

ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2012

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

Examen de Texas para manejador de riesgo de propiedad y accidentes Serie 15-70

100 preguntas – Límite de tiempo de dos horas

1.0 Regulación de los seguros 7%

1.1 Requisitos para la licencia (Ins. 4153.051-.060)

- Disposiciones generales
- Personas que obtendrán la licencia
(Ins. 4153.001, .051)
- Proceso (Ins. 4153.052, .054; TAC 19.1305)
- Calificaciones (Ins. 4153.053; TAC 19.1306)
- Requisitos de educación continua
(Ins. 4004.051-.054; TAC 19.1001-19.1027)
- Renovación (Ins. 4153.059-.060)
- Lugar de trabajo (Ins. 4153.101-.102)
- Acciones disciplinarias
 - Negación de licencia (Ins. 4005.101, .102)
 - Orden de cese y desista (Ins. 83.001-.153;
Ins. 541.108; TAC 1.901-.911)
 - Renuncia a licencia (Ins. 4005.107; TAC 19.2)
 - Suspensión, revocación y negación para
renovar (Ins. 4001.254; Ins. 4005.101,
.102, .105)
 - Penalidades

1.2 Regulación estatal

- Responsabilidades y facultades generales del
comisionado general (Ins. 31.001, .002, .021;
Ins 201.004; Ins. 404.051-.053; Ins. 481.001-
.009; Ins. 491.051-.052; Ins. 521.003-.004;
Ins. 4001.005)
- Regulación de la compañía
 - Certificado de autoridad (Ins. 801.051-.053)
 - Revisión de los registros (Ins. 38.001;
Ins. 401.051-.054)
 - Prácticas de convenios de conciliación de
reclamos injustos
- Fondos de garantía de seguros
 - Asociación de Garantía de Auto-aseguradoras
Certificadas de Texas (Lab. 407.001, .121;
TAC 181.1)
 - Asociación de Garantía de Seguro de Propiedad
y Accidentes de Texas (Ins. 462.001-.351;
TAC 29.1)

Regulación de fraude de seguro (Ins. 701.001-
.003, .051-.052, .101-.109, .151-.154)

1.3 Regulación federal

- Ley de Informe Justo de Crédito
(15 USC 1681-1681d)
- Balances fraudulentos y falsos
(18 USC 1033(e))

2.0 Seguros en general 7%

2.1 Conceptos

- Términos clave de manejo de riesgos
 - Riesgo
 - Exposición
 - Peligro
 - Pérdida
- Métodos para manejar riesgos
 - Evitar
 - Retener
 - Compartir
 - Reducir
 - Transferir
- Elementos de riesgos asegurables
- Selección adversa
- Ley de números grandes
- Reaseguro

2.2 Aseguradoras

- Tipos de aseguradoras
 - Compañías por acciones
 - Compañías mutuales
 - Mutuales del condado
 - Grupos de retención de riesgos
 - Auto-aseguradoras
 - Plan Lloyd
- Grupos de compra
- Aseguradoras privadas versus gubernamentales
- Aseguradoras autorizadas versus no autorizadas
- Aseguradoras nacionales, extranjeras y foráneas
- Estado financiero (servicios de clasificación
independiente)
- Sistemas de mercadeo (distribución)

2.3 Agentes y reglas generales para las agencias

- La aseguradora como principal
- Relación agente/aseguradora
- Autoridad y facultades de los agentes
 - Expresas
 - Implícitas

Aparentes

Responsabilidades hacia el solicitante/asegurado

2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal

Oferta y aceptación

Contraprestación

Partes competentes

Propósito legal

Características particulares de un contrato de seguro

Contrato aleatorio

Contrato personal

Contrato unilateral

Contrato condicional

Interpretaciones legales que afectan a los contratos

Expectativas razonables

Indemnización

Buena fe máxima

Manifestaciones/ Manifestaciones falsas

Garantías

Encubrimiento

Fraude

Renuncia y prohibición

3.0 Fundamentos del seguro de propiedad y accidentes 9%

3.1 Principios y conceptos

Intereses que se pueden asegurar

Amenazas

Físicas

A la moralidad

Morales

Negligencia

Elementos de un acto de negligencia

Defensas contra la negligencia

Daños

Compensatorios — especiales versus generales

Punitivos

Responsabilidad absoluta

Responsabilidad estricta

Responsabilidad delegada

Causas de pérdida (peligros)

