

PROMETRIC



بولاية

WASHINGTON

مساعد الرعاية المنزلية المعتمد من

وزارة الصحة

نشرة المرشح الإعلامية

تاريخ بدء السريان 4 مارس 2025

تم النشر من قبل Prometric

وهي شركة تقدم امتحانات الترخيص لولاية Washington

حقوق التأليف والنشر © Prometric LLC 2024
تاريخ المراجعة 2025-01-27

المحتويات

1	المقدمة
1	رسالة من وزارة الصحة وشركة Prometric
1	معلومات سريعة
2	عملية التقدم بطلب للامتحان
2	مواقع إجراء الاختبار
2	موقع إجراء اختبار داخل المنشأة
Error! Bookmark not defined.	الموقع الإقليمي لإجراء الاختبارات
2	تحديد موعد اختبارك
2	خطاب القبول لإجراء الاختبار
3	المعلومات حول الرسوم
3	ترتيبات الاختبار الخاصة
4	إعادة تحديد موعد
4	نظرة عامة على الامتحان
4	امتحان المعرفة
5	مخطط محتوى الامتحان
5	مخطط محتوى امتحان المعرفة
5	امتحان المهارات
6	لعب المرشحين لدور العميل
7	إجراء الامتحان
7	ما الواجب إحضاره إلى الامتحان
8	لوائح مركز إجراء الاختبار
9	نتائج امتحانك
9	امتحان المعرفة
9	امتحان المهارات
9	مراجعة اختبار المعرفة
9	عملية طلبات إعادة النظر

المقدمة

رسالة من DOH وشركة Prometric

يلزم قانون ولاية Washington بعض العاملين في مجال الرعاية طويلة الأجل بالحصول على شهادة مساعد الرعاية المنزلية. تتولى وزارة الصحة (Department of Health, DOH) بولاية Washington مسؤولية الإشراف على إدارة الامتحان وإصدار الشهادات لأولئك الذين يجتازون الامتحان.

تعاقبت وزارة الصحة مع شركة Prometric Inc. بغرض إدارة امتحان شهادة مساعد الرعاية المنزلية (Home Care Aide, HCA) بولاية Washington. ترد في هذه النشرة تفاصيل إجراءات التسجيل وأداء امتحان HCA.

عملية التقدم بطلب للامتحان:

يجب على مقدمي الطلب تقديم عنوان البريد الإلكتروني لتحديد موعد امتحان لهم.

تم دمج الامتحان التحريري والشفوي معًا في امتحان واحد للمعرفة؛ إذ يمكن لمقدمي الطلب جميعهم الاستماع إلى الامتحان الشفوي في أثناء إجرائهم للامتحان. يتكون معظم امتحان المعرفة من أسئلة صواب/ خطأ مع بعض الصور والعروض التوضيحية القصيرة.

يتم دمج طلب شهادة DOH المنفصل وطلبات امتحان Prometric في نموذج طلب واحد. سيرسل الأشخاص الخاضعين للاختبار لأول مرة طلباتهم إلى وزارة الصحة (DOH) بولاية Washington، التي ستبلغ بدورها شركة Prometric عندما يكون مقدم الطلب مؤهلاً للاختبار. سيتلقى المرشحون إشعارًا عبر البريد الإلكتروني من شركة Prometric بتعليمات لتحديد موعد الامتحان ودفع رسومه. للوصول إلى موقع DOH الإلكتروني والطلب، انقر [هنا](#).

سيقدم جميع الأشخاص الخاضعين للاختبار مرة أخرى بطلب ويدفعون رسوم الامتحان ويحددون مواعده مباشرةً على بوابة المرشح على Prometric الموجودة على <http://www.prometric.com/wadoh>

اتبع هذه الخطوات إذا كنت تريد إجراء امتحان HCA:

معلومات سريعة



إجراء امتحان HCA وتلقي شهادتك

- 1 أرسل نموذج مكتمل من طلب امتحان مساعد الرعاية المنزلية إلى DOH.
- 2 استعن بمخطط المحتوى في هذا الدليل للاستعداد لامتحانك.
- 3 أجز الامتحان المقرر مواعده. تأكد من إحضار الهوية المطلوبة إلى موقع إجراء الاختبار.
- 4 إذا اجتزت الامتحان واستوفيت جميع متطلبات الترخيص الأخرى، فستمنحك DOH شهادتك.
- 5 أما إذا رسبت في أي من الامتحانات المطلوبة، فتواصل مع شركة Prometric لتحديد موعد جديد لتجري الامتحان.

