

ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2009

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

Examen de Texas de Seguro para los representantes de seguro Serie 15-59

150 preguntas — Límite de tiempo de 2.5 horas

1.0 Regulación de los seguros 9%

1.1 Requisitos para la licencia

Disposiciones generales

Quiénes son los agentes (Ins. 4001.003(1), .051)

Proceso (Ins. 4001.006, .102, .103, .105; Ins. 4002.001)

Tipos de licencias (Ins. 4001.003)

Individuales (Ins. 4001.105)

Sociedades (Ins. 4001.106)

Corporaciones (Ins. 4001.106)

Bancos (Ins. 4001.107)

Agentes que no son residentes (Ins. 4056.001-.004)

Tipos de licencias

Agente de propiedad y accidentes (Ins. 4051.051; TAC 19.1501-.1503)

Representante de servicios de seguro (Ins. 4051.151)

Agente general de manejo (Ins. 4053.051; TAC 19.1201-.1206)

Agentes de aseguradoras extraterritoriales (Ins. 981.202)

Manejador de riesgo (Ins. 4153.051; TAC 19.1301-.1320)

Agente de línea de seguro para particulares (Ins. 4051.401)

Mantenimiento y duración

Expiración y renovación (Ins. 4003.001, .004, .006, .007)

Licencia temporal (Ins. 4001.151-.156)

Licencia de emergencia sin examen (Ins. 4051.054)

Requisitos de educación continua

(Ins. 4004.051-.054; TAC 19.1001-19.1021)

Acciones disciplinarias

Negación de licencia (Ins. 4005.101, .102)

Orden de cese y desista (Ins. 83.001-.004, .051-.055, .101-.105, .151-.153;

Ins. 541.108; TAC 1.901-.911)

Devolución de la licencia

(Ins. 4005.107; TAC 19.2)

Suspensión, revocación y negación para renovar (Ins. 4001.254; Ins. 4005.101, .102, .105)

Penalidades (Ins. 82.001-.003, .051-.056; Ins. 84.001-.003, .021-.022, .041-.051; Ins. 4005.102)

1.2 Regulación estatal

Responsabilidades y facultades del comisario general (Art. 1.10; Ins. 4001.005)

Regulación de compañías

Certificado de autoridad (Ins. 801.051-.053)

Requisitos financieros (Ins. 401.001, .004, .009, .010, .013)

Examen de los registros (Ins. 38.001; Ins. 401.051-.054)

Prácticas de convenio de conciliación de reclamos injustos (Ins. 542.001-.014; TAC 21.201-.205)

Regulación de los agentes

Un agente, una licencia (TAC 19.902)

Actuar sin licencia (Ins. 4001.101)

Prácticas injustas de comercio (TAC 21.3)

Manifestaciones falsas

(Ins. 541.051, .061; TAC 21.4)

Publicidad engañosa (Ins. 541.052; TAC 21.115)

Difamación de la aseguradora (Ins. 541.053)

Boicot, coerción e intimidación (Ins. 541.054)

Estados financieros falsos (Ins. 541.055)

Reembolsos (Ins. 4005.053, .101(b)(9))

Testimonios (TAC 21.107)

Uso falso de estadísticas (TAC 21.108)

Incentivo ilegal (TAC 21.109)

Descréditos (TAC 21.110)

Comparaciones injustas (TAC 21.111)

Comisiones y honorarios

(Ins. 4001.157; Ins. 4005.053, .054)

Negocios controlados (Ins. 4001.104)

Licencia MGA y otras licencias simultáneas (TAC 19.903)

Publicidad conjunta por agentes licenciados similares (TAC 19.904)

Negocio de referidos y citas con compañías de seguro (Ins. 4001.051(d), 4005.053; TAC 19.905)

Reporte de cambio de dirección (Ins. 4001.252, 4003.009; TAC 19.906)

Reporte de acciones (Ins. 4001.252)

Mantenimiento de registros (Ins. 4001.255)

Conversión ilegal de fondos (Ins. 4005.101)

