

ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2009

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

Examen de Texas para el ajustador de propiedad y accidentes Serie 15-74

150 preguntas — Límite de tiempo de 2.5 horas

1.0 Regulación de seguros 8%

1.1 Requisitos para la licencia

(Ins. 4101.051; TAC 19.602)

Proceso (Ins. 4101.052, .054, .057; TAC 19.601)

Calificaciones (Ins. 4101.053)

Ajustadores de catástrofe o emergencia
(Ins. 4101.101)

1.2 Mantenimiento y duración

Lugar de trabajo (Ins. 4101.151)

Renovación (Ins. 4101.057, .061)

1.3 Acciones disciplinarias

Suspensión, revocación o negación de renovar
(Ins. 4101.201)

Penalidades (Ins. 4101.203)

1.4 Educación continua

(Ins. 4101.059; TAC 19.1001–19.1021)

1.5 Leyes y regulaciones de convenios de conciliación de reclamos

Reglas y ley de prácticas de convenio de conciliación de reclamos injustos
(Ins. 542.001–.014; TAC 21.201–.205)

Ley de Prácticas Comerciales Engañosas
(Busi. 17.50)

Pago rápido de reclamos (Ins. 542.051–.061)

Notificación de liquidación de reclamaciones de accidente (Ins. 542.151–.154)

1.6 Regulación federal

Fraude y manifestaciones falsas (18 USC 1033(e))

2.0 Contratos 6%

2.1 Elementos de un contrato legal

Oferta y aceptación

Contraprestación

Partes competentes

Propósito legal

2.2 Características distintas de un contrato de seguro

Contrato aleatorio

Contrato personal

Contrato unilateral

Contrato condicional

2.3 Interpretaciones legales que afectan a los contratos

Expectativas razonables

Indemnización

Buena fe máxima

Manifestaciones/manifestaciones falsas

Garantías

Encubrimiento

Fraude

Renuncia y prohibición

3.0 Fundamentos de seguro 6%

3.1 Principios y conceptos

Interés asegurable

Amenazas

Físicas

A la moralidad

Morales

Negligencia

Elementos de un acto de negligencia

Defensas contra la negligencia

Daños

Compensatorios — especiales versus generales
Punitivos

Responsabilidad absoluta

Responsabilidad estricta

Responsabilidad delegada

Causas de pérdida (peligros)

Peligros mencionados versus peligros especiales
(abiertos)

Pérdida directa

Pérdida consecuente o indirecta

Seguro general versus específico

Tipos básicos de construcción

Avalúo de pérdida

Valor actual en efectivo

Costo de reemplazo

Costo de reemplazo funcional

Valor en el mercado

Valor acordado

Cantidad declarada

Póliza valorada

3.2 Estructura de la póliza

Declaraciones

Definiciones

Acuerdo o cláusula de seguro
Coberturas adicionales/suplementarias
Condiciones
Exclusiones
Endosos

3.3 Disposiciones comunes de las pólizas

Asegurados — nombrado, nombrado primero, adicional
Período de la póliza
Territorio de la póliza
Cancelación y no renovación
Deducibles
Otro seguro
 No simultaneidad
 Primario y exceso
 Prorrata
 Contribución por proporciones iguales
Límites de responsabilidad civil
 Por acontecimiento (accidente)
 Por persona
 Agregado — general versus productos/operaciones completadas
 Dividida
 Única combinada
Restauración/no reducción de límites
Vacancia o falta de ocupación
Designación
Disposiciones de la aseguradora
 Liberalización
 Responsabilidad de defensa
Disposiciones de terceros
 Cláusula de hipoteca estándar
 Cláusula de pérdida pagable
 No beneficios para el depositario de bienes

3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas

Cancelación y no renovación
(Ins. 551.001–.005, .051–.055, .101–.113; TAC 5.7001)
Comprobantes de recibo obligatorios
(Ins. 549.055)
Demanda liquidada (Ins. 862.053)
Propiedad comunitaria residencial (Ins. 2002.003)
Arbitraje (Civ. 171.001)
Acción para recuperar el deducible (Ins. 542.204)
Encubrimiento, manifestación falsa por fraude
(Ins. 701.001, .052)

4.0 Ajuste de pérdidas 13%

4.1 Función del ajustador

Deberes y responsabilidades
 Buena fe
 Regla de contacto inmediato
Ajustador interno e independiente versus público
Relación con la profesión legal

4.2 Informe de reclamos

Investigación de reclamos
Documentación del archivo de reclamos de acontecimientos

Tipos de informes
 Inicial o de primer campo
 Interino o de estatus
 Formal completo

4.3 Pérdidas de propiedades

Obligaciones del asegurado después de una pérdida
 Notificación a la aseguradora
 Minimizar la pérdida
 Prueba de la pérdida
 Requerimientos especiales
 Producción de libros y registros
 Abandono
Determinación del valor y la pérdida
 Obligación de probar el valor y la pérdida
 Estimados
 Depreciación
 Salvamento
Opciones de convenio de conciliación de reclamos
Pago y liquidación

4.4 Pérdidas de pasivos

Procedimientos de investigación
 Verificar la cobertura
 Determinar responsabilidad
Recopilar evidencia
 Evidencia física
 Declaraciones de testigos
Determinar el valor de los daños intangibles

4.5 Problemas de cobertura

Lidiar con disputas de cobertura
 Reserva de la carta de derechos
 Acuerdo de no renuncia
 Acción de sentencia declaratoria

4.6 Procedimientos de ajuste de reclamos

Procedimientos de convenios de conciliación
 Pagos por adelantado
 Autoridad del proyecto
 Ejecución de los relevos
Procedimientos de subrogación
Resolución alternativa de disputas
 Avalúo
 Arbitraje
 Estimados competitivos
 Mediación
 Negociación

5.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 5%

5.1 Características y propósitos

5.2 Formularios de cobertura — Peligros contra el cual se está asegurado

Básico
Amplio
Especial

5.3 Coberturas de propiedades

Cobertura A — Residencia
Cobertura B — Otras estructuras
Cobertura C — Propiedad personal

Cobertura D — Valor de renta justo
Cobertura E — Gastos diarios adicionales
Otras coberturas

5.4 Exclusiones generales

5.5 Condiciones

5.6 Endosos selectos

Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)
Aumento automático del seguro (DP 04 11)
Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)
Residencia bajo construcción (DP 11 43)

5.7 Suplemento de responsabilidad civil personal

6.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 9%

6.1 Formularios de cobertura

HO-2 al HO-6
HO-8

6.2 Definiciones

6.3 Sección I — Coberturas de propiedades

Cobertura A — Residencia
Cobertura B — Otras estructuras
Cobertura C — Propiedad personal
Cobertura D — Pérdida de uso
Coberturas adicionales

6.4 Sección II — Coberturas de responsabilidad civil

Cobertura E — Responsabilidad personal
Cobertura F — Pagos médicos a terceros
Coberturas adicionales

6.5 Peligros contra el cual se está asegurado

6.6 Exclusiones

6.7 Condiciones

6.8 Endosos selectos

Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)
Ocupación imprevista permitida — inmuebles residenciales (HO 04 42)
Terremoto (HO 04 54)
Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)
Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)
Convenio de conciliación de pérdida del costo de reemplazo de propiedad personal — Texas (HO 23 04)
Lesión personal — Texas (HO 24 50)
Ejercicios comerciales (HO 24 71)
Equipo naval (HO 24 75)

7.0 Cobertura de Propiedad Agrícola y Responsabilidad ('98) (Formularios ISO) 5%

7.1 Formulario de cobertura de propiedades agrícolas

Cobertura A — Residencias
Cobertura B — Otras estructuras privadas
Cobertura C — Propiedad personal residencial
Cobertura D — Pérdida de uso
Cobertura E — Propiedad personal de la propiedad agrícola regular

Cobertura F — Propiedad personal de la propiedad agrícola no regular
Cobertura G — Otras estructuras agrícolas
Cobertura H — Lesiones personales y responsabilidad civil por daños a la propiedad
Cobertura I — Responsabilidad personal y lesión de publicidad
Cobertura J — Pagos médicos

7.2 Definiciones

7.3 Causas de pérdida (básica, amplia y especial)

7.4 Condiciones

7.5 Exclusiones

7.6 Límites

7.7 Coberturas adicionales

7.8 Formularios y endosos selectos

Cambios de Texas (FL 01 05)
Cambios de Texas — responsabilidad civil personal (FL 04 19)
Seguro de responsabilidad civil de patronos agrícolas y pagos médicos a empleados agrícolas (FL 04 65)
Cobertura de responsabilidad civil de agricultura arancelaria (FL 04 69)
Formulario de cobertura de maquinaria y equipo agrícola móvil (FP 00 30)
Formulario de cobertura de ganado (FP 00 40)
Cambios de Texas (FP 01 42)
Vidrio programado (FP 04 67)
Cambios de Texas — propiedad personal regular (FP 05 10)

8.0 Seguro de automóviles 14%

8.1 Leyes

Ley de Responsabilidad y Seguridad Automotor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)
Límites requeridos de responsabilidad civil (Trans. 601.072)
Protección contra lesión personal (Ins. 1952.151–.161)
Médica
Pérdida de ingreso
Funeral
Rehabilitación
Servicios esenciales
Conductor sin seguro o con insuficiente seguro (Ins. 1952.101–.110)
Definiciones
Lesión corporal
Daño a la propiedad
Rechazo UM/UIM
Límites requeridos
Cancelación y no renovación
Comercial
Personal (TAC 5.7002)
Asociación de Plan de Seguro Automovilístico de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051–.154)

8.2 Póliza personal de automóvil ('05) (Formularios ISO)

Definiciones

Cobertura de responsabilidad civil

Lesión corporal y daño a la propiedad

Pagos suplementarios

Exclusiones

Responsabilidades después de un accidente o pérdida

Disposiciones generales

Endosos selectos

Disposiciones de enmienda a la póliza — Texas (PP 01 50)

Costos de remolque y mano de obra (PP 03 03)

Cobertura extendida no propietaria — vehículos proporcionados o disponibles para el uso regular (PP 03 06)

Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)

Cobertura de propiedad conjunta (PP 03 34)

8.3 Automóvil comercial ('06) (Formularios ISO)

Formularios de cobertura para automóviles comerciales

Automóviles comerciales

Garaje

Daños físicos al automóvil comercial

Camioneros

Compañía transportadora

Secciones de los formularios de cobertura

Automóviles cubiertos

Cobertura de responsabilidad civil

Cobertura de cuidado en un garaje

Cobertura de intercambio de remolque

Cobertura de daño físico

Exclusiones

Condiciones

Definiciones

Endosos selectos

Cambios de Texas (CA 01 96)

Arrendador — asegurado adicional y beneficiario de pérdida (CA 20 01)

Equipo móvil (CA 20 15)

Cobertura para conductor sin seguro/ con seguro insuficiente de Texas (CA 21 09)

Protección de lesión personal de Texas (CA 22 64)

Cobertura de pagos médicos automovilísticos (CA 99 03)

Cobertura para manejar otro automóvil (CA 99 10)

Empleados como asegurados (CA 99 33)

Asegurado individual nombrado de Texas (CA 99 88)

Regulaciones de compañías comerciales de transportación

La Ley de Compañías de Transportación Automovilística de 1980

Endoso de seguro para políticas de compañías de transportación automovilística para responsabilidad civil pública (MCS-90)

9.0 Póliza de Paquete Comercial (CPP) (Formularios ISO) 10%

9.1 Componentes de una póliza comercial

Declaraciones de la póliza común

Condiciones de la póliza común

Endosos intercalados

Una o más partes de cobertura

9.2 Responsabilidad general comercial ('07) (Formularios ISO)

Formularios de cobertura de responsabilidad civil general comercial

Responsabilidad por lesión corporal y daño a la propiedad

Responsabilidad personal y lesión de publicidad

Pagos médicos

Exclusiones

Pagos suplementarios

Quién es un asegurado

Límites del seguro

Condiciones

Definiciones

Premisas y operaciones

Productos y operaciones completadas

Endosos selectos

Cambios de Texas (CG 01 03)

Seguro de responsabilidad deducible (CG 03 00)

Cambios de Texas — exclusión de prácticas relacionadas con el trabajo (CG 26 39)

Cambios de Texas — condiciones que requieren notificación (CG 31 07)

Formularios de pólizas de reclamos hechos versus formularios de acontecimientos

9.3 Propiedad comercial ('02) (Formularios ISO)

Formulario de las condiciones de la propiedad comercial

Formularios de cobertura

Propiedad del edificio y personal

Asociación de condominio

Propietarios de las unidades del condominio comercial

Riesgo de los constructores

Ingreso comercial

Responsabilidad legal

Gasto extra

Formularios de causas de la pérdida

Básica

Amplia

Especial

Endosos selectos

Ordenanza o cobertura por ley (CP 04 05)

Avería (CP 04 40)

Límite de temporada alta del seguro (CP 12 30)

Formulario de reporte del valor (CP 13 10)

