

# ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2010

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Texas para ajustadores públicos de seguros Serie 15-76

**100 preguntas – Límite de tiempo de dos horas**

### 1.0 Regulación de seguros 10%

#### 1.1 Requisitos para la licencia

Proceso (Ins. 4101.052, .054, .057;  
Ins. 4102.001, .053, .054, .055; TAC 19.601)  
Calificaciones (Ins. 4101.053; Ins. 4102.053,  
.054, .055; TAC 19.704, .713)

#### 1.2 Mantenimiento y duración

Requisitos de responsabilidad financiera  
(Ins. 4102.105; TAC 19.705-.707)  
Conducta prohibida (Ins. 4102.151-.162;  
TAC 19.708, .712)  
Capacidad fiduciaria (Ins. 4102.111)  
Comisión (Ins. 4102.104)  
Registros (Ins. 4102.110)  
Cambio de dirección (Ins. 4102.106)  
Requerimientos de educación continua  
(Ins. 4101.059; Ins. 4102.064, .109;  
TAC 19.1001-19.1027)

#### 1.3 Acciones disciplinarias

Negación, suspensión o revocación de la licencia  
(Ins. 4101.201; Ins. 4102.201)  
Orden de cese y desista (Ins. 4102.208)  
Penalidades (Ins. 4101.203; Ins. 4102.204)

### 2.0 Fundamentos sobre seguros 18%

#### 2.1 Contratos de seguro

Elementos de un contrato legal  
Oferta y aceptación  
Contraprestación  
Partes competentes  
Propósito legal  
Características particulares de un contrato de seguro  
Contrato aleatorio  
Contrato personal  
Contrato unilateral  
Contrato condicional  
Interpretaciones legales que afectan a los contratos

Expectativas razonables  
Indemnización  
Buena fe máxima  
Manifestaciones/manifestaciones falsas  
Garantías  
Encubrimiento  
Fraude  
Renuncia y prohibición

#### 2.2 Principios y conceptos de seguros

Intereses que se pueden asegurar  
Amenazas  
Físicas  
A la moralidad  
Morales  
Causas de pérdida (peligros)  
Peligros mencionados versus peligros especiales (abiertos)  
Pérdida directa  
Pérdida consecuyente o indirecta  
Seguro general versus específico  
Tipos básicos de construcción  
Avalúo de pérdida  
Valor actual en efectivo  
Costo de reemplazo  
Costo de reemplazo funcional  
Valor en el mercado  
Valor acordado  
Cantidad declarada  
Póliza valorada

#### 2.3 Estructura de la póliza

Declaraciones  
Definiciones  
Acuerdo o cláusula de seguro  
Coberturas adicionales/suplementarias  
Condiciones  
Exclusiones  
Endosos

#### 2.4 Disposiciones comunes de las pólizas

Asegurados — nombrado, nombrado primero, adicional  
Período de la póliza  
Territorio de la póliza  
Cancelación y no renovación  
Deducibles  
Otro seguro  
No simultaneidad

Primario y exceso  
Prorrata

Restauración/no reducción de límites  
Vacante o falta de ocupación  
Designación  
Liberalización

Disposiciones de terceros  
Cláusula de hipoteca estándar  
Cláusula de pérdida pagable  
No beneficios para el depositario de bienes

## **2.5 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas**

Cancelación y no renovación (Ins. 551.001-.005, .051-.055, .101-.113; TAC 5.7001)  
Comprobantes de recibo obligatorios (Ins. 549.055)  
Demanda liquidada (Ins. 862.053)  
Propiedad comunitaria residencial (Ins. 2002.003)  
Arbitraje (Civ. 171.001)  
Acción por la cantidad del deducible (Ins. 542.204)  
Encubrimiento, manifestación falsa o fraude (Ins. 701.001, .052)

## **3.0 Ajuste de pérdidas 23%**

### **3.1 Función del ajustador público de seguros**

Definición de ajustador público de seguros (Ins. 4102.051, .101, .103, .152, .156)  
Ajustador interno e independiente versus ajustador público de seguro  
Relación con la profesión legal  
Reglas de conducta profesional y ética del ajustador público de seguros (Ins. 4102.005; TAC 19.713)

### **3.2 Pérdidas de propiedades**

Obligaciones del asegurado después de una pérdida  
Notificación a la aseguradora  
Minimizar la pérdida  
Prueba de la pérdida  
Requerimientos especiales  
Producción de libros y registros  
Abandono  
Determinación del valor y la pérdida  
Obligación de probar el valor y la pérdida  
Estimados  
Depreciación  
Salvamento

Opciones de convenio de reclamos  
Pago y liquidación

### **3.3 Procedimientos de ajuste de reclamos**

Procedimientos de subrogación  
Resolución alternativa de disputas  
Avalúo  
Arbitraje  
Estimados competitivos  
Mediación  
Negociación

## **4.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 6%**

### **4.1 Características y propósito**

### **4.2 Formularios de cobertura — Peligros asegurados**

Básico  
Amplio  
Especial

### **4.3 Coberturas de propiedades**

Cobertura A — Residencia  
Cobertura B — Otras estructuras  
Cobertura C — Propiedad personal  
Cobertura D — Valor de renta justo  
Cobertura E — Gastos diarios adicionales  
Otras coberturas

