



ລັດ WASHINGTON

ພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ

ຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານທີ່ໄດ້ຮັບການຮັບຮອງ

ປະກາດຂໍ້ມູນຂ່າວສານຜູ້ສະໜັກ

ມີຜົນບັງຄັບໃຊ້ໃນວັນທີ 29 ກຸມພາ 2024

ສາລະບານ

ຄຳນາມ

1
ບົດຄວາມຈາກ DOH ແລະ Prometric

1
ເບິ່ງເຂົ້າໃຈໄວ

1

ຂັ້ນຕອນການສະໜັກສອບເສັງ

2
ສະຖານທີ່ທົດສອບ

3

ສະຖານທີ່ທົດສອບໃນສະຖານທີ່

3

ສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນ

3

ຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ

3

ຂໍ້ມູນຄ່າທຳນຽມ

3

ສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການທົດສອບພິເສດ

3

ກຳນົດເວລານັດໝາຍຄົນໃໝ່

4

ພາບລວມການສອບເສັງ

5

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້

5

ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງ..... 6

ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງຄວາມຮູ້..... 6

ການສອບເສັງທັກສະ..... 6

ຜູ້ສະໜັກມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ..... 7

ເຂົ້າການສອບເສັງເສັງຂອງທ່ານ 8

ສິ່ງທີ່ຕ້ອງນຳເອົາມາສອບເສັງ..... 8

ກົດລະບຽບຂອງສູນທົດສອບ..... 9

ຜົນການສອບເສັງຂອງທ່ານ..... 10

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້..... 10

ການສອບເສັງທັກສະ..... 10

ການທົບທວນຄືນການທົດສອບຄວາມຮູ້..... 11

ຂະບວນການອຸທອນ..... 11

ຄໍານາມ

ກົດໝາຍຂອງລັດ Washington
ຮຽກຮ້ອງໃຫ້ພະນັກງານເບິ່ງແຍງໄລຍະຍາວສະເພາະເພື່ອໄດ້ຮັບການຍິ່ງຍິນການຊ່ວຍເຫຼືອໃນການດູແລບ້ານ.
ພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ Washington (Department of Health, DOH)
ຮັບຜິດຊອບໃນການຄຸ້ມຄອງການສອບເສັງ ແລະ ອອກໃບຍິ່ງຍິນໃຫ້ຜູ້ທີ່ຜ່ານການສອບເສັງ.

DOH ໄດ້ສັນຍາກັບ Prometric Inc., ເພື່ອບໍລິຫານການສອບເສັງອອກໃບຍິ່ງຍິນຂອງ ຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານ ລັດ Washington (Washington State Home Care Aide, HCA). ຂ່າວນີ້ອະທິບາຍຂັ້ນຕອນການວົງທະບຽນ ແລະ ສອບເສັງ HCA.

ວັນທີ 29 ກຸມພາ 2024:

ຄໍາຮ້ອງສະໝັກໃໝ່ ແລະ ການສອບເສັງ

ບົດຄວາມຈາກ
DOH ແລະ
Prometric

ຜູ້ສະໝັກຕ້ອງໃຫ້ທີ່ຢູ່ອີເມວເພື່ອກຳນົດເວລາສອບເສັງ.

ການສອບເສັງຂຽນ ແລະ ບາກເປົ່າ ໄດ້ລວມເຂົ້າກັນເປັນບົດສອບເສັງຄວາມຮູ້; ຜູ້ສະໝັກທັງໝົດສາມາດໄດ້ຍິນການສອບເສັງບາກເປົ່າໃນເວລາທີ່ເຂົາເຈົ້າທົດສອບ. ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ສ່ວນຫຼາຍແມ່ນຄຳຖາມແບບຕອບວ່າ ຖືກ/ຜິດ ທີ່ມີຮູບພາບ ແລະ ພາບເຄື່ອນໄຫວສັ້ນ.

ຄໍາຮ້ອງສະໝັກການຍິ່ງຍິນ DOH ແຍກຕ່າງຫາກ ແລະ ຄໍາຮ້ອງສະໝັກການສອບເສັງ Prometric ແມ່ນລວມເຂົ້າກັນເປັນແບບຟອມຄໍາຮ້ອງສະໝັກຫນຶ່ງ. ຜູ້ທົດສອບຄັ້ງທຳອິດຈະສົ່ງໃບສະໝັກໄປໃຫ້ ພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ Washington (DOH), ເຊິ່ງຈະແຈ້ງໃຫ້ Prometric ຮູ້ເມື່ອຜູ້ສະໝັກມີສິດໄດ້ຮັບການທົດສອບ. ຜູ້ສະໝັກຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນທາງອີເມວຈາກ Prometric ພ້ອມກັບຄຳແນະນຳເພື່ອກຳນົດເວລາ ແລະ ຈ່າຍຄ່າສອບເສັງ. ເພື່ອເຂົ້າເຖິງເວັບໄຊທ໌ ແລະ ຄໍາຮ້ອງສະໝັກ DOH, ກົດ ທີ່ນີ້.

ຜູ້ທົດສອບຄົນໃໝ່ທັງໝົດຈະສະໝັກ, ຈ່າຍເງິນ ແລະ ຜູ້ທົດສອບຄົນໃໝ່ທັງໝົດຈະສະໝັກ, ຈ່າຍເງິນ ແລະ ກຳນົດເວລາການສອບເສັງໂດຍກົງກັບ Prometric ໃນໜ້າເວັບໄຊທ໌ WA Home Care Aide ທີ່ພົບຢູ່ທີ່ <http://www.prometric.com/wadoh>

ເບິ່ງເຂົ້າໃຈໄວ



ປະຕິບັດຕາມຂັ້ນຕອນເຫຼົ່ານີ້ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການເຂົ້າສອບເສັງ HCA:

ເພື່ອເຂົ້າສອບເສັງ HCA ແລະ ໄດ້ຮັບໃບຍິ່ງຍິນຂອງທ່ານ

- 1 ສົ່ງ ແບບຟອມໃບສະໝັກການສອບເສັງ Home Care Aide ຄົບຖ້ວນໄປທີ່ DOH.
- 2 ໃຊ້ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນຄູ່ມືນີ້ເພື່ອກະກຽມສໍາລັບການສອບເສັງຂອງທ່ານ.
- 3 ເຂົ້າສອບເສັງຕາມກຳນົດ. ກວດສອບໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າທ່ານນຳເອົາບັດປະຈຳຕົວທີ່ຈຳເປັນເຂົ້າໄປໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ.
- 4 ຖ້າທ່ານສອບເສັງຜ່ານ ແລະ ຕອບສະໜອງຂໍ້ກຳນົດໃບອະນຸຍາດອື່ນໆທັງໝົດ, DOH ຈະສະໜອງໃບຍິ່ງຍິນຂອງທ່ານແກ່ທ່ານ.
- 5 ຖ້າທ່ານບໍ່ຜ່ານການສອບເສັງທີ່ຈຳເປັນ, ໃຫ້ຕິດຕໍ່ຫາ Prometric ເພື່ອກຳນົດເວລາການສອບເສັງຂອງທ່ານຄືນໃໝ່.

