

# ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2008

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Texas para el ajustador de propiedad y accidentes Serie 15-74

150 preguntas — Límite de tiempo de 2.5 horas

### 1.0 Regulación de seguros 8%

#### 1.1 Requisitos para la licencia

(Ins. 4101.051; TAC 19.602)

Proceso (Ins. 4101.052, .054, .057; TAC 19.601)

Calificaciones (Ins. 4101.053)

Ajustadores de catástrofe o emergencia  
(Ins. 4101.101)

#### 1.2 Mantenimiento y duración

Lugar de trabajo (Ins. 4101.151)

Renovación (Ins. 4101.057, .061)

#### 1.3 Acciones disciplinarias

Suspensión, revocación o negación de renovar  
(Ins. 4101.201)

Penalidades (Ins. 4101.203)

#### 1.4 Educación continua

(Ins. 4101.059; TAC 19.1001–19.1021)

#### 1.5 Leyes y regulaciones de convenios de conciliación de reclamos

Reglas y ley de prácticas de convenio de conciliación de reclamos injustos  
(Ins. 542.001–.014; TAC 21.201–.205)

Ley de Prácticas Comerciales Engañosas  
(Busi. 17.50)

Pago rápido de reclamos (Ins. 542.051–.061)

Notificación de convenio de conciliación de reclamos de responsabilidad  
(Ins. 542.151–.154)

#### 1.6 Regulación federal

Fraude y manifestaciones falsas (18 USC 1033, 1034)

### 2.0 Contratos 6%

#### 2.1 Elementos de un contrato legal

Oferta y aceptación

Contraprestación

Partes competentes

Propósito legal

#### 2.2 Características distintas de un contrato de seguro

Contrato de adhesión

Contrato aleatorio

Contrato personal

Contrato unilateral

Contrato condicional

### 2.3 Interpretaciones legales que afectan a los contratos

Ambigüedades en un contrato de adhesión

Expectativas razonables

Indemnización

Buena fe máxima

Manifestaciones/manifestaciones falsas

Garantías

Encubrimiento

Fraude

Renuncia y prohibición

### 3.0 Fundamentos de seguro 6%

#### 3.1 Principios y conceptos

Interés asegurable

Amenazas

Físicas

A la moralidad

Morales

Negligencia

Elementos de un acto de negligencia

Defensas contra la negligencia

Daños

Compensatorios — especiales versus generales  
Punitivos

Responsabilidad absoluta

Responsabilidad estricta

Responsabilidad delegada

Causas de pérdida (peligros)

Peligros mencionados versus peligros especiales  
(abiertos)

Pérdida directa

Pérdida consecuente o indirecta

Seguro general versus específico

Tipos básicos de construcción

Avalúo de pérdida

Valor actual en efectivo

Costo de reemplazo

Costo de reemplazo funcional

Valor en el mercado

Valor acordado

Cantidad declarada

Póliza valorada

### **3.2 Estructura de la póliza**

Declaraciones  
Definiciones  
Acuerdo o cláusula de seguro  
Coberturas adicionales/suplementarias  
Condiciones  
Exclusiones  
Endosos

### **3.3 Disposiciones comunes de las pólizas**

Asegurados — nombrado, nombrado primero, adicional  
Período de la póliza  
Territorio de la póliza  
Cancelación y no renovación  
Deducibles  
Otro seguro  
    No simultaneidad  
    Primario y exceso  
    Prorrata  
    Contribución por proporciones iguales  
Límites de responsabilidad civil  
    Por acontecimiento (accidente)  
    Por persona  
    Agregado — general versus productos/operaciones completadas  
    Dividida  
    Única combinada  
Restauración/no reducción de límites  
Vacancia o falta de ocupación  
Designación  
Disposiciones de la aseguradora  
    Liberalización  
    Responsabilidad de defensa  
Disposiciones de terceros  
    Cláusula de hipoteca estándar  
    Cláusula de pérdida pagable  
    No beneficios para el depositario de bienes

