

ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2010

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

Examen de Texas para agentes de aseguradoras de líneas personales de propiedad y accidente Serie 15-77

100 preguntas — Tiempo límite de dos horas

1.0 Regulación de los seguros 10%

1.1 Requisitos para la licencia

Disposiciones generales

Quiénes son los agentes
(Ins. 4001.003(1), .051)

Proceso (Ins. 4001.006, .102, .103, .105;
Ins. 4002.001)

Tipos de licencias (Ins. 4001.003)

Individuales (Ins. 4001.105)

Sociedades (Ins. 4001.106)

Corporaciones (Ins. 4001.106)

Bancos (Ins. 4001.107)

Agentes que no son residentes
(Ins. 4056.001-.004)

Tipos de licencias

Agente de propiedad y accidentes
(Ins. 4051.051; TAC 19.1501-.1503)

Representante de servicios de seguro
(Ins. 4051.151)

Agente general de administración
(Ins. 4053.051; TAC 19.1201-.1206)

Agente de aseguradoras extraterritoriales
(Ins. 981.202)

Manejador de riesgo
(Ins. 4153.051; TAC 19.1301-.1320)

Agente de línea de seguro para particulares
(Ins. 4051.401)

Mantenimiento y duración

Expiración y renovación (Ins. 4003.001, .004,
.006, .007)

Licencia temporal (Ins. 4001.151-.156)

Licencia de emergencia sin examen
(Ins. 4051.054)

Requisitos de educación continua
(Ins. 4004.051-.054; TAC 19.1001-19.1027)

Acciones disciplinarias

Negación de licencia (Ins. 4005.101, .102)

Orden de cese y desista (Ins. 83.001-.004,
.051-.055, .101-.105, .151-.153;

Ins. 541.108; TAC 1.901-.911)

Devolución de la licencia

(Ins. 4005.107; TAC 19.2)

Suspensión, revocación o rechazo para renovar
(Ins. 4001.254; Ins. 4005.101, .102, .105)

Penalidades (Ins. 82.001-.003, .051-.056;
Ins. 84.001-.003, .021-.022, .041-.051;

Ins. 4005.102)

1.2 Regulación estatal

Responsabilidades y facultades del comisario general (Ins. 31.001, .002, .021; Ins. 201.004; Ins. 404.051-.053; Ins. 481.001-.009; Ins. 491.051-.052; Ins. 521.003-.004; Ins. 4001.005)

Regulación de compañías

Certificado de autoridad (Ins. 801.051-.053)

Requisitos financieros (Ins. 401.001, .004, .009, .010, .013)

Revisión de los registros (Ins. 38.001;
Ins. 401.051-.054)

Prácticas de convenio de conciliación de reclamos injustos (Ins. 542.001-.014;
TAC 21.201-.205)

Regulación del agente

Un agente, una licencia (TAC 19.902)

Actuar sin una licencia (Ins. 4001.101)

Prácticas injustas de comercio (TAC 21.3)
Manifestaciones falsas (Ins. 541.051, .061; TAC 21.4)

Publicidad engañosa (Ins. 541.052;
TAC 21.115)

Difamación de la aseguradora
(Ins. 541.053)

Boicot, coerción e intimidación
(Ins. 541.054)

Balances financieros falsos (Ins. 541.055)

Reembolsos (Ins. 4005.053, .101(b)(9))

Testimonios (TAC 21.107)

Uso falso de estadísticas (TAC 21.108)

Incentivo ilegal (TAC 21.109)

Descréditos (TAC 21.110)

Comparaciones injustas (TAC 21.111)

Comisiones y honorarios (Ins. 4001.157;
Ins. 4005.053, .054)

Negocios controlados (Ins. 4001.104)

Licencia MGA y otras licencias simultáneas
(TAC 19.903)