9.4 Delito comercial ('06) (Formularios ISO)

Definiciones generales

Robo

Hurto

Atraco

Desencadenamiento de cobertura – descubrimiento y pérdida sostenida

Formularios de cobertura por crimen

Formularios de cobertura por crimen comercial

Formularios de cobertura por crimen gubernamental

Coberturas

Robo por un empleado

Falsificación o alteración

Dentro del local – robo de dinero o valores

Dentro del local — robo o atraco de otra propiedad

Fuera del local

Fraude computarizado

Transferencia fraudulenta de fondos

Giros postales y dinero falsificado

9.5 Marina interna comercial

Formulario de condiciones comerciales marinas internas

Formularios de cobertura de marina comercial interna

Cuentas por cobrar

Artículos comerciales

Póliza abierta para equipos de contratistas

Agentes de equipos

Póliza abierta de instalación

Bloque de joyeros

Señales

Papeles y expedientes de valor

Cobertura de transportación

Responsabilidad civil de transportación común de carga

Remolque de carga

Cobertura de tránsito

9.6 Avería del equipo ('08) (Formularios ISO)

Formulario de cobertura de protección contra averías de equipos (EB 00 20)

Endosos selectos

Valor de rescate real (EB 99 59)

10.0 Póliza de propietario de negocio ('06) (Formularios ISO) 4%

10.1 Características y propósito

10.2 Propietarios de negocios Sección I — Propiedad

Cobertura

Exclusiones

Límites del seguro

Deducibles

Condiciones de pérdida

Condiciones generales

Coberturas opcionales

Definiciones

10.3 Propietarios de negocios Sección II — Responsabilidad

Coberturas

Exclusiones

Quién está asegurado

Límites del seguro

Condiciones generales

Definiciones

10.4 Propietarios de negocios Sección III — Condiciones comunes de la póliza

10.5 Endosos selectos

Cambios de Texas (BP 01 18)

Cambios de Texas — disposiciones de cancelación de enmiendas o cambios de cobertura (BP 02 04)

Responsabilidad civil por vehículos contratados y de vehículos de los cuales no se es dueño (BP 04 04)

Salvaguardas protectoras (BP 04 30)

Servicios públicos— daño directo (BP 04 56)

Servicios públicos — elemento de tiempo (BP 04 57)

11.0 Coberturas de fianzas y cauciones de empleados 4%

11.1 Naturaleza de las fianzas

Fianzas versus seguro

Partes en una fianza

Principal

Acreeador

Fiador

11.2 Tipos de fianzas

Fianzas de contratista

Oferta

Ejecución

Mantenimiento

Contrato misceláneo

Programa de Garantía de Fianzas de la

Administración de Negocios Pequeños (SBA)

Propósito de las fianzas de licencia y permiso

Tipos de garantías

Acatamiento

Buena fe

Crédito

Financiera

Indemnización

Propósitos

Regulador

Seguridad pública

Protección pública

Fianzas fiscales

Fianza para funcionarios públicos

Por estatuto, derecho consuetudinario o voluntario

Individuales

Por nombres

Por puesto

Fianzas judiciales

Fijación

Embargo
Reivindicación
Contra-reivindicación
Suspensión de una ejecución
Fijación de liberación
Caución
Apelación
Costo
Mandamiento judicial
Mandamiento judicial de disolución
Privilegio del constructor de cancelación

Caución fiduciaria
Validación de testamento
Patrimonio neto
Tribunal federal de quiebras
Fianzas federales
Oficina de Alcohol, Tabaco y Armas de Fuego
Agricultura
Inmigrante
Fianzas misceláneas
Indemnización
Garantía financiera
Instrumento perdido
Reclamación
Compensación al trabajador auto-asegurado

11.3 Naturaleza de las cauciones de empleados

Acuerdo de seguro
Período de la caución
Período de recopilación de datos
Límite de responsabilidad civil
Agregado
Pérdida única
Culminación de la cobertura

11.4 Cobertura de deshonestidad del empleado

Fianzas individuales
Colectiva
Planeada
Empleado nombrado
Posición especificada

Plan de pensión, acatamiento de ERISA

11.5 Fianzas de instituciones financieras

Formulario 14 Agentes de valores
Formulario 15 Compañías financieras
Formulario 23 Cooperativas de crédito
Formulario 24 Bancos y cajas de depósito
Formulario 25 Compañías de seguro
A — Fidelidad
B — En el lugar de trabajo
C — En tránsito
D — Falsificación o alteración
E — Valores (falsificación)
Cláusulas de enmienda de la cobertura
Cajero automático (ATM)
Sistemas computarizados
Cobertura por extorsión
Hipotecas de propiedades fraudulentas reales
Aseguradoras de cheques registrados o giros postales

Planes de pensión, acatamiento de ERISA
Contratistas que prestan servicios
Pérdida de comercio
Transferencia electrónica de fondos iniciada por voz (VIT)