للحصول على الإجابات غير المتوفرة في هذه النشرة

تواصل مع شركة Prometric بخصوص جميع الأسئلة وطلبات الحصول على معلومات حول عملية الامتحان:

Prometric

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

رقم الهاتف: 800.324.4689

البريد الإلكتروني: WAHCA@prometric.com

الموقع الإلكتروني: www.prometric.com/wadoh

تواصل مع DOH إذا كان لديك أسئلة حول الشهادة:

**Washington State Department of Health
Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**

111 Israel Road SE

P.O. Box 47877

Olympia, WA 98504-7877

رقم الهاتف: 360.236.4700

البريد الإلكتروني: Hmccreview@doh.wa.gov

الموقع الإلكتروني: www.doh.wa.gov | [Washington State](http://www.doh.wa.gov) Home Care Aide Licensing Information

[Department of Health](http://www.doh.wa.gov) وزارة الصحة (DOH) بولاية Washington

عملية التقدم بطلب للامتحان

يوضح هذا القسم ما يلي:

- متطلبات التأهيل لإجراء امتحان شهادة HCA.
- معلومات حول كيفية إكمال نموذج الطلب.
- معلومات حول كيفية إعادة تحديد موعد للامتحان.

الأشخاص الخاضعون للاختبار لأول مرة: أكمل **الطلب** وأعد إرساله إلى DOH وفقاً لتعليمات الطلب. ستبلغك شركة Prometric عند الموافقة على إجراء الامتحان عبر رسالة بريد إلكتروني مرفق معها مزيد من التعليمات.

الأشخاص الخاضعون للاختبار مرة أخرى: إذا لم تكن مطالباً بإعادة التدريب، فسيتم تسجيلك مسبقاً بشكل تلقائي لامتحان إعادة الاختبار الذي ستجريه وستتمكن من الوصول إلى بوابة المرشح على Prometric لتحديد موعد امتحان إعادة الاختبار ودفع رسومه. إذا كنت مطالباً بإعادة التدريب، فسيطلب منك إرسال طلب جديد باستخدام بوابة المرشح قبل أن تتمكن من الدفع وتحديد موعد امتحان إعادة الاختبار.

هناك ثلاثة مواقع محتملة يمكن للمرشحين إجراء الامتحان فيها.

موقع إجراء اختبار داخل المنشأة

تأكد من كتابة الرمز داخل المنشأة في نموذج طلب وزارة الصحة (DOH).

موقع إجراء اختبار إقليمي

إذا اخترت إجراء الامتحان في موقع إقليمي لإجراء الاختبارات، فتأكد من كتابة رمز موقع إجراء الاختبارات في نموذج طلب DOH.

المراقبة المباشرة عن بُعد

إذا اخترت إجراء الامتحان عبر المراقبة عن بُعد، يجب عليك تحضير متطلبات الكمبيوتر والإنترنت والمساحة (الاختبار في المنزل والمدرسة وما إلى ذلك). امتحانات المعرفة باللغة الإنجليزية فقط هي التي يمكن إجراؤها عن بُعد. تُجرى امتحانات المهارات و امتحانات المعرفة باللغة غير الإنجليزية في مواقع الاختبار الإقليمية أو مواقع اختبار داخل المنشأة (In Facility Testing, IFT).

تتوفر قائمة بالمواقع الإقليمية الحالية لإجراء الاختبارات على: <http://www.prometric.com/wadoh>

عند اكتمال طلب الامتحان ودفع الرسوم، سيتمكن المرشحون من تحديد موعد الامتحانات في أي من مراكز إجراء الامتحانات المناسبة في التواريخ والأوقات التي تناسب جدولهم الزمني. سيتمكن المرشحون من تحديد موعد الامتحان في بوابة المرشح على Prometric الموجودة على <http://www.prometric.com/wadoh>

خطاب القبول لإجراء الاختبار

بمجرد تحديد موعد الامتحان، ستتلقى خطاب القبول لإجراء الاختبار عبر البريد الإلكتروني. سيُدرج الوقت والتاريخ والمكان

المحدد لموعد الامتحان الذي ستُجرىه في هذا الخطاب.

