

# ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2009

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Texas para agentes de aseguradoras de líneas personales de propiedad y accidente Serie 15-77

100 preguntas — Tiempo límite de dos horas

### 1.0 Regulación de los seguros 10%

#### 1.1 Requisitos para la licencia

Disposiciones generales

Quiénes son los agentes

(Ins. 4001.003(1), .051)

Proceso (Ins. 4001.006, .102, .103, .105; Ins. 4002.001)

Tipos de licencias (Ins. 4001.003)

Individuales (Ins. 4001.105)

Sociedades (Ins. 4001.106)

Corporaciones (Ins. 4001.106)

Bancos (Ins. 4001.107)

Agentes que no son residentes

(Ins. 4056.001-.004)

Tipos de licencias

Agente de propiedad y accidentes

(Ins. 4051.051; TAC 19.1501-.1503)

Representante de servicios de seguro

(Ins. 4051.151)

Agente general de administración

(Ins. 4053.051; TAC 19.1201-.1206)

Agente de aseguradoras extraterritoriales

(Ins. 981.202)

Manejador de riesgo

(Ins. 4153.051; TAC 19.1301-.1320)

Agente de línea de seguro para particulares

(Ins. 4051.401)

Mantenimiento y duración

Expiración y renovación

(Ins. 4003.001, .004, .006, .007)

Licencia temporal (Ins. 4001.151-.156)

Licencia de emergencia sin examen

(Ins. 4051.054)

Requisitos de educación continua

(Ins. 4004.051-.054; TAC 19.1001-19.1021)

Acciones disciplinarias

Negación de licencia (Ins. 4005.101, .102)

Orden de cese y desista (Ins. 83.001-.004, .051-.055, .101-.105, .151-.153; Ins. 541.108; TAC 1.901-.911)

Devolución de la licencia

(Ins. 4005.107; TAC 19.2)

Suspensión, revocación o rechazo para renovar (Ins. 4001.254; Ins. 4005.101, .102, .105)

Penalidades (Ins. 82.001-.003, .051-.056;

Ins. 84.001-.003, .021-.022, .041-.051;

Ins. 4005.102)

#### 1.2 Regulación estatal

Responsabilidades y facultades del comisario general (Art. 1.10; Ins. 4001.005)

Regulación de compañías

Certificado de autoridad (Ins. 801.051-.053)

Requisitos financieros (Ins. 401.001, .004, .009, .010, .013)

Revisión de los registros (Ins. 38.001;

Ins. 401.051-.054)

Prácticas de convenio de conciliación de

reclamos injustos (Ins. 542.001-.014;

TAC 21.201-.205)

Regulación del agente

Un agente, una licencia (TAC 19.902)

Actuar sin una licencia (Ins. 4001.101)

Prácticas injustas de comercio (TAC 21.3)

Manifestaciones falsas (Ins. 541.051, .061; TAC 21.4)

Publicidad engañosa (Ins. 541.052; TAC 21.115)

Difamación de la aseguradora

(Ins. 541.053)

Boicot, coerción e intimidación

(Ins. 541.054)

Balances financieros falsos (Ins. 541.055)

Reembolsos (Ins. 4005.053, .101(b)(9))

Testimonios (TAC 21.107)

Uso falso de estadísticas (TAC 21.108)

Incentivo ilegal (TAC 21.109)

Descréditos (TAC 21.110)

Comparaciones injustas (TAC 21.111)

Comisiones y honorarios (Ins. 4001.157;

Ins. 4005.053, .054)

Negocios controlados (Ins. 4001.104)

Licencia MGA y otras licencias simultáneas (TAC 19.903)

Publicidad conjunta por agentes licenciados similares (TAC 19.904)

Negocio de referidos y designaciones por la compañía de seguro (Ins. 4001.051(d), 4005.053; TAC 19.905)  
 Reporte de cambio de dirección (Ins. 4001.252, 4003.009; TAC 19.906)  
 Reporte de acciones (Ins. 4001.252)  
 Mantenimiento de los registros (Ins. 4001.255)  
 Conversión ilegal de fondos (Ins. 4005.101)  
 Probatoria debida a incapacidad (Ins. 4006.001–.002, .051–.056; TAC 1.1501–.1506)  
 Designación de un agente (Ins. 4001.201)  
 Culminación de la designación (Ins. 4001.206)  
 Fondos de garantía de seguro  
 Asociación de Garantías de Auto-aseguradoras Certificadas de Texas (Lab. 407.001, .121; TAC 181.1)  
 Asociación de Garantías de Seguros de Propiedad y Accidentes de Texas (Ins. 462.001–.351; TAC 29.1)  
 Regulación de fraudes de seguros (Ins. 701.001–.003, .051–.052, .101–.109, .151–.154)

