

PROMETRIC



# WASHINGTON

Департамент охорони здоров'я штату  
Сертифікований помічник із домашнього догляду

Інформаційний бюлетень для кандидатів

Набуває чинності 29 лютого 2024 р.

**Видано компанією Prometric**

**Проведення ліцензійних іспитів для штату Washington**

Copyright© Prometric LLC, 2024 р.  
Переглянуто 18.01.2024

# Зміст

---

<b>Вступ</b>	<b>1</b>
Повідомлення від DOH і Prometric1	
Стислий огляд1	
<b>Процедура подачі заяви на іспит</b>	<b>2</b>
Місця проведення тестування2	
Внутрішнє місце проведення тестування2	
Регіональний центр тестування2	
Запис на тестування2	
Лист допуску до іспиту3	
Інформація про збір3	
Спеціальні умови для тестування3	
Перенесення призначеного іспиту4	
<b>Огляд іспиту</b>	<b>4</b>
Іспит на рівень знань.....5	5
Структура іспиту5	
Структура іспиту на рівень знань5	
Іспит на рівень навичок5	
Кандидати, які грають роль клієнта6	
<b>Складання іспиту</b>	<b>8</b>
Що взяти із собою на іспит8	
Правила центру тестування9	
Ваші результати іспиту10	
Іспит на рівень знань10	
Іспит на рівень навичок10	
Огляд тестування на рівень знань10	
Процес подання апеляції11	

# Вступ

## Повідомлення від DOH і Prometric

Відповідно до закону штату Washington певні працівники, які займаються довгостроковим домашнім доглядом, мають отримати сертифікат домашнього помічника. Департамент охорони здоров'я (Department of Health, DOH) штату Washington відповідає за контроль проведення іспитів і видачі сертифікатів тим, хто склав іспит.

DOH уклав контракт із компанією Prometric Inc. на проведення іспиту для отримання сертифіката помічника з домашнього догляду (Home Care Aide, HCA) штату Washington. У цьому бюлетені описано процедури реєстрації на іспит HCA і його складання.

## 29 лютого 2024 р.: НОВА ЗАЯВА Й ІСПИТ

### ЗАЯВНИКИ МАЮТЬ НАДАТИ АДРЕСУ ЕЛЕКТРОННОЇ ПОШТИ, ЩОБ ЇХ ЗАПИСАЛИ НА ІСПИТ.

Письмові й усні іспити об'єднано в один іспит на рівень знань; усі заявники можуть прослухати усний іспит під час тестування. Іспит на рівень знань здебільшого містить запитання, які передбачають відповідь «правильно/неправильно», із кількома зображеннями й короткими анімаціями.

Окремі заяви на сертифікацію DOH і на іспит у компанії Prometric об'єднано в одну форму заяви. Учасники, які вперше проходять тестування, надсилатимуть свої заяви в Департамент охорони здоров'я штату Washington, який повідомить компанію Prometric, коли заявнику буде надано право на тестування. Кандидати отримують від Prometric сповіщення електронною поштою з інструкціями щодо запису на іспит і його оплати. Щоб отримати доступ до вебсайту й заяви DOH, натисніть [тут](#).

Усі учасники повторного тестування подаватимуть заяву, сплачуватимуть збір і записуватимуться на іспит безпосередньо в Prometric на порталі WA Home Care Aide, доступному за адресою <http://www.prometric.com/wadoh>.

## Стислий огляд



Якщо ви хочете скласти іспит HCA, виконайте вказані далі дії.

### Щоб скласти іспит HCA й отримати сертифікат

- 1 Надішліть заповнену форму **заяви на проходження іспиту для помічника з домашнього догляду** в DOH.
- 2 Підготуйтеся до іспиту за допомогою цього посібника.
- 3 Складіть призначений іспит. Обов'язково візьміть необхідне посвідчення особи на місце проведення тестування.
- 4 Якщо ви склали іспит і виконали всі інші ліцензійні вимоги, DOH видасть вам сертифікат.
- 5 Якщо вам не вдалося скласти якийсь з обов'язкових іспитів, зв'яжіться з компанією Prometric, щоб призначити повторний іспит.