المعلومات حول الرسوم

لمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة www.prometric.com/wadoh

رسوم الامتحان هي رسوم غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل.

يجب دفع الرسوم بالطريقة التالية:

- لا يتم قبول الشيكات الشخصية والأموال النقدية.
 - يمكن إرسال الدفعات عبر الإنترنت في بوابة المرشح على Prometric الموجودة على <http://www.prometric.com/wadoh>
 - يمكن سداد الدفعة باستخدام بطاقة ائتمان VISA أو MasterCard أو American Express سارية. ستتحقق Prometric من بطاقات الائتمان قبل استكمال عمليات التسجيل. قد تحدث حالات تأخير إذا تعذر التحقق من بطاقات الائتمان. سيجري استكمال طلب الموافقة على مدفوعات بطاقات الائتمان مرة واحدة؛ وفي حالة رفض الدفع، سيلزم تقديم وسيلة دفع أخرى.
 - القسائم مسبقة الدفع
- سياسة استرداد الرسوم. إذا تبين أنك غير مؤهل لإعادة الاختبار، فسيتم رد رسوم الامتحان التي دفعتها لك.

ترتيبات الاختبار الخاصة

تتوفر ترتيبات اختبار مناسبة للسماح للمرشحين ذوي الإعاقات المعترف بهم بمقتضى قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة (Americans with Disabilities Act, ADA) بفرصة لإثبات مهاراتهم ومعرفتهم.

يلزم تقديم إشعار مسبق بثلاثين يوماً لجميع تدابير الاختبار الخاصة. سيتم إبلاغك قبل تحديد موعد الاختبار بخصوص نتيجة المراجعة. لا توجد أي رسوم إضافية لهذه الترتيبات.

الترتيب الخاص باللغة الإنجليزية كلغة ثانية (ESL, English as a Second Language). إذا كانت اللغة الإنجليزية هي لغتك الثانية، فلا يعتبر حاجز اللغة نوع من الإعاقة. ومع ذلك، يمكنك اختبار إجراء الامتحانات باللغة الروسية أو الإسبانية أو الأوكرانية أو الفيتنامية أو الكورية أو الصينية المبسطة أو الصومالية أو الساموية أو الخميرية أو التاغالوغية أو الأماهيرية أو العربية أو اللاوسية. **يجب** وضع علامة على هذا الخيار في نموذج الطلب قبل يوم الامتحان المقرر موعده. لا يمكنك طلب إجراء الامتحان بلغة أخرى في يوم الاختبار.

إذا كنت ترغب في إجراء الامتحان بلغة غير مذكورة بالأعلى، فيُرجى إكمال نموذج ترتيبات الاختبار وتحديد اللغة التي ترغب أن يكون الاختبار بها، وذكر اللهجة، إن وُجدت. ستوفر شركة Prometric مترجمًا شخصيًا لترجمة امتحان المعرفة والمهارات.

يمكن تحميل نماذج ترتيبات الاختبار في بوابة المرشح على Prometric الموجودة على <http://www.prometric.com/wadoh> أو إرسالها بالبريد إلى:

