាប្រឡងចំណេះដឹង និង ជំនាញ។

ទម្រង់បែបបទស្តីពីការសម្របសម្រួលការធ្វើតេស្តអាចត្រូវបានផ្តល់ឡើងនៅក្នុងវិបសាយ បេក្ខជន Prometric ដែលរកឃើញនៅលើគេហទំព័រ <http://www.prometric.com/wadoh> ឬផ្ញើទៅកាន់៖

Home Care Aide Program
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236

កំណត់ពេលវេលា តំបន់ឡើងវិញ

ថ្លៃសេវាកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញមានដូចខាងក្រោម៖

- **ថ្លៃសេវា \$35** ដើម្បីកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញរហូតដល់ដប់ (10) ថ្ងៃប្រតិទិនមុនពេលប្រឡងរបស់អ្នក។
- ថ្លៃសេវាប្រឡងពេញប្រសិនបើអ្នកកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញតិចជាងប្រាំបួន (9) ថ្ងៃពេញប្រតិទិនមុនពេលប្រឡងរបស់អ្នក ឬប្រសិនបើអ្នកត្រូវបានបដិសេធមិនឲ្យចូលទីតាំងប្រឡង។

ប្រសិនបើអ្នកមាន ឬមកយឺត។ ប្រសិនបើអ្នកខកខានការណាត់ជួបប្រឡងរបស់អ្នក ឬមកយឺត ហើយមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រឡង អ្នកនឹងបាត់បង់ថ្លៃសេវារបស់អ្នក ហើយត្រូវបង់ថ្លៃប្រឡងមួយផ្សេងទៀតដើម្បីប្រឡង។ ប្រសិនបើអ្នកខកខានការណាត់ជួបរបស់អ្នកដោយសារជំងឺ ឬការសង្រ្គោះបន្ទាន់ សូមហៅទូរសព្ទទៅក្រុមហ៊ុន Prometric ជាបន្ទាន់។ ថ្លៃសេវាកំណត់ពេលវេលាប្រឡងឡើងវិញអាចត្រូវបានលើកលែងជាមួយនឹងលិខិតបញ្ជាក់ពីជំងឺ ឬភាពអាសន្នរបស់អ្នក។

ការបិទជាបន្ទាន់។ អាសាសនាគ្រប់គ្រងការប្រឡង ឬអាសន្នអាចតម្រូវឱ្យលុបចោលការប្រឡងដែលបានកំណត់ពេលវេលា។ ប្រសិនបើរឿងនេះកើតឡើង ក្រុមហ៊ុន Prometric នឹងព្យាយាមទាក់ទងអ្នកតាមទូរសព្ទ និងអ៊ីមែល។ អ្នកក៏អាចទូរសព្ទទៅលេខ 800.324.4689 ដើម្បីមើលថាតើទីតាំងប្រឡងត្រូវបានបិទឬអត់។

ប្រសិនបើទីតាំងប្រឡងត្រូវបានបិទ ការប្រឡងរបស់អ្នកនឹងត្រូវកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញដោយមិនគិតថ្លៃកំណត់ពេលវេលាឡើងវិញ។

ការធ្វើតេស្តឡើងវិញ។ អ្នកត្រូវតែប្រឡង និងជាប់ទាំងការប្រឡងជំនាញ និងការប្រឡងចំណេះដឹងដោយព្យាយាមបានបួនដងសម្រាប់តេស្តនីមួយៗ។ តម្រូវឱ្យបង់សេវារាល់ពេលដែលអ្នកប្រឡង។ អ្នកតម្រូវឱ្យប្រឡងឡើងវិញនូវការប្រឡងដែលអ្នកធ្លាក់លើកលែងតែដូចដែលបានកត់សម្គាល់ខាង ក្រោម។



ចំណាំ ប្រសិនបើអ្នកមិនបានជោគជ័យក្នុងការប្រឡងឱ្យជាប់ក្នុងតេស្តទាំងពីរទេ បន្ទាប់ពីការព្យាយាមបួនលើកហើយនោះទេ អ្នកនឹងត្រូវទទួលការបណ្តុះបណ្តាលឡើងវិញជាមួយនឹងកម្មវិធីបណ្តុះបណ្តាលអ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាព តាមផ្ទះដែលបានអនុម័ត ហើយបន្ទាប់មកធ្វើការប្រឡងទាំងពីរម្តងទៀត។