### Щоб отримати відповіді, які ви не можете знайти в цьому бюлетені

З усіма запитаннями й запитами щодо інформації про процес іспиту звертайтеся в компанію Prometric:

**Prometric**  
7941 Corporate Drive  
Nottingham, MD 21236  
Телефон: 800.324.4689  
Електронна пошта: WAHCA@prometric.com  
Вебсайт: [www.prometric.com/wadoh](http://www.prometric.com/wadoh)

Із запитаннями щодо сертифікації звертайтеся в DOH:

**Washington State Department of Health  
Systems Quality Assurance Division  
Customer Service Office**  
111 Israel Road SE  
P.O.Box 47877  
Olympia, WA 98504-7877  
Телефон: 360.236.4700  
Факс: 360.236.2701  
Електронна пошта: [Hmccreview@doh.wa.gov](mailto:Hmccreview@doh.wa.gov)  
Вебсайт: [www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates](http://www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates)

## Процедура подачі заяви на іспит

У цьому розділі наведено зазначену нижче інформацію.

- Вимоги до складання іспиту для отримання сертифіката НСА.
- Інформація щодо заповнення форми заяви.
- Інформація про перенесення іспиту.

**Учасники, які вперше проходять тестування:** заповніть [заяву](#) й поверніть її в DOH відповідно до інструкції, зазначеної на заяві. Компанія Prometric надішле вам електронний лист із подальшими інструкціями, коли вашу кандидатуру на складання іспиту буде схвалено.

**Учасники, які проходять тестування повторно:** якщо вам не потрібно проходити повторне навчання, ви автоматично попередньо реєструєтеся на повторний іспит і просто отримуєте доступ до порталу Home Care Aide, щоб записатися на повторний іспит і оплатити його. Якщо вам необхідно пройти повторне навчання, потрібно буде подати нову заяву на порталі Home Care Aide, перш ніж ви зможете записатися на повторний іспит і оплатити його.

### Місця проведення тестування

Є два можливі місця, де кандидати можуть скласти іспит. Якщо навчальна програма, за якою ви проходили навчання, зареєстрована як внутрішнє місце проведення тестування, ви складатимете іспит там. В іншому разі ви складатимете іспит у регіональному центрі тестування.

#### Внутрішнє місце проведення тестування

Якщо ваша навчальна програма передбачає внутрішнє тестування, співробітники нададуть вам код місця проведення тестування. Обов'язково вкажіть код закладу, у якому ви складатимете іспит, у формі заяви DOH.

#### Регіональний центр тестування

Якщо ви не можете скласти іспит у місці навчання, можна скласти його в регіональному центрі тестування. Обов'язково вкажіть код центру тестування, у якому ви б хотіли скласти іспит, у формі заяви DOH. У вас буде можливість вибрати будь-який регіональний центр тестування, якщо ви записуєтеся на іспит самостійно.

### Запис на

Список поточних регіональних центрів тестування доступний за адресою

## тестування

<http://www.prometric.com/wadoh>.

Після подачі заяви на іспит і сплати збору кандидати зможуть записатися на іспит у будь-якому зі зручних центрів тестування на дату й годину, які відповідають їхньому розкладу. Кандидати зможуть записатися на іспит на порталі Washington Home Care Aide за адресою <http://www.prometric.com/wadoh>.

### Лист допуску до іспиту

Після того як вам буде призначено іспит, ви отримаєте лист із допуском до іспиту на **електронну пошту**. У цьому листі буде вказано час, дату й місце проведення вашого іспиту.

### Інформація про збір

Інформацію про збір див. за адресою [www.prometric.com/wadoh](http://www.prometric.com/wadoh).

Збір за іспит **не підлягає відшкодуванню й передачі**.

Вимоги до сплати збору зазначено далі.