Probatoria debida a incapacidad (Ins. 4006.001–.002, .051–.056; TAC 1.1501–.1506)

Designación de un agente (Ins. 4001.201)

Culminación de la designación (Ins. 4001.206)

Fondos de garantía de seguro

Asociación de Garantías de Auto-aseguradoras Certificadas de Texas (Lab. 407.001, .121; TAC 181.1)

Asociación de Garantías de Seguros de Propiedad y Accidentes de Texas (Ins. 462.001–.351; TAC 29.1)

Regulación de fraudes de seguros (Ins. 701.001–.003, .051–.052, .101–.109, .151–.154)

1.3 Regulación federal

Ley de Informe Justo de Crédito (15 USC 1681–1681d)

Balances fraudulentos y falsos (18 USC 1033(e))

2.0 Seguros en general 9%

2.1 Conceptos

Términos clave del manejo de riesgos

Riesgo

Exposición

Amenaza

Peligro

Pérdida

Métodos para manejar los riesgos

Evitar

Retener

Compartir

Reducir

Transferir

Elementos de riesgos no asegurables

Selección adversa

Ley de números grandes

Reaseguro

2.2 Aseguradoras

Tipos de aseguradoras

Compañías por acciones

Compañías mutuales

Mutuales del condado

Intercambios recíprocos

Grupos de retención de riesgos

Auto-aseguradoras

Plan Lloyd

Grupos de compra

Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales

Aseguradoras autorizadas versus aseguradoras no aseguradas

Aseguradoras nacionales, extranjeras y foráneas

Estado financiero

(servicios de clasificación independientes)

Sistemas de mercadeo (distribución)

2.3 Agentes y reglas generales para las agencias

La aseguradora como principal

Relación agente/aseguradora

Autoridad y facultades de los agentes

Expresas

Implícitas

Aparentes

Responsabilidades hacia el solicitante/asegurado

2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal

Oferta y aceptación

Contraprestación

Partes competentes

Propósito legal

Características distintas de un contrato de seguro

Contrato aleatorio

Contrato personal

Contrato unilateral

Contrato condicional

Interpretaciones legales que afectan a los contratos

Expectativas razonables

Indemnización

Buena fe máxima

Manifestaciones/manifestaciones falsas

Garantías

Encubrimiento

Fraude

Renuncia y prohibición

3.0 Fundamentos del seguro de propiedad y accidentes 10%

3.1 Principios y conceptos

Intereses que se pueden asegurar

Aseguramiento

Función

Proporción de pérdida

Tarifas

Tipos

Costos de pérdida

Componentes

Amenazas

Físicas

A la moralidad

Morales

Negligencia

Elementos de un acto de negligencia

Defensas contra la negligencia

Daños

Compensatorios — especiales versus generales

Punitivos

Responsabilidad absoluta

Responsabilidad estricta

- Responsabilidad delegada
- Causas de pérdida (peligros)
- Peligros mencionados versus peligros especiales (abiertos)
- Pérdida directa
- Pérdida consecuente o indirecta
- Seguro general versus específico
- Tipos básicos de construcción
- Avalúo de pérdida
 - Valor actual en efectivo
 - Costo de reemplazo
 - Costo de reemplazo funcional
 - Valor en el mercado
 - Valor acordado
 - Cantidad declarada
 - Póliza valorada

3.2 Estructura de la póliza

- Declaraciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Coberturas adicionales/suplementarias
- Condiciones
- Exclusiones
- Endosos

3.3 Disposiciones comunes de las pólizas

- Asegurados — apellido, primer nombre, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
 - No simultaneidad
 - Primario y exceso
 - Prorrata
 - Contribución por proporciones iguales
- Límites de responsabilidad civil
 - Por acontecimiento (accidente)
 - Por persona
 - Agregado — general versus productos/operaciones completadas
 - Dividida
 - Única combinada
- Restauración/no reducción de límites
- Coaseguro
- Vacancia o falta de ocupación
- Disposiciones del asegurado nombrado
 - Responsabilidades después de la pérdida
 - Designación
 - Abandono
- Disposiciones de la aseguradora
 - Liberalización
 - Subrogación
 - Recuperación
 - Opciones de conciliación de reclamos
 - Responsabilidad de defensa
- Disposiciones de tercero
 - Cláusula de hipoteca estándar
 - Cláusula de pérdida pagable
 - No beneficios para el depositario de bienes