ទិដ្ឋភាពទូទៅនៃការប្រឡង

ការប្រឡងយកវិញ្ញាបនបត្រអ្នកជំនួយថែទាំសុខភាពផ្ទះនៅរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន រួមមាន **ការប្រឡងចំណេះដឹង** និងការបង្ហាញការអនុវត្តផ្ទាល់ដែលហៅថា **ការប្រឡងជំនាញ**។ **អ្នកត្រូវតែប្រឡងជាប់**អ្នកត្រូវតែប្រឡង ចំណេះដឹង និងជំនាញទាំងពីរឱ្យជាប់។ អ្នកអាចព្យាយាមបានបួនដង។ ប្រសិនបើអ្នកបរាជ័យទាំងការប្រឡងចំណេះដឹង ឬជំនាញបួនដង អ្នកនឹងត្រូវមានការបណ្តុះបណ្តាលឡើងវិញ និងប្រឡងទាំងចំណេះដឹង និងជំនាញឡើងវិញ។

ការប្រឡងចំណេះដឹង

ការប្រឡងចំណេះដឹងមានសំណួរពហុជ្រើសរើសចំនួន 60 សំណួរដែលសាកល្បងចំណេះដឹងទូទៅរបស់អ្នកអំពីការកិច្ចការងាររបស់អ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ។ អ្នកនឹងមានពេល 90 នាទីដើម្បីបញ្ចប់ការប្រឡង។

ការប្រឡងចំណេះដឹងត្រូវបានរៀបចំឡើងនៅមណ្ឌលប្រឡង ឬតាមរយៈការប្រឡងពិចម្តាយនៅលើកុំព្យូទ័រ។ អ្នកមិនត្រូវការបទពិសោធកុំព្យូទ័រដើម្បីធ្វើការប្រឡងនោះទេ។ អ្នកនឹងត្រូវប្រើម៉ៅស៊ីកុំព្យូទ័រដើម្បីជ្រើសរើសចម្លើយ។ មុនពេលអ្នកចាប់ផ្តើមធ្វើការប្រឡង អ្នកនឹងមានឱកាសឆ្លើយសំណួរគំរូជាច្រើន។ សំណួរគំរូមានផងដែរ **នៅទីនេះ**។

ខ្លឹមសារប្រឡង

ផ្នែកដែលគ្របដណ្តប់លើការប្រឡងចំណេះដឹងមានរាយខាងក្រោម។

ខ្លឹមសារប្រឡងចំណេះដឹង
60 សំណួរ—ពេលវេលាកំណត់ 90 នាទី

ចំណាំ: សំណួរប្រឡងចំនួនដប់សំណួរនៅលើការប្រឡងនេះត្រូវបានប្រើសម្រាប់គោលបំណងធ្វើស្ថិតិកែប្រែប៉ុណ្ណោះ ហើយនឹងមិនត្រូវបានរួមបញ្ចូលនៅក្នុងដំណើរការដាក់ពិន្ទុនោះទេ។

ផ្នែកទី I:

- តួនាទី និងទំនួលខុសត្រូវរបស់អ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះ — **38%** [19 សំណួរ]
- A. តួនាទី និងត្រូវបាននៃរបស់បុគ្គលិក
 - B. សិទ្ធិ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់អ្នកប្រើប្រាស់
 - C. ការរំលោភបំពាន និងការរាយការណ៍ជាភាគពួកកិច្ច
 - D. ការសង្កេត និងការរាយការណ៍
 - E. ជំនាញទំនាក់ទំនង
 - F. ការងារស្រាយបញ្ហា
 - G. ការថែទាំខ្លួនរបស់បុគ្គលិក

ផ្នែកទី II:

- ការគាំទ្រសុខុមាលភាពផ្លូវកាយ និងផ្លូវចិត្ត — **44%** [22 សំណួរ]
- A. ការគាំទ្រសកម្មភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ (activities of daily living, ADL)
 - B. ការថែទាំស្បែក
 - C. អាហារូបត្ថម្ភ និងការបំពេញជាតិទឹក
 - D. ជំនួយក្នុងការរៀបចំផ្ទះ
 - E. ភាពរស់នៅប្រចាំថ្ងៃ
 - F. សុខភាព និងសុខុមាលភាព
 - G. ទុក្ខព្រួយ និងការបាត់បង់

ផ្នែកទី III:

- ការលើកកម្ពស់សុវត្ថិភាព — **18%** [9 សំណួរ]
- A. ការគ្រប់គ្រងការឆ្លងមេរោគ
 - B. មេរោគឆ្លងក្នុងឈាម និងមេរោគអេដស៍/ជំងឺអេដស៍
 - C. ការបង្ការការខ្លួន
 - D. ការរៀបចំ និងការចាត់ចែងអាហារ