### **3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas**

Cancelación y no renovación  
(Ins. 551.001-.004, .051-.055, .101-.113; TAC 5.7001)  
Comprobantes de recibo obligatorios  
(Ins. 549.055)  
Demanda liquidada (Ins. 862.053)  
Propiedad comunitaria residencial (Art. 5.35-1)  
Arbitraje (Civ. Sec. 171.001)  
Acción para recuperar el deducible (Ins. 542.204)  
Encubrimiento, manifestación falsa por fraude  
(Ins. 701.001, .052)

## **4.0 Ajuste de pérdidas 13%**

### **4.1 Función del ajustador**

Deberes y responsabilidades  
    Buena fe  
    Regla de contacto inmediato  
Ajustador interno e independiente versus público  
Relación con la profesión legal

### **4.2 Informe de reclamos**

Investigación de reclamos  
Documentación del archivo de reclamos de acontecimientos  
Tipos de informes  
    Inicial o de primer campo  
    Interino o de estatus  
    Formal completo

### **4.3 Pérdidas de propiedades**

Obligaciones del asegurado después de una pérdida  
    Notificación a la aseguradora  
    Minimizar la pérdida  
    Prueba de la pérdida  
    Requerimientos especiales  
    Producción de libros y registros  
    Abandono  
Determinación del valor y la pérdida  
    Obligación de probar el valor y la pérdida  
    Estimados  
    Depreciación  
    Salvamento  
Opciones de convenio de conciliación de reclamos  
Pago y liquidación

### **4.4 Pérdidas de pasivos**

Procedimientos de investigación  
    Verificar la cobertura  
    Determinar responsabilidad  
Recopilar evidencia  
    Evidencia física  
    Declaraciones de testigos  
Determinar el valor de los daños intangibles

### **4.5 Problemas de cobertura**

Lidiar con disputas de cobertura  
    Reserva de la carta de derechos  
    Acuerdo de no renuncia  
    Acción de sentencia declaratoria

### **4.6 Procedimientos de ajuste de reclamos**

Procedimientos de convenios de conciliación  
    Pagos por adelantado  
    Autoridad del proyecto  
    Ejecución de los relevos  
Procedimientos de subrogación  
Resolución alternativa de disputas  
    Avalúo  
    Arbitraje  
    Estimados competitivos  
    Mediación  
    Negociación

## **5.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 5%**

### **5.1 Características y propósitos**

### **5.2 Formularios de cobertura — Peligros contra el cual se está asegurado**

Básico  
Amplio  
Especial

### 5.3 Coberturas de propiedades

Cobertura A — Residencia  
Cobertura B — Otras estructuras  
Cobertura C — Propiedad personal  
Cobertura D — Valor de renta justo  
Cobertura E — Gastos diarios adicionales  
Otras coberturas

### 5.4 Exclusiones generales

### 5.5 Condiciones

### 5.6 Endosos selectos

Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)  
Aumento automático del seguro (DP 04 11)  
Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)  
Residencia bajo construcción (DP 11 43)

### 5.7 Suplemento de responsabilidad civil personal

## 6.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 9%

### 6.1 Formularios de cobertura

HO-2 al HO-6  
HO-8

### 6.2 Definiciones

### 6.3 Sección I — Coberturas de propiedades

Cobertura A — Residencia  
Cobertura B — Otras estructuras  
Cobertura C — Propiedad personal  
Cobertura D — Pérdida de uso  
Coberturas adicionales

### 6.4 Sección II — Coberturas de responsabilidad civil

Cobertura E — Responsabilidad personal  
Cobertura F — Pagos médicos a terceros  
Coberturas adicionales

### 6.5 Peligros contra el cual se está asegurado

### 6.6 Exclusiones

### 6.7 Condiciones

### 6.8 Endosos selectos

Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)  
Ocupación imprevista permitida (HO 04 42)  
Terremoto (HO 04 54)  
Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)  
Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)  
Convenio de conciliación de pérdida del costo de reemplazo de propiedad personal — Texas (HO 23 04)  
Lesión personal — Texas (HO 24 50)  
Ejercicios comerciales (HO 24 71)  
Equipo naval (HO 24 75)

