

# ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2008

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Texas para agentes de aseguradoras de líneas personales de propiedad y accidente Serie 15-77

**100 preguntas – Tiempo límite de dos horas**

### 1.0 Regulación de los seguros 10%

#### 1.1 Requisitos para la licencia

Disposiciones generales

Quiénes son los agentes

(Ins. 4001.003(1), .051)

Proceso (Ins. 4001.006, .102, .103, .105; Ins. 4002.001)

Tipos de licencias (Ins. 4001.003)

Individuales (Ins. 4001.105)

Sociedades (Ins. 4001.106)

Corporaciones (Ins. 4001.106)

Bancos (Ins. 4001.107)

Agentes que no son residentes

(Ins. 4056.001-.004)

Tipos de licencias

Agente de propiedad y accidentes

(Ins. 4051.051; TAC 19.1501-.1503)

Representante de servicios de seguro

(Ins. 4051.151)

Agente general de administración

(Ins. 4053.051; TAC 19.1201-.1206)

Agente de aseguradoras extraterritoriales

(Ins. 981.202)

Manejador de riesgo

(Ins. 4153.051; TAC 19.1301-.1320)

Mantenimiento y duración

Expiración y renovación (Ins. 4003.001, .004, .006, .007)

Licencia temporal (Ins. 4001.151-.156)

Licencia de emergencia sin examen

(Ins. 4051.054)

Requisitos de educación continua

(Ins. 4004.051-.054; TAC 19.1001-19.1021)

Acciones disciplinarias

Negación de licencia (Ins. 4005.101, .102)

Orden de cese y desista (Ins. 83.001-.004, .051-.055, .101-.105, .151-.153;

Ins. 541.108; TAC 1.901-.911)

Devolución de la licencia

(Ins. 4005.107; TAC 19.2)

Suspensión, revocación o rechazo para renovar (Ins. 4001.254; Ins. 4005.101, .102, .105)

Penalidades (Ins. 82.001-.003, .051-.056; Ins. 84.001-.003, .021-.022, .041-.051; Ins. 4005.102)

#### 1.2 Regulación estatal

Responsabilidades y facultades del comisario general (Art. 1.10; Ins. 4001.005)

Regulación de compañías

Certificado de autoridad (Ins. 801.051-.053)

Requisitos financieros (Ins. 401.001, .004, .009, .010, .013)

Revisión de los registros (Ins. 38.001; Ins. 401.051-.054)

Prácticas de convenio de conciliación de reclamos injustos (Ins. 542.001-.014; TAC 21.201-.205)

Regulación del agente

Un agente, una licencia (TAC 19.902)

Actuar sin una licencia (Ins. 4001.101)

Prácticas injustas de comercio (TAC 21.3)

Manifestaciones falsas (Ins. 541.051, .061; TAC 21.4)

Publicidad engañosa (Ins. 541.052; TAC 21.115)

Difamación de la aseguradora (Ins. 541.053)

Boicot, coerción e intimidación (Ins. 541.054)

Balances financieros falsos (Ins. 541.055)

Reembolsos (Art. 5.20; Ins. 4005.053, .101(b)(9))

Testimonios (TAC 21.107)

Uso falso de estadísticas (TAC 21.108)

Incentivo ilegal (TAC 21.109)

Descréditos (TAC 21.110)

Comparaciones injustas (TAC 21.111)

Comisiones y honorarios (Ins. 4001.157; Ins. 4005.053, .054)

Negocios controlados (Ins. 4001.104)

Licencia MGA y otras licencias simultáneas (TAC 19.903)

Publicidad conjunta por agentes licenciados similares (TAC 19.904)

Negocio de referidos y designaciones por la compañía de seguro (TAC 19.905)

- Reporte de cambio de dirección  
(Ins. 4001.252, 4003.009; TAC 19.906)
- Reporte de acciones (Ins. 4001.252)
- Mantenimiento de los registros  
(Ins. 4001.255)
- Conversión ilegal de fondos  
(Ins. 4005.101)
- Probatoria debida a incapacidad  
(Ins. 4006.001-.002, .051-.056;  
TAC 1.1501-.1506)
- Designación de un agente (Ins. 4001.201)
- Culminación de la designación (Ins. 4001.206)
- Fondos de garantía de seguro
  - Asociación de Garantías de Auto-aseguradoras  
Certificadas de Texas (Lab. 407.001, .121;  
TAC 181.1)
  - Asociación de Garantías de Seguros de  
Propiedad y Accidentes de Texas  
(Art. 21.28-C; Ins. 462.001-.351; TAC 29.1)
- Regulación de fraudes de seguros  
(Ins. 701.001-.003, .051-.052, .101-.109,  
.151-.154)