ការប្រឡងជំនាញ

ការប្រឡងជំនាញគឺជាការប្រឡងកំណត់ម៉ោង។ អ្នកនឹងទទួលបានពិន្ទុលើជំនាញចំនួនប្រាំ។ ខណៈពេលកំពុងអនុវត្តជំនាញកំណត់ចំនួនបី អ្នកក៏នឹងទទួលបានពិន្ទុលើជំនាញបន្ថែមចំនួនពីរផងដែរ។ — ការលាងដៃ និងការអនុវត្តការថែទាំទូទៅ។ ការអនុវត្តការថែទាំទូទៅគឺជាការអនុវត្តដែលជាផ្នែកមួយនៃគ្រប់ជំនាញ ដូចជាសិទ្ធិអភិវឌ្ឍន៍ ការទំនាក់ទំនងជាមួយអភិវឌ្ឍន៍ សុវត្ថិភាព និងសុខុមាលភាពរបស់អភិវឌ្ឍន៍

និងការគ្រប់គ្រងការឆ្លងមេរោគ។ ដើម្បីប្រឡងជំនាញ អ្នកត្រូវប្រឡងជាប់ជំនាញទាំងប្រាំ។

បញ្ជីផ្ទៀងផ្ទាត់ជំនាញអ្នកជំនួយការថែទាំសុខភាពតាមផ្ទះមានតាមអនឡាញនៅលើគេហទំព័រ www.prometric.com/wadoh។ នៅពេលចាប់ផ្តើមប្រឡងជំនាញ អ្នកវាយតម្លៃនឹងផ្តល់ការណែនាំដល់អ្នកដើម្បីអនុវត្តជំនាញចំនួនបីសម្រាប់អតិថិជន។

អ្នកវាយតម្លៃនឹងប្រាប់អ្នកអំពីពេលវេលាប៉ុន្មានដែលអ្នកមានសម្រាប់ការប្រឡងរបស់អ្នក ដោយផ្អែកលើជំនាញណាមួយដែលអ្នកត្រូវបានស្នើសុំឱ្យអនុវត្ត។ ដើម្បីប្រឡងជាប់ជំនាញ គេមិនតម្រូវឱ្យអ្នកអនុវត្តជំនាញឱ្យល្អឥតខ្ចោះនោះទេ ប៉ុន្តែគេតម្រូវឱ្យអ្នកបង្ហាញសមត្ថភាពជំនាញ។ អ្នកវាយតម្លៃនឹងមើលអ្នកអនុវត្តជំនាញ

ហើយប្រៀបធៀបការអនុវត្តរបស់អ្នកទៅនឹងចំណុចត្រួតពិនិត្យជំនាញ។ អ្នកវាយតម្លៃនឹងមើលអ្នកអនុវត្តជំនាញ ហើយប្រៀបធៀបការអនុវត្តរបស់អ្នកទៅនឹងចំណុចត្រួតពិនិត្យជំនាញ។

វិធានសម្រាប់ការប្រឡងជំនាញអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកធ្វើការកែតម្រូវនៅពេលអនុវត្តជំនាញ។ អ្នកត្រូវតែប្រាប់អ្នកវាយតម្លៃថា អ្នកកំពុងធ្វើការកែតម្រូវអំឡុងពេលអនុវត្តជំនាញ។ នៅពេលដែលអ្នកបានបញ្ចប់ជំនាញមួយ ហើយបានបង្ហាញទៅកាន់អ្នកវាយតម្លៃថាអ្នកបានបញ្ចប់ជំនាញនោះ

អ្នកប្រហែលជាមិនគ្រលប់ទៅកែតម្រូវជំនាញពីមុននោះវិញទេ។
 អ្នកមិនត្រូវបានផ្តល់ពេលវេលាបន្ថែមសម្រាប់កែតម្រូវជំនាញទេ។
 ដោយសារតែនេះគឺជាការប្រឡងយកវិញបនបត្រថ្នាក់រដ្ឋ អ្នកវាយតម្លៃមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យជួយ បង្រៀន ឬផ្តល់គម្របដល់អ្នកអំពីរបៀបអនុវត្តជំនាញនោះទេ។
 អ្នកវាយតម្លៃមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យពិភាក្សាអំពីលទ្ធផល ឬការអនុវត្តរបស់អ្នកជាមួយអ្នកដទៃ។

បេក្ខជនដែលដើរតួនាទីជាអតិថិជន

អ្នកនឹងប្រើម៉ាស៊ីនកាត់ ប្រសិនបើអ្នកត្រូវការដើម្បីបង្ហាញពីជំនាញថែទាំបរិវេណអង្គជាកិ និង/ឬជំនាញថែទាំបំពង់កាកេទេ។ សម្រាប់ជំនាញដែលនៅសល់ បេក្ខជនផ្សេងទៀតនឹងដើរតួជាអតិថិជន។
 គេរំពឹងថាអ្នកនឹងដើរតួជាអតិថិជនសម្រាប់ការធ្វើតេស្តបេក្ខជនផ្សេងទៀតនៅថ្ងៃតែមួយ។
 អ្នកវាយតម្លៃនឹងអានការណែនាំដែលពន្យល់ពីតួនាទីរបស់អតិថិជន មុនពេលការប្រឡងចាប់ផ្តើម។

