

# ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2009

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Texas para ajustadores de compensación a los trabajadores Serie 15-65

60 preguntas — Límite de tiempo de una hora

### 1.0 Regulación de seguros 14%

#### 1.1 Requisitos para la licencia

(Ins. 4101.051; TAC 19.602)

Proceso (Ins. 4101.052, .054, .057; TAC 19.601)

Calificaciones (Ins. 4101.053)

Ajustadores de catástrofes o emergencias (Ins. 4101.101)

#### 1.2 Mantenimiento y duración

Lugar de trabajo (Ins. 4101.151)

Renovación (Ins. 4101.057, .061)

#### 1.3 Acciones disciplinarias

Suspensión, revocación o negación para renovar (Ins. 4101.201)

Penalidades (Ins. 4101.203)

#### 1.4 Educación continua

(Ins. 4101.059; TAC 19.1001–19.1021)

#### 1.5 Leyes y regulaciones de convenios de conciliación de reclamos

Ley y Reglas de Prácticas Injustas de Convenios de Reclamos (Ins. 542.001–.014; TAC 21.201–.205)

Ley de Prácticas Comerciales Engañosas (Busi. 17.50)

Pago rápido de reclamos (Ins. 542.051–.061)

Notificación de liquidación de reclamaciones de accidente (Ins. 542.151–.154)

#### 1.6 Regulación federal

Fraude y manifestaciones falsas (18 USC 1033(e))

### 2.0 Seguro de Compensación al Trabajador 40%

#### 2.1 Leyes de compensación a los trabajadores

Tipo de ley

Monopolística versus competitiva

Obligatoria versus electiva

Ley de compensación a los trabajadores de Texas (Código Laboral Título 5)

Definiciones (Lab. 401.011–.013)

Enfermedad ocupacional (Lab. 401.011(34))

Fondo de lesiones subsiguientes (Lab. 403.006–.007)

Empleo cubierto (Lab. 401.012)

Lesiones compensables

(Lab. 401.011(10), (26))

Elección del patrono (Lab. 406.002)

Elección del empleado (Lab. 406.034)

Recurso exclusivo (Lab. 408.001)

Período de espera (Lab. 408.082)

Estatuto de prescripción (Lab. 409.001–.004)

Obstáculos para la recuperación

(Lab. 406.032)

Excepciones de responsabilidad (Lab. 406.032)

Subrogación (Lab. 417.002)

Beneficios (Lab. Ch. 408)

Disposiciones generales

(Lab. 408.001–.008)

Beneficios médicos (Lab. 408.021–.030)

Salario semanal promedio

(Lab. 408.041–.047)

Computación de beneficios

(Lab. 408.061–.064)

Beneficios de ingresos

(Lab. 408.081–.086)

Beneficios de ingresos temporales

(Lab. 408.101–.105)

Beneficios de ingresos por impedimentos

(Lab. 408.121–.129)

Beneficios de ingreso suplementario

(Lab. 408.141–.151)

Rehabilitación vocacional

(Lab. 408.150)

Beneficios de ingresos de por vida

(Lab. 408.161–.162)

Beneficios por muerte y entierro

(Lab. 408.181–.187)

Redes voluntarias e informales (Lab. 413.0115)

Revisión de ciertas disputas médicas y audiencias de impugnación de sentencia (Lab. 413.0311)

Procedimientos de compensación (Lab. Ch. 409)

Informes de lesiones, reclamos y expedientes (Lab. 409.001–.013)

Pago de beneficios (Lab. 409.021–.024)

Actos prohibidos (Lab. 415.001–.010)

Leyes federales de compensación a trabajadores

Ley de Compensación para Trabajadores  
Marítimos y Portuarios de los Estados Unidos  
(33 USC 901–950)  
Ley de Plataformas Continentales Externas  
(43 USC 1331–1356a)  
Ley de Responsabilidad Civil de los Empleados  
Federales (FELA) (45 USC 51–60)  
La Ley Jones (46 USC 688)

## **2.2 Compensación a los trabajadores y póliza de seguro de responsabilidad de los patronos**

Sección general  
Primera Parte — Seguro de compensación a trabajadores  
Segunda Parte — Seguro de responsabilidad civil patronal  
Tercera Parte — Seguros de otros estados  
Cuarta Parte — Sus responsabilidades si ocurre una lesión  
Quinta Parte — Prima  
Sexta Parte — Condiciones  
Séptima Parte — Nuestra obligación para con usted de notificación de reclamos  
Endosos selectos  
Compensación voluntaria  
Renuncia a la subrogación

## **3.0 Principios de reclamos de compensación a los trabajadores 36%**

### **3.1 Función del ajustador**

Deberes y responsabilidades  
Buena fe  
Regla del contacto inmediato  
Ajustador interno e independiente versus ajustador público  
Relación con la profesión legal

### **3.2 Negligencia**

Elementos de un acto de negligencia  
Defensas contra la negligencia  
Responsabilidad absoluta  
Responsabilidad estricta

### **3.3 Control de los costos médicos**

Cuidado administrado  
Revisión de la utilización  
Servicios de hospitalización  
Servicios ambulatorios  
Auditoría de facturas hospitalarias  
Proveedor designado

### **3.4 Investigación y evaluación**

Indemnizable  
Empleado/no empleado  
Surge del empleo  
Surge durante el empleo  
Documentación  
Primer informe de lesión  
Declaración del solicitante  
Registros del asegurado  
Declaraciones de los testigos  
Informes de actividades actuales  
Determinación médico

Autorización médica  
Diagnóstico  
Pronóstico

### **3.5 Restricciones del reclamo**

Componentes  
Indemnización  
Médicos  
Gastos  
Factores que afectan las restricciones  
Técnicas de restricción  
Método del caso individual  
Método de fórmula  
Técnica de la mesa redonda

### **3.6 Manejo de reclamos**

Análisis  
Inspecciones en el lugar  
Selección de un médico evaluador  
Evaluación del médico  
Disposición  
Manejo de litigios  
Negociación de convenios de conciliación

## **4.0 Comprensión del lenguaje de los informes médicos 10%**

### **4.1 Terminología y abreviaciones médicas**

Términos de localización  
Términos de movimiento  
Prefijos, sufijos y raíces  
Abreviaciones que se usan en los informes médicos  
Especialidades médicas

### **4.2 Anatomía humana básica**

Estructura esquelética  
Sistema nervioso  
Sistema respiratorio  
Sistema cardiovascular  
Órganos abdominales

### **4.3 Lesiones y enfermedades ocupacionales comunes**

Esguinces y torceduras  
Dislocaciones  
Fracturas  
Lesiones del tejido blando  
Lesiones cerebrales  
Clasificaciones de las quemaduras  
Trauma acumulativo  
Lesiones por repetición de movimiento  
Enfermedades pulmonares

### **4.4 Exámenes médicos**

Laboratorio  
Radiografía (rayos X)  
Imagen por Resonancia Magnética (MRI)  
Tomografía Computarizada (CT o CAT)  
Electromiografía (EMG)  
Estudios de los conductos nerviosos  
Mielografía  
Artroscopia  
Electrocardiograma (EKG o ECG)  
Electroencefalografía (EEG)