## 7.0 Cobertura de Propiedad Agrícola y Responsabilidad ('98) (Formularios ISO) 5%

### 7.1 Formulario de cobertura de propiedades agrícolas

Cobertura A — Residencias  
Cobertura B — Otras estructuras privadas  
Cobertura C — Propiedad personal residencial  
Cobertura D — Pérdida de uso

Cobertura E — Propiedad personal de la propiedad agrícola regular

Cobertura F — Propiedad personal de la propiedad agrícola no regular

Cobertura G — Otras estructuras agrícolas

Cobertura H — Lesiones personales y responsabilidad civil por daños a la propiedad

Cobertura I — Responsabilidad personal y lesión de publicidad

Cobertura J — Pagos médicos

### 7.2 Definiciones

### 7.3 Causas de pérdida (básica, amplia y especial)

### 7.4 Condiciones

### 7.5 Exclusiones

### 7.6 Límites

### 7.7 Coberturas adicionales

### 7.8 Formularios y endosos selectos

Cambios de Texas (FL 01 05)

Cambios de Texas — responsabilidad civil personal (FL 04 19)

Seguro de responsabilidad civil de patronos agrícolas y pagos médicos a empleados agrícolas (FL 04 65)

Cobertura de responsabilidad civil de agricultura arancelaria (FL 04 69)

Formulario de cobertura de maquinaria y equipo agrícola móvil (FP 00 30)

Formulario de cobertura de ganado (FP 00 40)

Cambios de Texas (FP 01 42)

Vidrio programado (FP 04 67)

Cambios de Texas — propiedad personal regular (FP 05 10)

## 8.0 Seguro de automóviles 14%

### 8.1 Leyes

Ley de Responsabilidad y Seguridad Automotor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)

Límites requeridos de responsabilidad civil (Trans. 601.072)

Protección contra lesión personal

(Ins. 1952.151-.161)

Médica

Pérdida de ingreso

Funeral

Rehabilitación

Servicios esenciales

Conductor sin seguro o con insuficiente seguro (Ins. 1952.101-.110)

Definiciones

Lesión corporal

Daño a la propiedad

Rechazo UM/UIM

Límites requeridos

Cancelación y no renovación

Comercial

Personal (TAC 5.7002)

Asociación de Plan de Seguro Automovilístico de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051-.154)

## **8.2 Póliza personal de automóvil ('05) (Formularios ISO)**

Definiciones

Cobertura de responsabilidad civil

Lesión corporal y daño a la propiedad

Pagos suplementarios

Exclusiones

Responsabilidades después de un accidente o pérdida

Disposiciones generales

Endosos selectos

Disposiciones de enmienda a la póliza — Texas (PP 01 50)

Costos de remolque y mano de obra (PP 03 03)

Cobertura extendida no propietaria (PP 03 06)

Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)

Cobertura de propiedad conjunta (PP 03 34)

## **8.3 Automóvil comercial ('06) (Formularios ISO)**

Formularios de cobertura para automóviles comerciales

Automóviles comerciales

Garaje

Daños físicos al automóvil comercial

Camioneros

Compañía transportadora

Secciones de los formularios de cobertura

Automóviles cubiertos

Cobertura de responsabilidad civil

Cobertura de cuidado en un garaje

Cobertura de intercambio de remolque

Cobertura de daño físico

Exclusiones

Condiciones

Definiciones

Endosos selectos

Cambios de Texas (CA 01 96)

Arrendador — asegurado adicional y beneficiario de pérdida (CA 20 01)

Equipo móvil (CA 20 15)

Cobertura para conductor sin seguro/ con seguro insuficiente de Texas (CA 21 09)

Protección de lesión personal de Texas (CA 22 64)

Cobertura de pagos médicos automovilísticos (CA 99 03)

Cobertura para manejar otro automóvil (CA 99 10)

Empleados como asegurados (CA 99 33)

Asegurado individual nombrado de Texas (CA 99 88)

Regulaciones de compañías comerciales de transportación

La Ley de Compañías de Transportación Automovilística de 1980

Endoso de seguro para políticas de compañías de transportación automovilística para responsabilidad civil pública (MCS-90)