ប្រសិនបើអ្នកមានស្ថានភាពសុខភាពដែលប៉ះពាល់ដល់សមត្ថភាពរបស់អ្នកក្នុងការដើរតួនាទីរបស់អតិថិជន សម្រាប់ជំនាញ ដូចជាប្រសិនបើអ្នកមានជំងឺទឹកនោមផ្អែម ហើយមិនអាចទទួលបានស្រាក្រឡកផ្លែឈើបាន សូមប្រាប់អ្នកវាយតម្លៃឱ្យដឹងនៅពេលអ្នកចុះឈ្មោះចូលនៅថ្ងៃធ្វើតេស្ត។

ខាងក្រោមនេះគឺជាការពិពណ៌នាសង្ខេបអំពីអ្វីដែលនឹងរំពឹងទុកនៅពេលដើរតួជាអតិថិជន។

ជំនាញដែលត្រូវអនុវត្ត	ការដើរតួនាទីរបស់អតិថិជន អ្នកនឹង
កម្រិតនៃចលនា	ដេកលើគ្រែ ហើយធ្វើលំហាត់ប្រាណស្នា ជង្គង់ និងកងដើម។
ការថែទាំជើង	អង្គុយលើកៅអី ហើយលាងជើងម្ខាង ល្អស្រកចកជើង ហើយលាបទ្រូងជើង។
ជួយស្លៀកពាក់ឱ្យ	អង្គុយលើកៅអី ហើយយកអាវ ខោ ស្រោមជើង និងស្បែកជើងពាក់ពីលើសម្លៀកបំពាក់របស់អ្នក។
បញ្ជាក់អតិថិជន	អង្គុយលើកៅអី ហើយបញ្ជាក់ស្រាក្រឡកផ្លែឈើ និងផ្តល់ទឹកឱ្យផឹក។
ជួយគ្រាហ៍ដើរ	អ្នកនឹងត្រូវជួយគ្រាហ៍ដើរប្រហែល 20 ជំហាន។
បង្វែរ និងប្តូរទីតាំង	ដេកលើគ្រែ ហើយបែរមកចំហៀងរបស់អ្នក ហើយដាក់ទ្រនាប់នៅខាងក្រោយខ្នង និងនៅចន្លោះជើងរបស់អ្នកដើម្បីទ្រអ្នក។
ជំនាញដែលត្រូវអនុវត្ត	ការដើរតួនាទីរបស់អតិថិជន អ្នកនឹង
សម្អាត និងរក្សាទុកក្រាសធ្មេញ	ត្រូវផ្តល់ពែងក្រាសធ្មេញមួយដែលមានក្រាសធ្មេញក្នុងពែងនោះរួចហើយ។ អ្នកនឹងប្រគល់ពែងនេះទៅឱ្យបេក្ខជន។ ក្រាសធ្មេញនឹងមិនត្រូវដាក់ក្នុងមាត់របស់អ្នកទេ។
ពាក់ស្រោមគ្រឹមជង្គង់ឱ្យអតិថិជន	ដេកលើគ្រែខណៈពេលដែលបេក្ខជនពាក់ស្រោមគ្រឹមជង្គង់លើជើងម្ខាង។

គ្រាប់ពីគ្រែទៅកៅអីរុញ	ដេកលើគ្រែ ហើយជួយឱ្យអង្គុយលើគ្រែ ក្រោយ ហើយបែនខ្លួនចូលរទេះរុញ។
ផ្តល់ការថែទាំមាត់	អង្គុយលើកៅអី ហើយជួយដុសធ្មេញរបស់អ្នក។
ផ្តល់ការថែទាំក្រចកដៃ និងដៃ	អង្គុយលើកៅអី ហើយត្រាំក្រចកដៃរបស់អ្នក សម្អាតក្រោមចុងក្រចក ហើយល្អិតក្រចក។ ទ្រេលាបស្បែកក៏លាបដៃផងដែរ។
ជួយអតិថិជនឱ្យលេបថ្នាំ	ឱ្យស្ត្រីគ្រាប់ដៃសម្រាប់គោលបំណងសាកកំពុងត្រូវបានប្រើជាថ្នាំបន្លំ។ អ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យទំពារ ឬលេបស្ត្រីគ្រាប់។ ស្ត្រីគ្រាប់ដៃលើមានរូបរាង និងទំហំដូចគ្នានឹងថ្នាំ។ អ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យពិនិត្យដល់ថ្នាំមុនពេលការប្រឡងចាប់ផ្តើម។

ការប្រឡងរបស់អ្នក

ការដឹងពីអ្វីដែលត្រូវរំពឹងនៅពេលអ្នកប្រឡង អាចជួយអ្នកត្រៀមលក្ខណៈក្នុងការប្រឡង។ ផ្នែកនេះមាន៖