- **Особисті чеки й готівка не приймаються.**
- Платежі можна виконувати онлайн на порталі Washington Home Care Aide за адресою <http://www.prometric.com/wadoh>.
- Оплату можна здійснити за допомогою дійсної кредитної картки VISA, MasterCard або American Express. Компанія Prometric перевірить кредитні картки перед обробкою реєстрацій. Якщо кредитні картки перевірити не вдасться, можливі затримки. Запит на підтвердження платежів кредитною картою буде оброблено один раз; у разі відмови потрібно буде вибрати інший спосіб оплати.
- Передплачені ваучери.

**Політика відшкодування.** Якщо виявиться, що ви не маєте права на повторне тестування, вам буде повернено збір за іспит.

### Спеціальні умови для тестування

Для тестування забезпечується розумне пристосування, яке дає змогу продемонструвати свої навички й знання кандидатам із документально підтвердженим обмеженням можливостей, визнаним відповідно до Закону про американців з обмеженими можливостями (Americans with Disabilities Act, ADA).

Про всі необхідні особливі умови тестування слід повідомляти за тридцять днів. Ви отримаєте сповіщення про результати перевірки перед призначеним тестуванням. За забезпечення пристосування додаткова плата не стягується.

**Умова використання англійської як другої мови (English as a Second Language, ESL).** Якщо англійська є вашою другою мовою, мовний бар'єр не вважається обмеженням можливостей. Однак ви можете скласти іспити такими мовами: російською, іспанською, українською, в'єтнамською, корейською, спрощеною китайською, сомалійською, самоанською, кхмерською, тагальською, амхарською, арабською або лаоською. Це **потрібно** відмітити у формі заяви до дня призначеного іспиту. Ви **не можете** подати заяву на складання іспиту іншою мовою в день тестування.

Якщо ви бажаєте скласти іспит мовою, не зазначеною вище, заповніть форму заяви на надання пристосування для іспиту та вкажіть мову, якою ви

бажаєте складати іспит, а також додайте діалект (за необхідності). Компанія Prometric подбає про присутність особистого перекладача, який зможе перекладати іспит на рівень знань і навичок.

Форми заяв на надання пристосування для тестування можна завантажити на портал WA Home Care Aide за посиланням <http://www.prometric.com/wadoh> або надіслати поштою за адресою:

Home Care Aide Program  
7941 Corporate Drive  
Nottingham, MD 21236

## Перенесення призначеног о іспиту

Можливі збори за перенесення зазначені далі.

- **Збір у розмірі \$35** за перенесення **за 10 (десять) календарних днів** до іспиту.
- Повний збір за іспит, якщо ви переносите його менш ніж за 9 (дев'ять) повних календарних днів до іспиту або якщо вам відмовлено в допуску до місця проведення тестування.

**У разі відсутності або запізнення.** Якщо ви пропустите тестування або прибудете із запізненням і вам не дозволять скласти іспит, ви втратите сплачений збір і вам потрібно буде сплатити збір за ще один іспит, щоб скласти тест. Якщо ви пропускаєте іспит через хворобу чи невідкладну ситуацію, негайно зателефонуйте до представника Prometric. Вас може бути звільнено від сплати збору за перенесення іспиту за наявності підтвердження хвороби або невідкладної ситуації.

**Аварійне закриття.** Можливо, через несприятливі погодні умови чи надзвичайну ситуацію потрібно буде скасувати призначені іспити. Якщо це станеться, представник компанії Prometric спробує зв'язатися з вами телефоном або електронною поштою. Ви також можете зателефонувати за номером 800.324.4689, щоб дізнатися, чи закрито центр проведення тестування. Якщо його закрито, ваш іспит буде перенесено без плати за перенесення.

**Повторне тестування.** Ви маєте скласти іспит на рівень навичок і іспит на рівень знань (дається три спроби на кожен). Щоразу, коли ви складаєте іспит, потрібно сплачувати збір. Вам потрібно лише повторно скласти іспит, який ви не склали, за винятком випадків, зазначених нижче.



**Примітка.** Якщо вам не вдалося успішно скласти обидва іспити після трьох спроб, вам потрібно буде повторно пройти навчання для помічників із домашнього догляду за схваленою програмою, а потім знову скласти обидва іспити.