ເພື່ອຮັບຄໍາຕອບທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ໃນຂ່າວນີ້

ຕິດຕໍ່ຫາ Prometric ສໍາລັບທຸກຄໍາຖາມ ແລະ ການຮ້ອງຂໍຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບຂະບວນການສອບເສັງ:

Prometric
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236
ເບີໂທ: 800.324.4689
ອີເມວ: WAHCA@prometric.com
ເວັບໄຊທ໌ www.prometric.com/wadoh

ຕິດຕໍ່ຫາ DOH ສໍາລັບຄໍາຖາມກ່ຽວກັບການຍັງຄືນ:

**Washington State Department of Health
Systems Quality Assurance Division
Customer Service Office**
111 Israel Road SE
P.O. Box 47877
Olympia, WA 98504-7877
ເບີໂທ: 360.236.4700
ແຟັກ: 360.236.2701
ອີເມວ: Hmccreview@doh.wa.gov
ເວັບໄຊທ໌: www.doh.wa.gov/LicensesPermitsandCertificates

ຂັ້ນຕອນການສະໜັກສອບເສັງ

ພາກນີ້ອະທິບາຍ:

- ຂໍ້ກຳນົດໃນການມີສິດເຂົ້າສອບເສັງ HCA Certification.
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີເຮັດສໍາເລັດແບບຟອມສະໜັກ.
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການນັດນັດສອບເສັງຄືນໃໝ່.

ຜູ້ທີ່ສອບຄັ້ງທຳອິດ: ສໍາເລັດຄໍາຮ້ອງສະໜັກ [ແລະ](#) ກັບຄືນໄປຫາ DOH ຕາມຄໍາແນະນໍາຄໍາຮ້ອງສະໜັກ. Prometric ຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບເມື່ອທ່ານໄດ້ຮັບການອະນຸມັດໃຫ້ເຂົ້າສອບເສັງຜ່ານທາງອີເມວດ້ວຍຄໍາແນະນໍາເພີ່ມເຕີມ.

ຜູ້ທີ່ສອບຄືນໃໝ່: ຖ້າທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຝຶກອົບຮົມຄືນໃໝ່, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການລົງທະບຽນລ່ວງໜ້າໂດຍອັດຕະໂນມັດສໍາລັບການສອບເສັງຄືນໃໝ່ຂອງທ່ານ ແລະ ທ່ານຈະເຂົ້າຫາໜ້າເວັບໄຊທ໌ Home Care Aide ເພື່ອກຳນົດເວລາ ແລະ ຈ່າຍຄ່າການສອບເສັງຄືນໃໝ່ຂອງທ່ານ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຝຶກຄືນໃໝ່, ທ່ານຈະຕ້ອງສົ່ງໃບສະໝັກໃໝ່ໂດຍໃຊ້ໜ້າເວັບໄຊທ໌ Home Care Aide ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະສາມາດຈ່າຍເງິນ ແລະ ກຳນົດເວລາການສອບເສັງຄືນໃໝ່ໄດ້.

ສະຖານທີ່ທົດສອບ

ມີສອງສະຖານທີ່ທີ່ເປັນໄປໄດ້ທີ່ຜູ້ສະໜັກອາດຈະເຂົ້າສອບເສັງ. ຖ້າໂຄງການຝຶກອົບຮົມທີ່ທ່ານເຂົ້າຮັບການຝຶກອົບຮົມຂອງທ່ານໄດ້ລົງທະບຽນເປັນສະຖານທີ່ທົດສອບຢູ່ໃນສະຖານທີ່, ທ່ານຈະເຂົ້າສອບເສັງຢູ່ທີ່ນັ້ນ. ຖ້າບໍ່ແມ່ນ, ທ່ານຈະເຂົ້າສອບເສັງຢູ່ສູນທົດສອບລະດັບພາກພື້ນ.

ສະຖານທີ່ທົດສອບໃນສະຖານທີ່

ຖ້າໂຄງການຝຶກອົບຮົມຂອງທ່ານມີການທົດສອບຢູ່ໃນສະຖານທີ່, ພວກເຂົາຈະໃຫ້ລະຫັດສະຖານທີ່ທົດສອບຂອງທ່ານ. ຢ່າລົມລະບຸລະຫັດໃນສະຖານທີ່ທີ່ທ່ານຈະເຂົ້າສອບເສັງໃນແບບຟອມຄໍາຮ້ອງສະໝັກ DOH.

ສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນ

ຖ້າທ່ານບໍ່ສາມາດເຂົ້າສອບເສັງຢູ່ສະຖານທີ່ໂຄງການຝຶກອົບຮົມຂອງທ່ານ, ທ່ານອາດຈະເຂົ້າສອບຢູ່ສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນ ຢ່າລົມລະບຸລະຫັດໃນສະຖານທີ່ທີ່ທ່ານຕ້ອງການເຂົ້າສອບເສັງໃນແບບຟອມຄໍາຮ້ອງສະໝັກ DOH. ທ່ານຈະມີໂອກາດມາເລືອກເອົາສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກຳລັງກຳນົດເວລາດ້ວຍຕົນເອງ.

ກຳນົດເວລາ ການທົດຂອງທ່ານ

ລາຍຊື່ຂອງສະຖານທີ່ທົດສອບລະດັບພາກພື້ນໃນປະຈຸບັນແມ່ນມີຢູ່: <http://www.prometric.com/wadoh>

ເມື່ອໃບສະໝັກສອບເສັງ ແລະ ການລຳລະເງິນສຳເລັດແລ້ວ, ຜູ້ສະໝັກຈະສາມາດກຳນົດເວລາສອບເສັງໄດ້ຢູ່ສູນການທົດສອບທີ່ສະດວກຕາມວັນທີ ແລະ ເວລາທີ່ເໝາະສົມກັບກຳນົດເວລາຂອງເຂົາເຈົ້າ. ຜູ້ສະໝັກຈະສາມາດກຳນົດເວລາສອບເສັງໄດ້ຢູ່ໃນ ໜ້າເວັບໄຊທ໌ Washington Home Care Aide ທີ່ພົບຢູ່ທີ່ <http://www.prometric.com/wadoh>

ຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ

ເມື່ອກຳນົດເວລາການສອບເສັງຂອງທ່ານແລ້ວ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ **ຜ່ານທາງອີເມວ**. ຈົດໝາຍສະບັບນີ້ຈະລະບຸເວລາ, ວັນທີ ແລະ ສະຖານທີ່ສະເພາະຂອງການນັດສອບເສັງຂອງທ່ານ.

ຂໍ້ມູນຄ່າທຳນຽມ

ສຳລັບຂໍ້ມູນຄ່າທຳນຽມ, ກະລຸນາເບິ່ງທີ່ www.prometric.com/wadoh

ຄ່າທຳນຽມການສອບເສັງ **ບໍ່ສາມາດສົ່ງຄືນໄດ້ ແລະ ບໍ່ສາມາດໂອນເງິນໄດ້.**

ຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທຳນຽມໃນລັກສະນະຕໍ່ໄປນີ້:

- **ບໍ່ອອມຮັບໃບເຊົ່າສ່ວນຕົວ ແລະ ເງິນສົດ.**
- ການຈ່າຍເງິນສາມາດສົ່ງຜ່ານທາງອອນໄລນ໌ໄດ້ໃນ ໜ້າເວັບໄຊທ໌ Washington Home Care Aide ທີ່ພົບຢູ່ທີ່ <http://www.prometric.com/wadoh>
- ການຈ່າຍເງິນອາດຈະເຮັດໄດ້ໂດຍການໃຊ້ບັດເຄຣດິດ VISA, MasterCard ຫຼື American Express ທີ່ຖືກຕ້ອງ. Prometric ຈະຍືນຍັນບັດເຄຣດິດກ່ອນທີ່ຈະດຳເນີນການລົງທະບຽນ. ອາດຈະເກີດຄວາມລ່າຊ້າໄດ້ ຖ້າບໍ່ສາມາດຍືນຍັນບັດເຄຣດິດໄດ້. ການຮ້ອງຂໍການອະນຸມັດການຈ່າຍເງິນບັດເຄຣດິດຈະຖືກດຳເນີນຄັ້ງດຽວ; ຖ້າຖືກປະຕິເສດ, ທ່ານຈະຕ້ອງໃຊ້ຮູບແບບການຈ່າຍເງິນອື່ນ.
- ບັດຈ່າຍເງິນລ່ວງໜ້າ

ນະໂຍບາຍການຄືນເງິນ. ຖ້າຫາກທ່ານພົບເຫັນວ່າບໍ່ມີສິດທີ່ຈະທົດສອບຄືນໃໝ່, ຄ່າທຳນຽມການສອບເສັງຂອງທ່ານຈະຖືກສົ່ງຄືນ.

ສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການທົດສອບພິເສດ

ຈະມີສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນທິດສອບທີ່ລົມເຫດສົມຜົນ ເພື່ອອະນຸຍາດໃຫ້ຜູ້ສະໜັກທີ່ມີຄວາມພິການຕາມເອກະສານທີ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບພາຍໃຕ້ກົດໝາຍວ່າດ້ວຍຄົນພິການອາເມລິກາ (Americans with Disabilities Act, ADA) ມີໂອກາດທີ່ຈະສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມສາມາດ ແລະ ຄວາມຮູ້ຂອງເຂົາເຈົ້າ.

ຕ້ອງແຈ້ງການລ່ວງໜ້າສາມສິບວັນສໍາລັບການຈັດການທິດສອບເມັດເສດທັງໝົດ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບການແຈ້ງເຕືອນກ່ອນທີ່ຈະມີກໍານົດເວລາການທິດສອບຜົນຂອງການທົບທວນຄືນ. ບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍເພີ່ມເຕີມສໍາລັບສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກເຫຼົ່ານີ້.

ສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກທາງພາສາອັງກິດເປັນພາສາທີສອງ (English as a Second Language, ESL). ຖ້າພາສາອັງກິດເປັນພາສາທີສອງຂອງທ່ານ, ອຸປະສັກທາງພາສາບໍ່ຖືວ່າເປັນຄວາມພິການ. ຢ່າງໃດກໍ່ຕາມ, ທ່ານສາມາດເລືອກເຂົ້າການສອບເສັງເປັນ ພາສາລັດເຊຍ, ພາສາສະເປນ, ພາສາອູແກຣນ, ພາສາຫວຽດນາມ, ພາສາເກົາ ຫຼື, ພາສາຈີນຕົວງ່າຍ, ພາສາໂຊມາລີ, ພາສາຊາມົວ, ພາສາຂະເໝນ, ພາສາຕາກາລັອກ, ພາສາອໍາຮາຣິກ, ພາສາອາຣັບ, ຫຼື ພາສາລາວ. ຕ້ອງໝາຍໃສ່ **ຕົວເລືອກ** ນີ້ໄວ້ແບບຟອມສະໜັກກ່ອນວັນສອບເສັງທີ່ກໍານົດໄວ້. ທ່ານ **ບໍ່ສາມາດ** ຮ້ອງຂໍເຂົ້າສອບເສັງເປັນພາສາອື່ນໃນວັນທິດສອບໄດ້.

ຖ້າທ່ານຕ້ອງການເຂົ້າສອບເສັງເປັນພາສາທີ່ບໍ່ໄດ້ລະບຸໄວ້ຂ້າງເທິງ, ກະລຸນາເຮັດສໍາເລັດແບບຟອມສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການສອບ ແລະ ລະບຸພາສາທີ່ທ່ານຕ້ອງການທິດສອບ ແລະ ລະບຸພາສາ, ຖ້າເປັນໄປໄດ້. Prometric ຈະຮັບປະກັນການແປພາສາດ້ວຍຕົນເອງເພື່ອແປພາສາທັງການສອບເສັງຄວາມຮູ້ ແລະ ທັກສະ.

ສາມາດອັບໂຫວດແບບຟອມສິ່ງຊ່ວຍຄວາມສະດວກໃນການສອບຢູ່ໃນໜ້າເວັບໄຊທ໌ WA Home Care Aide ທີ່ພົບຢູ່ທີ່ <http://www.prometric.com/wadoh> ຫຼື ຖືກສົ່ງໄປຫາ:

Home Care Aide Program
7941 Corporate Drive
Nottingham, MD 21236

ກໍານົດເວລານັດໝາຍຄືນໃໝ່

ຄ່າທໍານຽມການກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ມີດັ່ງນີ້:

- **ຄ່າທໍານຽມ \$35** ເພື່ອກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ສູງສຸດສິບ **(10) ວັນຕາມປະຕິທິນກ່ອນ** ການສອບເສັງຂອງທ່ານ.
- ຄ່າທໍານຽມການສອບເສັງເຕັມ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ໜ້ອຍກວ່າເກົ່າ **(9) ວັນຕາມປະຕິທິນເຕັມກ່ອນການສອບເສັງຂອງທ່ານ,** ຫຼື ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຖືກປະຕິເສດການເຂົ້າໄປໃນສະຖານທີ່ທິດສອບ.

ຖ້າຂາດ ຫຼື ມາຊ້າ. ຖ້າທ່ານພາດການນັດໝາຍຂອງທ່ານ ຫຼື ມາຊ້າ ແລະ ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າທິດສອບ, ທ່ານຈະເສຍຄ່າທໍານຽມ ແລະ ຕ້ອງເສຍຄ່າທິດສອບເສັງອີກເພື່ອທິດສອບ. ຖ້າທ່ານພາດການນັດໝາຍຂອງທ່ານຍ້ອນເພຍາດ ຫຼື ເຫດສຸກເສີນ, ໃຫ້ໃບຫາ Prometric ທັນທີ. ຄ່າທໍານຽມການກໍານົດເວລາຄືນໃໝ່ອາດຈະຖືກຍົກເວັ້ນດ້ວຍການຢັ້ງຢືນການຈັບປ່ວຍ ຫຼື ພາວະສຸກເສີນຂອງທ່ານ.

ບົດພາວະສຸກເສີນນ. ສະພາບອາກາດທີ່ຮຸນແຮງ ຫຼື ພາວະສຸກເສີນອາດຈະເຮັດໃຫ້ຕ້ອງມີການຍົກເລີກການສອບເສັງຕາມກຳນົດໄວ້. ຖ້າສິ່ງນີ້ເກີດຂຶ້ນ, Prometric ຈະພະຍາຍາມຕິດຕໍ່ຫາທ່ານທາງໂທລະສັບ ແລະ ອີເມວ. ທ່ານອາດຈະໂທຫາ 800.324.4689 ເພື່ອເບິ່ງວ່າສະຖານທີ່ຖືກປິດ ຫຼື ຍັງ. ຖ້າສະຖານທີ່ດັ່ງກ່າວຖືກປິດ, ການສອບເສັງຂອງທ່ານຈະຖືກກຳນົດເວລາໃໝ່ໂດຍບໍ່ມີຄ່າທ່ານຽມການກຳນົດເວລາຄືນໃໝ່.