3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas

- Cancelación y no renovación (Ins. 551.001–.005, .051–.055, .101–.113; TAC 5.7001)
- Comprobantes de recibo obligatorios (Ins. 549.055)
- Demanda liquidada (Ins. 862.053)
- Propiedad comunitaria residencial (Ins. 2002.003)
- Arbitraje (Civ. 171.001)
- Encubrimiento, declaración falsa o fraude (Ins. 701.001, .052)
- Programa Federal de Seguro contra Terrorismo (15 USC 6701; Ley Pública 109–144, 110–160; TDI Boletín B–0074–02)

4.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 6%

4.1 Características y propósitos

4.2 Formularios de cobertura — Peligros asegurados

- Básicos
- Amplios
- Especiales

4.3 Coberturas de propiedades

- Cobertura A — Residencia
- Cobertura B — Otras estructuras
- Cobertura C — Propiedad personal
- Cobertura D — Valor de renta justo
- Cobertura E — Gastos diarios adicionales
- Otras coberturas

4.4 Exclusiones generales

4.5 Condiciones

4.6 Endosos seleccionados

- Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)
- Aumento automático del seguro (DP 04 11)
- Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)
- Residencia bajo construcción (DP 11 43)

4.7 Suplemento de responsabilidad civil personal

5.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 13%

5.1 Formularios de cobertura

- HO-2 al HO-6
- HO-8

5.2 Definiciones

5.3 Sección I — Coberturas de propiedades

- Cobertura A — Residencia
- Cobertura B — Otras estructuras
- Cobertura C — Propiedad personal
- Cobertura D — Pérdida de uso
- Coberturas adicionales

5.4 Sección II — Coberturas de responsabilidad civil

- Cobertura E — Responsabilidad personal
- Cobertura F — Pagos médicos a terceros
- Coberturas adicionales

5.5 Peligros contra los que se está asegurado

5.6 Exclusiones

5.7 Condiciones

5.8 Endosos especiales

- Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)
- Ocupación imprevista permitida — inmuebles residenciales (HO 04 42)
- Terremoto (HO 04 54)
- Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)
- Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)
- Convenio de conciliación de pérdida del costo de reemplazo de propiedad personal — Texas (HO 23 04)
- Lesión personal — Texas (HO 24 50)
- Ejercicios comerciales (HO 24 71)
- Equipo naval (HO 24 75)

6.0 Cobertura de Propiedad Agrícola y Responsabilidad ('98) (Formularios ISO) 6%

6.1 Formulario de cobertura de granjas

- Cobertura A — Residencias
- Cobertura B — Otras estructuras privadas
- Cobertura C — Propiedad personal del hogar
- Cobertura D — Pérdida de uso
- Cobertura E — Propiedad personal de la granja estándar
- Cobertura F — Propiedad personal de la granja no estándar
- Cobertura G — Otras estructuras de la granja
- Cobertura H — Lesiones personales y responsabilidad civil por daños a la propiedad
- Cobertura I — Responsabilidad personal y lesión de publicidad
- Cobertura J — Pagos médicos

6.2 Definiciones

6.3 Causas de pérdida (básica, amplia y especial)

6.4 Condiciones

6.5 Exclusiones

6.6 Límites

6.7 Coberturas adicionales

6.8 Formularios y endosos seleccionados

- Cambios de Texas (FL 01 05)
- Cambios de Texas — responsabilidad civil personal (FL 04 19)
- Seguro de responsabilidad civil de patronos agrícolas y pagos médicos a empleados agrícolas (FL 04 65)
- Cobertura de responsabilidad civil de agricultura arancelaria (FL 04 69)
- Formulario de cobertura de maquinaria y equipo agrícola móvil (FP 00 30)
- Formulario de cobertura de ganado (FP 00 40)
- Cambios de Texas (FP 01 42)
- Vidrio programado (FP 04 67)
- Cambios de Texas — propiedad personal regular (FP 05 10)