Home Care Aide Program

7941 Corporate Drive

Nottingham, MD 21236

- رسم بقيمة \$35 دولارًا في حال إعادة تحديد موعد قبل امتحانك بما يصل إلى عشرة (10) أيام تقويمية.
 - رسم امتحان كامل في حال إعادة تحديد موعد قبل امتحانك بما يقل عن تسعة (9) أيام تقويمية كاملة، أو في حال رفض قبولك في موقع إجراء الاختبار.
- في حال الغياب أو التأخير.** إذا فاتك موعدك أو وصلت متأخرًا ولم يُسمح لك بإجراء الاختبار، فستخسر الرسوم التي دفعتها عليك دفع رسوم امتحان أخرى للاختبار. إذا فاتك موعدك بسبب حالة مرضية أو حالة طارئة، فاتصل بشركة Prometric على الفور. قد يتم الإعفاء من رسوم إعادة تحديد موعد عند إثبات الحالة المرضية أو الحالة الطارئة التي تعرضت لها.
- الإغلاق الطارئ.** قد تتطلب الأحوال الجوية القاسية أو حالات الطوارئ إلغاء الامتحانات المقرر موعدها. في حال حدوث ذلك، ستحاول شركة Prometric التواصل معك عبر الهاتف والبريد الإلكتروني. يمكنك أيضًا الاتصال بالرقم 800.324.4689 لمعرفة ما إذا كان الموقع مغلقًا. وفي حال إغلاقه، ستتم إعادة تحديد موعد امتحانك دون رسوم لذلك.
- إعادة الاختبار.** يجب عليك إجراء امتحان المهارات و امتحان المعرفة واجتيازهما بأربع محاولات لكل امتحان منهما. يلزم دفع رسوم في كل مرة تُجري فيها اختبارًا. أنت مطالب فقط بإعادة إجراء الامتحان الذي لم تنجح فيه باستثناء الحالات المذكورة أدناه.

ملاحظة إذا لم تنجح في اجتياز كلا الامتحانين بعد أربع محاولات، فسيُتوجب عليك إعادة التدريب من خلال برنامج تدريب معتمد لمساعد الرعاية المنزلية ثم إجراء كلا الامتحانين مرة أخرى.



نظرة عامة على الامتحان

يتكون امتحان شهادة مساعد الرعاية المنزلية بولاية Washington من **امتحان معرفة** و امتحان توضيحي عملي يُشار إليه باسم **امتحان المهارات**. **يجب عليك اجتياز كل من** امتحان المعرفة و امتحان المهارات. لديك حتى أربع محاولات. إذا لم تنجح في امتحان المعرفة أو المهارات أربع مرات، فستكون مطالبًا بإعادة التدريب وإعادة إجراء امتحان كل من المعرفة و المهارات.

يتكون امتحان المعرفة من 60 سؤالًا متعدد الاختيارات لاختبار معرفتك العامة بواجبات وظيفة مساعد الرعاية المنزلية، وسيكون لديك 90 دقيقة لإكمال الامتحان.

امتحان المعرفة

يتم إجراء امتحان المعرفة في موقع إجراء الاختبار أو عبر المراقبة عن بُعد على جهاز كمبيوتر. لا يشترط أن يكون لديك خبرة في الكمبيوتر لإجراء الاختبار. فأنت ستستخدم فأرة الكمبيوتر لتحديد الإجابات. قبل أن تبدأ الاختبار، ستتاح لك الفرصة للإجابة على العديد من نماذج الأسئلة. تتوفر نماذج الأسئلة أيضًا هنا.

مخطط محتوى امتحان المعرفة

60 سؤالاً—الوقت المحدد للاختبار 90 دقيقة

ملاحظة: تُستخدم عشرة أسئلة في هذا الامتحان للأغراض الإحصائية فقط ولن يتم إدراجها ضمن عملية تسجيل الدرجات.

الموضوع 1:

أدوار مساعد الرعاية المنزلية ومسؤولياته — 38% [19 سؤالاً]

- A. أدوار العامل وحدوده
- B. حقوق المستهلك وكرامته
- C. إساءة المعاملة والإبلاغ الإلزامي
- D. الملاحظة والإبلاغ
- E. مهارات التواصل
- F. حل المشكلات
- G. رعاية العامل لذاته

الموضوع 2:

دعم الصحة البدنية والنفسية الاجتماعية — 44% [22 سؤالاً]

- A. دعم أنشطة الحياة اليومية (Activities of Daily Living, ADL)
- B. العناية بالبشرة
- C. التغذية والترطيب
- D. المساعدة الطبية
- E. التوعية الثقافية
- F. الصحة والسلامة
- G. الحزن والفقد

الموضوع 3:

تعزيز السلامة - 18% [9 أسئلة]

- A. مكافحة العدوى
- B. مسببات الأمراض المنقولة بالدم وفيروس نقص المناعة البشرية (Human Immunodeficiency Virus, HIV) / الإيدز (Acquired immunodeficiency syndrome, AIDs)
- C. الوقاية من السقوط
- D. تحضير الطعام ومناولته

امتحان المهارات

امتحان المهارات هو امتحان محدد بوقت. سيتم تسجيل درجاتك بناءً على خمس مهارات. في أثناء أداء ثلاث مهارات يتم تكليفك بها، سيتم تسجيل درجاتك أيضًا فيما يتعلق بمهارتين إضافيتين وهما — غسل اليدين وممارسات الرعاية الشائعة المتبعة. ممارسات الرعاية الشائعة المتبعة هي ممارسات تشكل جزءًا من كل مهارة، مثل حقوق العميل، والتواصل معه، وسلامة العميل وراحته، ومكافحة العدوى. لاجتياز امتحان المهارات، يجب عليك اجتياز المهارات الخمس جميعها.