Сертифікаційний іспит помічника з домашнього догляду штату Washington складається з **іспиту на рівень знань** і практичної демонстрації навичок, яка називається **іспитом на рівень навичок**. **Ви маєте скласти іспити** на рівень знань і навичок протягом двох років після завершення програми навчання для помічників із домашнього догляду. У вас буде три спроби. Якщо ви тричі не склали іспити на рівень знань або навичок, вам потрібно буде ще раз пройти навчання й повторно скласти обидва іспити.

Іспит на рівень знань складається із 60 запитань із варіантами відповідей, які перевіряють ваші загальні знання про обов'язки помічника з домашнього догляду. У вас буде 90 хвилин, щоб скласти іспит.

Іспит на рівень знань проводиться на комп'ютері. Вам не потрібен досвід роботи з комп'ютером, щоб використовувати систему для проходження тестування. Щоб вибирати відповіді, ви будете використовувати комп'ютерну мишку. Приклади запитань можна переглянути [тут](#).

Зверніть увагу, що під час цього тестування ви зможете прослухати, як вам зачитують запитання, а також читати й вибирати відповіді на комп'ютері. Під час іспиту ви можете повторно відтворювати запитання скільки завгодно разів.

## Структура іспиту

Нижче наведено сфери, які охоплює іспит на рівень знань.

### Структура іспиту на рівень знань

**60 запитань — 90 хвилин**

**Примітка.** Десять запитань цього іспиту використовуються лише для статистичних цілей. Їх не буде включено в процес підрахунку балів.

#### Сфера I

**Ролі й обов'язки помічника з домашнього догляду – 38 % [19 запитань]**

- A. Ролі й межі обов'язків працівників
- B. Права й гідність споживача
- C. Зловживання й обов'язкове звітування
- D. Спостереження та звітність
- E. Комунікативні навички
- F. Вирішення проблем
- G. Самопідкування для працівника

#### Сфера II

**Підтримка фізичного й психосоціального добробуту – 44 % [22 запитання]**

- A. Допомога в задоволенні повсякденних потреб (activities of daily living, ADL)
- B. Догляд за шкірою
- C. Харчування й поповнення втрати рідини
- D. Медикаментозна допомога
- E. Культурна чутливість
- F. Здоров'я та хороше самопочуття
- G. Горе й утрата

#### Сфера III

**Підтримка безпеки — 18 % [9 запитань]**

- A. Інфекційний контроль
- B. Патогени, що передаються через кров, а також ВІЛ/СНІД
- C. Запобігання падінню
- D. Приготування й обробка їжі

## Іспит на

Іспит на рівень навичок — це іспит із часовим обмеженням. Оцінюватиметься застосування вами п'яти навичок. Застосовуючи три призначені навички, ви також отримаєте бали за застосування двох

**рівень навичок**

додаткових навичок — миття рук і загальних заходів із догляду. Загальні заходи з догляду — це практики, які є частиною кожної навички. До них належать права клієнта, спілкування з клієнтом, безпека й комфорт клієнта та інфекційний контроль. Щоб скласти іспит на рівень навичок, вам потрібно продемонструвати всі п'ять навичок.

Контрольний список навичок із домашнього догляду можна переглянути на вебсайті [www.prometric.com/wadoh](http://www.prometric.com/wadoh). На початку іспиту на рівень навичок оцінювач надасть вам інструкції щодо застосування трьох навичок під час догляду за клієнтом. Оцінювач повідомить вам, скільки часу виділено на іспит. Час залежить від навичок, які вам пропонуватимуть застосувати. Щоб скласти іспит, ви повинні не досконало застосувати навичку, а продемонструвати свою компетентність у застосуванні цієї навички. Оцінювач спостерігатиме, як ви застосовуєте навичку, і порівнюватиме ваші результати з контрольними показниками для цієї навички.

Правилами іспиту на рівень навичок дозволяється вносити виправлення під час застосування навички. Ви маєте повідомити оцінювача, що ви робите виправлення, під час застосування навички. Після того як ви завершили застосування навички й сказали про це оцінювачу, повертатися до попередньої навички, щоб вносити виправлення, не можна буде. Додатковий час для виправлення застосування навички не надається. Оскільки це сертифікаційний іспит на рівні штату, оцінювач не має права допомагати вам, навчати вас чи підказувати, як застосовувати навички. Оцінювач також не має права обговорювати з вами ваші результати чи виконання завдання.

