

# ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2012

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Texas para ajustadores de compensación a los trabajadores Serie 15-65

60 preguntas – Límite de tiempo de una hora

### 1.0 Regulación de seguros 14%

#### 1.1 Requisitos para la licencia

(Ins. 4101.051; TAC 19.602)

Proceso (Ins. 4101.052, .054, .057; TAC 19.601)

Calificaciones (Ins. 4101.053)

Ajustadores de catástrofes o emergencias  
(Ins. 4101.101)

#### 1.2 Mantenimiento y duración

Lugar de trabajo (Ins. 4101.151)

Renovación (Ins. 4101.057, .061)

#### 1.3 Acciones disciplinarias

Suspensión, revocación o negación para renovar  
(Ins. 4101.201)

Penalidades (Ins. 4101.203)

#### 1.4 Educación continua

(Ins. 4101.059; TAC 19.1001–19.1027)

#### 1.5 Leyes y regulaciones de convenios de conciliación de reclamos

Ley y Reglas de Prácticas Injustas de Convenios de Reclamos (Ins. 542.001–.014;  
TAC 21.201–.205)

Ley de Prácticas Comerciales Engañosas  
(Busi. 17.50)

Pago rápido de reclamos (Ins. 542.051–.061)

Notificación de liquidación de reclamaciones de accidente (Ins. 542.151–.154)

#### 1.6 Regulación federal

Fraude y manifestaciones falsas  
(18 USC 1033(e))

### 2.0 Seguro de Compensación al Trabajador 40%

#### 2.1 Leyes de compensación a los trabajadores

Tipo de ley

Monopolística versus competitiva

Obligatoria versus electiva

Ley de compensación a los trabajadores de Texas  
(Código Laboral Título 5)

Definiciones (Lab. 401.011–.013)

Enfermedad ocupacional (Lab. 401.011(34))

Fondo de lesiones subsiguientes

(Lab. 403.006–.007)

Empleo cubierto (Lab. 401.012)

Lesiones compensables

(Lab. 401.011(10), (26))

Elección del patrono (Lab. 406.002)

Elección del empleado (Lab. 406.034)

Recurso exclusivo (Lab. 408.001)

Período de espera (Lab. 408.082)

Estatuto de prescripción (Lab. 409.001–.004)

Obstáculos para la recuperación  
(Lab. 406.032)

Excepciones de responsabilidad (Lab. 406.032)

Subrogación (Lab. 417.002)

Beneficios (Lab. Ch. 408)

Disposiciones generales

(Lab. 408.001–.008)

Beneficios médicos (Lab. 408.021–.030)

Salario semanal promedio

(Lab. 408.041–.047)

Computación de beneficios

(Lab. 408.061–.064)

Beneficios de ingresos

(Lab. 408.081–.086)

Beneficios de ingresos temporales

(Lab. 408.101–.105)

Beneficios de ingresos por impedimentos

(Lab. 408.121–.129)

Beneficios de ingreso suplementario

(Lab. 408.141–.151)

Rehabilitación vocacional

(Lab. 408.150)

Beneficios de ingresos de por vida

(Lab. 408.161–.162)

Beneficios por muerte y entierro

(Lab. 408.181–.187)

El regreso para trabaja (Lab. 413.021)

Medico designado (Lab. 408.0041)

La asistencia sanitaria certificada formal de la compensación de trabajadores hacer contactos (Ins. 1305)

Revisión de ciertas disputas médicas y audiencias de impugnación de sentencia (Lab. 413.0311)

Procedimientos de compensación (Lab. Ch. 409)

- Informes de lesiones, reclamos y expedientes (Lab. 409.001-.013)
- Pago de beneficios (Lab. 409.021-.024)
- Actos prohibidos (Lab. 415.001-.010)
- Leyes federales de compensación a trabajadores
  - Ley de Compensación para Trabajadores Marítimos y Portuarios de los Estados Unidos (33 USC 901-950)
  - Ley de Plataformas Continentales Externas (43 USC 1331-1356a)
  - Ley de Responsabilidad Civil de los Empleados Federales (FELA) (45 USC 51-60)
  - La Ley Jones (46 USC 688)

## **2.2 Compensación a los trabajadores y póliza de seguro de responsabilidad de los patronos**

- Sección general
- Primera Parte — Seguro de compensación a trabajadores
- Segunda Parte — Seguro de responsabilidad civil patronal
- Tercera Parte — Seguros de otros estados
- Cuarta Parte — Sus responsabilidades si ocurre una lesión
- Quinta Parte — Prima
- Sexta Parte — Condiciones
- Séptima Parte — Nuestra obligación para con usted de notificación de reclamos
- Endosos selectos
  - Compensación voluntaria
  - Renuncia a la subrogación

## **3.0 Principios de reclamos de compensación a los trabajadores 36%**

### **3.1 Función del ajustador**

- Deberes y responsabilidades
  - Buena fe
  - Regla del contacto inmediato
- Ajustador interno e independiente versus ajustador público
- Relación con la profesión legal

### **3.2 Negligencia**

- Elementos de un acto de negligencia
- Defensas contra la negligencia
- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta

### **3.3 Control de los costos médicos**

- Cuidado administrado
- Revisión de la utilización
  - Servicios de hospitalización
  - Servicios ambulatorios
- Auditoría de facturas hospitalarias
- Proveedor designado

### **3.4 Investigación y evaluación**

- Indemnizable
  - Empleado/no empleado
  - Surge del empleo
  - Surge durante el empleo
- Documentación

- Primer informe de lesión
- Declaración del solicitante
- Registros del asegurado
- Declaraciones de los testigos
- Informes de actividades actuales
- Determinación médico
- Autorización médica
- Diagnóstico
- Pronóstico

## **3.5 Restricciones del reclamo**

- Componentes
  - Indemnización
  - Médicos
  - Gastos
- Factores que afectan las restricciones
- Técnicas de restricción
  - Método del caso individual
  - Método de fórmula
  - Técnica de la mesa redonda

## **3.6 Manejo de reclamos**

- Análisis
  - Inspecciones en el lugar
  - Selección de un médico evaluador
  - Evaluación del médico
- Disposición
- Manejo de litigios
- Negociación de convenios de conciliación

## **4.0 Comprensión del lenguaje de los informes médicos 10%**

### **4.1 Terminología y abreviaciones médicas**

- Términos de localización
- Términos de movimiento
- Prefijos, sufijos y raíces
- Abreviaciones que se usan en los informes médicos
- Especialidades médicas

### **4.2 Anatomía humana básica**

- Estructura esquelética
- Sistema nervioso
- Sistema respiratorio
- Sistema cardiovascular
- Órganos abdominales

### **4.3 Lesiones y enfermedades ocupacionales comunes**

- Esguinces y torceduras
- Dislocaciones
- Fracturas
- Lesiones del tejido blando
- Lesiones cerebrales
- Clasificaciones de las quemaduras
- Trauma acumulativo
- Lesiones por repetición de movimiento
- Enfermedades pulmonares

### **4.4 Exámenes médicos**

- Laboratorio
- Radiografía (rayos X)
- Imagen por Resonancia Magnética (MRI)
- Tomografía Computarizada (CT o CAT)

Electromiografía (EMG)  
Estudios de los conductos nerviosos  
Mielografía  
Artroscopia  
Electrocardiograma (EKG o ECG)  
Electroencefalografía (EEG)