Peligros mencionados versus peligros especiales (abiertos)

Pérdida directa

Pérdida consecuente o indirecta

Seguro general versus específico

Tipos básicos de construcción

Avalúo de pérdida

Valor actual en efectivo

Costo de reemplazo

Costo de reemplazo funcional

Valor en el mercado

Valor acordado

Cantidad declarada

Póliza valorada

3.2 Disposiciones comunes de las pólizas

Asegurados — nombrado, primer nombrado, adicional

Período de la póliza

Territorio de la póliza

Cancelación y no renovación

Deducibles

Otro seguro

No simultaneidad

Primario y exceso

Prorrata

Contribución por proporciones iguales

Límites de responsabilidad civil

Por acontecimiento (accidente)

Por persona

Agregado — general versus

productos/operaciones completadas

Dividida

Única combinada

Restauración/no reducción de límites

Coaseguro

Vacancia o falta de ocupación

Disposiciones del asegurado nombrado

Responsabilidades después de la pérdida

Designación

Abandono

Disposiciones de la aseguradora

Liberalización

Subrogación

Recuperación

Opciones de conciliación de reclamos

Responsabilidad de defensa

Disposiciones de terceros

Cláusula de hipoteca estándar

Cláusula de pérdida pagable

No beneficios para el depositario de bienes

3.3 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas

Cancelación y no renovación (Ins. 551.001-.005, .051-.055, .101-.113; TAC 5.7001)

Comprobantes de recibo obligatorios (Ins. 549.055)

Demanda liquidada (Ins. 862.053)

Propiedad comunitaria residencial (Art. 5.35-1)

Arbitraje (Civ. 171.001)

Encubrimiento, declaración falsa o fraude (Ins. 701.001, .052)

Programa Federal de Seguro contra Terrorismo (15 USC 6701; Ley Pública 107-297, 109-144, 110-160; TDI Boletín B-0074-02)

4.0 Manejo de riesgos 20%

4.1 Determinar los objetivos del programa de manejo de riesgos

Objetivos antes de la pérdida

Objetivos después de la pérdida

Política de manejo de riesgos

4.2 Identificar y analizar las exposiciones a pérdidas

- Tipos de exposiciones a pérdidas
 - Propiedad
 - Ingreso neto
 - Pasivos
 - Empleados
- Métodos para identificar las exposiciones a pérdidas
- Frecuencia de la pérdida
- Severidad de la pérdida

4.3 Evaluar técnicas alternativas

- Control de riesgos
 - Evitar exposición
 - Prevención de pérdida
 - Segregación
 - Separación
 - Duplicación
 - Transferencia contractual
- Financiamiento de riesgos
 - Retención
 - Transferencia

4.4 La(s) mejor(es) técnica(s) seleccionada(s)

- Previsión
- Criterios de selección

4.5 Implementación de las técnicas seleccionadas

- Decisiones técnicas
- Decisiones administrativas

4.6 Evaluar y monitorear

- Estándares de rendimiento aceptable
- Comparación de los resultados reales con los estándares
- Modificaciones necesarias

5.0 Seguro de automóviles 11%

5.1 Leyes

- Ley de Responsabilidad y Seguridad Automotor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)
 - Límites requeridos de responsabilidad civil (Trans. 601.072)
- Protección de lesión personal (Ins. 1952.151-.161)
 - Médica
 - Pérdida de ingreso
 - Funeral
 - Rehabilitación
 - Servicios esenciales
- La reparación de automóviles (Ins. 1952.301-307; TAC 5.501)
- Conductor sin seguro/conductor con seguro insuficiente (Ins. 1952.101-.110)
 - Definiciones
 - Lesión corporal
 - Daño a la propiedad
 - Rechazo UM/UIM
 - Límites requeridos
- Cancelación y no renovación (Ins. 551.101-.113)