**Кандидати, які грають роль клієнта**

Ви будете використовувати манекен, якщо вам потрібно буде продемонструвати навички догляду за промежиною та/або догляду за катетером. Для решти навичок роль клієнта виконуватимуть інші кандидати. Очікується, що ви будете виконувати роль клієнта для тестування іншого кандидата в той же день. Оцінювач прочитає інструкції, які пояснюють роль актора-клієнта, перед початком іспиту.

Якщо у вас є захворювання, що впливає на вашу здатність виконувати роль клієнта для певної навички, наприклад, якщо ви хворієте на цукровий діабет і не можете пити фруктовий коктейль, повідомте про це оцінювача, коли ви реєструєтесь у день тестування.

Нижче наведено стислий опис очікувань від особи, яка грає роль клієнта.

Навичка, яку потрібно застосувати	Граючи роль клієнта, ви
Діапазон руху	лежатимете в ліжку й виконуватимете вправи для одного плеча, коліна та щиколотки.
Догляд за стопами	сидітимете на стільці. Вам будуть мити одну ногу, формувати нігті пилочкою для нігтів і наносити на стопу лосьйон.
Допомога з одяганням	сидітимете в кріслі. Вам надягатимуть поверх одягу сорочку, штани, шкарпетки й взуття.
Годування клієнта	сидітимете в кріслі. Вас годуватимуть фруктовим коктейлем і дадуть попити води.
Допомога в пересуванні	зробите приблизно 20 кроків.
Повертання й зміна положення	лежатимете в ліжку. Вас перевернуть на бік, а за спиною та між ногами покладуть підкладку, щоб підтримати ваше положення.



<b>Навичка, яку потрібно застосувати</b>	<b>Граючи роль клієнта, ви</b>
Чищення й зберігання зубних протезів	отримаєте чашку для протеза, у якій уже є протез. Ви передасте цю чашку кандидату. Зубний протез не встановлюватимуть вам у рот.
Одягання клієнту еластичних панчіх до колін	лежатимете в ліжку, поки кандидат одягатиме на одну ногу панчохоу до коліна.
Переміщення з ліжка на візок	лежатимете в ліжку. Вам допоможуть сісти на ліжку, встати й пересісти на інвалідний візок.
Догляд за порожниною рота	сидітимете у візку, поки вам чиститимуть зуби.
Догляд за нігтями й руками	сидітимете у візку. Вам змочать нігті, почистять кінчики нігтів і нададуть їм форму за допомогою пилочки для нігтів. На руки також нанесуть лосьйон для шкіри.
Допомога клієнту з прийманням ліків	отримаєте цукерки, які з метою тестування використовуватимуться як уявні ліки. Цукерку можна жувати або проковтнути. Використовувані цукерки матимуть таку саму форму й розмір, як препарат. Ви можете оглянути флакони з ліками перед початком іспиту.

## Складання іспиту

Усвідомлення того, що ви може очікувати під час проходження іспиту, допоможе вам підготуватися до нього. Цей розділ містить:

- список речей, які потрібно взяти із собою в місце проведення іспиту;
- правила, які будуть застосовуватися в місці проведення іспиту;
- керівництво з розшифровки результатів іспиту;
- інформацію про апеляцію.

### Що взяти із собою на іспит

Ви маєте прибути на місце принаймні **за 30 хвилин до** призначеного іспиту. Так у вас буде час на реєстрацію та перевірку вашої особи персоналом. Вам потрібно буде надати все вказане нижче.

**Лист про допуск до іспиту.** Ви маєте надати оригінал листа, який надіслала вам компанія Prometric. Копії не прийматимуться.

**Посвідчення.** Ви маєте надати дві дійсні форми посвідчення, перш ніж проходити тестування. Це посвідчення **має** відповідати вказаним далі вимогам.