- បញ្ជីរបស់អ្វីខ្លះដែលត្រូវនាំយកទៅទីតាំងប្រឡង។
- បទប្បញ្ញត្តិដែលនឹងត្រូវអនុវត្តតាមនៅទីតាំងប្រឡង។
- ការណែនាំដើម្បីយល់ពីលទ្ធផលប្រឡងរបស់អ្នក។
- ព័ត៌មានអំពីបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។

អ្វីខ្លះដែលត្រូវនាំយកទៅប្រឡង

អ្នកគួរតែមកដល់យ៉ាងហោចណាស់ **30 នាទីមុនពេល** ការណាត់ជួបប្រឡងដែលអ្នកបានកំណត់ពេល។ វាទុកពេលវេលាសម្រាប់អ្នកចុះឈ្មោះចូល និងដើម្បីបុគ្គលិកផ្ទៀងផ្ទាត់អត្តសញ្ញាណរបស់អ្នក។ អ្នកនឹងត្រូវផ្តល់ឯកសារខាងក្រោមទាំងអស់៖

លិខិតអនុញ្ញាតឱ្យចូលប្រឡង។

អ្នកត្រូវតែបង្ហាញលិខិតច្បាប់ដើមដែលបានផ្ញើមកអ្នកដោយក្រុមហ៊ុន Prometric។ ចំពោះច្បាប់ចម្លងមិនទទួលយកទេ។

ឯកសារអត្តសញ្ញាណកម្ម។

អ្នកត្រូវតែបង្ហាញទម្រង់ឯកសារអត្តសញ្ញាណកម្មដែលមានសុពលភាពចំនួនមួយច្បាប់ មុនពេលអ្នកអាចប្រឡងបាន។ ឯកសារអត្តសញ្ញាណកម្មនោះ **ត្រូវតែ**៖

ត្រូវចេញដោយរដ្ឋាភិបាល (ឧ. បណ្ណបើកបរ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណដែលចេញដោយរដ្ឋ អត្តសញ្ញាណប័ណ្ណយោធា ឬលិខិតឆ្លងដែន) ដែលមាន៖

- រូបថតបច្ចុប្បន្ន
- ហត្ថលេខារបស់អ្នក
- ឈ្មោះដែលដូចគ្នាបេះបិទនឹងឈ្មោះដែលប្រើដើម្បីដាក់ពាក្យប្រឡង



ប្រកាសសំខាន់ៗ បើអ្នកមិនផ្តល់ឯកសារអត្តសញ្ញាណកម្មត្រឹមត្រូវនៅពេលប្រឡងនោះទេ ត្រូវចាត់ទុក ថាជាការខកខានការណាត់ជួប។ អ្នកនឹងត្រូវបង់ថ្លៃប្រឡងពេញ ដើម្បីកំណត់ពេលប្រឡងផ្សេងទៀត។

ប្រកាសសំខាន់ៗ មុនពេលការប្រឡងរបស់អ្នក អ្នកនឹងត្រូវតម្រូវឱ្យឆ្លើយសំណួរបញ្ជាក់នៅកុំព្យូទ័រ មុនពេល ការប្រឡងជិតចាប់ផ្តើម។ ប្រសិនបើអ្នកមិនយល់ព្រមនឹងសំណួរបញ្ជាក់ទេ អ្នកនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រឡងឡើយ។ អ្នកនឹងត្រូវបានសួរថា តើអ្នកបានបញ្ចប់វគ្គបណ្តុះបណ្តាលចាំបាច់ដោយជោគជ័យដើម្បីអង្គុយប្រឡងដែរឬទេ។ បុគ្គលិកនៃទីតាំងប្រឡងមានសិទ្ធិបដិសេធមិនអនុញ្ញាតឱ្យបេក្ខជនណាម្នាក់ចូលនៅពេលដែលឯកសារអត្តសញ្ញាណកម្មដែលបានបង្ហាញ៖

- ហាក់ដូចជា ក្លែងក្លាយ ឬ ក្លែងបន្លំ។
- មានរូបថតដែលមើលទៅមិនដូចបេក្ខជនប្រឡង។ សូមប្រាកដថា ឯកសារអត្តសញ្ញាណកម្មរបស់អ្នក មានរូបថតថ្មី។
- មានហត្ថលេខាដែលមិនត្រូវនឹងបេក្ខជន។

ការមកដល់យីត។ ប្រសិនបើអ្នកមកយីតពេលសម្រាប់ការណាត់ជួបប្រឡងរបស់អ្នក អ្នកនឹងត្រូវបដិសេធមិ នឱ្យចូលប្រឡង។ បន្ទាប់មក អ្នកនឹងត្រូវបង់ថ្លៃប្រឡងមួយផ្សេងទៀត ហើយកំណត់ពេលណាត់ជួបប្រឡងថ្មី។