## **9.0 Póliza de Paquete Comercial (CPP) (Formularios ISO) 10%**

### **9.1 Componentes de una póliza comercial**

Declaraciones de la póliza común

Condiciones de la póliza común

Endosos intercalados

Una o más partes de cobertura

### **9.2 Responsabilidad general comercial ('07) (Formularios ISO)**

Formularios de cobertura de responsabilidad civil general comercial

Responsabilidad por lesión corporal y daño a la propiedad

Responsabilidad personal y lesión de publicidad

Pagos médicos

Exclusiones

Pagos suplementarios

Quién es un asegurado

Límites del seguro

Condiciones

Definiciones

Premisas y operaciones

Productos y operaciones completadas

Endosos selectos

Cambios de Texas (CG 01 03)

Seguro de responsabilidad deducible (CG 03 00)

Cambios de Texas — exclusión de prácticas relacionadas con el trabajo (CG 26 39)

Cambios de Texas — condiciones que requieren notificación (CG 31 07)

Formularios de pólizas de reclamos hechos versus formularios de acontecimientos

### **9.3 Propiedad comercial ('02) (Formularios ISO)**

Formulario de las condiciones de la propiedad comercial

Formularios de cobertura

Propiedad del edificio y personal

Asociación de condominio

Propietarios de las unidades del condominio comercial

Riesgo de los constructores

Ingreso comercial

Responsabilidad legal

Gasto extra

Formularios de causas de la pérdida

Básica

Amplia

Especial

Endosos selectos

Ordenanza o cobertura por ley (CP 04 05)

Avería (CP 04 40)

Límite de temporada alta del seguro (CP 12 30)

Formulario de reporte del valor (CP 13 10)

#### 9.4 Delito comercial ('06) (Formularios ISO)

Definiciones generales

Robo

Hurto

Atraco

Desencadenamiento de cobertura – descubrimiento y pérdida sostenida

Formularios de cobertura por crimen

Formularios de cobertura por crimen comercial

Formularios de cobertura por crimen

gubernamental

Coberturas

Robo por un empleado

Falsificación o alteración

Dentro del local – robo de dinero o valores

Dentro del local — robo o atraco de otra propiedad

Fuera del local

Fraude computarizado

Transferencia fraudulenta de fondos

Giros postales y dinero falsificado

#### 9.5 Marina interna comercial

Formulario de condiciones comerciales marinas internas

Formularios de cobertura de marina comercial interna

Cuentas por cobrar

Artículos comerciales

Póliza abierta para equipos de contratistas

Agentes de equipos

Póliza abierta de instalación

Bloque de joyeros

Señales

Papeles y expedientes de valor

Cobertura de transportación

Responsabilidad civil de transportación común de carga

Remolque de carga

Cobertura de tránsito

#### 9.6 Avería del equipo ('01) (Formularios ISO)

Formulario de cobertura de protección contra averías de equipos (BM 00 20)

Endosos selectos

Ingresos comerciales — reporte de valores (BM 15 31)

Valor de rescate real (BM 99 59)

#### 10.0 Póliza de propietario de negocio ('06) (Formularios ISO) 4%

##### 10.1 Características y propósito

##### 10.2 Propietarios de negocios Sección I — Propiedad

Cobertura

Exclusiones

Límites del seguro

Deducibles

Condiciones de pérdida

Condiciones generales

Coberturas opcionales

Definiciones

##### 10.3 Propietarios de negocios Sección II — Responsabilidad

Coberturas

Exclusiones

Quién está asegurado

Límites del seguro

Condiciones generales

Definiciones

##### 10.4 Propietarios de negocios Sección III — Condiciones comunes de la póliza

##### 10.5 Endosos selectos

Cambios de Texas (BP 01 18)

Cambios de Texas — disposiciones de cancelación de enmiendas o cambios de cobertura (BP 02 04)

Responsabilidad civil por vehículos contratados y de vehículos de los cuales no se es dueño (BP 04 04)

Salvaguardas protectoras (BP 04 30)

