

**Examen para seguro de automóviles
solamente del inspector de siniestros
de Connecticut**

Serie 18-86

**60 preguntas - Límite de tiempo: una
hora**

1.0 Regulación de seguros 6 % (4 elementos)

1.1 Requisitos de otorgamiento de licencia

- (38a-792, Reg 38a-792-1)
- Cualificaciones (38a-769, 792)
- Proceso (38a-769, 792)
- Suplantación (38a-773)
- Mantenimiento y duración
 - Plazo de la licencia (38a-792(a))
 - Renovación (38a-792(a))
 - Cambio de nombre o dirección (38a-771(a))
 - Informe de acciones (38a-771(b))
- Medidas disciplinarias
 - Orden de cesar y desistir (38a-817)
 - Audiencias (38a-16, 817, 818)
 - Suspensiones, revocaciones, negativas para emitir o renovar, multas (38a-2, 774, 792(c), 817, 830)

1.2 Regulación estatal y federal

- Obligaciones y facultades generales del comisionado (38a-8, 10)
- Prácticas desleales y prohibidas
 - Tergiversación (38a-816(1), (8))
 - Difamación de la aseguradora (38a-816(3))
 - Manejo de reclamaciones (38a-816(7))
- Prácticas desleales de resolución de reclamaciones (38a-816)
- Cobertura provisional (38a-322)
- Cancelaciones (38a-307)
- Renovación/no renovación (38a-323)
- Estatuto de limitaciones (RL 52-577, 577a, 584)
- Ley sobre Información de Seguros y Protección de la Privacidad de Connecticut (38a-975-999a)
- Ley de Asociación de Garantía de Seguros de Connecticut (38a-836-853)
- Acciones legales contra la aseguradora (38a-321, 307)

2.0 Conceptos fundamentales sobre seguros

20 % (12 elementos)

2.1 Aseguradoras

- Admitidas
- No admitidas
- Acciones

- Mutuas
- Recíprocas

2.2 Conceptos fundamentales sobre contratos

- Elementos de un contrato legal
 - Oferta y aceptación
 - Contraprestación
 - Partes competentes
 - Objeto lícito
- Características distintivas del contrato de seguros
 - Contrato de adhesión
 - Contrato aleatorio
 - Contrato personal
 - Contrato unilateral
 - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los contratos
 - Ambigüedades en el contrato de adhesión
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Principio de máxima buena fe
 - Declaraciones/tergiversaciones
 - Garantías
 - Encubrimiento
 - Fraude
 - Renuncia e impedimento

2.3 Principios y conceptos sobre seguros

- Interés asegurable
- Amenazas
 - Físicos
 - Morales
 - Moral
- Negligencia
 - Elementos de un acto negligente
 - Defensas contra la negligencia
- Daños
 - Compensatorio - especial versus general
 - Punitivo
- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad indirecta

2.4 Disposiciones comunes de la póliza

- Asegurados - designado, designado en primer lugar, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
 - No concurrencia
 - Primaria y exceso
 - Prorrata
 - Contribución por partes iguales
- Límites de responsabilidad

- Por incidente (accidente)
- Por persona
- Total - general versus productos - operaciones completadas
- Dividido
- Combinado único
- Cesión
- Disposiciones de la aseguradora
 - Liberalización
 - Obligación de defender

3.0 Liquidación de pérdidas 39 % (23 elementos)

3.1 Función del inspector

- Obligaciones y responsabilidades
- Inspector de personal e independiente versus inspector público
- Relación con la profesión legal

3.2 Informe de reclamaciones

- Investigación de reclamaciones
- Documentación de eventos del archivo de la reclamación
- Tipos de registros
 - Campo inicial o primero
 - Interino o estado
 - Totalmente formal

3.3 Responsabilidad de pérdidas

- Procedimientos de investigación
 - Verificación de cobertura
 - Determinación de responsabilidad
- Recopilación de evidencia
 - Evidencia física
 - Declaraciones de testigos
- Determinación del valor de daños intangibles

3.4 Problemas de cobertura

- Ocuparse de disputas sobre cobertura
 - Carta de reservación de derechos
 - Acuerdo de irrenunciabilidad

3.5 Procedimientos de liquidación de reclamaciones

- Procedimientos de resolución
 - Pagos por adelantado
 - Autoridad para emitir letras de cambio
 - Ejecución de liberaciones
- Procedimientos de subrogación
- Resolución de disputas alternativa
 - Tasación
 - Arbitraje
 - Presupuestos competitivos
 - Mediación
 - Negociación

4.0 Seguro para automóviles 35 % (21 elementos)

4.1 Leyes

- Ley de Responsabilidad Financiera de Vehículos Motorizados de Connecticut
 - Límites de responsabilidad obligatorios (RL 17-114)
 - Prueba de seguro obligatoria (RL 14-112(b))
- Plan de riesgo asignado de seguros para automóviles de Connecticut (38a-329)
- Conductor no asegurado/sin seguro suficiente (38a-336)
 - Definiciones
 - Lesión corporal
 - Reducción de conductor no asegurado/conductor sin seguro suficiente (UM/UIM)
 - Límites obligatorios (Reg 38a-334-6(d))
 - Cobertura de conversión (38a-336a)
- Regulación de repuestos no originales (38a-355)
- Pérdida total constructiva (38a-353)
- Arbitraje (Reg 38a-10-1-4)
- Divulgación de límites de la póliza de seguro de responsabilidad de automóvil (38a-335a)

4.2 Póliza de automóvil personal

- Definiciones
- Cobertura de responsabilidad
 - Lesión corporal y daños a la propiedad
 - Pagos suplementarios
 - Exclusiones
- Cobertura de pagos médicos
- Cobertura de conductores no asegurados
- Cobertura de daños en su automóvil
 - Colisión
 - Otro que no sea colisión
 - Deducibles
 - Gastos de transporte
 - Exclusiones
- Obligaciones después de un accidente o pérdida
- Disposiciones generales
- Cláusulas adicionales seleccionadas
 - Enmienda de disposiciones de la póliza - Connecticut (PP 01 54)
 - Gastos de remolque y mano de obra (PP 03 03)
 - Cobertura extendida ajena - vehículos equipados o disponibles para uso regular (PP 03 06)
 - Vehículo de tipo diverso (PP 03 23)
 - Cobertura de propiedad conjunta - Connecticut (PP 13 45)

4.3 Automóvil comercial

Formularios de cobertura de automóvil
comercial

Automóvil comercial

Garaje

Daño físico a automóvil comercial

Secciones del formulario de cobertura

Automóviles cubiertos

Cobertura de responsabilidad

Cobertura de propietarios de garajes

Cobertura de daños físicos

Exclusiones

Condiciones

Definiciones