អ្វីដែលត្រូវពាក់។ ដើម្បីប្រឡងជំនាញ គេតម្រូវឱ្យអ្នកពាក់ស្រោមជើងខាងក្នុងស្បែកជើងឬបកាវពារអិល។ គេណែនាំថា អ្នកត្រូវស្លៀកពាក់ឱ្យដូចដែលអ្នកនឹងទៅធ្វើការ ដោយស្លៀកសម្លៀកបំពាក់ដែលមានសុវត្ថិភាព និងជាសកភាពសម្រាប់ជំនាញដែលអ្នកនឹងអនុវត្ត។ អ្នកអាចនឹងត្រូវបានបដិសេធមិនឱ្យចូលប្រឡងទេ ប្រសិនបើអ្នកស្លៀកពាក់មិនសមរម្យ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រឡងទេ អ្នកនឹងបាត់បង់ ថ្លៃប្រឡង ហើយត្រូវបង់ថ្លៃប្រឡងមួយផ្សេងទៀត ហើយកំណត់ពេលប្រឡងឡើងវិញ។



ចំណាំ ដោយសារការបញ្ចប់ការប្រឡងជំនាញ និងការប្រឡងចំណេះដឹងអាចនឹងចំណាយពេលច្រើនម៉ោង គេណែនាំអ្នកយកអាហារសម្រន់ និង/ឬអាហារថ្ងៃត្រង់ និងភេសជ្ជៈគ្មានជាតិអាល់កុលមកទទួលទាន។ ខណៈពេលដែលគេមិនអនុញ្ញាតឱ្យអ្នកទទួលទាន និងផឹកក្នុងអំឡុងពេលប្រឡង អ្នកនឹងត្រូវបាននាំទៅកាន់តំបន់ដែលអ្នកត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យទទួលទានខណៈពេលដែលកំពុងរង ចាំការធ្វើតេស្ត។ កុំពឹងផ្អែកលើម៉ាស៊ីនលក់ភេសជ្ជៈដោយស្វ័យប្រវត្តិនៅទីតាំងប្រឡង។

បទប្បញ្ញត្តិនៃមណ្ឌលប្រឡង

បទប្បញ្ញត្តិខាងក្រោមនឹងអនុវត្តតាមនៅទីតាំងប្រឡងនីមួយៗ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនអនុវត្តតាមច្បាប់ទាំងនេះទេ វានឹងធ្វើឱ្យបាត់បង់សិទ្ធិក្នុងការប្រឡង។ ក្រុមហ៊ុន Prometric រក្សាសិទ្ធិក្នុងការថតសំឡេង និងវីដេអូពេលប្រឡងណាមួយ។

ឯកសារយោង

- ឯកសារយោង សៀវភៅឯកសារ ឬឯកសារសិក្សាមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅមណ្ឌលប្រឡងឡើយ។ ប្រសិនបើរកឃើញថាអ្នកមានឯកសារជំនួយទាំងនេះ ឬឯកសារជំនួយផ្សេងទៀត អ្នកនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យបន្តប្រឡងឡើយ ហើយចម្លើយរបស់អ្នកនឹងមិនត្រូវបានដាក់ពិន្ទុទេ។

របស់របរផ្ទាល់ខ្លួន

- ក្រុមហ៊ុន Prometric មិនទទួលខុសត្រូវចំពោះរបស់របរផ្ទាល់ខ្លួនដែលនាំយកមកមណ្ឌលប្រឡងឡើយ។ គេណែនាំថា មិនត្រូវយករបស់របរផ្ទាល់ខ្លួនចូលទីតាំងប្រឡងឡើយ។ ចំណាំដូចខាងក្រោម៖
- ឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក **មិន** ត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅក្នុងទីតាំងប្រឡងឡើយ។ ទាំងនេះរួមមាន **ទូរស័ព្ទដៃ** ឧបករណ៍ឱ្យសញ្ញាទាក់ទង កាមេរ៉ា ឧបករណ៍ថតសំឡេង។ ព័ត៌មានទាំងអស់នេះនឹងត្រូវប្រមូលយកដោយអ្នកវាយតម្លៃ ឬអ្នកធ្វើតេស្តជំនួយថែទាំតាមផ្ទះ (Home Care Aide Evaluator, HCAE)។
- របស់របរផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀត—កាបូប កាបូបយូរដៃ ជាដើម—

មិនត្រូវបានអនុញ្ញាតនៅក្នុងទីកន្លែង ដប្រឡងឡើយ។ **ចំណាំ:**
 គេណែនាំថាមិនត្រូវយកកាបូបចូលមណ្ឌលប្រឡងឡើយ។
 ការប្រើកាបូបនឹងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតទេក្នុងអំឡុងពេលធ្វើប្រឡង។