- Comercial
- Personal (TAC 5.7002)
- Funcionarios elegidos (Ins. 551.151, .152)
- Asociación de Plan de Seguro Automovilístico de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051-.154)

5.2 Póliza automovilística personal ('05) (Formularios ISO)

- Definiciones
- Cobertura de responsabilidad civil
 - Lesión corporal y daño a la propiedad
 - Pagos suplementarios
 - Exclusiones
- Responsabilidades después de un accidente o pérdida
- Disposiciones generales
- Endosos selectos
 - Disposiciones de enmienda a la póliza — Texas (PP 01 50)
 - Costos de remolque y mano de obra (PP 03 03)
 - Cobertura extendida no propietaria — vehículos proporcionados o disponibles para el uso regular (PP 03 06)
 - Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)
 - Cobertura de propiedad conjunta (PP 03 34)

5.3 Automóvil comercial ('06) (Formularios ISO)

- Formularios de cobertura para automóviles comerciales
 - Automóviles comerciales
 - Garaje
 - Daños físicos al automóvil comercial
 - Camioneros
 - Compañía transportadora
- Secciones de los formularios de cobertura
 - Automóviles cubiertos
 - Cobertura de responsabilidad civil
 - Cobertura de cuidado en un garaje
 - Cobertura de intercambio de remolque
 - Cobertura de daño físico
 - Exclusiones
 - Condiciones
 - Definiciones
- Endosos selectos
 - Cambios de Texas (CA 01 96)
 - Arrendador — asegurado adicional y beneficiario de pérdida (CA 20 01)
 - Equipo móvil (CA 20 15)
 - Cobertura para conductor sin seguro/ con seguro insuficiente de Texas (CA 21 09)
 - Protección de lesión personal de Texas (CA 22 64)
 - Cobertura de pagos médicos automovilísticos (CA 99 03)
 - Cobertura para manejar otro automóvil (CA 99 10)
 - Empleados como asegurados (CA 99 33)
 - Asegurado individual nombrado de Texas (CA 99 88)

Regulaciones de compañías comerciales de
transportación
La Ley de Compañías de Transportación
Automovilística de 1980
Endoso de seguro para políticas de compañías
de transportación automovilística para
responsabilidad civil pública (MCS-90)

6.0 Póliza de Paquete Comercial (CPP) (Formularios ISO) 15%

6.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones de la póliza común
Condiciones de la póliza común
Endosos intercalados
Una o más partes de cobertura

6.2 Responsabilidad general comercial ('07) (Formularios ISO)

Formularios de cobertura de responsabilidad civil
general comercial
Responsabilidad por lesión corporal y daño a la
propiedad
Responsabilidad personal y lesión de publicidad
Pagos médicos
Exclusiones
Pagos suplementarios
Quién es un asegurado
Límites del seguro
Condiciones
Definiciones
Premisas y operaciones
Productos y operaciones completadas
Endosos selectos
Cambios de Texas (CG 01 03)
Seguro de responsabilidad deducible
(CG 03 00)
Cambios de Texas — exclusión de prácticas
relacionadas con el trabajo (CG 26 39)
Cambios de Texas — condiciones que
requieren notificación (CG 31 07)
Formularios de pólizas de reclamos hechos versus
formularios de acontecimientos

6.3 Propiedad comercial ('07) (Formularios ISO)

Formulario de las condiciones de la propiedad
comercial
Formularios de cobertura
Propiedad del edificio y personal
Asociación de condominio
Propietarios de las unidades del condominio
comercial
Riesgo de los constructores
Ingreso comercial
Responsabilidad legal
Gasto extra
Formularios de causas de la pérdida
Básica
Amplia
Especial
Endosos selectos
Ordenanza o cobertura por ley (CP 04 05)