ການທົດສອບຄືນໃໝ່. ທ່ານຕ້ອງເຮັດ ແລະ ຜ່ານທັງການສອບເສັງທັກສະ ແລະ ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ດ້ວຍການພະຍາຍາມແຕ່ລະສາມຄັ້ງ. ຕ້ອງເສຍຄ່າທ່ານຽມໃນແຕ່ລະຄັ້ງທີ່ທ່ານເຂົ້າສອບເສັງ. ທ່ານຕ້ອງເຂົ້າສອບເສັງຄືນທີ່ທ່ານບໍ່ຜ່ານຍົກເວັ້ນຕາມທີ່ລະບຸໄວ້ຂ້າງລຸ່ມນີ້.



ໝາຍເຫດ ຖ້າທ່ານບໍ່ຜ່ານການສອບເສັງທັງສອງຄັ້ງຫຼັງຈາກພະຍາຍາມສາມຄັ້ງ, ທ່ານຈະຕ້ອງຝຶກອົບຮົມຄືນໃໝ່ກັບໂຄງການຝຶກອົບຮົມຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານທີ່ໄດ້ຮັບການອະນຸມັດ ແລະ ຈາກນັ້ນເຮັດການສອບເສັງທັງສອງອີກຄັ້ງ.

ພາບລວມການສອບເສັງ

ການສອບເສັງການຢັ້ງຢືນຜູ້ຊ່ວຍການດູແລບ້ານຂອງລັດ Washington ປະກອບດ້ວຍ **ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ ແລະ ການສາທິດຈິງທີ່ເອີ້ນວ່າການສອບເສັງທັກສະ.** ທ່ານຕ້ອງຜ່ານການສອບເສັງທັງຄວາມຮູ້ ແລະ ທັກສະພາຍໃນສອງປີຫຼັງຈາກສຳເລັດໂຄງການຝຶກອົບຮົມຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານຂອງທ່ານ. ທ່ານມີຄວາມພະຍາຍາມເຖິງສາມຄັ້ງ. ຖ້າທ່ານບໍ່ຜ່ານທັງການສອບເສັງຄວາມຮູ້ ຫຼື ທັກສະສາມຄັ້ງ, ທ່ານຕ້ອງຝຶກອົບຮົມຄືນໃໝ່ ແລະ ສອບເສັງຄືນທັງການສອບເສັງຄວາມຮູ້ ແລະ ທັກສະ.

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ປະກອບດ້ວຍ 60 ຄຳຖາມແບບຫຼາຍທາງເລືອກທີ່ທົດສອບຄວາມຮູ້ໂດຍລວມຂອງທ່ານກ່ຽວກັບໜ້າທີ່ວຽກງານຂອງຜູ້ຊ່ວຍດູແລບ້ານ. ທ່ານຈະມີເວລາ 90 ນາທີເພື່ອເຮັດສຳເລັດການສອບເສັງ.

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້ແມ່ນດຳເນີນການຢູ່ໃນຄອມພິວເຕີ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງມີປະສົບການດ້ານຄອມພິວເຕີເພື່ອໃຊ້ລະບົບນີ້. ທ່ານຈະໃຊ້ເມັ້າຄອມພິວເຕີເພື່ອເລືອກຄຳຕອບ. ຄຳຖາມຕົວຢ່າງມີຢູ່ **ທີ່ນີ້**.

ກະລຸນາຊາບວ່າໃນໄລຍະການທົດສອບນີ້, ທ່ານຈະມີທາງເລືອກທີ່ຈະອ່ານຄຳຖາມໃຫ້ທ່ານຟັງ ໃນຂະນະທີ່ອ່ານ ແລະ ຕອບຄຳຖາມໃນຄອມພິວເຕີ. ທ່ານອາດຈະຕອບຄຳຖາມຄືນໄດ້ ຫຼາຍຄັ້ງຕາມຄວາມຈຳເປັນໃນລະຫວ່າງການສອບເສັງ.

ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງ

ດ້ານການສອບເສັງຄວາມຮູ້ກວມເອົາມີດັ່ງລຸ່ມນີ້.

ໂຄງຮ່າງເນື້ອໃນການສອບເສັງຄວາມຮູ້
60 ຄຳຖາມ—ເວລາຈຳກັດເວລາ 90 ນາທີ

ໝາຍເຫດ: ຄຳຖາມສືບຂໍ້ກ່ຽວກັບການສອບເສັງນີ້ແມ່ນໃຊ້ເພື່ອຈຸດປະສົງທາງສະຖິຕິເທົ່ານັ້ນ ແລະ ຈະບໍ່ຖືກວອມເຂົ້າໃນຂະບວນການໃຫ້ຄະແນນ.

ໂດເມນ I:

ພາລະບົດບາດ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງຜູ້ຊ່ວຍການດູແລບ້ານ — 38% [19 ຄຳຖາມ]

- A. ພາລະບົດບາດ ແລະ ຂອບເຂດຂອງພະນັກງານ
- B. ສິດ ແລະ ກຽດສັກສີຂອງຜູ້ບໍລິໂພກ
- C. ການລະເມີດແລະການລາຍງານບັງຄັບ
- D. ການສັງເກດການ ແລະ ການລາຍງານ
- E. ທັກສະໃນການສື່ສານ
- F. ການແກ້ໄຂບັນຫາ
- G. ການດູແລຕົນເອງຂອງພະນັກງານ

ໂດເມນ II:

ສະໜັບສະໜູນສະຫວັດດີການທາງຮ່າງກາຍ ແລະ ຈິດໃຈ — 44% [22 ຄຳຖາມ]

- A. ສະໜັບສະໜູນກິດຈະກຳຊີວິດປະຈຳວັນ (activities of daily living, ADL)
- B. ການດູແລຜິວໜັງ
- C. ໂພຊະນາການ ແລະ ນ້ຳດື່ມ
- D. ການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານການຢາ
- E. ຄວາມອ່ອນໄຫວທາງດ້ານວັດທະນະທຳ
- F. ສຸຂະພາບ ແລະ ສະຫວັດດີການ
- G. ຄວາມໂສກເສົ້າ ແລະ ການສູນເສຍ

ໂດເມນ III:

ການສົ່ງເສີມຄວາມປອດໄພ — 18% [9 ຄຳຖາມ]

- A. ການຄວບຄຸມການຕິດເຊື້ອ
- B. ເຊື້ອພະຍາດທີ່ເກີດຈາກເລືອດ ແລະ ເຊື້ອ HIV/AIDS
- C. ການປ້ອງກັນການຫຼຸດລົງ
- D. ການກະກຽມອາຫານ ແລະ ການຈັດການ

ການສອບເສັງທັກສະ

ການສອບເສັງທັກສະເປັນການສອບເສັງທີ່ກຳນົດເວລາ. ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຄະແນນຫ້າທັກສະ. ໃນຂະນະທີ່ສະແດງສາມທັກສະທີ່ໄດ້ຮັບມອບໝາຍ, ທ່ານຍັງຈະໄດ້ຮັບຄະແນນສອງທັກສະເພີ່ມເຕີມ. — ການລ້າງມື ແລະ ການປະຕິບັດການດູແລທີ່ໄປ.

ການປະຕິບັດການດູແລທີ່ໄປແມ່ນການປະຕິບັດທີ່ເປັນສ່ວນໜຶ່ງຂອງທຸກໆທັກສະ, ເຊັ່ນສິດທິຂອງລູກຄ້າ, ການສື່ສານກັບລູກຄ້າ, ຄວາມປອດໄພຂອງລູກຄ້າ ແລະ ຄວາມສະດວກສະບາຍ, ແລະ ການຄວບຄຸມການຕິດເຊື້ອ. ເພື່ອຜ່ານການສອບເສັງທັກສະ, ທ່ານຕ້ອງຜ່ານທັງຫ້າທັກສະ.