ការសម្រាកចូលបន្ទប់ទឹក

- ប្រសិនបើអ្នកចាកចេញពីបន្ទប់ប្រឡង ខណៈពេលដែលការប្រឡងកំពុងប្រព្រឹត្តទៅ អ្នកត្រូវតែចុះ ហត្ថលេខាចេញ/ចូលនៅលើបញ្ជីឈ្មោះ ហើយអ្នកនឹងបាត់បង់ពេលវេលាប្រឡង។
- អ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិចូលប្រើបន្ទប់សម្រាល់ខ្លួនណាមួយក្នុងអំឡុងពេលសម្រាកចូលបន្ទប់ទឹកនេះទេ។
- អ្នកមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើឧបករណ៍អេឡិចត្រូនិក ឬទូរសព្ទណាមួយក្នុងអំឡុងពេលសម្រាកចូលបន្ទប់ទឹកឡើយ។

ភ្ញៀវ

អាកប្បកិរិយាមិនសមរម្យ ឬរំខាន

- ភ្ញៀវពន្លឺ ភ្ញៀវទស្សនា កុមារ ឬសមាជិកគ្រួសារមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យនៅមណ្ឌលប្រឡងទេ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានអាកប្បកិរិយារំខាន ឬប្រមាថ អ្នកនឹងត្រូវបណ្តេញចេញពីការប្រឡង។ ក្នុងករណី បណ្តេញចេញ លទ្ធផលប្រឡងរបស់អ្នកនឹងមិនមានសុពលភាព ហើយព័ត៌មានលម្អិតនៃការប្រព្រឹត្តកំហុសនឹងត្រូវបានរាយការណ៍ទៅគណៈកម្មការគិលានុបដ្ឋាករ។ ឧទាហរណ៍ដូចជាការផ្តល់ ឬទទួលជំនួយ **ទូរសព្ទដៃហាមឱ្យក្នុងមណ្ឌលប្រឡង** និយាយជាមួយគូសម្តែង បង្ហាញ ឬធ្វើចលនានៅពេលដែលមិនត្រូវបានប្រាប់ឱ្យធ្វើដូច្នោះ ចូលរួមក្នុងសកម្មភាពក្លែងបន្លំ យកឯកសារធ្វើតេស្ត ឬកំណត់ចំណាំចេញពីបន្ទប់ប្រឡង ប្រើពាក្យមិនសមរម្យ ឬ ភាសាប្រមាថ និងអាកប្បកិរិយាដែលពន្យារពេល ឬរំខានការដល់ការប្រឡង។

អារុជ

- អារុជមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យយកចូលក្នុងមណ្ឌលប្រឡងទេ។



ប្រការសំខាន់ រាល់ពេលដែលអ្នកចូលបន្ទប់ប្រឡង អ្នកនឹងត្រូវបានស្នើសុំឱ្យលាត់ហោប៉ៅរបស់អ្នកចេញមកក្រៅដើម្បីបញ្ជាក់ថា អ្នកមិនមានរបស់ហាមឃាត់នោះទេ។ អ្នកគ្រប់គ្រងមណ្ឌលប្រឡងនឹងប្រមូលសម្ភារៈទាំងឡាយណាដែលបំពានច្បាប់។

លទ្ធផលប្រឡងរបស់អ្នក

លទ្ធផលរបស់អ្នកត្រូវបានរាយការណ៍ទៅ DOH ដោយមិនគិតពីថា តើអ្នកបានបញ្ចប់ផ្នែកទាំងពីរនៃការប្រឡងដោយជោគជ័យឬអត់នោះទេ។

ការប្រឡងចំណេះដឹង

ដោយសារការប្រឡងរបស់អ្នកធ្វើឡើងតាមកុំព្យូទ័រ ការជូនដំណឹងអំពីការបញ្ចប់នឹងបង្ហាញនៅចុងបញ្ចប់នៃការប្រឡងរបស់អ្នក។ ព័ត៌មានបន្ថែមអំពីរបៀបទទួលបានរបាយការណ៍ពិន្ទុរបស់អ្នក ឬជំហានបន្ទាប់នឹងត្រូវបានផ្ញើទៅអ្នកតាមអ៊ីមែលនៅពេលក្រោយ។
បុគ្គលិកទីតាំងប្រឡងមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យពិភាក្សាអំពីលទ្ធផល ឬការអនុវត្តរបស់អ្នកជាមួយអ្នកទេ។