Servicios públicos— daño directo (BP 04 56)

Servicios públicos — elemento de tiempo (BP 04 57)

#### 11.0 Coberturas de fianzas y cauciones de empleados 4%

##### 11.1 Naturaleza de las fianzas

Fianzas versus seguro

Partes en una fianza

Principal

Acreeador

Fiador

##### 11.2 Tipos de fianzas

Fianzas de contratista

Oferta

Ejecución

Mantenimiento

Contrato misceláneo

Programa de Garantía de Fianzas de la

Administración de Negocios Pequeños (SBA)

Propósito de las fianzas de licencia y permiso

Tipos de garantías

Acatamiento

Buena fe

Crédito

Financiera

Indemnización

Propósitos

Regulador

Seguridad pública

Protección pública

Fianzas fiscales

Fianza para funcionarios públicos

Por estatuto, derecho consuetudinario o voluntario

Individuales

Por nombres

Por puesto

- Fianzas judiciales
  - Fijación
  - Embargo
  - Reivindicación
  - Contra-reivindicación
  - Suspensión de una ejecución
  - Fijación de liberación
  - Caución
  - Apelación
  - Costo
  - Mandamiento judicial
  - Mandamiento judicial de disolución
  - Privilegio del constructor de cancelación
- Caución fiduciaria
  - Validación de testamento
  - Patrimonio neto
  - Tribunal federal de quiebras
- Fianzas federales
  - Oficina de Alcohol, Tabaco y Armas de Fuego
  - Agricultura
  - Inmigrante
- Fianzas misceláneas
  - Indemnización
  - Garantía financiera
  - Instrumento perdido
  - Reclamación
  - Compensación al trabajador auto-asegurado

### 11.3 Naturaleza de las cauciones de empleados

- Acuerdo de seguro
- Período de la caución
- Período de recopilación de datos
- Límite de responsabilidad civil
  - Agregado
  - Pérdida única
- Culminación de la cobertura

### 11.4 Cobertura de deshonestidad del empleado

- Fianzas individuales
- Colectiva
- Planeada
  - Empleado nombrado
  - Posición especificada
- Plan de pensión, acatamiento de ERISA

### 11.5 Fianzas de instituciones financieras

- Formulario 14 Agentes de valores
- Formulario 15 Compañías financieras
- Formulario 23 Cooperativas de crédito
- Formulario 24 Bancos y cajas de depósito
- Formulario 25 Compañías de seguro
  - A — Fidelidad
  - B — En el lugar de trabajo
  - C — En tránsito
  - D — Falsificación o alteración
  - E — Valores (falsificación)
- Cláusulas de enmienda de la cobertura
  - Cajero automático (ATM)
  - Sistemas computarizados
  - Cobertura por extorsión
  - Hipotecas de propiedades fraudulentas reales

- Aseguradoras de cheques registrados o giros postales
- Planes de pensión, acatamiento de ERISA
- Contratistas que prestan servicios
- Pérdida de comercio
- Transferencia electrónica de fondos iniciada por voz (VIT)

## 12.0 Cobertura de casco y cobertura de carga 4%

### 12.1 Instituto Americano de Cláusulas de Casco (AIHC)

- Asegurado
- Beneficiario de la pérdida
- Navío
- Duración del riesgo
- Valor acordado
- Cantidad asegurada por la presente
- Deducible (o cláusula de deducible promedio)
- Prima, reembolsos de primas y falta de pago de la prima
- Aventura
- Causas de pérdida
  - Peligros
  - Peligros adicionales (Inchmaree)
  - Daño deliberado (contaminación)
- Reclamos (disposiciones generales)
- Promedio general y salvamento
- Pérdida total
- Demanda y mano de obra
- Responsabilidad civil por colisión
  - Cláusula de hermandad
  - Responsabilidad cruzada
- Límites de responsabilidad
- Pilotaje y remolque
- Cambio de propietario
- Seguros adicionales
- Guerra, huelgas y exclusiones relacionadas