- 1 Бути виданим державним органом (наприклад, посвідчення водія, посвідчення особи, видане штатом, військове посвідчення або паспорт) і містити:  
актуальне фото й ваш підпис;  
ім'я та прізвище, які точно збігаються з ім'ям і прізвищем, указаними під час подачі заяви на іспит (включно з позначеннями «молодший» і «III»).
- 2 Друга форма посвідчення має містити ваше ім'я, прізвище й підпис. Прикладом прийнятної другої форми посвідчення може бути бібліотечна картка, ліцензія на полювання, картка соціального страхування або кредитна картка. Копії не прийматимуться.



**Важливо!** Якщо ви не надасте відповідне посвідчення під час іспиту, вважатиметься, що ви пропустили іспит. Вам потрібно буде сплатити повну вартість іспиту, щоб записатися на інший іспит.

**Важливо!** Перш ніж скласти іспит, вам потрібно буде відповісти на атестаційне запитання за комп'ютером перед початком іспиту. Якщо ви не погодитесь відповісти на атестаційне запитання, вас не буде допущено до складання іспиту. Щоб допустити вас до іспиту, вас запитують, чи успішно ви пройшли необхідний курс навчання. Персонал центру тестування має право відмовити в допуску будь-якому кандидату, якщо виявиться, що пред'явлене посвідчення:

- сфальсифіковане або підроблене;
- містить фото, яке не схоже на надане для тестування кандидата. Переконайтеся, що ваше посвідчення містить нещодавню фотографію;
- містить підпис, який не відповідає жодному підпису кандидата.

**Запізнення.** Якщо ви запізнитесь на іспит, вам буде відмовлено в допуску до тестування. Тоді вам доведеться сплатити збір ще за один іспит і записатися на новий іспит.

**Який одяг вдягти.** Щоб скласти іспит на рівень навичок, вам потрібно одягнути шкарпетки й нековзні туфлі на плоскій підшві із закритим носком. Рекомендується одягатися так само, як і на роботу. Одяг має бути таким, щоб застосовувати потрібні навички було безпечно й зручно. Вам можуть відмовити в допуску до іспиту, якщо ви одягнетесь неналежним чином. Якщо вам не дозволять скласти іспит, ви втратите сплачений збір і вам доведеться перенести іспит і ще раз сплатити збір.



**Примітка.** Оскільки проходження іспитів на рівень навичок і знань може тривати кілька годин, рекомендується взяти із собою закуски та/або обід і безалкогольні напої. Хоча їсти й пити під час іспиту заборонено, вас спрямують у місця, де можна буде поїсти під час очікування на тестування. Не розраховуйте на наявність торговельних автоматів у місці проведення тестування.

## Правила центру тестування

### Довідкові матеріали

Зазначених нижче правил необхідно дотримуватися в усіх місцях проведення тестування. Недотримання цих правил призведе до позбавлення права складати іспит. Компанія Prometric залишає за собою право на аудіо- й відеозапис будь-якої екзаменаційної сесії.

### Особисті речі

- Використовувати в центрі тестування будь-які довідкові матеріали, документи чи навчальні матеріали заборонено. Якщо у вас виявлять ці чи будь-які інші допоміжні засоби, вам буде заборонено продовжити тестування, а ваші відповіді не оцінюватимуться.
- Prometric не несе відповідальності за особисті речі, принесені до центру тестування. Не рекомендується проносити особисті речі в місце проведення іспиту. Зверніть увагу на зазначені далі правила.
- Електронне обладнання **заборонено** приносити в зону проведення тестування. Це стосується **мобільних телефонів**, пейджерів, камер, пристроїв записування тощо. Усі ці предмети збирає оцінювач помічників із догляду (Nurse Aide Evaluator, NAE).
- Інші особисті речі — гаманці, сумки тощо — заборонено брати із собою в зону проведення тестування. **Примітка.** Не рекомендується приносити гаманці в центр тестування. Під час тестування доступ до гаманців буде заборонено.

### Перерви для відвідування вбиральні

- Якщо ви залишите кабінет для тестування під час іспиту, вам потрібно буде відмітити свою відсутність у журналі, і ви втрачатимете час, виділений на іспит.
- Під час цієї перерви ви не матимете доступу до жодних особистих речей.
- На перервах заборонено користуватися будь-якими електронними пристроями й телефонами.