ລາຍການກວດສອບທັກສະການຊ່ວຍດູແລບ້ານມີຢູ່ທາງອອນໄລນ໌ຢູ່ທີ່ www.prometric.com/wad ໃນຕອນເລີ່ມຕົ້ນການສອບເສັງທັກສະ, ຜູ້ປະເມີນຈະໃຫ້ຄຳແນະນຳແກ່ທ່ານເພື່ອປະຕິບັດສາມທັກສະສຳລັບລູກຄ້າ. ຜູ້ປະເມີນຈະແຈ້ງໃຫ້ທ່ານຊາບວ່າທ່ານມີເວລາເທົ່າໃດສຳລັບການສອບເສັງຂອງທ່ານໂດຍອີງໃສ່ທັກສະທີ່ຂ້າງໜ້າສະແດງ. ເພື່ອຜ່ານທັກສະ, ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງສະແດງທັກສະຢ່າງສົມບູນແບບ, ແຕ່ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງສະແດງໃຫ້ເຫັນຄວາມສາມາດຂອງທັກສະ. ຜູ້ປະເມີນຈະສັງເກດເບິ່ງທ່ານສະແດງທັກ ແລະ ປຽບທຽບປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບຈຸດກວດກາສຳລັບທັກສະ.

ກົດລະບຽບສຳລັບການສອບເສັງທັກສະອະນຸຍາດໃຫ້ທ່ານເຮັດການແກ້ໄຂໃນຂະນະທີ່ສະແດງທັກສະ. ທ່ານຕ້ອງແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ປະເມີນຊາບວ່າທ່ານກຳລັງເຮັດການແກ້ໄຂໃນລະຫວ່າງທັກສະ.

ເມື່ອທ່ານໄດ້ສ້າງເວັບທັກສະ ແລະ ໄດ້ແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ປະເມີນຊາບວ່າທັກສະນັ້ນສໍາເລັດແລ້ວ, ທ່ານອາດຈະບໍ່ກັບຄືນໄປແກ້ໄຂທັກສະທີ່ຜ່ານມາໄດ້. ທ່ານຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບເວັບເຕັມສໍາລັບການແກ້ໄຂທັກສະ. ເນື່ອງຈາກວ່ານີ້ແມ່ນການສອບເສັງການຍັງຍືນຂອງລັດ, ຜູ້ປະເມີນບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ຊ່ວຍ, ສອນ ຫຼື ໃຫ້ຄໍາແນະນໍາແກ່ທ່ານກ່ຽວກັບວິທີການສະແດງທັກສະ. ຜູ້ປະເມີນຍັງບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຜົນໄດ້ຮັບ ຫຼື ປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບທ່ານ.

ຜູ້ສະໜັກມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ

ທ່ານຈະໃຊ້ຫຼ່ຽມຈໍາລອງ ຖ້າທ່ານຕ້ອງການສະແດງທັກສະການດູແລອະໄວຍະວະເພດ ແລະ ຮູທະວານຂອງຮ່າງກາຍ ແລະ/ຫຼື ທັກສະການດູແລທີ່ສາຍສົ່ງນໍ້າຍຽວ. ສໍາລັບທັກສະທີ່ຍັງເຫຼືອ, ຜູ້ສະໜັກອື່ນໆຈະມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ. ທ່ານໄດ້ຄາດວ່າຈະມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າສໍາລັບການທົດສອບຜູ້ສະໜັກອື່ນໃນມື້ດຽວກັນ. ຜູ້ປະເມີນຈະອ່ານຄໍາແນະນໍາທີ່ອະທິບາຍເຖິງບົດບາດຂອງນັກສະແດງຂອງລູກຄ້າກ່ອນເລີ່ມການສອບເສັງ.

ຖ້າທ່ານມີສະພາບທາງການແພດທີ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ຄວາມສາມາດມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າສໍາລັບທັກສະ, ເຊັ່ນ ຖ້າທ່ານເປັນພະຍາດເບົາຫວານ ແລະ ບໍ່ສາມາດກົນຄ້ອກເທນໝາກໄມ້ໄດ້, ກະລຸນາແຈ້ງໃຫ້ຜູ້ປະເມີນຊາບເມື່ອທ່ານເຂົ້າສູ່ລະບົບໃນມື້ທົດສອບ.

ຂ້າງລຸ່ມນີ້ເປັນຄໍາອະທິບາຍສັ້ນໆກ່ຽວກັບສິ່ງທີ່ຄາດຫວັງມີລູກຄ້າ.

ທັກສະທີ່ຕ້ອງສະແດງ	ມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ, ທ່ານຈະ
ຊ່ວຍການເຄື່ອນໄຫວ	ນອນຢູ່ໃນຕາງແລະອອກກໍາລັງກາຍໃຫ້ບໍາຫຼັງ, ຫົວເຂົ້າ ແລະ ຂໍ້ຕີນ.
ການດູແລຕີນ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ລ້າງຕີນໜຶ່ງ, ເຮັດຄວາມງາມເລັບຕີນຂອງທ່ານດ້ວຍເຈ້ຍຊາຍ, ແລະ ໂລຊິນທີ່ໃຊ້ກັບຕີນ.
ຊ່ວຍນຸ່ງຫົ່ມ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ນຸ່ງເສື້ອ, ໄສຮັງ, ຖົງຕີນ ແລະ ເກີບໃສ່ເຄື່ອງນຸ່ງຂອງທ່ານ.
ລ້ຽງລູກຄ້າ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ໄດ້ລ້ຽງອາຫານຄ້ອກເທນໝາກໄມ້ ແລະ ໃຫ້ນໍ້າດື່ມ.
ຊ່ວຍຍ່າງ	ທ່ານຈະຍ່າງປະມານ 20 ກ້າວ.
ຫັນ ແລະ ປ່ຽນຕໍາແໜ່ງ	ນອນຕາງ ແລະ ຫັນໄປຂ້າງຂອງທ່ານ, ແລະມີຜ້າບູທີ່ວາງໄວ້ທາງຫລັງຂອງທ່ານ ແລະລະຫວ່າງຂາຂອງທ່ານເພື່ອສະໜັບສະໜັດຕໍາແໜ່ງຂອງທ່ານ.
ທັກສະທີ່ຕ້ອງສະແດງ	ມີບົດບາດຂອງລູກຄ້າ, ທ່ານຈະ
ອະນາໄມ ແລະ ເກັບຮັກສາແຂ້ວປອມ	ຈະໄດ້ຈອກແຂ້ວປອມທີ່ມີແຂ້ວປອມຢູ່ໃນນິ້ນ. ເຈົ້າຈະມອບຈອກນີ້ໃຫ້ຜູ້ສະໜັກ. ແຂ້ວປອມຈະບໍ່ຖືກໃສ່ເຂົ້າປາກຂອງທ່ານ.
ໃສ່ຖົງຢາງຢືດຫົວເຂົ້າສູງໃສ່ລູກຄ້າ	ນອນຢູ່ໃນຕາງໃນຂະນະທີ່ຜູ້ສະໜັກເອົາຫົວເຂົ້າສູງໃສ່ຂາໜຶ່ງ.
ຍ້າຍຈາກຕາງໄປຫາລໍເຂັນ	ນອນຢູ່ໃນຕາງ ແລະ ໄດ້ຮັບການຊ່ວຍນັ່ງຢູ່ເທິງຕາງ, ຍືນ ແລະ ປ່ຽນເປັນລໍເຂັນ.
ໃຫ້ການດູແລປາກ	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ຖູແຂ້ວຂອງທ່ານ.
ໃຫ້ການດູແລເລັບມື ແລະ ມື	ນັ່ງຢູ່ໃນຕັ້ງ ແລະ ແຊເລັບມືຂອງທ່ານ, ອະນາໄມພາຍໃຕ້ເລັບມື, ແລະ ເຮັດຄວາມງາມເລັບມືໂດຍໃຊ້ເຈ້ຍຊາຍ. ໂລຊິນທາຜິວຍັງໃຊ້ໃດກັບມື.
ຊ່ວຍລູກຄ້າກິນຢາ	ໄດ້ຮັບເຂົ້າໜົມອົມເພື່ອໃຊ້ຈຸດປະສົງການທົດສອບແມ່ນຖືກນໍາໃຊ້ເປັນຢາປອມ. ທ່ານສາມາດກ່ຽວ ຫຼື ກິນເຂົ້າໜົມອົມ. ເຂົ້າໜົມອົມທີ່ໃຊ້ມີຮູບຮ່າງ ແລະ ຂະໜາດດຽວກັນກັບຢາ. ທ່ານໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ກວດກາຂອດຢາກ່ອນເລີ່ມການສອບເສັງ.