### 1.3 Regulación federal

Ley de Informe Justo de Crédito (15 USC 1681–1681d)  
 Balances fraudulentos y falsos (18 USC 1033(e))

## 2.0 Seguros en general 10%

### 2.1 Conceptos

Términos clave de manejo de riesgos  
 Riesgo  
 Exposición  
 Amenaza  
 Peligro  
 Pérdida  
 Métodos para manejar los riesgos  
 Evitar  
 Retener  
 Compartir  
 Reducir  
 Transferir  
 Elementos de riesgos no asegurables  
 Selección adversa  
 Ley de números grandes  
 Reaseguro

### 2.2 Aseguradoras

Tipos de aseguradoras  
 Compañías por acciones  
 Compañías mutuales  
 Mutuales del condado  
 Intercambios recíprocos  
 Grupos de retención de riesgos  
 Auto-aseguradoras  
 Plan Lloyd  
 Grupos de compra

Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales  
 Aseguradoras autorizadas versus aseguradoras no aseguradas  
 Aseguradoras nacionales, extranjeras y foráneas  
 Estado financiero (servicios de clasificación independientes)  
 Sistemas de mercadeo (distribución)

### 2.3 Agentes y reglas generales de las agencias

La aseguradora como principal  
 Relación agente/aseguradora  
 Autoridad y facultades de los agentes  
 Expresas  
 Implícitas  
 Aparentes  
 Responsabilidades hacia el solicitante/asegurado

### 2.4 Contratos

Elementos de un contrato legal  
 Oferta y aceptación  
 Contraprestación  
 Partes competentes  
 Propósito legal  
 Características particulares de un contrato de seguro  
 Contrato aleatorio  
 Contrato personal  
 Contrato unilateral  
 Contrato condicional  
 Interpretaciones legales que afectan a los contratos  
 Expectativas razonables  
 Indemnización  
 Buena fe máxima  
 Manifestaciones/manifestaciones falsas  
 Garantías  
 Encubrimiento  
 Fraude  
 Renuncia y prohibición

## 3.0 Fundamentos del seguro de propiedad y accidentes 16%

### 3.1 Principios y conceptos

Intereses que se pueden asegurar  
 Aseguramiento  
 Función  
 Proporción de pérdida  
 Tarifas  
 Tipos  
 Costos de pérdida  
 Componentes  
 Amenazas  
 Físicas  
 A la moralidad  
 Morales  
 Negligencia  
 Elementos de un acto de negligencia  
 Defensas contra la negligencia  
 Daños  
 Compensatorios — especiales versus generales

- Punitivos
- Responsabilidad absoluta
- Responsabilidad estricta
- Responsabilidad delegada
- Causas de pérdida (peligros)
- Peligros mencionados versus peligros especiales (abiertos)
- Pérdida directa
- Pérdida consecuyente o indirecta
- Seguro general versus específico
- Tipos básicos de construcción
- Avalúo de pérdida
  - Valor actual en efectivo
  - Costo de reemplazo
  - Costo de reemplazo funcional
  - Valor en el mercado
  - Valor acordado
  - Cantidad declarada
  - Póliza valorada

### 3.2 Estructura de la póliza

- Manifestaciones
- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Coberturas adicionales/complementarias
- Condiciones
- Exclusiones
- Endosos

### 3.3 Disposiciones comunes de las pólizas

- Asegurados — apellido, primer nombre, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
  - No simultaneidad
  - Primario y exceso
  - Prorrata
  - Contribución por proporciones iguales
- Límites de responsabilidad
  - Por acontecimiento (accidente)
  - Por persona
  - Agregado — general versus productos/operaciones completadas
  - Dividida
  - Única combinada
- Restauración/no reducción de límites
- Coaseguro
- Vacancia o falta de ocupación
- Disposiciones del asegurado nombrado
  - Responsabilidades después de la pérdida
  - Designación
  - Abandono
  - Disposiciones de la aseguradora
  - Liberalización
  - Subrogación
  - Recuperación
  - Opciones de conciliación de reclamos
  - Responsabilidad de defensa
- Disposiciones de tercero