Avería (CP 04 40)
Límite de temporada alta del seguro
(CP 12 30)
Formulario de reporte del valor (CP 13 10)

6.4 Delito comercial ('06) (Formularios ISO)

Definiciones generales
Robo
Hurto
Atraco
Desencadenamiento de cobertura –
descubrimiento y pérdida sostenida
Formularios de cobertura por crimen
Formularios de cobertura por crimen comercial
Formularios de cobertura por crimen
gubernamental
Coberturas
Robo por un empleado
Falsificación o alteración
Dentro del local – robo de dinero o valores
Dentro del local — robo o atraco de otra
propiedad
Fuera del local
Fraude computarizado
Transferencia fraudulenta de fondos
Giros postales y dinero falsificado

6.5 Marina interna comercial

Formulario de condiciones comerciales marinas
internas
Formularios de cobertura de marina comercial
interna
Cuentas por cobrar
Artículos comerciales
Póliza abierta para equipos de contratistas
Agentes de equipos
Póliza abierta de instalación
Bloque de joyeros
Señales
Papeles y expedientes de valor
Cobertura de transportación
Responsabilidad civil de transportación común
de carga
Remolque de carga
Cobertura de tránsito

6.6 Avería del equipo ('08) (Formularios ISO)

Formulario de cobertura de protección contra
averías de equipos (EB 00 20)
Endosos selectos
Valor de rescate real (EB 99 59)

7.0 Póliza de propietario de negocio ('10) (Formularios ISO) 5%

7.1 Características, propósito y elegibilidad

7.2 Propietarios de negocios Sección I – Propiedad

Cobertura
Exclusiones
Límites del seguro
Deducibles

Condiciones de pérdida
Condiciones generales
Coberturas opcionales
Definiciones

7.3 Propietarios de negocios Sección II – Responsabilidad

Coberturas
Exclusiones
Quién está asegurado
Límites del seguro
Condiciones generales
Definiciones

7.4 Propietarios de negocios Sección III – Condiciones comunes de la póliza

7.5 Endosos selectos

Cambios de Texas (BP 01 18)
Cambios de Texas — disposiciones de cancelación de enmiendas o cambios de cobertura (BP 02 04)
Responsabilidad civil por vehículos contratados y de vehículos de los cuales no se es dueño (BP 04 04)
Salvaguardas protectoras (BP 04 30)
Servicios públicos— daño directo (BP 04 56)
Servicios públicos — elemento de tiempo (BP 04 57)

8.0 Seguro de Compensación al Trabajador 12%

8.1 Leyes de compensación a los trabajadores

Tipo de ley
Monopolística versus competitiva
Obligatoria versus electiva
Ley de compensación a los trabajadores de Texas (Código Laboral Título 5)
Definiciones (Lab. 401.011-.013)
Enfermedad ocupacional (Lab. 401.011(34))
Fondo de lesiones subsiguientes (Lab. 403.006-.007)
Empleo cubierto (Lab. 401.012)
Elección del patrono (Lab. 406.002)
Elección del empleado (Lab. 406.034)
Recurso exclusivo (Lab. 408.001)
Período de espera (Lab. 408.082)
Estatuto de prescripción (Lab. 409.001-.004)
Subrogación (Lab. 417.002)
Beneficios (Lab. Ch. 408)
Disposiciones generales (Lab. 408.001-.008)
Beneficios médicos (Lab. 408.021-.030)
Salario semanal promedio (Lab. 408.041-.047)
Computación de beneficios (Lab. 408.061-.064)
Beneficios de ingresos (Lab. 408.081-.086)
Beneficios de ingresos temporales (Lab. 408.101-.105)
Beneficios de ingresos por impedimentos (Lab. 408.121-.129)

Beneficios de ingreso suplementario (Lab. 408.141-.151)

Rehabilitación vocacional (Lab. 408.150)

Beneficios de ingresos de por vida (Lab. 408.161-.162)

Beneficios por muerte y entierro (Lab. 408.181-.187)

Procedimientos de compensación (Lab. Ch. 409)

Informes de lesiones, reclamos y expedientes (Lab. 409.001-.013)

Pago de beneficios (Lab. 409.021-.024)

Actos prohibidos (Lab. 415.001-.010)

Leyes federales de compensación a trabajadores

Ley de Compensación para Trabajadores

Marítimos y Portuarios de los Estados Unidos (33 USC 901-950)

Ley de Plataformas Continentales Externas (43 USC 1331-1356a)

Ley de Responsabilidad Civil de los Empleados Federales (FELA) (45 USC 51-60)

La Ley Jones (46 USC 688)

8.2 Compensación a los trabajadores y póliza de seguro de responsabilidad de los patronos

Sección general

Primera Parte — Seguro de compensación a trabajadores

Segunda Parte — Seguro de responsabilidad civil patronal

Tercera Parte — Seguros de otros estados

Cuarta Parte — Sus responsabilidades si ocurre una lesión

Quinta Parte — Prima

Sexta Parte — Condiciones

Séptima Parte — Nuestra obligación para con usted de notificación de reclamos

Endosos selectos

Compensación voluntaria

Renuncia a la subrogación

8.3 Computación de primas

Clasificación laboral — nómina y tarifas

Factor de modificación de experiencia

Descuentos de primas

Planes de participación (dividendos)

Clasificación retrospectiva

8.4 Otros recursos de cobertura

Aseguradora Mutua de Texas

(Ins. 2054.001-.553)

Patronos auto-asegurados y grupos de patronos

(Lab. 407.061-.065)

9.0 Otras coberturas y opciones 14%

9.1 Pólizas comerciales paraguas/ responsabilidad civil excesiva (CU 00 01)

9.2 Seguro de responsabilidad civil especial

Errores y omisiones

Responsabilidad civil profesional

- Responsabilidad civil de directores y funcionarios
- Responsabilidad civil fiduciaria
- Responsabilidad civil de licor
- Responsabilidad civil por prácticas patronales

9.3 Aseguradoras extraterritoriales
(Ins. 981.001-.004, .057; TAC 15.2-.6)

- Definiciones y mercados
- Requisitos para la licencia de aseguradora extraterritorial
- Requisitos para la colocación de aseguradoras extraterritoriales
- Esfuerzo diligente

9.4 Fianzas

- Principal, acreedor, garantía
- Fianza para contratos
- Fianzas de licencias y permisos
- Fianzas judiciales

9.5 Seguros de aviación

- Casco de aeronave
- Responsabilidad civil por aeronave
- Responsabilidad civil por aeropuerto
- Responsabilidad legal por cuidar los hangares

9.6 Seguros marinos oceánicos

- Coberturas principales
 - Seguro de casco
 - Seguro de carga
 - Seguro de flete de mercaderías
 - Protección e indemnidad
- Garantías implícitas
- Peligros
- Promedio general y particular

9.7 Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

- "Escriba el suyo propio" versus el gubernamental
- Requisitos
- Cobertura
- Límites
- Deducibles

9.8 Otras pólizas

- Procesamiento electrónico de datos (EDP)
- Diferencia en condiciones (DIC)

9.9 Mercados residuales

- Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas (TAC 5.4001, 7.22)
- Asociación de Aseguramiento de Seguros de Responsabilidad Civil para Organizaciones Sin Fines de Lucro de Texas (Art. 21.49-3c)
- Asociaciones de aseguramiento conjunto (Ins. 2202.001-.207)
- Fideicomisos Auto-Asegurados (Ins. 2212.001-.101)

9.10 Mecanismos alternativos de financiamiento

- Auto-asegurado
- Combinación de fondos (Ins. 2207.001-.258)
- Grupos de retención de riesgos y grupos de compra (Ins. 2201.001-.259)
- Cautivas