ເຂົ້າການສອບເສັງເສັງຂອງທ່ານ

ການຮູ້ວ່າຈະຄາດຫວັງຫຍັງເມື່ອເຂົ້າການສອບເສັງຂອງທ່ານອາດຈະຊ່ວຍໃຫ້ທ່ານກຽມພ້ອມ. ພາກສ່ວນນີ້ປະກອບມີ:

- ລາຍຊື່ສິ່ງທີ່ຈະນຳເອົາໄປໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ.
- ກົດລະບຽບທີ່ຈະຖືກບັງຄັບໃຊ້ໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ.
- ຄຳແນະນຳໃນການທຳເຂົ້າໃຈຜົນການສອບເສັງຂອງທ່ານ.
- ຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການອຸທອນ.

ສິ່ງທີ່ຕ້ອງນຳເອົາມາສອບເສັງ

ທ່ານຄວນມາເຖິງຢ່າງໜ້ອຍ **30 ນາທີກ່ອນ** ກຳນົດເວລານັດໝາຍສອບເສັງຂອງທ່ານ. ສິ່ງນີ້ຈະເຮັດມີເວລາສຳລັບທ່ານໃນການເຂົ້າສູ່ລະບົບ ແລະ ສຳລັບພະນັກງານໃນການຍິ່ງຍິນຕົວຕົນຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະຕ້ອງໃຫ້ລາຍການທັງໝົດຕໍ່ໄປນີ້:

ຈົດໝາຍການເຂົ້າທົດສອບ. ທ່ານຕ້ອງສະແດງຈົດໝາຍຕົ້ນສະບັບທີ່ Prometric ສົ່ງໃຫ້ທ່ານ. ສຳເນົາຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບ.

ບັດປະຈຳຕົວ.

ທ່ານຕ້ອງສະແດງບັດປະຈຳຕົວສອງຮູບແບບທີ່ໃຊ້ໄດ້ກ່ອນທີ່ທ່ານຈະສາມາດທົດສອບໄດ້. ບັດປະຈຳຕົວນັ້ນ **ຈະຕ້ອງ:**

- 1 ອອກໃຫ້ໄດ້ຄວບຄຸມທາງ (ເຊັ່ນ: ໃບຂັບຂີ່, ບັດປະຈຳຕົວທີ່ອອກໃຫ້ໂດຍລັດ, ບັດປະຈຳຕົວຂອງທະຫານ ຫຼື ໜັງສືຜ່ານແດນ) ປະກອບມີ:
 - ທັງຮູບບັດຈຸບັນ** ແລະ ລາຍເຊັນຂອງທ່ານ; ແລະ
 - ຊື່ທີ່ກົງກັບຊື່ທີ່ໃຊ້ໃນການສະໝັກສຳລັບການສອບເສັງ (ລວມທັງການອອກແບບເຊັ່ນ "Jr" ແລະ "III").
- 2 ບັດປະຈຳຕົວຮູບແບບທີ່ສອງຕ້ອງປະກອບມີຊື່ ແລະ ລາຍເຊັນຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງບັດປະຈຳຕົວຮູບແບບທີ່ສອງທີ່ຍອມຮັບໄດ້ປະກອບມີບັດສອງສະໝຸດ, ໃບອະນຸຍາດການລາສັດ, ບັດປະກັນສັງຄົມ ຫຼື ບັດເຄຣດິດ. ສຳເນົາຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຍອມຮັບ.



ສິ່ງສຳຄັນ ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ສະແດງບັດປະຈຳຕົວທີ່ຖືກຕ້ອງໃນເວລາສອບເສັງ, ຈະຖືວ່າເປັນການນັດໝາຍທີ່ເພາດ. ທ່ານຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທ່ານງານສອບເສັງທັງໝົດເພື່ອກຳນົດເວລາສອບເສັງອີກຄັ້ງ.

ສິ່ງສຳຄັນ: ກ່ອນທີ່ຈະເຂົ້າການສອບເສັງຂອງທ່ານ, ທ່ານຈະຕ້ອງຕອບຄຳຖາມການຍິ່ງຍິນຢູ່ຄອມພິວເຕີກ່ອນການສອບເສັງຈະເລີ່ມຂຶ້ນ. ຖ້າທ່ານບໍ່ເຫັນດີກັບຄຳຖາມການຍິ່ງຍິນ, ທ່ານຈະບໍ່ຖືກອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າສອບເສັງ. ຈະຖາມທ່ານວ່າທ່ານໄດ້ສຳເລັດຫຼັກສູດການຝຶກອົບຮົມທີ່ຈຳເປັນເພື່ອເຂົ້າສອບເສັງ ຫຼື ຍັງ. ບຸກຄະລາກອນຂອງສະຖານທີ່ທົດສອບມີສິດທີ່ຈະປະຕິເສດການຮັບຜູ້ສະໝັກໃດໆ ເມື່ອມີການສະແດງບັດປະຈຳຕົວ:

- ປະກົດວ່າມີບອມແປງ ຫຼື ຫູອກລວງ.
- ມີຮູບຖ່າຍທີ່ບໍ່ຄືກັບການທົດສອບຜູ້ສະໝັກ. ກະລຸນາກວດໃຫ້ແນ່ໃຈວ່າບັດປະຈຳຕົວຂອງທ່ານມີຮູບຖ່າຍເມື່ອບໍ່ດົນມານີ້.
- ມີລາຍເຊັນທີ່ບໍ່ກົງກັບຜູ້ສະໝັກ.

ການມາເຖິງຊຳ. ຖ້າທ່ານມາຊຳສຳລັບການນັດໝາຍສອບເສັງຂອງທ່ານ,

ທ່ານຈະຖືກປະຕິເສດບໍ່ໃຫ້ເຂົ້າສອບ. ຈາກນັ້ນທ່ານຈະຕ້ອງຈ່າຍຄ່າທ່ານງານສອບເສັງອີກ ແລະ ກຳນົດເວລານັດໝາຍສອບເສັງຄືນໃໝ່.