ដើម្បីប្រឡងជាប់គេស្តចំណេះដឹង អ្នកត្រូវតែធ្វើសំណួរទាំងអស់ឱ្យបានត្រឹមត្រូវ។ វាមិនចាំបាច់ក្នុងការប្រឡងជាប់ផ្នែកនីមួយៗទាំងអស់នោះទេ។ នេះអាចធ្វើឱ្យធ្លាក់ផ្នែកខ្លឹមសារមួយចំនួននៅលើការប្រឡង ចំណេះដឹង ហើយនៅតែមានលទ្ធផលសរុបនៃការប្រឡងជាប់។ សូម្បីតែនៅពេលអ្នកទទួលបានជោគជ័យក៏ដោយ ក៏អ្នកត្រូវបានលើកទឹកចិត្តយ៉ាងខ្លាំងឱ្យផ្តោតលើផ្នែកទាំងនោះដែលត្រូវការការយកចិត្តទុកដាក់បន្ថែមនៅពេលអ្នកចាប់ផ្តើមផ្តល់ការថែទាំដល់សាធារណជន។

ការប្រឡងជំនាញ

ភ្លាមៗបន្ទាប់ពីបញ្ចប់ការប្រឡងជំនាញរបស់អ្នកហើយ អ្នកនឹងទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីការបញ្ចប់តាមរយៈអ៊ីមែលដែលមានព័ត៌មានអំពីរបៀបទាញយករបាយការណ៍ពិន្ទុរបស់អ្នក។

របាយការណ៍ពិន្តនិរាយបញ្ជីជំនាញនីមួយៗ និងថា តើអ្នកបានប្រឡងជាប់ ឬធ្លាក់ជំនាញ។ អ្នកត្រូវតែប្រឡងជាប់ជំនាញទាំងប្រាំ ដើម្បីប្រឡងជាប់ជំនាញ។ ប្រសិនបើអ្នកមិនប្រឡងជាប់ទេ អ្នកនឹងទទួលបានព័ត៌មានអំពីការប្រឡងឡើងវិញ។
អ្នកវាយតម្លៃដែលផ្តល់ការប្រឡងជំនាញមិនត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យពិភាក្សាអំពីលទ្ធផល ឬការអនុវត្តរបស់អ្នកជាមួយអ្នកទេ។



ចំណាំ លទ្ធផលត្រឹមត្រូវ និងមិនត្រូវបានចែកចាយតាមទូរសព្ទឡើយ។ រាល់សំណួរ ឬមតិយោបល់អំពីការប្រឡងរបស់អ្នក ត្រូវតែត្រូវបានបញ្ជូនទៅក្រុមហ៊ុន Prometric តាមរយៈលេខ 800.324.4689។

សំណួររក្សាសិទ្ធិ។ រាល់សំណួរប្រឡងទាំងអស់គឺជាកម្មសិទ្ធិរបស់ក្រសួងសុខាភិបាលនៃរដ្ឋ Washington (Washington State Department of Health) ហើយត្រូវបានការពារដោយការរក្សាសិទ្ធិ។ ច្បាប់សហព័ន្ធធ្វើការជាកពិន័យរដ្ឋប្បវេណី និងព្រហ្មទណ្ឌធ្ងន់ធ្ងរពីបទផលិតឡើងវិញ បទចែកចាយ ឬបទកាំងបង្ហាញសម្ភាររក្សាសិទ្ធិដោយគ្មានការអនុញ្ញាត។

ដំណើរការបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍

គោលដៅរបស់យើងគឺផ្តល់នូវការប្រឡងមានគុណភាព និងបទពិសោធន៍ប្រឡងដ៏រីករាយសម្រាប់បេក្ខជនគ្រប់រូប។ ប្រសិនបើអ្នកមិនពេញចិត្តនឹងចំណុចណាមួយ ហើយជឿថាយើងអាចកែតម្រូវបញ្ហាបាន យើងចង់ឮពីអ្នក។ យើងផ្តល់ឱកាសសម្រាប់មតិទូទៅនៅចុងបញ្ចប់នៃការប្រឡងរបស់អ្នក។ មតិយោបល់របស់អ្នកនឹងត្រូវបានពិនិត្យឡើងវិញដោយបុគ្គលិករបស់យើង ប៉ុន្តែអ្នកនឹងមិនទទួលបានការឆ្លើយតបដោយផ្ទាល់ទេ។

ប្រសិនបើអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ទាក់ទងនឹងខ្លឹមសារប្រឡង ការចុះឈ្មោះ ការកំណត់កាលវិភាគ ឬការគ្រប់គ្រងការធ្វើតេស្ត (នីតិវិធីនៃទីតាំងប្រឡង បរិក្ខារ បុគ្គលិក។ល។) សូមដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ដោយចូលទៅកាន់គេហទំព័រ <https://www.prometric.com/contact-us>

គណកម្មការដោះស្រាយបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍នឹងពិនិត្យឡើងវិញនូវកិច្ចដោះស្រាយរបស់អ្នក ហើយធ្វើការឆ្លើយតបជាលាយលក្ខណ៍អក្សរមកអ្នកក្នុងរយៈពេល 20 ថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបាន។