

ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2008

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

Examen de Texas para manejador de riesgo de propiedad y accidentes Serie 15-70

100 preguntas – Límite de tiempo de dos horas

1.0 Regulación de los seguros 7%

1.1 Requisitos para la licencia (Ins. 4153.051-.060)

- Disposiciones generales
- Personas que obtendrán la licencia (Ins. 4153.001, .051)
- Proceso (Ins. 4153.052, .054; TAC 19.1305)
- Calificaciones (Ins. 4153.053; TAC 19.1306)
- Renovación (Ins. 4153.059-.060)
- Lugar de trabajo (Ins. 4153.101-.102)
- Acciones disciplinarias
 - Negación de licencia (Ins. 4005.101, .102)
 - Orden de cese y desista (Ins. 83.001-.153; Ins. 541.108; TAC 1.901-.911)
 - Renuncia a licencia (Ins. 4005.107; TAC 19.2)
 - Suspensión, revocación y negación para renovar (Ins. 4001.254; Ins. 4005.101, .102, .105)
- Penalidades

1.2 Regulación estatal

- Responsabilidades y facultades generales del comisionado general (Art. 1.10; Ins. 4001.005)
- Regulación de la compañía
 - Certificado de autoridad (Ins. 801.051-.053)
 - Revisión de los registros (Ins. 38.001; Ins. 401.051-.054)
 - Prácticas de convenios de conciliación de reclamos injustos
- Fondos de garantía de seguros
 - Asociación de Garantía de Auto-aseguradoras Certificadas de Texas (Lab. 407.001, .121; TAC 181.1)
 - Asociación de Garantía de Seguro de Propiedad y Accidentes de Texas (Art. 21.28-C; Ins. 462.001-.351; TAC 29.1)
- Regulación de fraude de seguro (Ins. 701.001-.003, .051-.052, .101-.109, .151-.154)

1.3 Regulación federal

- Ley de Informe Justo de Crédito (15 USC 1681-1681d)
- Balances fraudulentos y falsos (18 USC 1033, 1034)

2.0 Seguros en general 7%

2.1 Conceptos

- Términos clave de manejo de riesgos
 - Riesgo
 - Exposición
 - Peligro
 - Pérdida
- Métodos para manejar riesgos
 - Evitar
 - Retener
 - Compartir
 - Reducir
 - Transferir
- Elementos de riesgos asegurables
- Selección adversa
- Ley de números grandes
- Reaseguro

2.2 Aseguradoras

- Tipos de aseguradoras
 - Compañías por acciones
 - Compañías mutuales
 - Mutuales del condado
 - Intercambios recíprocos
 - Grupos de retención de riesgos
 - Auto-aseguradoras
 - Plan Lloyd
 - Grupos de compra
- Aseguradoras privadas versus gubernamentales
- Aseguradoras autorizadas versus no autorizadas
- Aseguradoras nacionales, extranjeras y foráneas
- Estado financiero (servicios de clasificación independiente)
- Sistemas de mercadeo (distribución)

2.3 Agentes y reglas generales para las agencias

- La aseguradora como principal
- Relación agente/aseguradora
- Autoridad y facultades de los agentes
 - Expresas
 - Implícitas
 - Aparentes

Responsabilidades hacia el solicitante/asegurado

2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal

- Oferta y aceptación
- Contraprestación
- Partes competentes
- Propósito legal

Características particulares de un contrato de seguro

- Contrato de adhesión
- Contrato aleatorio
- Contrato personal
- Contrato unilateral
- Contrato condicional

Interpretaciones legales que afectan a los contratos

- Ambigüedades en un contrato de adhesión
- Expectativas razonables
- Indemnización
- Buena fe máxima
- Manifestaciones/ Manifestaciones falsas
- Garantías
- Encubrimiento
- Fraude
- Renuncia y prohibición

3.0 Fundamentos del seguro de propiedad y accidentes 9%

3.1 Principios y conceptos

Intereses que se pueden asegurar

Amenazas

- Físicas
- A la moralidad
- Morales

Negligencia

- Elementos de un acto de negligencia
- Defensas contra la negligencia

Daños

- Compensatorios — especiales versus generales
- Punitivos

Responsabilidad absoluta

Responsabilidad estricta

Responsabilidad delegada

Causas de pérdida (peligros)

Peligros mencionados versus peligros especiales (abiertos)

Pérdida directa

Pérdida consecuente o indirecta

Seguro general versus específico

Tipos básicos de construcción

Avalúo de pérdida

- Valor actual en efectivo
- Costo de reemplazo
- Costo de reemplazo funcional
- Valor en el mercado
- Valor acordado
- Cantidad declarada
- Póliza valorada