- Publicidad conjunta por agentes licenciados similares (TAC 19.904)
- Negocio de referidos y designaciones por la compañía de seguro (Ins. 4001.051(d), 4005.053; TAC 19.905)
- Reporte de cambio de dirección (Ins. 4001.252, 4003.009; TAC 19.906)
- Reporte de acciones (Ins. 4001.252)
- Mantenimiento de los registros (Ins. 4001.255)
- Conversión ilegal de fondos (Ins. 4005.101)
- Probatoria debida a incapacidad (Ins. 4006.001-.002, .051-.056; TAC 1.1501-.1506)
- Designación de un agente (Ins. 4001.201)
- Culminación de la designación (Ins. 4001.206)
- Fondos de garantía de seguro
 - Asociación de Garantías de Auto-aseguradoras Certificadas de Texas (Lab. 407.001, .121; TAC 181.1)
 - Asociación de Garantías de Seguros de Propiedad y Accidentes de Texas (Ins. 462.001-.351; TAC 29.1)
- Regulación de fraudes de seguros (Ins. 701.001-.003, .051-.052, .101-.109, .151-.154)
- Regulación de privacidad del consumidor (TAC 22.1-.26)

1.3 Regulación federal

- Ley de Informe Justo de Crédito (15 USC 1681-1681d)
- Balances fraudulentos y falsos (18 USC 1033(e))

2.0 Seguros en general 10%

2.1 Conceptos

- Términos clave de manejo de riesgos
 - Riesgo
 - Exposición
 - Amenaza
 - Peligro
 - Pérdida
- Métodos para manejar los riesgos
 - Evitar
 - Retener
 - Compartir
 - Reducir
 - Transferir
- Elementos de riesgos no asegurables
- Selección adversa
- Ley de números grandes
- Reaseguro

2.2 Aseguradoras

- Tipos de aseguradoras
 - Compañías por acciones
 - Compañías mutuales
 - Mutuales del condado
 - Grupos de retención de riesgos
 - Auto-aseguradoras

- Plan Lloyd
- Grupos de compra
- Aseguradoras privadas versus aseguradoras gubernamentales
- Aseguradoras autorizadas versus aseguradoras no aseguradas
- Aseguradoras nacionales, extranjeras y foráneas
- Estado financiero (servicios de clasificación independientes)
- Sistemas de mercadeo (distribución)

2.3 Agentes y reglas generales de las agencias

- La aseguradora como principal
- Relación agente/aseguradora
- Autoridad y facultades de los agentes
 - Expresas
 - Implícitas
 - Aparentes
- Responsabilidades hacia el solicitante/asegurado

2.4 Contratos

- Elementos de un contrato legal
 - Oferta y aceptación
 - Contraprestación
 - Partes competentes
 - Propósito legal
- Características particulares de un contrato de seguro
 - Contrato aleatorio
 - Contrato personal
 - Contrato unilateral
 - Contrato condicional
- Interpretaciones legales que afectan a los contratos
 - Expectativas razonables
 - Indemnización
 - Buena fe máxima
 - Manifestaciones/manifestaciones falsas
 - Garantías
 - Encubrimiento
 - Fraude
 - Renuncia y prohibición

3.0 Fundamentos del seguro de propiedad y accidentes 16%

3.1 Principios y conceptos

- Intereses que se pueden asegurar
- Aseguramiento
 - Función
 - Proporción de pérdida
- Tarifas
 - Tipos
 - Costos de pérdida
 - Componentes
- Amenazas
 - Físicas
 - A la moralidad
 - Morales
- Negligencia
 - Elementos de un acto de negligencia
 - Defensas contra la negligencia

Daños
Compensatorios — especiales versus generales
Punitivos

Responsabilidad absoluta
Responsabilidad estricta
Responsabilidad delegada
Causas de pérdida (peligros)
Peligros mencionados versus peligros especiales
(abiertos)

Pérdida directa
Pérdida consecuente o indirecta
Seguro general versus específico
Tipos básicos de construcción
Avalúo de pérdida
Valor actual en efectivo
Costo de reemplazo
Costo de reemplazo funcional
Valor en el mercado
Valor acordado
Cantidad declarada
Póliza valorada

3.2 Estructura de la póliza

Manifestaciones
Definiciones
Acuerdo o cláusula de seguro
Coberturas adicionales/complementarias
Condiciones
Exclusiones
Endosos

3.3 Disposiciones comunes de las pólizas

Asegurados — apellido, primer nombre, adicional
Período de la póliza
Territorio de la póliza
Cancelación y no renovación
Deducibles
Otro seguro
No simultaneidad
Primario y exceso
Prorrata
Contribución por proporciones iguales
Límites de responsabilidad
Por acontecimiento (accidente)
Por persona
Agregado — general versus
productos/operaciones completadas
Dividida
Única combinada
Restauración/no reducción de límites
Coaseguro
Vacancia o falta de ocupación
Disposiciones del asegurado nombrado
Responsabilidades después de la pérdida
Designación
Abandono
Disposiciones de la aseguradora
Liberalización
Subrogación
Recuperación
Opciones de conciliación de reclamos