### **4.4 Exclusiones generales**

### **4.5 Condiciones**

### **4.6 Endosos selectos**

Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)  
Aumento automático del seguro (DP 04 11)  
Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)  
Residencia bajo construcción (DP 11 43)

## **5.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 16%**

### **5.1 Formularios de cobertura**

HO-2 al HO-6  
HO-8

### **5.2 Definiciones**

### **5.3 Sección I — Coberturas de propiedades**

Cobertura A — Residencia  
Cobertura B — Otras estructuras  
Cobertura C — Propiedad personal  
Cobertura D — Pérdida de uso  
Coberturas adicionales

### **5.4 Peligros asegurados**

### **5.5 Exclusiones**

### **5.6 Condiciones**

### **5.7 Endosos selectos**

Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)  
Ocupación imprevista permitida — inmuebles residenciales (HO 04 42)  
Terremoto (HO 04 54)  
Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)  
Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)  
Convenio de conciliación de pérdida del costo de reemplazo de propiedad personal (HO 23 04)

## **6.0 Póliza de Paquete Comercial (CPP) (Formularios ISO) 17%**

### **6.1 Componentes de una póliza comercial**

Declaraciones de la póliza común  
Condiciones de la póliza común  
Endosos intercalados  
Una o más partes de cobertura

## 6.2 Propiedad comercial ('02) (Formularios ISO)

- Formulario de las condiciones de la propiedad comercial
- Formularios de cobertura
  - Propiedad del edificio y personal
  - Asociación de condominio
  - Propietarios de las unidades del condominio comercial
  - Riesgo de los constructores
  - Ingreso comercial
  - Responsabilidad legal
  - Gasto extra
- Formularios de causas de la pérdida
  - Básica
  - Amplia
  - Especial
- Endosos selectos
  - Cobertura de ordenanza o ley (CP 04 05)
  - Avería (CP 04 40)
  - Límite de temporada alta del seguro (CP 12 30)
  - Formulario de reporte del valor (CP 13 10)

## 6.3 Marina interna comercial

- Formulario de condiciones comerciales marinas internas
- Formularios de cobertura de marina comercial interna
  - Cuentas por cobrar
  - Artículos comerciales
  - Póliza abierta para equipos de contratistas
  - Agentes de equipos
  - Póliza abierta de instalación
  - Bloque de joyeros
  - Señales
  - Papeles y expedientes de valor

## 6.4 Avería del equipo ('08) (Formularios ISO)

- Formulario de cobertura de protección contra averías de equipos (EB 00 20)
- Endosos selectos
  - Valor de rescate real (EB 99 59)

## 6.5 Cobertura de propiedades agrícolas (Formularios ISO)

- Formulario de cobertura de propiedades agrícolas ('03)
  - Cobertura A — Residencias
  - Cobertura B — Otras estructuras privadas
  - Cobertura C — Propiedad personal del hogar
  - Cobertura D — Pérdida de uso
  - Cobertura E — Propiedad personal agrícola regular
  - Cobertura F — Propiedad personal agrícola no regular
  - Cobertura G — Otras estructuras agrícolas
- Definiciones
- Causas de la pérdida (básica, amplia y especial)
- Condiciones
- Exclusiones
- Límites

- Coberturas adicionales
- Formularios y endosos selectos
  - Formulario de cobertura de equipo y maquinaria agrícola móvil (FP 00 30)
  - Formulario de cobertura de ganado (FP 00 40)
  - Cambios de Texas (FP 01 42)
  - Vidrio programado (FP 04 67)
  - Cambios de Texas – propiedad personal regular (FP 05 10)

## 7.0 Póliza de propietario de negocio ('06) (Formularios ISO) 5%

### 7.1 Características y propósito

### 7.2 Propietarios de negocios Sección I — Propiedad

- Cobertura
- Exclusiones
- Límites del seguro
- Deducibles
- Condiciones de pérdida
- Condiciones generales
- Coberturas opcionales
- Definiciones

### 7.3 Propietarios de negocios Sección III — Condiciones comunes de la póliza

### 7.4 Endosos selectos

- Cambios de Texas (BP 01 18)
- Cambios de Texas — disposiciones de cancelación de enmiendas o cambios de cobertura (BP 02 04)
- Salvaguardas protectoras (BP 04 30)
- Servicios públicos— daño directo (BP 04 56)
- Servicios públicos — elemento de tiempo (BP 04 57)

## 8.0 Otras coberturas 5%

### 8.1 Seguros marinos oceánicos

- Coberturas principales
  - Seguro de casco
  - Seguro de carga
  - Seguro de flete de mercaderías
- Garantías implícitas
- Peligros
- Promedio general y particular

### 8.2 Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

- "Escriba el suyo propio" versus el gubernamental
- Requisitos
- Cobertura
- Límites
- Deducibles

### 8.3 Otras pólizas

- Casco de aeronave
- Propietarios de botes
- Diferencia en las condiciones