3.2 Disposiciones comunes de las pólizas

Asegurados — nombrado, primer nombrado, adicional

Período de la póliza

Territorio de la póliza

Cancelación y no renovación

Deducibles

Otro seguro

No simultaneidad

Primario y exceso

Prorrata

Contribución por proporciones iguales

Límites de responsabilidad civil

Por acontecimiento (accidente)

Por persona

Agregado — general versus

productos/operaciones completadas

Dividida

Única combinada

Restauración/no reducción de límites

Coaseguro

Vacancia o falta de ocupación

Disposiciones del asegurado nombrado

Responsabilidades después de la pérdida

Designación

Abandono

Disposiciones de la aseguradora

Liberalización

Subrogación

Recuperación

Opciones de conciliación de reclamos

Responsabilidad de defensa

Disposiciones de terceros

Cláusula de hipoteca estándar

Cláusula de pérdida pagable

No beneficios para el depositario de bienes

3.3 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas

Cancelación y no renovación (Ins. 551.001-.004, .051-.055, .101-.113; TAC 5.7001)

Comprobantes de recibo obligatorios (Ins. 549.055)

Demanda liquidada (Ins. 862.053)

Propiedad comunitaria residencial (Art. 5.35-1)

Arbitraje (Civ. Sec. 171.001)

Encubrimiento, declaración falsa o fraude (Ins. 701.001, .052)

Ley de Seguro de Riesgo contra el Terrorismo de 2002 y Ley de Extensión de 2005 (15 USC 6701; Ley Pública 109-144; TDI Boletín B-0074-02)

4.0 Manejo de riesgos 20%

4.1 Determinar los objetivos del programa de manejo de riesgos

Objetivos antes de la pérdida

Objetivos después de la pérdida

Política de manejo de riesgos

4.2 Identificar y analizar las exposiciones a pérdidas

Tipos de exposiciones a pérdidas

- Propiedad
- Ingreso neto
- Pasivos
- Empleados

Métodos para identificar las exposiciones a pérdidas

- Frecuencia de la pérdida
- Severidad de la pérdida

4.3 Evaluar técnicas alternativas

Control de riesgos

- Evitar exposición
- Prevención de pérdida
- Segregación
 - Separación
 - Duplicación

Transferencia contractual

- Financiamiento de riesgos
 - Retención
 - Transferencia

4.4 La(s) mejor(es) técnica(s) seleccionada(s)

- Previsión
- Criterios de selección

4.5 Implementación de las técnicas seleccionadas

- Decisiones técnicas
- Decisiones administrativas

4.6 Evaluar y monitorear

- Estándares de rendimiento aceptable
- Comparación de los resultados reales con los estándares
- Modificaciones necesarias

5.0 Seguro de automóviles 11%

5.1 Leyes

Ley de Responsabilidad y Seguridad Automotor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)

- Límites requeridos de responsabilidad civil (Trans. 601.072)

Protección de lesión personal (Ins. 1952.151-.161)

- Médica
- Pérdida de ingreso
- Funeral
- Rehabilitación
- Servicios esenciales

Conductor sin seguro/conductor con seguro insuficiente (Ins. 1952.101-.110)

- Definiciones
- Lesión corporal
- Daño a la propiedad
- Rechazo UM/UIIM
- Límites requeridos

Cancelación y no renovación Comercial

- Personal (TAC 5.7002)

Asociación de Plan de Seguro Automovilístico de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051-.154)

5.2 Póliza automovilística personal ('05) (Formularios ISO)

Definiciones

Cobertura de responsabilidad civil

- Lesión corporal y daño a la propiedad
- Pagos suplementarios
- Exclusiones

Responsabilidades después de un accidente o pérdida

Disposiciones generales

Endosos selectos

- Disposiciones de enmienda a la póliza — Texas (PP 01 50)
- Costos de remolque y mano de obra (PP 03 03)
- Cobertura extendida no propietaria (PP 03 06)
- Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)
- Cobertura de propiedad conjunta (PP 03 34)

5.3 Automóvil comercial ('06) (Formularios ISO)

Formularios de cobertura para automóviles comerciales

- Automóviles comerciales
- Garaje
- Daños físicos al automóvil comercial
- Camioneros
- Compañía transportadora

Secciones de los formularios de cobertura

- Automóviles cubiertos
- Cobertura de responsabilidad civil
- Cobertura de cuidado en un garaje
- Cobertura de intercambio de remolque
- Cobertura de daño físico
- Exclusiones
- Condiciones
- Definiciones

Endosos selectos

- Cambios de Texas (CA 01 96)
- Arrendador — asegurado adicional y beneficiario de pérdida (CA 20 01)
- Equipo móvil (CA 20 15)
- Cobertura para conductor sin seguro/ con seguro insuficiente de Texas (CA 21 09)
- Protección de lesión personal de Texas (CA 22 64)
- Cobertura de pagos médicos automovilísticos (CA 99 03)
- Cobertura para manejar otro automóvil (CA 99 10)
- Empleados como asegurados (CA 99 33)
- Asegurado individual nombrado de Texas (CA 99 88)