7.0 Auto Seguro 15%

7.1 Leyes

- Ley de Responsabilidad y Seguridad Automotor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)
 - Límites requeridos de responsabilidad civil (Trans. 601.072)
- Protección de lesión personal (Ins. 1952.151–.161)
 - Médica
 - Pérdida de ingreso
 - Funeral
 - Rehabilitación
 - Servicios esenciales
- Conductor sin seguro/conductor con seguro insuficiente (Ins. 1952.101–.110)
 - Definiciones
 - Lesión corporal
 - Daño a la propiedad
 - Rechazo UM/UIM
 - Límites requeridos
- Cancelación y no renovación
 - Comercial
 - Personal (TAC 5.7002)
- Asociación de Plan de Seguro Automovilístico de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051–.154)

7.2 Póliza automovilística personal ('05) (Formularios ISO)

- Definiciones
- Cobertura de responsabilidad civil
 - Lesión corporal y daño a la propiedad
 - Pagos suplementarios
 - Exclusiones
- Responsabilidades después de un accidente o pérdida
- Disposiciones generales
- Endosos seleccionados
 - Disposiciones de enmienda a la póliza — Texas (PP 01 50)
 - Costos de remolque y trabajo (PP 03 03)
 - Cobertura extendida no propietaria — vehículos proporcionados o disponibles para el uso regular (PP 03 06)
 - Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)
 - Cobertura de propiedad conjunta (PP 03 34)

7.3 Automóvil comercial ('06) (Formularios ISO)

- Formularios de cobertura para automóviles comerciales
 - Automóviles de negocios
 - Garaje
 - Daños físicos al automóvil comercial
 - Camioneros
 - Compañía transportadora
- Secciones de los formularios de cobertura
 - Automóviles cubiertos
 - Cobertura de responsabilidad civil
 - Cobertura de cuidado en un garaje
 - Cobertura de intercambio de remolque
 - Cobertura de daño físico

- Exclusiones
- Condiciones
- Definiciones
- Endosos seleccionados
 - Cambios de Texas (CA 01 96)
 - Arrendador — asegurado adicional y beneficiario de pérdida (CA 20 01)
 - Equipo móvil (CA 20 15)
 - Cobertura para conductor sin seguro/ con seguro insuficiente de Texas (CA 21 09)
 - Protección de lesión personal de Texas (CA 22 64)
 - Cobertura de pagos médicos automovilísticos (CA 99 03)
 - Cobertura para manejar otro automóvil (CA 99 10)
 - Empleados como asegurados (CA 99 33)
 - Asegurado individual nombrado de Texas (CA 99 88)
- Regulaciones de compañías comerciales de transportación
 - La Ley de Compañías de Transportación Automovilística de 1980
 - Endoso de seguro para políticas de compañías de transportación automovilística para responsabilidad civil pública (MCS-90)

8.0 Póliza de Paquete Comercial (CPP) (Formularios ISO) 14%

8.1 Componentes de una póliza comercial

- Declaraciones de la póliza común
- Condiciones de la póliza común
- Endosos intercalados
- Una o más partes de cobertura

8.2 Responsabilidad general comercial ('07) (Formularios ISO)

- Formularios de cobertura de responsabilidad civil general comercial
 - Responsabilidad por lesión corporal y daño a la propiedad
 - Responsabilidad personal y lesión de publicidad
 - Pagos médicos
 - Exclusiones
 - Pagos suplementarios
 - Quién es un asegurado
 - Límites del seguro
 - Condiciones
 - Definiciones
- Premisas y operaciones
- Productos y operaciones completadas
- Endosos seleccionados
 - Cambios de Texas (CG 01 03)
 - Seguro de responsabilidad deducible (CG 03 00)
 - Cambios de Texas — exclusión de prácticas relacionadas con el trabajo (CG 26 39)
 - Cambios de Texas — condiciones que requieren notificación (CG 31 07)