### Відвідувачі

- До центру тестування не допускаються гості, відвідувачі, діти й члени родини.

### Неналежна або деструктивна поведінка

- Якщо ви будете проявляти будь-яку агресивну чи образливу поведінку, вас буде знято з іспиту. У разі зняття ваші результати тестування будуть недійсними, а подробиці порушень буде повідомлено Раді з догляду. Прикладами таких порушень є надання або отримання допомоги, **дзвінок мобільних телефонів у центрі тестування**, розмова з місцевими акторами, підказки або рухи за відсутності відповідних указівок, участь у видаванні себе або когось за іншу особу, вилучення тестових матеріалів або нотаток із кабінету для тестування, грубі чи образливі висловлювання й дії, які затримують або переривають тестування.

### Зброя

- Приносити зброю в центр тестування заборонено.



**Важливо!** Щоразу, коли ви заходите в кабінет для тестування, вас проситимуть вивернути кишені, щоб переконатися, що ви не принесли заборонені предмети. Адміністратор центру тестування забиратиме будь-які речі, наявність яких порушує правила.

**Запитання, захищені авторським правом.** Усі екзаменаційні запитання є

власністю Департаменту охорони здоров'я штату Washington, і їх захищено авторським правом. Федеральний закон передбачає суворі цивільні й кримінальні покарання за несанкціоноване відтворення, розповсюдження або демонстрування матеріалів, захищених авторським правом.

## Ваші результати іспиту

Ваші результати буде повідомлено в DOH незалежно від того, чи успішно ви склали обидві частини іспиту.

### Іспит на рівень знань

Оскільки іспит проводиться на комп'ютері, повідомлення про завершення показуватиметься наприкінці іспиту. Згодом ви отримаєте електронний лист з інструкціями щодо отримання звіту про результати або додатковою інформацією про подальші дії. **Персоналу місця проведення тестування заборонено обговорювати з вами ваші результати чи виконання тесту.**

Щоб скласти іспит на рівень знань успішно, ви маєте правильно відповісти на загальну кількість запитань. Немає необхідності успішно проходити кожний розділ. Таким чином, ви можете невдало пройти кілька розділів іспиту на рівень знань і все одно отримати успішний загальний результат. Навіть якщо ви успішно складете іспит, наполегливо рекомендуємо зосередитися на тих сферах, які потребуватимуть додаткової уваги, коли ви почнете надавати допомогу населенню.

### Іспит на рівень навичок

Незабаром після завершення іспиту ви отримаєте електронне повідомлення про завершення з інформацією про те, як отримати звіт про результати. У звіті буде вказано кожну навичку й те, чи вдалося вам пройти тестування з неї. Ви маєте пройти всі п'ять навичок, щоб скласти іспит на рівень навичок. Якщо ви не склали іспит, ви отримаєте інформацію про повторне складання іспиту. **Оцінювач, який проводить іспит на рівень навичок, не має права обговорювати з вами ваші результати чи виконання завдання.**



**Примітка.** Результати є конфіденційними й не повідомляються телефоном.

З будь-якими запитаннями чи коментарями щодо іспиту слід звертатися в компанію Prometric за телефоном 800.324.4689.

## Процес подання апеляції

Наша мета — забезпечити якісний іспит і приємний досвід тестування для кожного кандидата. Якщо ви чимось незадоволені і вважаєте, що ми можемо вирішити проблему, ми хотіли б отримати від вас відгук. Наприкінці іспиту у вас буде можливість надати загальні коментарі. Ваші коментарі розгляне наш персонал, але ви не отримаєте прямої відповіді.

Якщо ви хочете подати апеляцію щодо змісту іспиту, реєстрації, розкладу чи проведення тестування (процедур центру тестування, обладнання, персоналу тощо), надішліть апеляцію на сайті <https://www.prometric.com/contact-us>.

Апеляційний комітет розгляне вашу скаргу й надішле вам письмову відповідь протягом 20 робочих днів після її отримання.

