

# ESQUEMA DEL CONTENIDO DE SU EXAMEN

para los exámenes administrados a partir del 1ro de enero de 2012

El siguiente esquema describe el contenido de uno de los exámenes de seguros de Texas. Los esquemas son la base para los exámenes. El examen incluirá algunas preguntas sobre los temas contenidos en el esquema. Los porcentajes indican el peso relativo asignado a cada parte del examen. Por ejemplo, 10 por ciento significa que se extraerán 6 preguntas de la sección en un examen de 60 preguntas, se extraerán 10 en un examen de 100 preguntas y se extraerán 15 en un examen de 150 preguntas.

## Examen de Texas para el ajustador de propiedad y accidentes Serie 15-74

**150 preguntas – Límite de tiempo de 2.5 horas**

### 1.0 Regulación de seguros 8%

#### 1.1 Requisitos para la licencia (Ins. 4101.051; TAC 19.602)

Proceso (Ins. 4101.052, .054, .057; TAC 19.601)  
Calificaciones (Ins. 4101.053)  
Ajustadores de catástrofe o emergencia  
(Ins. 4101.101)

#### 1.2 Mantenimiento y duración

Lugar de trabajo (Ins. 4101.151)  
Renovación (Ins. 4101.057, .061)

#### 1.3 Acciones disciplinarias

Suspensión, revocación o negación de renovar  
(Ins. 4101.201)  
Penalidades (Ins. 4101.203)

#### 1.4 Educación continua

(Ins. 4101.059; TAC 19.1001–19.1027)

#### 1.5 Leyes y regulaciones de convenios de conciliación de reclamos

Reglas y ley de prácticas de convenio de conciliación de reclamos injustos  
(Ins. 542.001–.014; TAC 21.201–.205)  
Ley de Prácticas Comerciales Engañosas  
(Busi. 17.50)  
Pago rápido de reclamos (Ins. 542.051–.061)  
Notificación de liquidación de reclamaciones de accidente (Ins. 542.151–.154)

#### 1.6 Regulación federal

Fraude y manifestaciones falsas (18 USC 1033(e))

### 2.0 Contratos 6%

#### 2.1 Elementos de un contrato legal

Oferta y aceptación  
Contraprestación  
Partes competentes  
Propósito legal

#### 2.2 Características distintas de un contrato de seguro

Contrato aleatorio  
Contrato personal

Contrato unilateral  
Contrato condicional

#### 2.3 Interpretaciones legales que afectan a los contratos

Expectativas razonables  
Indemnización  
Buena fe máxima  
Manifestaciones/manifestaciones falsas  
Garantías  
Encubrimiento  
Fraude  
Renuncia y prohibición

### 3.0 Fundamentos de seguro 6%

#### 3.1 Principios y conceptos

Interés asegurable  
Amenazas  
Físicas  
A la moralidad  
Morales  
Negligencia  
Elementos de un acto de negligencia  
Defensas contra la negligencia  
Daños  
Compensatorios — especiales versus generales  
Punitivos  
Responsabilidad absoluta  
Responsabilidad estricta  
Responsabilidad delegada  
Causas de pérdida (peligros)  
Peligros mencionados versus peligros especiales (abiertos)  
Pérdida directa  
Pérdida consecuente o indirecta  
Seguro general versus específico  
Tipos básicos de construcción  
Avalúo de pérdida  
Valor actual en efectivo  
Costo de reemplazo  
Costo de reemplazo funcional  
Valor en el mercado  
Valor acordado  
Cantidad declarada  
Póliza valorada

#### 3.2 Estructura de la póliza

Declaraciones

- Definiciones
- Acuerdo o cláusula de seguro
- Coberturas adicionales/suplementarias
- Condiciones
- Exclusiones
- Endosos

### **3.3 Disposiciones comunes de las pólizas**

- Asegurados — nombrado, nombrado primero, adicional
- Período de la póliza
- Territorio de la póliza
- Cancelación y no renovación
- Deducibles
- Otro seguro
  - No simultaneidad
  - Primario y exceso
  - Prorrata
  - Contribución por proporciones iguales
- Límites de responsabilidad civil
  - Por acontecimiento (accidente)
  - Por persona
  - Agregado — general versus productos/operaciones completadas
  - Dividida
  - Única combinada
- Restauración/no reducción de límites
- Vacancia o falta de ocupación
- Designación
- Disposiciones de la aseguradora
  - Liberalización
  - Responsabilidad de defensa
- Disposiciones de terceros
  - Cláusula de hipoteca estándar
  - Cláusula de pérdida pagable
  - No beneficios para el depositario de bienes

### **3.4 Leyes, regulaciones y disposiciones requeridas en Texas**

- Cancelación y no renovación (Ins. 551.001-.005, .051-.055, .101-.113; TAC 5.7001)
- Comprobantes de recibo obligatorios (Ins. 549.055)
- Demanda liquidada (Ins. 862.053)
- Propiedad comunitaria residencial (Ins. 2002.003)
- Arbitraje (Civ. 171.001)
- Acción para recuperar el deducible (Ins. 542.204)
- Encubrimiento, manifestación falsa por fraude (Ins. 701.001, .052)

## **4.0 Ajuste de pérdidas 13%**

### **4.1 Función del ajustador**

- Deberes y responsabilidades
  - Buena fe
  - Regla de contacto inmediato
- Ajustador interno e independiente versus público
- Relación con la profesión legal

### **4.2 Informe de reclamos**

- Investigación de reclamos

- Documentación del archivo de reclamos de acontecimientos
- Tipos de informes
  - Inicial o de primer campo
  - Interino o de estatus
  - Formal completo

### **4.3 Pérdidas de propiedades**

- Obligaciones del asegurado después de una pérdida
  - Notificación a la aseguradora
  - Minimizar la pérdida
  - Prueba de la pérdida
  - Requerimientos especiales
  - Producción de libros y registros
  - Abandono
- Determinación del valor y la pérdida
  - Obligación de probar el valor y la pérdida
  - Estimados
  - Depreciación
  - Salvamento
- Opciones de convenio de conciliación de reclamos
- Pago y liquidación

### **4.4 Pérdidas de pasivos**

- Procedimientos de investigación
  - Verificar la cobertura
  - Determinar responsabilidad
- Recopilar evidencia
  - Evidencia física
  - Declaraciones de testigos
- Determinar el valor de los daños intangibles

### **4.5 Problemas de cobertura**

- Lidiar con disputas de cobertura
  - Reserva de la carta de derechos
  - Acuerdo de no renuncia
  - Acción de sentencia declaratoria

### **4.6 Procedimientos de ajuste de reclamos**

- Procedimientos de convenios de conciliación
  - Pagos por adelantado
  - Autoridad del proyecto
  - Ejecución de los relevos
- Procedimientos de subrogación
- Resolución alternativa de disputas
  - Avalúo
  - Arbitraje
  - Estimados competitivos
  - Mediación
  - Negociación

## **5.0 Póliza de residencia ('02) (Formularios ISO) 5%**

### **5.1 Características y propósitos**

### **5.2 Formularios de cobertura — Peligros contra el cual se está asegurado**

- Básico
- Amplio
- Especial

### **5.3 Coberturas de propiedades**

- Cobertura A — Residencia

Cobertura B — Otras estructuras  
Cobertura C — Propiedad personal  
Cobertura D — Valor de renta justo  
Cobertura E — Gastos diarios adicionales  
Otras coberturas

#### **5.4 Exclusiones generales**

#### **5.5 Condiciones**

#### **5.6 Endosos selectos**

Disposiciones especiales — Texas (DP 01 42)  
Aumento automático del seguro (DP 04 11)  
Cobertura amplia contra robos (DP 04 72)  
Residencia bajo construcción (DP 11 43)

#### **5.7 Suplemento de responsabilidad civil personal**

### **6.0 Póliza para propietarios ('00) (Formularios ISO) 9%**

#### **6.1 Formularios de cobertura**

HO-2 al HO-6  
HO-8

#### **6.2 Definiciones**

#### **6.3 Sección I — Coberturas de propiedades**

Cobertura A — Residencia  
Cobertura B — Otras estructuras  
Cobertura C — Propiedad personal  
Cobertura D — Pérdida de uso  
Coberturas adicionales

#### **6.4 Sección II — Coberturas de responsabilidad civil**

Cobertura E — Responsabilidad personal  
Cobertura F — Pagos médicos a terceros  
Coberturas adicionales

#### **6.5 Peligros contra el cual se está asegurado**

#### **6.6 Exclusiones**

#### **6.7 Condiciones**

#### **6.8 Endosos selectos**

Disposiciones especiales — Texas (HO 01 42)  
Ocupación imprevista permitida — inmuebles residenciales (HO 04 42)  
Terremoto (HO 04 54)  
Servicio de guardería en el hogar (HO 04 97)  
Propiedad personal regular — Texas (HO 23 03)  
Convenio de conciliación de pérdida del costo de reemplazo de propiedad personal — Texas (HO 23 04)  
Lesión personal — Texas (HO 24 50)  
Ejercicios comerciales (HO 24 71)  
Equipo naval (HO 24 75)

### **7.0 Cobertura de Propiedad Agrícola ('03) y Responsabilidad ('06) (Formularios ISO) 5%**

#### **7.1 Formulario de cobertura de propiedades agrícolas**

Cobertura A — Residencias  
Cobertura B — Otras estructuras privadas  
Cobertura C — Propiedad personal residencial  
Cobertura D — Pérdida de uso

Cobertura E — Propiedad personal de la propiedad agrícola regular  
Cobertura F — Propiedad personal de la propiedad agrícola no regular  
Cobertura G — Otras estructuras agrícolas  
Cobertura H — Lesiones personales y responsabilidad civil por daños a la propiedad  
Cobertura I — Responsabilidad personal y lesión de publicidad  
Cobertura J — Pagos médicos

#### **7.2 Definiciones**

#### **7.3 Causas de pérdida (básica, amplia y especial)**

#### **7.4 Condiciones**

#### **7.5 Exclusiones**

#### **7.6 Límites**

#### **7.7 Coberturas adicionales**

#### **7.8 Formularios y endosos selectos**

Cambios de Texas (FL 01 05)  
Cambios de Texas — responsabilidad civil personal (FL 04 19)  
Seguro de responsabilidad civil de patronos agrícolas y pagos médicos a empleados agrícolas (FL 04 65)  
Cobertura de responsabilidad civil de agricultura arancelaria (FL 04 69)  
Formulario de cobertura de maquinaria y equipo agrícola móvil (FP 00 30)  
Formulario de cobertura de ganado (FP 00 40)  
Cambios de Texas (FP 01 42)  
Vidrio programado (FP 04 67)  
Cambios de Texas — propiedad personal regular (FP 05 10)

### **8.0 Seguro de automóviles 14%**

#### **8.1 Leyes**

Ley de Responsabilidad y Seguridad Automotor de Texas (Trans. Ch. 601; TAC 5.204)  
Límites requeridos de responsabilidad civil (Trans. 601.072)  
Protección contra lesión personal (Ins. 1952.151-.161)  
Médica  
Pérdida de ingreso  
Funeral  
Rehabilitación  
Servicios esenciales  
Conductor sin seguro o con insuficiente seguro (Ins. 1952.101-.110)  
Definiciones  
Lesión corporal  
Daño a la propiedad  
Rechazo UM/UIM  
Límites requeridos  
Cancelación y no renovación  
Comercial  
Personal (TAC 5.7002)

Asociación de Plan de Seguro Automovilístico de Texas (TAIPA) (Ins. 2151.051-.154)

## **8.2 Póliza personal de automóvil ('05) (Formularios ISO)**

Definiciones

Cobertura de responsabilidad civil

Lesión corporal y daño a la propiedad

Pagos suplementarios

Exclusiones

Responsabilidades después de un accidente o pérdida

Disposiciones generales

Endosos selectos

Disposiciones de enmienda a la póliza — Texas (PP 01 50)

Costos de remolque y mano de obra (PP 03 03)

Cobertura extendida no propietaria — vehículos proporcionados o disponibles para el uso regular (PP 03 06)

Vehículo de tipo misceláneo (PP 03 23)

Cobertura de propiedad conjunta (PP 03 34)

## **8.3 Automóvil comercial ('06) (Formularios ISO)**

Formularios de cobertura para automóviles comerciales

Automóviles comerciales

Garaje

Daños físicos al automóvil comercial

Camioneros

Compañía transportadora

Secciones de los formularios de cobertura

Automóviles cubiertos

Cobertura de responsabilidad civil

Cobertura de cuidado en un garaje

Cobertura de intercambio de remolque

Cobertura de daño físico

Exclusiones

Condiciones

Definiciones

Endosos selectos

Cambios de Texas (CA 01 96)

Arrendador — asegurado adicional y beneficiario de pérdida (CA 20 01)

Equipo móvil (CA 20 15)

Cobertura para conductor sin seguro/ con seguro insuficiente de Texas (CA 21 09)

Protección de lesión personal de Texas (CA 22 64)

Cobertura de pagos médicos automovilísticos (CA 99 03)

Cobertura para manejar otro automóvil (CA 99 10)

Empleados como asegurados (CA 99 33)

Asegurado individual nombrado de Texas (CA 99 88)

Regulaciones de compañías comerciales de transportación

La Ley de Compañías de Transportación Automovilística de 1980

Endoso de seguro para políticas de compañías de transportación automovilística para responsabilidad civil pública (MCS-90)