12.0 Cobertura de casco y cobertura de carga 4%

12.1 Instituto Americano de Cláusulas de Casco (AIHC)

Asegurado
Beneficiario de la pérdida
Navío
Duración del riesgo
Valor acordado
Cantidad asegurada por la presente
Deducible (o cláusula de deducible promedio)
Prima, reembolsos de primas y falta de pago de la prima
Aventura
Causas de pérdida
Peligros
Peligros adicionales (Inchmaree)
Daño deliberado (contaminación)
Reclamos (disposiciones generales)
Promedio general y salvamento
Pérdida total
Demanda y mano de obra
Responsabilidad civil por colisión
Cláusula de hermandad
Responsabilidad cruzada
Límites de responsabilidad
Pilotaje y remolque
Cambio de propietario
Seguros adicionales
Guerra, huelgas y exclusiones relacionadas

12.2 Otra cobertura de casco

Formulario de casco Taylor
Cláusula de casco en la costa y en el interior (CIHC)
Cláusulas de valor aumentado y responsabilidad excesiva (IVEL)

12.3 Métodos de empaque de carga

Materias primas en grandes cantidades
Carga hurtada por el depositario
Contenedores

12.4 Tipos de pérdidas de carga

Pérdida total
Pérdida total real
Pérdida total constructiva
Pérdida parcial
Promedio particular
Promedio general
Demanda y gastos de mano de obra
Cargos de salvamento y concesión

12.5 Póliza de carga abierta

Diseñada para consignadores frecuentes
Sin formulario estandarizado

Cláusulas de carga del Instituto Americano de Aseguradores Marinos

Disposiciones

Partes cubiertas
Propiedades y pasivos cubiertos
Tiempo y localización de la cobertura
Causas de pérdida
Cantidades recuperables
Disposiciones misceláneas

Cláusula de promedio principal

Condiciones Americanas Libre de Avería Particular (FPAAC)
Condiciones Inglesas Libre de Avería Particular (FPAEC)
Con promedio se llega a 3%
Promedio independiente del porcentaje
Condiciones de "todo riesgo"

13.0 Seguro de protección e indemnización 4%

13.1 Acuerdos de seguro

Principio de indemnidad
Responsabilidad del propietario del navío
Pérdidas comunes cubiertas
Pérdida de la vida, lesión y enfermedad
Gastos de repatriación
Responsabilidades por colisión no cubiertas bajo la responsabilidad por colisión de casco
Daño a otros navíos causados por otra acción que no sea colisión
Daño a muelles, boyas y otras estructuras
Remoción del naufragio
Multas y penalidades
Motín o mala conducta
Gastos de cuarentena
Gastos de escala
Gastos por la investigación y defensa

13.2 Exclusiones

Daño al casco y a la maquinaria
Cancelación o violación de capítulos o contratos
Detención del navío
Cualquier pérdida cubierta bajo la póliza de casco
Remolque comercial de otros navíos
Compensación a los trabajadores
Peligros de guerra o huelgas

13.3 Condiciones relacionadas con los reclamos

Notificación rápida de la pérdida
Límites de tiempo
Falta del asegurado de conciliar los reclamos
Deber del asegurado de cooperar

13.4 Otras disposiciones

Cesión de derechos
Subrogación
Otro seguro
Límite de responsabilidad civil
Reembolsos por períodos de inactividad
Límite de cantidad asegurada
Cancelación
Cláusula ómnibus

14.0 Seguro de aviación 3%

14.1 Seguro de casco

14.2 Seguro de responsabilidad civil

Lesión corporal excluyendo a los pasajeros
Lesión corporal de pasajeros
Daños a la propiedad
Pagos médicos

14.3 Cobertura de responsabilidad admitida o convenio de conciliación voluntario

14.4 Responsabilidad del aeropuerto

14.5 Garantías en el seguro de aviación

14.6 Responsabilidad legal de cuidado en los hangares

15.0 Otras Coberturas y Opciones 5%

15.1 Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones

"Escriba el suyo propio" versus gubernamental
Requisitos
Cobertura
Límites
Deducibles

15.2 Otras pólizas

Procesamiento de datos electrónicos (EDP)
Diferencia en las condiciones (DIC)

15.3 Seguro de aseguradoras extraterritoriales (Ins. 981.001–.004, .057; TAC 15.2–.6)

Definiciones y mercados
Requisitos para la licencia de aseguradoras extraterritoriales

15.4 Mercados residuales

Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas (TAC 5.4001, 7.22)
Plan FAIR (Ins. 2211.001–.252)
Asociaciones de aseguramiento conjunto (Ins. 2202.001–.207)