Responsabilidad de defensa
Disposiciones de tercero
Cláusula de hipoteca estándar
Cláusula de pérdida pagable
No beneficios para el depositario de bienes

3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas

Cancelación y no renovación
(Ins. 551.001-.005, .101-.113; TAC 5.7001)
Comprobantes de recibo obligatorios
(Ins. 549.055)
Demanda liquidada (Ins. 862.053)
Propiedad comunitaria residencial (Ins. 2002.003)
Arbitraje (Civ. 171.001)
Encubrimiento, declaración falsa o fraude
(Ins. 701.001, .052)

4.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 10%

4.1 Características y propósito

4.2 Fórmulas de cobertura — Peligros asegurados

Básicas
Amplias
Especiales

4.3 Cobertura de propiedades

Cobertura A — Residencia
Cobertura B — Otras estructuras
Cobertura C — Propiedad personal
Cobertura D — Valor de renta justo
Cobertura E — Gastos diarios adicionales
Otras coberturas

4.4 Exclusiones generales

4.5 Condiciones

4.6 Endosos selectos

Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)
Aumento automático del seguro (DP 04 11)
Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)
Residencia bajo construcción (DP 11 43)

4.7 Suplemento de responsabilidad personal

5.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 21%

5.1 Formularios de cobertura

HO-2 al HO-6
HO-8

5.2 Definiciones

5.3 Sección I — Coberturas de propiedades

Cobertura A — Residencia
Cobertura B — Otras estructuras
Cobertura C — Propiedad personal
Cobertura D — Pérdida de uso
Coberturas adicionales

5.4 Sección II — Coberturas de responsabilidad

Cobertura E — Responsabilidad personal
Cobertura F — Pagos médicos a terceros
Coberturas adicionales

5.5 Peligros contra los que se está asegurado

5.6 Exclusiones

5.7 Condiciones

5.8 Endosos seleccionados

Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)
Ocupación imprevista permitida — inmuebles residenciales (HO 04 42)
Terremoto (HO 04 54)
Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)
Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)
Convenio de conciliación de pérdida del costo de reemplazo de propiedad personal — Texas (HO 23 04)
Lesión personal — Texas (HO 24 50)
Ejercicios comerciales (HO 24 71)
Equipo naval (HO 24 75)

6.0 Seguro de automóviles 22%

6.1 Leyes

Ley de Responsabilidad por la Seguridad de Vehículos de Motor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)
Límites de cobertura por responsabilidad civil requeridos (Trans. 601.072)
Protección contra lesiones personales (Ins. 1952.151-.161)
Médica
Pérdida de ingresos
Funeral
Rehabilitación
Servicios esenciales
Conductor no asegurado/o con seguro insuficiente (Ins. 1952.101-.110)
Definiciones
Lesiones corporales
Daños a la propiedad
Rechazo de UM/UIM
Límites requeridos
Cancelación y no renovación Personal (TAC 5.7002)
Asociación de Planes de Seguros de Automóviles de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051-.154)

6.2 Póliza personal de automóvil ('05) (Formularios ISO)

Definiciones

Cobertura de responsabilidad civil

Lesiones corporales y daños a la propiedad
Pagos suplementarios
Exclusiones

Responsabilidades después de un accidente o pérdida

Disposiciones generales

Endosos seleccionados

Enmiendas a las disposiciones de la póliza — Texas (PP 01 50)
Costos de grúa y labor (PP 03 03)
Cobertura extendida no propietaria — vehículos proporcionados o disponibles para el uso regular (PP 03 06)
Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)
Cobertura de propiedad mancomunada (PP 03 34)

7.0 Otras coberturas y opciones 11%

7.1 Pólizas paraguas/ responsabilidad civil excesiva

Personal (DL 98 01)

7.2 Programa de Seguro Nacional contra Inundaciones

"Escriba el suyo propio" versus el gubernamental
Requisitos
Cobertura
Límites
Deducibles

7.3 Otras pólizas

Dueños de embarcaciones

7.4 Mercados residuales

Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas (TAC 5.4001, 7.22)
Plan FAIR (Ins. 2211.001-.252)
Asociaciones de aseguramiento conjunto (Ins. 2202.001-.207)