## **9.0 Póliza de Paquete Comercial (CPP) (Formularios ISO) 10%**

### **9.1 Componentes de una póliza comercial**

Declaraciones de la póliza común

Condiciones de la póliza común

Endosos intercalados

Una o más partes de cobertura

### **9.2 Responsabilidad general comercial ('07) (Formularios ISO)**

Formularios de cobertura de responsabilidad civil general comercial

Responsabilidad por lesión corporal y daño a la propiedad

Responsabilidad personal y lesión de publicidad

Pagos médicos

Exclusiones

Pagos suplementarios

Quién es un asegurado

Límites del seguro

Condiciones

Definiciones

Premisas y operaciones

Productos y operaciones completadas

Endosos selectos

Cambios de Texas (CG 01 03)

Seguro de responsabilidad deducible (CG 03 00)

Cambios de Texas — exclusión de prácticas relacionadas con el trabajo (CG 26 39)

Cambios de Texas — condiciones que requieren notificación (CG 31 07)

Formularios de pólizas de reclamos hechos versus formularios de acontecimientos

### **9.3 Propiedad comercial ('07) (Formularios ISO)**

Formulario de las condiciones de la propiedad comercial

Formularios de cobertura

Propiedad del edificio y personal

Asociación de condominio

Propietarios de las unidades del condominio comercial

Riesgo de los constructores

Ingreso comercial

Responsabilidad legal

Gasto extra

Formularios de causas de la pérdida

Básica

Amplia

Especial

Endosos selectos

Ordenanza o cobertura por ley (CP 04 05)

Avería (CP 04 40)

Límite de temporada alta del seguro (CP 12 30)

Formulario de reporte del valor (CP 13 10)

#### 9.4 Delito comercial ('06) (Formularios ISO)

Definiciones generales

Robo

Hurto

Atraco

Desencadenamiento de cobertura – descubrimiento y pérdida sostenida

Formularios de cobertura por crimen

Formularios de cobertura por crimen comercial

Formularios de cobertura por crimen gubernamental

Coberturas

Robo por un empleado

Falsificación o alteración

Dentro del local – robo de dinero o valores

Dentro del local – robo o atraco de otra propiedad

Fuera del local

Fraude computarizado

Transferencia fraudulenta de fondos

Giros postales y dinero falsificado

#### 9.5 Marina interna comercial

Formulario de condiciones comerciales marinas internas

Formularios de cobertura de marina comercial interna

Cuentas por cobrar

Artículos comerciales

Póliza abierta para equipos de contratistas

Agentes de equipos

Póliza abierta de instalación

Bloque de joyeros

Señales

Papeles y expedientes de valor

Cobertura de transportación

Responsabilidad civil de transportación común de carga

Remolque de carga

Cobertura de tránsito

#### 9.6 Avería del equipo ('08) (Formularios ISO)

Formulario de cobertura de protección contra averías de equipos (EB 00 20)

Endosos selectos

Valor de rescate real (EB 99 59)

#### 10.0 Póliza de propietario de negocio ('10) (Formularios ISO) 4%

##### 10.1 Características y propósito

##### 10.2 Propietarios de negocios Sección I – Propiedad

Cobertura

Exclusiones

Límites del seguro

Deducibles

Condiciones de pérdida

Condiciones generales

Coberturas opcionales

Definiciones

##### 10.3 Propietarios de negocios Sección II – Responsabilidad

Coberturas

Exclusiones

Quién está asegurado

Límites del seguro

Condiciones generales

Definiciones

##### 10.4 Propietarios de negocios Sección III – Condiciones comunes de la póliza

##### 10.5 Endosos selectos

Cambios de Texas (BP 01 18)

Cambios de Texas – disposiciones de cancelación de enmiendas o cambios de cobertura (BP 02 04)

Responsabilidad civil por vehículos contratados y de vehículos de los cuales no se es dueño (BP 04 04)

Salvaguardas protectoras (BP 04 30)

Servicios públicos— daño directo (BP 04 56)

Servicios públicos – elemento de tiempo (BP 04 57)

#### 11.0 Coberturas de fianzas y cauciones de empleados 4%

##### 11.1 Naturaleza de las fianzas

Fianzas versus seguro

Partes en una fianza

Principal

Acreeador

Fiador

##### 11.2 Tipos de fianzas

Fianzas de contratista

Oferta

Ejecución

Mantenimiento

Contrato misceláneo

Programa de Garantía de Fianzas de la

Administración de Negocios Pequeños (SBA)