- Formularios de pólizas de reclamos hechos versus formularios de acontecimientos

8.3 Propiedad comercial ('02) (Formularios ISO)

- Formulario de las condiciones de la propiedad comercial
- Formularios de cobertura
 - Propiedad del edificio y personal
 - Asociación de condominio
 - Propietarios de las unidades del condominio comercial
 - Riesgo de los constructores
 - Ingreso comercial
 - Responsabilidad legal
 - Gasto extra
- Formularios de gastos de la pérdida
 - Básica
 - Amplia
 - Especial
- Endosos seleccionados
 - Ordenanza o cobertura por ley (CP 04 05)
 - Ruina (CP 04 40)
 - Límite de temporada alta del seguro (CP 12 30)
 - Formulario de reporte del valor (CP 13 10)

8.4 Delito comercial ('06) (Formularios ISO)

- Definiciones generales
 - Robo
 - Hurto
 - Atraco
 - Desencadenamiento de cobertura – descubrimiento y pérdida sostenida
- Formularios de cobertura por crimen
 - Formularios de cobertura por crimen comercial
 - Formularios de cobertura por crimen gubernamental
- Coberturas
 - Robo por un empleado
 - Falsificación o alteración
 - Dentro del local – seguro de robo o atraco
 - Dentro del local — seguro de robo o atraco seguro de otra propiedad
 - Fuera del local
 - Fraude computarizado
 - Transferencia fraudulenta de fondos
 - Giros postales y dinero falsificado

8.5 Marina fluvial comercial

- Formulario de condiciones comerciales marinas interiores
- Formularios de cobertura de la marina fluvial comercial
 - Cuentas por cobrar
 - Artículos comerciales
 - Póliza abierta para equipos de contratistas
 - Agentes de equipos
 - Póliza abierta de instalación
 - Bloque de joyeros
 - Señales
 - Papeles y expedientes de valor

Cobertura de transportación
Responsabilidad civil de transportación común
de carga
Remolque de carga
Cobertura de tránsito

8.6 Avería del equipo ('08) (Formularios ISO)

Formulario de cobertura de protección contra
averías de equipos (EB 00 20)
Endosos selectos
Valor de rescate real (EB 99 59)

9.0 Póliza de propietario de negocio ('06) (Formularios ISO) 6%

9.1 Características, propósito y elegibilidad

9.2 Propietarios de negocios Sección I — Propiedad

Cobertura
Exclusiones
Límites del seguro
Deducibles
Condiciones de pérdida
Condiciones generales
Coberturas opcionales
Definiciones

9.3 Propietarios de negocios Sección II — Responsabilidad

Coberturas
Exclusiones
Quién está asegurado
Límites del seguro
Condiciones generales
Definiciones

9.4 Propietarios de negocios Sección III — Condiciones comunes de la póliza

9.5 Endosos selectos

Cambios de Texas (BP 01 18)
Cambios de Texas — disposiciones de cancelación
de enmiendas o cambios de cobertura
(BP 02 04)
Responsabilidad civil por vehículos contratados y
de vehículos de los cuales no se es dueño
(BP 04 04)
Salvaguardas protectoras (BP 04 30)
Servicios públicos— daño directo (BP 04 56)
Servicios públicos — elemento de tiempo
(BP 04 57)

10.0 Seguro de Compensación al Trabajador 8%

10.1 Leyes de compensación a los trabajadores

Tipo de ley
Monopolística versus competitiva
Obligatoria versus electiva
Ley de seguro de compensación a los trabajadores
de Texas (Código Laboral Título 5)
Definiciones (Lab. 401.011-.013)
Enfermedad ocupacional (Lab. 401.011(34))
Fondo de lesiones subsiguientes
(Lab. 403.006-.007)