تتوفر قائمة بمهارات مساعدي الرعاية المنزلية عبر الإنترنت على www.prometric.com/wadoh في بداية امتحان المهارات، سيقدم لك الشخص القائم بالتقييم تعليمات لأداء ثلاث مهارات لأحد العملاء. سيخبرك الشخص القائم بالتقييم عن مقدار الوقت المتاح لك لتجري الامتحان بناءً على المهارات التي يُطلب منك أدائها. لاجتياز مهارة، لست مطالبًا بأداء المهارة على أكمل وجه، ولكنك مطالبًا بإثبات مدى كفاءتك في المهارة. سيراقبك الشخص القائم بالتقييم في أثناء أداء المهارة ويقارن أداءك بنقاط الفحص الخاصة بالمهارة.

تسمح لك قواعد امتحان المهارات بإجراء تصحيحات في أثناء أداء إحدى المهارات. يجب أن تُخبر الشخص القائم بالتقييم أنك تُجري تصحيحًا في أثناء أداء المهارة. بمجرد الانتهاء من مهارة وإبلاغ الشخص القائم بالتقييم بأنك انتهيت منها، لا يجوز لك الرجوع لتصحيح مهارة سابقة. لا يتم منحك وقتًا إضافيًا لتصحيح مهارة. لا يُسمح للشخص القائم بالتقييم بمساعدتك أو تعليمك أو إعطائك نصائح حول كيفية أداء المهارات لأن هذا امتحان لشهادة رسمية، ولا يُسمح له أيضًا بمناقشة نتائجك أو أدائك معك.

لعب المرشحين لدور العميل

ستستخدم مانيكان إذا كنت بحاجة إلى إثبات مهارات رعاية منطقة العجان و/أو الرعاية فيما يتعلق بالقسطرة. أما بالنسبة للمهارات المتبقية، سيلعب المرشحون الآخرون دور العميل. من المتوقع منك لعب دور العميل لاختبار مرشح آخر في اليوم نفسه. سيقرا الشخص القائم بالتقييم التعليمات التي توضح دور العميل الممثل قبل بدء الامتحان.

إذا كنت تعاني حالة طبية تؤثر في قدرتك على لعب دور العميل في أثناء اختبار مهارة، مثل ما إذا كنت مصابًا بداء السكري ولا يمكنك تناول كوكيتيل فواكه، فيرجى إخبار الشخص القائم بالتقييم عند تسجيل الوصول في يوم الاختبار.

فيما يلي وصف موجز لما هو متوقع عند لعب دور العميل.