ສິ່ງທີ່ຕ້ອງໃສ່. ເພື່ອເຂົ້າສອບເສັງທັກສະ, ທ່ານຈຳເປັນຕ້ອງໃສ່ຖົງຕີນພາຍໃນເກີບທີ່ຮາບພຽງ, ບໍ່ເລື້ອນ, ປິດຕີນ. ພວກເຮົາແນະນຳໃຫ້ທ່ານນຸ່ງເຄື່ອງທີ່ທ່ານນຸ່ງໄປເຮັດວຽກ, ນຸ່ງເຄື່ອງທີ່ປອດໄພ ແລະ ສະດວກສະບາຍ ເພື່ອທັກສະທີ່ທ່ານຈະວະແດງ. ຈະປະຕິເສດບໍ່ໃຫ້ທ່ານເຂົ້າທົດສອບ ຖ້າທ່ານບໍ່ນຸ່ງຊຸດທີ່ເໝາະສົມ. ຖ້າທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າສອບເສັງ, ທ່ານຈະເສຍຄ່າສອບເສັງ ແລະ ຈະຕ້ອງເສຍຄ່າສອບເສັງອີກ ແລະ ກຳນົດເວລາສອບເສັງຄືນໃໝ່.



ໝາຍເຫດ ເນື່ອງຈາກການເຮັດສຳເລັດການສອບເສັງທັກສະ ແລະ ຄວາມຮູ້ອາດໃຊ້ເວລາຫຼາຍລົງໂມງ, ຂໍແນະນຳໃຫ້ທ່ານນຳເອົາອາຫານຫວ່າງ ແລະ/ຫຼື ອາຫານທ່ຽງ ແລະ ເຄື່ອງດື່ມທີ່ບໍ່ມີເຫຼົ້າດ້ວຍ. ເຖິງແມ່ນວ່າບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດກິນອາຫານ ແລະ ການດື່ມນ້ຳໃນລະຫວ່າງການສອບເສັງກໍຕາມ, ທ່ານຈະຖືກນຳໄປຫາເຂດທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ກິນອາຫານລະຫວ່າງລໍຖ້າການທົດສອບ. ບໍ່ຂຶ້ນກັບເຄື່ອງຂາຍສິນຄ້າອັດຕະໂນມັດທີ່ມີຢູ່ໃນບ່ອນທົດສອບ.

ກົດລະບຽບຂອງສູນທົດສອບ

ກົດລະບຽບຕໍ່ໄປນີ້ຈະສັງເກດໄດ້ໃນແຕ່ລະສະຖານທີ່ທົດສອບ. ຖ້າທ່ານບໍ່ປະຕິບັດຕາມກົດລະບຽບເຫຼົ່ານີ້, ມັນຈະສົ່ງຜົນໃຫ້ການສອບເສັງຂອງທ່ານບໍ່ມີຄຸນສົມບັດ. Prometric ສະຫງວນສິດໃນການບັນທຶກສຽງ ແລະ ວິດີໂອໃນລ່ວງການສອບເສັງໃດໆ.

ເອກະສານອ້າງອີງ

- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ເອກະສານອ້າງອີງ, ເອກະສານ ຫຼື ອຸປະກອນການສຶກສາຢູ່ສູນສອບ. ຖ້າທ່ານພົບເຫັນວ່າມີສິ່ງເຫຼົ່ານີ້ ຫຼື ເຄື່ອງຊ່ວຍອື່ນໆ, ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ເຮັດການທົດສອບຕໍ່ໄປ ແລະ ຄຳຕອບຂອງທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບຄະແນນ.

ລາຍການສ່ວນຕົວ

- Prometric ບໍ່ຮັບຜິດຊອບຕໍ່ລາຍການສ່ວນຕົວທີ່ນຳມາທີ່ສູນສອບເສັງ. ຂໍແນະນຳບໍ່ໃຫ້ເອົາລາຍການສ່ວນຕົວເຂົ້າໄປໃນສະຖານທີ່ທົດສອບ. ໝາຍເຫດສິ່ງຕໍ່ໄປນີ້:
- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ອຸປະກອນ **ອິເລັກໂທຣນິກ** ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ທົດສອບ. ນີ້ປະກອບມີ **ໂທລະສັບມືຖື**, ອຸປະກອນເອເລັກໂຕຣນິກ, ກ້ອງຖ່າຍຮູບ, ອຸປະກອນບັນທຶກ, ແລະ ອື່ນໆ. ລາຍການທັງໝົດເຫຼົ່ານີ້ຈະຖືກເກັບກຳໂດຍ ຜູ້ປະເມີນຜູ້ຊ່ວຍພະຍາບານ (Nurse Aide Evaluator, NAE).
- ລາຍການສ່ວນຕົວອື່ນໆ - ກະເປົ້າເງິນ, ກະເປົ້າ, ແລະ ອື່ນໆ — ບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຊ້ຢູ່ໃນພື້ນທີ່ທົດສອບ. **ໝາຍເຫດ:** ຂໍແນະນຳບໍ່ໃຫ້ເອົາກະເປົ້າເງິນໄປສູນທົດສອບ. ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ເຂົ້າເຖິງກະເປົ້າໃນລະຫວ່າງການທົດສອບ.

ການໃຊ້ໃນຫ້ອງນ້ຳ

- ຖ້າທ່ານອອກຈາກຫ້ອງທົດສອບໃນຂະນະທີ່ກຳລັງສອບເສັງ, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ອອກຈາກລະບົບ / ເຂົ້າໃນບັນຊີລາຍຊື່, ແລະ ທ່ານຈະສູນເສຍເວລາສອບເສັງ.
- ທ່ານຈະບໍ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງລາຍການສ່ວນຕົວໃດໆໃນລະຫວ່າງການພັກຜ່ອນນີ້.
- ທ່ານບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ໃຊ້ອຸປະກອນອິເລັກໂທຣນິກ ຫຼື ໂທລະສັບໃນລະຫວ່າງການພັກຜ່ອນ.

ນັກທ່ອງທ່ຽວ

- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ແຂກ, ນັກທ່ອງທ່ຽວ, ເດັກນ້ອຍ ຫຼື ສະມາຊິກໃນຄອບຄົວຢູ່ໃນສູນທົດສອບ.

ການປະພຶດກໍາທີ່ກະທໍາຜິດ ຫຼື ລົບກວນ

- ຖ້າທ່ານມີພຶດຕິກໍາທີ່ລົບກວນ ຫຼື ການກະທໍາຜິດ, ທ່ານຈະຖືກໄລ່ອອກຈາກການສອບເສັງ. ຖ້າຖືກໄລ່ອອກ, ຜົນການທົດສອບຂອງທ່ານຈະບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ແລະ ລາຍລະອຽດຂອງການກະທໍາຜິດຈະຖືກລາຍງານໃຫ້ຄະນະກຳມະການພະຍາບານ. ຕົວຢ່າງຄືການໃຫ້ ຫຼື ຮັບການຊ່ວຍເຫຼືອ, **ໂທລະສັບມືຖືດັງຢູ່ໃນສູນທົດສອບ**, ນັກສະແດງປະຈຳຖິ່ນເວົ້າ, ກະຕຸ້ນ ຫຼື ຄຳອ້າງເອີ້ນຢ່າງເມື່ອບໍ່ໄດ້ຮັບຄຳສັ່ງໃຫ້ເຮັດເຊັ່ນນັ້ນ, ມີສ່ວນຮ່ວມໃນການກະທໍາຂອງການປອມຕົວ, ເອົາອຸປະກອນທົດສອບ ຫຼື ບັນທຶກອອກຈາກຫ້ອງທົດສອບ, ໃຊ້ໂພນ ແລະ ພຶດຕິກໍາທີ່ຫຍາບຄາຍ ຫຼື ບໍ່ເໝາະສົມທີ່ເຮັດໃຫ້ການທົດສອບຊັກຊ້າ ຫຼື ຂັດຂວາງ.