- Cláusula de hipoteca estándar
- Cláusula de pérdida pagable
- No beneficios para el depositario de bienes

### 3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas

- Cancelación y no renovación (Ins. 551.001–.005, .101–.113; TAC 5.7001)
- Comprobantes de recibo obligatorios (Ins. 549.055)
- Demanda liquidada (Ins. 862.053)
- Propiedad comunitaria residencial (Ins. 2002.003)
- Arbitraje (Civ. 171.001)
- Encubrimiento, declaración falsa o fraude (Ins. 701.001, .052)

## 4.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 10%

### 4.1 Características y propósito

### 4.2 Fórmulas de cobertura — Peligros asegurados

- Básicas
- Amplias
- Especiales

### 4.3 Cobertura de propiedades

- Cobertura A — Residencia
- Cobertura B — Otras estructuras
- Cobertura C — Propiedad personal
- Cobertura D — Valor de renta justo
- Cobertura E — Gastos diarios adicionales
- Otras coberturas

### 4.4 Exclusiones generales

### 4.5 Condiciones

### 4.6 Endosos selectos

- Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)
- Aumento automático del seguro (DP 04 11)
- Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)
- Residencia bajo construcción (DP 11 43)

### 4.7 Suplemento de responsabilidad personal

## 5.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 21%

### 5.1 Formularios de cobertura

- HO-2 al HO-6
- HO-8

### 5.2 Definiciones

### 5.3 Sección I — Coberturas de propiedades

- Cobertura A — Residencia
- Cobertura B — Otras estructuras
- Cobertura C — Propiedad personal
- Cobertura D — Pérdida de uso
- Coberturas adicionales

### 5.4 Sección II — Coberturas de responsabilidad

- Cobertura E — Responsabilidad personal
- Cobertura F — Pagos médicos a terceros
- Coberturas adicionales

### 5.5 Peligros contra los que se está asegurado

### 5.6 Exclusiones

### 5.7 Condiciones

## 5.8 Endosos seleccionados

- Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)
- Ocupación imprevista permitida — inmuebles residenciales (HO 04 42)
- Terremoto (HO 04 54)
- Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)
- Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)
- Convenio de conciliación de pérdida del costo de reemplazo de propiedad personal — Texas (HO 23 04)
- Lesión personal — Texas (HO 24 50)
- Ejercicios comerciales (HO 24 71)
- Equipo naval (HO 24 75)

## 6.0 Seguro de automóviles 22%

### 6.1 Leyes

- Ley de Responsabilidad por la Seguridad de Vehículos de Motor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)
  - Límites de cobertura por responsabilidad civil requeridos (Trans. 601.072)
- Protección contra lesiones personales (Ins. 1952.151–.161)
  - Médica
  - Pérdida de ingresos
  - Funeral
  - Rehabilitación
  - Servicios esenciales
- Conductor no asegurado/o con seguro insuficiente (Ins. 1952.101–.110)
  - Definiciones
  - Lesiones corporales
  - Daños a la propiedad
  - Rechazo de UM/UIM
  - Límites requeridos
- Cancelación y no renovación Personal (TAC 5.7002)
- Asociación de Planes de Seguros de Automóviles de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051–.154)

### 6.2 Póliza personal de automóvil ('05) (Formularios ISO)

- Definiciones
- Cobertura de responsabilidad civil
  - Lesiones corporales y daños a la propiedad
  - Pagos suplementarios
  - Exclusiones
- Responsabilidades después de un accidente o pérdida
- Disposiciones generales
- Endosos seleccionados
  - Enmiendas a las disposiciones de la póliza — Texas (PP 01 50)
  - Costos de grúa y labor (PP 03 03)
  - Cobertura extendida no propietaria — vehículos proporcionados o disponibles para el uso regular (PP 03 06)
  - Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)
  - Cobertura de propiedad mancomunada (PP 03 34)

## 7.0 Otras coberturas y opciones 11%

### 7.1 Pólizas paraguas/ responsabilidad civil excesiva

- Personal (DL 98 01)

### 7.2 Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

- "Escriba el suyo propio" versus el gubernamental
- Requisitos
- Cobertura
- Límites
- Deducibles

### 7.3 Otras pólizas

- Dueños de embarcaciones

### 7.4 Mercados residuales

- Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas (TAC 5.4001, 7.22)
- Plan FAIR (Ins. 2211.001–.252)
- Asociaciones de aseguramiento conjunto (Ins. 2202.001–.207)