المهارة المطلوب أداؤها	لعب دور العميل، ستقوم بما يلي
نطاق الحركة	تستلقي على السرير وتتلقى التمارين الرياضية لكتف وركبة وكاحل واحد.
العناية بالقدمين	تجلس على كرسي ويتم غسل إحدى قدميك، وتقليم أظافرها باستخدام مبرد الأظافر، ثم يتم وضع المرطب على القدم.
المساعدة في ارتداء الملابس	تجلس على كرسي وتتم مساعدتك لارتداء قميص وسروال وجورب وحذاء على ملابسك.
إطعام عميل	تجلس على كرسي وتتم مناولة كوكيتيل فواكه وإعطاؤك الماء للشرب.
المساعدة على المشي	ستحصل على مساعدة لمشي نحو 20 خطوة.
الاستدارة وتعديل الوضعية	تستلقي على السرير ويتم قلبك على جانبك، ووضع وسادة خلف ظهرك وبين ساقيك لدعم وضعيتك.
المهارة المطلوب أداؤها	لعب دور العميل، ستقوم بما يلي
تنظيف أطقم الأسنان وتخزينها	يتم إعطاؤك كوب طقم أسنان يحتوي بالفعل على طقم أسنان، ستعطي هذا الكوب للمرشح. لن يتم تركيب طقم الأسنان في فمك.
مساعدة العميل على ارتداء جوارب مطاطية تصل إلى الركبة	تستلقي على السرير بينما يساعدك المرشح على ارتداء جورب يصل إلى الركبة على ساق واحدة.
الانتقال من السرير إلى الكرسي المتحرك	تستلقي على السرير وتحصل على المساعدة في الجلوس على السرير والوقوف والانتقال إلى كرسي متحرك.
توفير العناية بالفم	تجلس على كرسي وتغسل أسنانك بالفرشاة.
توفير العناية بالأظافر واليدين	تجلس على كرسي ويتم نقع أظافرك، وتنظيف ما تحت أطراف الأظافر، وتقليم الأظافر باستخدام مبرد الأظافر. يُوضع مرطب البشرة أيضًا على اليدين.
مساعدة العميل على تناول الدواء	يتم إعطاؤك الحلوى المستخدمة لأغراض الاختبار كأدوية وهمية. يُسمح لك بمضغ الحلوى أو ابتلاعها. الحلوى المستخدمة لها شكل وحجم الأدوية نفسها. يُسمح لك بفحص زجاجات الأدوية قبل بدء الامتحان.

إجراء الامتحان

قد تساعدك معرفة ما يمكن توقعه عند إجراء الامتحان على الاستعداد له. يتضمن هذا القسم ما يلي:

- قائمة بما يجب إحضاره إلى موقع إجراء الاختبار.
- اللوائح التي سيتم تنفيذها في موقع إجراء الاختبار.
- دليل لفهم نتائج الامتحانات التي تُجريها.
- معلومات حول طلبات إعادة النظر.

ما الواجب إحضاره إلى الامتحان

يجب أن تصل قبل **30 دقيقة على الأقل** من موعد امتحانك المقرر. يتيح لك ذلك وقتًا لتسجيل الوصول وبتيح للموظفين وقتًا للتحقق من هويتك. سيتوجب عليك تقديم جميع المستندات التالية:

خطاب القبول لإجراء الاختبار. يجب عليك تقديم الخطاب الأصلي الذي أرسلته لك شركة Prometric، ولن يتم قبول النسخ المصورة.

إثبات الشخصية. يجب عليك تقديم نموذج واحد ساري لإثبات الشخصية قبل أن تتمكن من الاختبار. **يجب** أن يكون إثبات الشخصية

صادرًا عن الحكومة (مثل رخصة القيادة أو بطاقة إثبات الشخصية الصادرة عن الدولة أو الهوية العسكرية أو جواز السفر) ويتضمن ما يلي:

- صورة حديثة
- توقيعك
- الاسم الذي يطابق بالضبط الاسم المستخدم للتقدم للامتحان (بما في ذلك الألقاب مثل "الصغير" و"الثالث").

ملاحظة مهمة: إذا لم تقدم إثباتًا صحيحًا للشخصية في وقت الامتحان، فسيتم اعتباره موعدًا فائتًا، وستكون مطالبًا بدفع رسوم الامتحان بالكامل حتى يتم تحديد موعد لامتحان آخر.



ملاحظة مهمة: قبل إجراء الامتحان، ستكون مطالبًا بالإجابة عن سؤال تأكيد على الكمبيوتر قبل بدء الامتحان. إذا لم توافق على سؤال التأكيد، فلن يُسمح لك بإجراء الامتحان. سيتم طرح سؤال عليك عما إذا كنت قد أكملت بنجاح الدورة التدريبية المطلوبة من أجل حضور الامتحان. يحق لموظفي موقع إجراء الاختبار رفض قبول أي مرشح عند تقديم إثبات شخصية يتصف بما يلي:

- يبدو أنه قد تم تزويره أو التلاعب به.
- يتضمن صورة لا تبدو أنها تشبه المرشح الذي يُجرى الاختبار. لذا يُرجى التأكد من أن إثبات شخصيتك بصورة حديثة.
- به توقيع لا يتطابق مع ذلك الخاص بالمرشح.