### 12.2 Otra cobertura de casco

- Formulario de casco Taylor
- Cláusula de casco en la costa y en el interior (CIHC)
- Cláusulas de valor aumentado y responsabilidad excesiva (IVEL)

### 12.3 Métodos de empaque de carga

- Materias primas en grandes cantidades
- Carga hurtada por el depositario
- Contenedores

### 12.4 Tipos de pérdidas de carga

- Pérdida total
  - Pérdida total real
  - Pérdida total constructiva
- Pérdida parcial
  - Promedio particular
  - Promedio general
- Demanda y gastos de mano de obra
- Cargos de salvamento y concesión

## 12.5 Póliza de carga abierta

- Diseñada para consignadores frecuentes
- Sin formulario estandarizado
  - Cláusulas de carga del Instituto Americano de Aseguradores Marinos
- Disposiciones
  - Partes cubiertas
  - Propiedades y pasivos cubiertos
  - Tiempo y localización de la cobertura
  - Causas de pérdida
  - Cantidades recuperables
  - Disposiciones misceláneas
- Cláusula de promedio principal
  - Condiciones Americanas Libre de Avería Particular (FPAAC)
  - Condiciones Inglesas Libre de Avería Particular (FPAEC)
  - Con promedio se llega a 3%
  - Promedio independiente del porcentaje
  - Condiciones de "todo riesgo"

## 13.0 Seguro de protección e indemnización 4%

### 13.1 Acuerdos de seguro

- Principio de indemnidad
- Responsabilidad del propietario del navío
- Pérdidas comunes cubiertas
  - Pérdida de la vida, lesión y enfermedad
  - Gastos de repatriación
  - Responsabilidades por colisión no cubiertas bajo la responsabilidad por colisión de casco
  - Daño a otros navíos causados por otra acción que no sea colisión
  - Daño a muelles, boyas y otras estructuras
  - Remoción del naufragio
  - Multas y penalidades
  - Motín o mala conducta
  - Gastos de cuarentena
  - Gastos de escala
  - Gastos por la investigación y defensa

### 13.2 Exclusiones

- Daño al casco y a la maquinaria
- Cancelación o violación de capítulos o contratos
- Detención del navío
- Cualquier pérdida cubierta bajo la póliza de casco
- Remolque comercial de otros navíos
- Compensación a los trabajadores
- Peligros de guerra o huelgas

### 13.3 Condiciones relacionadas con los reclamos

- Notificación rápida de la pérdida
- Límites de tiempo
- Falta del asegurado de conciliar los reclamos
- Deber del asegurado de cooperar

### 13.4 Otras disposiciones

- Cesión de derechos
- Subrogación
- Otro seguro
- Límite de responsabilidad civil
- Reembolsos por períodos de inactividad
- Límite de cantidad asegurada

- Cancelación
- Cláusula ómnibus

## 14.0 Seguro de aviación 3%

### 14.1 Seguro de casco

### 14.2 Seguro de responsabilidad civil

- Lesión corporal excluyendo a los pasajeros
- Lesión corporal de pasajeros
- Daños a la propiedad
- Pagos médicos

### 14.3 Cobertura de responsabilidad admitida o convenio de conciliación voluntario

### 14.4 Responsabilidad del aeropuerto

### 14.5 Garantías en el seguro de aviación

### 14.6 Responsabilidad legal de cuidado en los hangares

## 15.0 Otras Coberturas y Opciones 5%

### 15.1 Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones

- "Escriba el suyo propio" versus gubernamental
- Requisitos
- Cobertura
- Límites
- Deducibles

### 15.2 Otras pólizas

- Procesamiento de datos electrónicos (EDP)
- Diferencia en las condiciones

### 15.3 Seguro de aseguradoras extraterritoriales (Ins. 981.001-.004, .057; TAC 15.2-.6)

- Definiciones y mercados
- Requisitos para la licencia de aseguradoras extraterritoriales (TAC 15.2-6)

### 15.4 Mercados residuales

- Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas (TAC 5.4001; TAC 7.22)
- Plan FAIR (Ins. 2211.001-.252)
- Asociaciones de aseguramiento conjunto (Ins. 2202.001-.207)