Empleo cubierto (Lab. 401.012)
Elección del patrono (Lab. 406.002)
Elección del empleado (Lab. 406.034)
Recurso exclusivo (Lab. 408.001)
Período de espera (Lab. 408.082)
Limitaciones de estatutos (Lab. 409.001-.004)
Subrogación (Lab. 417.002)
Beneficios (Lab. Ch. 408)
Disposiciones generales
(Lab. 408.001-.008)
Beneficios médicos (Lab. 408.021-.030)
Salario promedio a la semana
(Lab. 408.041-.047)
Computación de beneficios
(Lab. 408.061-.064)
Beneficios por ingreso (Lab. 408.081-.086)
Beneficios por ingreso temporal
(Lab. 408.101-.105)
Beneficios por ingreso de minusvalía
(Lab. 408.121-.129)
Beneficios por ingresos suplementarios
(Lab. 408.141-.151)
Rehabilitación vocacional (Lab. 408.150)
Beneficios por ingreso de por vida
(Lab. 408.161-.162)
Beneficios por muerte y funeral
(Lab. 408.181-.187)
Procedimientos de compensación
(Lab. Ch. 409)
Registros de reportes de lesiones y
reclamos (Lab. 409.001-.013)
Pago de beneficios (Lab. 409.021-.024)
Actos prohibidos (Lab. 415.001-.010)
Leyes federales de compensación a los
trabajadores
Ley de Compensación para Trabajadores
Marítimos y Portuarios de los Estados Unidos
(33 USC 901-950)
Ley de Plataformas Continentales Externas
(43 USC 1331-1356a)
Ley de Responsabilidad Civil de Empleados
Federales (FELA) (45 USC 51-60)
La Ley Jones (46 USC 688)

10.2 Compensación a los trabajadores y póliza de seguro de responsabilidad civil de los patronos

Sección general
Primera Parte — Seguro de compensación a
trabajadores
Segunda Parte — Seguro de responsabilidad civil
patronal
Tercera Parte — Seguros de otros estados
Cuarta Parte — Sus responsabilidades si ocurre
una lesión
Quinta Parte — Prima
Sexta Parte — Condiciones
Séptima Parte — Nuestra obligación para con usted
de notificación de reclamos
Endosos selectos

Compensación voluntaria
Renuncia a la subrogación

10.3 Computación de la primas

Clasificación laboral — nómina y honorarios
Factor de modificación de experiencia
Descuentos de primas
Planes de participación (dividendos)
Clasificación retrospectiva

10.4 Otros recursos de cobertura

Aseguradora Mutua de Texas
(Ins. 2054.001–.553)
Patronos auto-asegurados y grupos de patronos
(Lab. 407.061–.065)

11.0 Otras coberturas y opciones 4%

11.1 Pólizas paraguas/responsabilidad civil excesiva

Personal (DL 98 01)
Comercial (CU 00 01)

11.2 Seguro de responsabilidad especial

Errores y omisiones
Responsabilidad profesional
Responsabilidad de directores y funcionarios
Responsabilidad fiduciaria
Responsabilidad de licor
Responsabilidad de prácticas patronales

11.3 Aseguradoras extraterritoriales (Ins. 981.001–.004, .057; TAC 15.2–.6)

Definiciones y mercados
Requisitos para la licencia de aseguradora
extraterritorial

11.4 Fianzas

Principal, acreedor, garantía
Fianzas para contratos
Fianzas de licencias y permisos
Fianzas judiciales

11.5 Seguros de aviación

Casco de aeronave
Responsabilidad civil por aeronave

11.6 Seguros marinos oceánicos

Coberturas principales
Seguro de casco
Seguro de carga
Seguro de flete de mercaderías
Protección e indemnidad

Garantías implícitas

Peligros

Promedio general y particular

11.7 Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

"Escriba el suyo propio" versus el gubernamental

Requisitos

Cobertura

Límites

Deducibles

11.8 Otras pólizas

Procesamiento de datos electrónicos (EDP)

Dueños de embarcaciones

Diferencia en condiciones (DIC)

11.9 Mercados residuales

Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas
(TAC 5.4001, 7.22)

Plan FAIR (Ins. 2211.001–.252)

Asociaciones de aseguramiento conjunto
(Ins. 2202.001–.207)