Regulaciones de compañías comerciales de transportación

- La Ley de Compañías de Transportación Automovilística de 1980

Endoso de seguro para políticas de compañías de transportación automovilística para responsabilidad civil pública (MCS-90)

6.0 Póliza de Paquete Comercial (CPP) (Formularios ISO) 15%

6.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones de la póliza común
Condiciones de la póliza común
Endosos intercalados
Una o más partes de cobertura

6.2 Responsabilidad general comercial ('07) (Formularios ISO)

Formularios de cobertura de responsabilidad civil general comercial
Responsabilidad por lesión corporal y daño a la propiedad
Responsabilidad personal y lesión de publicidad
Pagos médicos
Exclusiones
Pagos suplementarios
Quién es un asegurado
Límites del seguro
Condiciones
Definiciones
Premisas y operaciones
Productos y operaciones completadas
Endosos selectos
Cambios de Texas (CG 01 03)
Seguro de responsabilidad deducible (CG 03 00)
Cambios de Texas — exclusión de prácticas relacionadas con el trabajo (CG 26 39)
Cambios de Texas — condiciones que requieren notificación (CG 31 07)

Formularios de pólizas de reclamos hechos versus formularios de acontecimientos

6.3 Propiedad comercial ('02) (Formularios ISO)

Formulario de las condiciones de la propiedad comercial
Formularios de cobertura
Propiedad del edificio y personal
Asociación de condominio
Propietarios de las unidades del condominio comercial
Riesgo de los constructores
Ingreso comercial
Responsabilidad legal
Gasto extra
Formularios de causas de la pérdida
Básica
Amplia
Especial
Endosos selectos
Ordenanza o cobertura por ley (CP 04 05)
Avería (CP 04 40)
Límite de temporada alta del seguro (CP 12 30)
Formulario de reporte del valor (CP 13 10)

6.4 Delito comercial ('06) (Formularios ISO)

Definiciones generales
Robo
Hurto
Atraco
Desencadenamiento de cobertura – descubrimiento y pérdida sostenida
Formularios de cobertura por crimen
Formularios de cobertura por crimen comercial
Formularios de cobertura por crimen gubernamental
Coberturas
Robo por un empleado
Falsificación o alteración
Dentro del local – robo de dinero o valores
Dentro del local — robo o atraco de otra propiedad
Fuera del local
Fraude computarizado
Transferencia fraudulenta de fondos
Giros postales y dinero falsificado

6.5 Marina interna comercial

Formulario de condiciones comerciales marinas internas
Formularios de cobertura de marina comercial interna
Cuentas por cobrar
Artículos comerciales
Póliza abierta para equipos de contratistas
Agentes de equipos
Póliza abierta de instalación
Bloque de joyeros
Señales
Papeles y expedientes de valor
Cobertura de transportación
Responsabilidad civil de transportación común de carga
Remolque de carga
Cobertura de tránsito

6.6 Avería del equipo ('01) (Formularios ISO)

Formulario de cobertura de protección contra averías de equipos (BM 00 20)
Endosos selectos
Ingresos comerciales — reporte de valores (BM 15 31)
Valor de rescate real (BM 99 59)

7.0 Póliza de propietario de negocio ('06) (Formularios ISO) 5%

7.1 Características y propósito

7.2 Propietarios de negocios Sección I — Propiedad

Cobertura
Exclusiones
Límites del seguro
Deducibles
Condiciones de pérdida
Condiciones generales
Coberturas opcionales

Definiciones

7.3 Propietarios de negocios Sección II – Responsabilidad

Coberturas

Exclusiones

Quién está asegurado

Límites del seguro

Condiciones generales

Definiciones

7.4 Propietarios de negocios Sección III – Condiciones comunes de la póliza

7.5 Endosos selectos

Cambios de Texas (BP 01 18)

Cambios de Texas — disposiciones de cancelación de enmiendas o cambios de cobertura (BP 02 04)

Responsabilidad civil por vehículos contratados y de vehículos de los cuales no se es dueño (BP 04 04)

Salvaguardas protectoras (BP 04 30)

Servicios públicos— daño directo (BP 04 56)

Servicios públicos — elemento de tiempo (BP 04 57)

8.0 Seguro de Compensación al Trabajador 12%

8.1 Leyes de compensación a los trabajadores

Tipo de ley

Monopolística versus competitiva

Obligatoria versus electiva

Ley de compensación a los trabajadores de Texas (Código Laboral Título 5)

Definiciones (Lab. 401.011-.013)

Enfermedad ocupacional (Lab. 401.011(34))

Fondo de lesiones subsiguientes (Lab. 403.006-.007)