ອາວຸດ

- ບໍ່ອະນຸຍາດໃຫ້ນຳເອົາອາວຸດຢູ່ໃນສູນທົດສອບ.



ສິ່ງສໍາຄັນ ທຸກໆຄັ້ງທີ່ທ່ານເຂົ້າຫ້ອງທົດສອບ, ຈະຂໍທ່ານໃຫ້ຫັນກະເບົາດ້ານໃນອອກ ເພື່ອຢືນຢັນວ່າບໍ່ມີລາຍການຕ້ອງຫ້າມ. ຜູ້ບໍລິຫານສູນທົດສອບຈະເກັບກຳເອກະສານໃດໆທີ່ລະເມີດກົດລະບຽບ.

ຄໍາຖາມທີ່ມີລິຂະສິດ. ຄໍາຖາມສອບເສັງທັງໝົດເປັນຊັບສິນຂອງພະແນກສຸຂະພາບຂອງລັດ Washington ແລະ ຖືກປົກປ້ອງໂດຍລິຂະສິດ. ກົດໝາຍຂອງລັດຖະບານກາງກຳນົດໂທດທາງແພ່ງ ແລະ ທາງອາຍາຢ່າງຮ້າຍແຮງສໍາລັບການແຜ່ພັນ, ການແຈກຢາຍ ຫຼື ການຈັດສະແດງເນື້ອຫາທີ່ມີລິຂະສິດໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດ.

ຜົນການສອບເສັງຂອງທ່ານ

ຜົນໄດ້ຮັບຂອງທ່ານໄດ້ຖືກລາຍງານໃຫ້ DOH ໂດຍບໍ່ຄ່ານຶງເຖິງວ່າທ່ານໄດ້ສໍາເລັດທັງສອງພາກຂອງການສອບເສັງ ຫຼື ບໍ່ສໍາເລັດກໍຕາມ.

ການສອບເສັງຄວາມຮູ້

ເນື່ອງຈາກການສອບເສັງຂອງທ່ານແມ່ນດໍາເນີນຢູ່ໃນຄອມພິວເຕີ, ແຈ້ງການການເຮັດສໍາເລັດຈະສະແດງໃນຕອນທ້າຍຂອງການສອບເສັງຂອງທ່ານ. ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບວິທີການໄດ້ຮັບບົດລາຍງານຄະແນນຂອງທ່ານ ຫຼື ຂັ້ນຕອນຕໍ່ໄປຈະສົ່ງເຖິງທ່ານທາງອີເມລ໌ພາຍຫຼັງ.

ບຸກຄະລາກອນສະຖານທີ່ທົດສອບບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຜົນໄດ້ຮັບຫຼື ປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບທ່ານ.

ເພື່ອຜ່ານການສອບເສັງຄວາມຮູ້, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ຮັບຈໍານວນຄໍາຖາມທັງໝົດທີ່ຖືກຕ້ອງ. ບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຜ່ານແຕ່ລະເນື້ອຫາ. ສິ່ງນີ້ເຮັດໃຫ້ສາມາດສອບບໍ່ຜ່ານຫຼາຍເນື້ອໃນກ່ຽວກັບດ້ານການສອບເສັງຄວາມຮູ້ ແລະ ຍັງມີຜົນລວມວ່າສອບເສັງຜ່ານ. ເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານປະສົບຜົນສໍາເລັດ, ທ່ານກໍ່ຄວນໃຫ້ຄວາມສໍາຄັນກັບດ້ານທີ່ຕ້ອງການຄວາມສົນໃຈເພີ່ມເຕີມເມື່ອທ່ານເລີ່ມຕົ້ນໃຫ້ການດູແລສາທາລະນະ.

ການສອບເສັງທັກສະ

ຫຼັງຈາກການເຮັດສໍາເລັດການສອບເສັງທັກສະຂອງທ່ານບໍ່ດົນ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບແຈ້ງການເຮັດສໍາເລັດທາງອີເມລ໌ທີ່ມີຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບວິທີການຮັບເອົາບົດລາຍງານຄະແນນຂອງທ່ານ. ບົດລາຍງານຄະແນນຈະສະແດງທັກສະແຕ່ລະຢ່າງ ແລະ ວ່າທ່ານໄດ້ຜ່ານ ຫຼື ບໍ່ຜ່ານທັກສະ. ທ່ານຕ້ອງຜ່ານທັກສະທັງຫ້າຢ່າງຈຶ່ງຜ່ານການສອບເສັງທັກສະ. ຖ້າທ່ານບໍ່ຜ່ານການສອບເສັງ, ທ່ານຈະໄດ້ຮັບຂໍ້ມູນກ່ຽວກັບການເຂົ້າສອບເສັງຄືນ.

ຜູ້ປະເມີນທີ່ໃຫ້ການສອບເສັງທັກສະບໍ່ໄດ້ຮັບອະນຸຍາດໃຫ້ປຶກສາຫາລືກ່ຽວກັບຜົນໄດ້ຮັບ ຫຼື ປະສິດທິພາບຂອງທ່ານກັບທ່ານ.



ໝາຍເຫດ ຜົນໄດ້ຮັບເປັນຄວາມລັບ ແລະ ຈະບໍ່ເປີດເຜີຍທາງໂທລະສັບ.
ຄໍາຖາມ ຫຼື ຄໍາຄິດເຫັນໃດໆກ່ຽວກັບການສອບເສັງຂອງທ່ານຄວນຈະຖືກສົ່ງໄປຫາ Prometric ທີ່ 800.324.4689.

ຂະບວນການອຸທອນ

ເປົ້າໝາຍຂອງພວກເຮົາແມ່ນການສະໜອງການສອບເສັງທີ່ມີຄຸນນະພາບ ແລະ ປະສິບການການທົດສອບທີ່ໜ້າພໍໃຈສໍາລັບຜູ້ສະໜັກທຸກຄົນ.
ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ພໍໃຈກັບບາງສິ່ງບາງຢ່າງ ຫຼື ເຊື່ອວ່າພວກເຮົາສາມາດແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້, ພວກເຮົາຕ້ອງການຝ່າງຈາກທ່ານ.
ພວກເຮົາເປີດໂອກາດສະແດງຄໍາເຫັນທົ່ວໄປໃນຕອນທ້າຍຂອງການສອບເສັງຂອງທ່ານ. ຄວາມຄິດເຫັນຂອງທ່ານຈະຖືກທົບທວນຄືນໂດຍບຸກຄະລາກອນຂອງພວກເຮົາ, ແຕ່ທ່ານຈະບໍ່ໄດ້ຮັບການຕອບສະໜອງໂດຍກົງ.

ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການຍື່ນຄໍາຮ້ອງສະໜັກກ່ຽວກັບເນື້ອໃນການສອບເສັງ, ການລົງທະບຽນ, ການກຳນົດເວລາ ຫຼື ການຈັດການທົດສອບ (ຂັ້ນຕອນຂອງສະຖານທີ່ການທົດສອບ, ອຸປະກອນ, ບຸກຄະລາກອນ, ແລະ ອື່ນໆ), ກະລຸນາສົ່ງຄໍາຮ້ອງສະໜັກໂດຍການໄປທີ່ <https://www.prometric.com/contact-us>

ຄະນະກຳມະການອຸທອນຈະທົບທວນຄືນຄວາມກັງວົນຂອງທ່ານ ແລະ ສົ່ງຄໍາຕອບເປັນລາຍລັກອັກສອນແກ່ທ່ານພາຍໃນ 20 ວັນລັດຖະການນັບແຕ່ໄດ້ຮັບ.