حالات الوصول المتأخر. إذا تأخرت عن موعد الامتحان، فسيتم منعك من دخول الاختبار. سيتعين عليك بعد ذلك دفع رسوم امتحان أخرى وتحديد موعد امتحان جديد.

الملابس المناسبة. لإجراء امتحان المهارات، يتعين عليك ارتداء جورب داخل حذاء مسطح ومقاوم للانزلاق ومغلق من عند الأصابع. من المقترح أن ترتدي ملابس كالتي ترتديها في العمل، وأن تكون ملابس آمنة ومريحة للمهارات التي ستؤديها. قد يتم رفض دخولك للاختبار إذا لم ترتدي الملابس المناسبة. إذا لم يُسمح لك بإجراء الامتحان، فستخسر رسوم الامتحان وسيُتبع عليك دفع رسوم امتحان أخرى وإعادة تحديد موعد امتحانك.

ملحوظة نظرًا لأن إكمال كل من امتحان المهارات و امتحان المعرفة قد يستغرق عدة ساعات، يوصى بإحضار وجبات خفيفة ولأو وجبة غداء ومشروبات غير كحولية. لا يُسمح لك بالأكل والشرب في وقت الامتحان، لكن سيتم إرشادك إلى المناطق التي يُسمح لك فيها بتناول الطعام في وقت انتظار الاختبار. لا تعتمد على توفر آلات البيع الآلي في موقع إجراء الاختبار.



لوائح مركز إجراء الاختبار

سيتم الامتثال للوائح التالية في كل موقع إجراء اختبار. إذا لم تتبع هذه القواعد، فسيؤدي ذلك إلى استبعادك من الامتحان. تحتفظ شركة Prometric بالحق في التسجيل الصوتي وتسجيل الفيديو لأي جلسة امتحان.

- **المراجع** لا يُسمح بأي مواد مرجعية أو أوراق بحثية أو مواد دراسية في مركز إجراء الاختبار. إذا تم العثور على هذه المستندات أو غيرها معك، فلن يُسمح لك بمواصلة الاختبار ولن يتم تسجيل درجات إجاباتك.
- **الأغراض الشخصية** إن شركة Prometric ليست مسؤولة عن الأغراض الشخصية التي يتم إحضارها إلى مركز إجراء الاختبار، لذا يوصى بعدم إحضار الأغراض الشخصية إلى موقع إجراء الاختبار. يُرجى العلم بما يلي:
 - لا يُسمح باستخدام الأجهزة الإلكترونية في منطقة إجراء الاختبار. تتضمن هذه القاعدة **الهواتف المحمولة** وأجهزة النداء الآلي والكاميرات وأجهزة التسجيل وما إلى ذلك. سيعمل المراقب أو مساعد الرعاية المنزلية القائم بالتقييم (Home Care Aide Evaluator, HCAE) على جمع هذه المستلزمات جميعها.
 - لا يُسمح بالدخول بالأغراض الشخصية الأخرى – المحافظ وحقائب اليد وما إلى ذلك – في منطقة إجراء الاختبار. **ملاحظة:** يوصى بعدم إحضار الحقائب إلى مركز إجراء الاختبار، فغير مسموح باستخدام الحقائب في أثناء الاختبار.
- **فترات الاستراحة للذهاب إلى المراض** إذا غادرت غرفة الامتحان في أثناء إجرائه، فيجب عليك تسجيل الخروج/ الدخول في كشف الأسماء، ويُخصم ذلك من وقت الامتحان.
- لن تتمكن من استخدام أي متعلقات شخصية خلال هذه الاستراحة.
- لا يُسمح لك باستخدام أي أجهزة إلكترونية أو هواتف في أثناء فترات الاستراحة.
- لا يُسمح بدخول الضيوف أو الزوار أو الأطفال أو أفراد الأسرة إلى مركز إجراء الاختبار.
- **سوء السلوك أو السلوك التخريبي** إذا شاركت في أي سلوكيات تخريبية أو مسيئة، فسيتم طردك من الامتحان. في حال طردك، ستكون نتائج اختبارك لاغية، وسيتم الإبلاغ عن تفاصيل سوء السلوك إلى مجلس التمريض. من الأمثلة على ذلك تقديم المساعدة أو تلقيها، و**رتين الهواتف المحمولة في مركز إجراء الاختبار**، وتحدث الممثلين المتدربين أو دفعهم أو تحركهم عند عدم توجيههم لإجراء ذلك، والمشاركة في عملية انتحال شخصية، وإبعاد مواد الاختبار أو الملاحظات من غرفة إجراء الاختبار، واستخدام لغة غير مهذبة أو مسيئة، والسلوك الذي يؤدي إلى تأخير الاختبار أو مقاطعته.
- **الأسلحة** لا يُسمح باستخدام الأسلحة في مركز إجراء الاختبار.