Empleo cubierto (Lab. 401.012)

Elección del patrono (Lab. 406.002)

Elección del empleado (Lab. 406.034)

Recurso exclusivo (Lab. 408.001)

Período de espera (Lab. 408.082)

Estatuto de prescripción (Lab. 409.001-.004)

Subrogación (Lab. 417.002)

Beneficios (Lab. Ch. 408)

Disposiciones generales (Lab. 408.001-.008)

Beneficios médicos (Lab. 408.021-.030)

Salario semanal promedio (Lab. 408.041-.047)

Computación de beneficios (Lab. 408.061-.064)

Beneficios de ingresos (Lab. 408.081-.086)

Beneficios de ingresos temporales (Lab. 408.101-.105)

Beneficios de ingresos por impedimentos (Lab. 408.121-.129)

Beneficios de ingreso suplementario (Lab. 408.141-.151)

Rehabilitación vocacional (Lab. 408.150)

Beneficios de ingresos de por vida (Lab. 408.161-.162)

Beneficios por muerte y entierro (Lab. 408.181-.187)

Procedimientos de compensación (Lab. Ch. 409)

Informes de lesiones, reclamos y expedientes (Lab. 409.001-.013)

Pago de beneficios (Lab. 409.021-.024)

Actos prohibidos (Lab. 415.001-.010)

Leyes federales de compensación a trabajadores

Ley de Compensación para Trabajadores

Marítimos y Portuarios de los Estados Unidos (33 USC 904)

Ley de Plataformas Continentales Externas (43 USC 1333)

Ley de Responsabilidad Civil de los Empleados Federales (FELA) (45 USC 51-60)

La Ley Jones (46 USC 688)

8.2 Compensación a los trabajadores y póliza de seguro de responsabilidad de los patronos

Sección general

Primera Parte — Seguro de compensación a trabajadores

Segunda Parte — Seguro de responsabilidad civil patronal

Tercera Parte — Seguros de otros estados

Cuarta Parte — Sus responsabilidades si ocurre una lesión

Quinta Parte — Prima

Sexta Parte — Condiciones

Séptima Parte — Nuestra obligación para con usted de notificación de reclamos

Endosos selectos

Compensación voluntaria

Renuncia a la subrogación

8.3 Computación de primas

Clasificación laboral — nómina y tarifas

Factor de modificación de experiencia

Descuentos de primas

Planes de participación (dividendos)

Clasificación retrospectiva

8.4 Otros recursos de cobertura

Aseguradora Mutua de Texas

(Ins. 2054.001-.553)

Patronos auto-asegurados y grupos de patronos

(Lab. 407.061-.065)

9.0 Otras coberturas y opciones 14%

9.1 Pólizas comerciales paraguas/ responsabilidad civil excesiva (CU 00 01)

9.2 Seguro de responsabilidad civil especial

Errores y omisiones

Responsabilidad civil profesional

Responsabilidad civil de directores y funcionarios

Responsabilidad civil fiduciaria

Responsabilidad civil de licor
Responsabilidad civil por prácticas patronales

9.3 Aseguradoras extraterritoriales (Ins. 981.001-.004, .057; TAC 15.2-.6)

Definiciones y mercados
Requisitos para la licencia de aseguradora
extraterritorial
Requisitos para la colocación de aseguradoras
extraterritoriales
Esfuerzo diligente

9.4 Fianzas

Principal, acreedor, garantía
Fianza para contratos
Fianzas de licencias y permisos
Fianzas judiciales

9.5 Seguros de aviación

Casco de aeronave
Responsabilidad civil por aeronave
Responsabilidad civil por aeropuerto
Responsabilidad legal por cuidar los hangares

9.6 Seguros marinos oceánicos

Coberturas principales
Seguro de casco
Seguro de carga
Seguro de flete de mercaderías
Protección e indemnidad
Garantías implícitas
Peligros
Promedio general y particular

9.7 Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

"Escriba el suyo propio" versus el gubernamental
Requisitos
Cobertura
Límites
Deducibles

9.8 Otras pólizas

Procesamiento electrónico de datos (EDP)
Diferencia en condiciones (DIC)

9.9 Mercados residuales

Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas
(TAC 5.4001, 7.22)
Asociación de Aseguramiento de Seguros de
Responsabilidad Civil para Organizaciones Sin
Fines de Lucro de Texas (Art. 21.49-3c)
Asociaciones de aseguramiento conjunto
(Ins. 2202.001-.207)
Fideicomisos Auto-Asegurados
(Ins. 2212.001-.101)

9.10 Mecanismos alternativos de financiamiento

Auto-asegurado
Combinación de fondos (Ins. 2207.001-.258)
Grupos de retención de riesgos y grupos de
compra (Ins. 2201.001-.259)
Cautivas