### 1.3 Regulación federal

- Ley de Informe Justo de Crédito  
(15 USC 1681-1681d)
- Balances fraudulentos y falsos  
(18 USC 1033, 1034)

## 2.0 Seguros en general 10%

### 2.1 Conceptos

- Términos clave de manejo de riesgos
  - Riesgo
  - Exposición
  - Amenaza
  - Peligro
  - Pérdida
- Métodos para manejar los riesgos
  - Evitar
  - Retener
  - Compartir
  - Reducir
  - Transferir
- Elementos de riesgos no asegurables
- Selección adversa
- Ley de números grandes
- Reaseguro

### 2.2 Aseguradoras

- Tipos de aseguradoras
  - Compañías por acciones
  - Compañías mutuales
  - Mutuales del condado
  - Intercambios recíprocos
  - Grupos de retención de riesgos
  - Auto-aseguradoras
  - Plan Lloyd
- Grupos de compra
- Aseguradoras privadas versus aseguradoras  
gubernamentales

- Aseguradoras autorizadas versus aseguradoras no  
aseguradas
- Aseguradoras nacionales, extranjeras y foráneas
- Estado financiero  
(servicios de clasificación independientes)
- Sistemas de mercadeo (distribución)

### 2.3 Agentes y reglas generales de las agencias

- La aseguradora como principal
- Relación agente/aseguradora
- Autoridad y facultades de los agentes
  - Expresas
  - Implícitas
  - Aparentes
- Responsabilidades hacia el solicitante/asegurado

### 2.4 Contratos

- Elementos de un contrato legal
  - Oferta y aceptación
  - Contraprestación
  - Partes competentes
  - Propósito legal
- Características particulares de un contrato de  
seguro
  - Contrato de adhesión
  - Contrato aleatorio
  - Contrato personal
  - Contrato unilateral
  - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los  
contratos
  - Ambigüedades en un contrato de adhesión
  - Expectativas razonables
  - Indemnización
  - Buena fe máxima
  - Manifestaciones/manifestaciones falsas
  - Garantías
  - Encubrimiento
  - Fraude
  - Renuncia y prohibición

## 3.0 Fundamentos del seguro de propiedad y accidentes 16%

### 3.1 Principios y conceptos

- Intereses que se pueden asegurar
- Aseguramiento
  - Función
  - Proporción de pérdida
- Tarifas
  - Tipos
  - Costos de pérdida
  - Componentes
- Amenazas
  - Físicas
  - A la moralidad
  - Morales
- Negligencia
  - Elementos de un acto de negligencia
  - Defensas contra la negligencia
- Daños
  - Compensatorios — especiales versus generales

- Punitivos
- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad delegada
- Causas de pérdida (peligros)
- Peligros mencionados versus peligros especiales (abiertos)
- Pérdida directa
- Pérdida consecuyente o indirecta
- Seguro general versus específico
- Tipos básicos de construcción
- Avalúo de pérdida
  - Valor actual en efectivo
  - Costo de reemplazo
  - Costo de reemplazo funcional
  - Valor en el mercado
  - Valor acordado
  - Cantidad declarada
  - Póliza valorada

### 3.2 Estructura de la póliza

- Manifestaciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Coberturas adicionales/complementarias
- Condiciones
- Exclusiones
- Endosos

### 3.3 Disposiciones comunes de las pólizas

- Asegurados — apellido, primer nombre, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
  - No simultaneidad
  - Primario y exceso
  - Prorrata
  - Contribución por proporciones iguales
- Límites de responsabilidad
  - Por acontecimiento (accidente)
  - Por persona
  - Agregado — general versus productos/operaciones completadas
  - Dividida
  - Única combinada
- Restauración/no reducción de límites
- Coaseguro
- Vacancia o falta de ocupación
- Disposiciones del asegurado nombrado
  - Responsabilidades después de la pérdida
  - Designación
  - Abandono
  - Disposiciones de la aseguradora
  - Liberalización
  - Subrogación
  - Recuperación
  - Opciones de conciliación de reclamos
  - Responsabilidad de defensa
- Disposiciones de tercero