ملاحظة مهمة في كل مرة تدخل فيها غرفة إجراء الاختبار، ستكون مطالبًا بقلب جيوبك من الداخل إلى الخارج للتأكد من عدم وجود أي أغراض محظورة بها. سيجمع مسؤول مركز إجراء الاختبار أي مواد تنتهك القواعد.



امتحان المعرفة

بما أنك تُجري الامتحان على الكمبيوتر، فسُعرض إشعار الإكمال في نهاية الامتحان. سيتم إرسال معلومات إضافية حول كيفية الحصول على تقرير درجاتك أو الخطوات التالية إليك عبر البريد الإلكتروني لاحقًا. **لا يُسمح لموظفي موقع إجراء الاختبار بمناقشة نتائجك أو أدائك معك.**

لاجتياز امتحان المعرفة، يجب أن تحصل على الدرجة الإجمالية للأسئلة الصحيحة. ليس من الضروري اجتياز كل مجال من مجالات المحتويات، ومن ثم، من الممكن عدم النجاح في العديد من مجالات المحتويات في امتحان المعرفة مع الاحتفاظ بالنتيجة الإجمالية الناجحة. حتى في حالة نجاحك، فإننا نوصيك بشدة على التركيز على تلك المجالات التي تتطلب المزيد من الاهتمام عندما تبدأ في تقديم الرعاية للأشخاص.

امتحان المهارات

بعد وقت قصير من إكمالك لامتحان المهارات، ستتلقى إشعار إكمال عبر البريد الإلكتروني به معلومات حول كيفية الاطلاع على تقرير درجاتك. سيندرج في تقرير الدرجات كل مهارة وما إذا كنت نجحت فيها أم لا. يجب عليك اجتياز المهارات الخمس جميعها لاجتياز امتحان المهارات. إذا لم تجتز الامتحان، فستتلقى معلومات حول إعادة إجراء الامتحان. **لا يُسمح للشخص القائم بالتقييم الذي يقدم امتحان المهارات بمناقشة نتائجك أو أدائك معك.**

ملاحظة: النتائج سرية ولا يتم الإخبار بها عبر الهاتف. يجب توجيه أي أسئلة أو تعليقات حول امتحانك إلى شركة Prometric على الرقم 800.324.4689.



الأسئلة الخاضعة لحقوق التأليف والنشر. جميع أسئلة الامتحان هي ملك لوزارة الصحة بولاية Washington ومحمية بموجب حقوق التأليف والنشر. ينص القانون الفيدرالي على عقوبات مدنية وجنائية صارمة على النسخ أو التوزيع أو العرض غير المصرح به للمواد المحمية بحقوق التأليف والنشر.

يتمثل هدفنا في توفير امتحان جيد وتجربة امتحان مرضية لكل مرشح. إذا كنت غير راضٍ عن أي منهما وتعتقد أنه يمكننا تصحيح المشكلة، فيسرنا معرفة رأيك. نحن نمنح الفرصة لتقديم تعليقات عامة في نهاية الامتحان الذي تُجره. سيراجع موظفونا تعليقاتك، لكنك لن تتلقى ردًا فوريًا.

عملية طلبات إعادة النظر

إذا كنت ترغب في إرسال طلب إعادة النظر بشأن محتوى الامتحان أو التسجيل أو تحديد المواعيد أو إدارة الاختبار (إجراءات موقع إجراء الاختبار والأجهزة والموظفين وما إلى ذلك)، يُرجى إرسال طلب إعادة النظر من خلال زيارة <https://www.prometric.com/contact-us>

ستراجع لجنة طلبات إعادة النظر استفسارك وسترسل لك ردًا مكتوبًا في غضون 20 يوم عمل من استلامه.