- Cláusula de hipoteca estándar
- Cláusula de pérdida pagable
- No beneficios para el depositario de bienes

### 3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas

- Cancelación y no renovación (Ins. 551.001-.004, .101-.113; TAC 5.7001)
- Comprobantes de recibo obligatorios (Ins. 549.055)
- Demanda liquidada (Ins. 862.053)
- Propiedad comunitaria residencial (Art. 5.35-1)
- Arbitraje (Civ. Sec. 171.001)
- Encubrimiento, declaración falsa o fraude (Ins. 701.001, .052)

## 4.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 10%

### 4.1 Características y propósito

### 4.2 Fórmulas de cobertura — Peligros asegurados

- Básicas
- Amplias
- Especiales

### 4.3 Cobertura de propiedades

- Cobertura A — Residencia
- Cobertura B — Otras estructuras
- Cobertura C — Propiedad personal
- Cobertura D — Valor de renta justo
- Cobertura E — Gastos diarios adicionales
- Otras coberturas

### 4.4 Exclusiones generales

### 4.5 Condiciones

### 4.6 Endosos selectos

- Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)
- Aumento automático del seguro (DP 04 11)
- Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)
- Residencia bajo construcción (DP 11 43)

### 4.7 Suplemento de responsabilidad personal

## 5.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 21%

### 5.1 Formularios de cobertura

- HO-2 al HO-6
- HO-8

### 5.2 Definiciones

### 5.3 Sección I — Coberturas de propiedades

- Cobertura A — Residencia
- Cobertura B — Otras estructuras
- Cobertura C — Propiedad personal
- Cobertura D — Pérdida de uso
- Coberturas adicionales

### 5.4 Sección II — Coberturas de responsabilidad

- Cobertura E — Responsabilidad personal
- Cobertura F — Pagos médicos a terceros
- Coberturas adicionales

### 5.5 Peligros contra los que se está asegurado

### 5.6 Exclusiones

### 5.7 Condiciones

## 5.8 Endosos seleccionados

Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)  
Ocupación imprevista permitida (HO 04 42)  
Terremoto (HO 04 54)  
Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)  
Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)  
Convenio de conciliación de pérdida del costo de  
reemplazo de propiedad personal — Texas  
(HO 23 04)  
Lesión personal — Texas (HO 24 50)  
Ejercicios comerciales (HO 24 71)  
Equipo naval (HO 24 75)

## 6.0 Seguro de automóviles 22%

### 6.1 Leyes

Ley de Responsabilidad por la Seguridad de  
Vehículos de Motor de Texas  
(Trans. Ch. 601; TAC 5.204)  
Límites de cobertura por responsabilidad civil  
requeridos (Trans. 601.072)  
Protección contra lesiones personales  
(Ins. 1952.151-.161)  
Médica  
Pérdida de ingresos  
Funeral  
Rehabilitación  
Servicios esenciales  
Conductor no asegurado/o con seguro insuficiente  
(Ins. 1952.101-.110)  
Definiciones  
Lesiones corporales  
Daños a la propiedad  
Rechazo de UM/UIM  
Límites requeridos  
Cancelación y no renovación  
Personal (TAC 5.7002)  
Asociación de Planes de Seguros de Automóviles  
de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051-.154)

### 6.2 Póliza personal de automóvil ('05) (Formularios ISO)

Definiciones  
Cobertura de responsabilidad civil  
Lesiones corporales y daños a la propiedad  
Pagos suplementarios  
Exclusiones  
Responsabilidades después de un accidente o  
pérdida  
Disposiciones generales  
Endosos seleccionados  
Enmiendas a las disposiciones de la póliza —  
Texas (PP 01 50)  
Costos de grúa y labor (PP 03 03)  
Cobertura extendida no propietaria (PP 03 06)  
Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)  
Cobertura de propiedad mancomunada  
(PP 03 34)

## 7.0 Otras coberturas y opciones 11%

### 7.1 Pólizas paraguas/ responsabilidad civil excesiva

Personal (DL 98 01)

### 7.2 Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

"Escriba el suyo propio" versus el gubernamental  
Requisitos  
Cobertura  
Límites  
Deducibles

### 7.3 Otras pólizas

Dueños de embarcaciones

### 7.4 Mercados residuales

Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas  
(TAC 5.4001, 7.22)  
Plan FAIR (Ins. 2211.001-.252)  
Asociaciones de aseguramiento conjunto  
(Ins. 2202.001-.207)