Propósito de las fianzas de licencia y permiso

Tipos de garantías

Acatamiento

Buena fe

Crédito

Financiera

Indemnización

Propósitos

Regulador

Seguridad pública

Protección pública

Fianzas fiscales

Fianza para funcionarios públicos

Por estatuto, derecho consuetudinario o voluntario

Individuales

Por nombres

Por puesto

Fianzas judiciales

Fijación

Embargo  
Reivindicación  
Contra-reivindicación  
Suspensión de una ejecución  
Fijación de liberación  
Caución  
Apelación  
Costo  
Mandamiento judicial  
Mandamiento judicial de disolución  
Privilegio del constructor de cancelación

Caución fiduciaria  
Validación de testamento  
Patrimonio neto  
Tribunal federal de quiebras  
Fianzas federales  
Oficina de Alcohol, Tabaco y Armas de Fuego  
Agricultura  
Inmigrante  
Fianzas misceláneas  
Indemnización  
Garantía financiera  
Instrumento perdido  
Reclamación  
Compensación al trabajador auto-asegurado

### **11.3 Naturaleza de las cauciones de empleados**

Acuerdo de seguro  
Período de la caución  
Período de recopilación de datos  
Límite de responsabilidad civil  
Agregado  
Pérdida única  
Culminación de la cobertura

### **11.4 Cobertura de deshonestidad del empleado**

Fianzas individuales  
Colectiva  
Planeada  
Empleado nombrado  
Posición especificada

Plan de pensión, acatamiento de ERISA

### **11.5 Fianzas de instituciones financieras**

Formulario 14 Agentes de valores  
Formulario 15 Compañías financieras  
Formulario 23 Cooperativas de crédito  
Formulario 24 Bancos y cajas de depósito  
Formulario 25 Compañías de seguro  
A — Fidelidad  
B — En el lugar de trabajo  
C — En tránsito  
D — Falsificación o alteración  
E — Valores (falsificación)  
Cláusulas de enmienda de la cobertura  
Cajero automático (ATM)  
Sistemas computarizados  
Cobertura por extorsión  
Hipotecas de propiedades fraudulentas reales  
Aseguradoras de cheques registrados o giros postales

Planes de pensión, acatamiento de ERISA  
Contratistas que prestan servicios  
Pérdida de comercio  
Transferencia electrónica de fondos iniciada por voz (VIT)

## **12.0 Cobertura de casco y cobertura de carga 4%**

### **12.1 Instituto Americano de Cláusulas de Casco (AIHC)**

Asegurado  
Beneficiario de la pérdida  
Navío  
Duración del riesgo  
Valor acordado  
Cantidad asegurada por la presente  
Deducible (o cláusula de deducible promedio)  
Prima, reembolsos de primas y falta de pago de la prima  
Aventura  
Causas de pérdida  
Peligros  
Peligros adicionales (Inchmaree)  
Daño deliberado (contaminación)  
Reclamos (disposiciones generales)  
Promedio general y salvamento  
Pérdida total  
Demanda y mano de obra  
Responsabilidad civil por colisión  
Cláusula de hermandad  
Responsabilidad cruzada  
Límites de responsabilidad  
Pilotaje y remolque  
Cambio de propietario  
Seguros adicionales  
Guerra, huelgas y exclusiones relacionadas

### **12.2 Otra cobertura de casco**

Formulario de casco Taylor  
Cláusula de casco en la costa y en el interior (CIHC)  
Cláusulas de valor aumentado y responsabilidad excesiva (IVEL)

### **12.3 Métodos de empaque de carga**

Materias primas en grandes cantidades  
Carga hurtada por el depositario  
Contenedores

### **12.4 Tipos de pérdidas de carga**

Pérdida total  
Pérdida total real  
Pérdida total constructiva  
Pérdida parcial  
Promedio particular  
Promedio general  
Demanda y gastos de mano de obra  
Cargos de salvamento y concesión

### **12.5 Póliza de carga abierta**

Diseñada para consignadores frecuentes  
Sin formulario estandarizado

Cláusulas de carga del Instituto Americano de Aseguradores Marinos

Disposiciones

Partes cubiertas

Propiedades y pasivos cubiertos

Tiempo y localización de la cobertura

Causas de pérdida

Cantidades recuperables

Disposiciones misceláneas

Cláusula de promedio principal

Condiciones Americanas Libre de Avería Particular (FPAAC)

Condiciones Inglesas Libre de Avería Particular (FPAEC)

Con promedio se llega a 3%

Promedio independiente del porcentaje

Condiciones de "todo riesgo"

**13.0 Seguro de protección e indemnización 4%**

**13.1 Acuerdos de seguro**

Principio de indemnidad

Responsabilidad del propietario del navío

Pérdidas comunes cubiertas

Pérdida de la vida, lesión y enfermedad

Gastos de repatriación

Responsabilidades por colisión no cubiertas

bajo la responsabilidad por colisión de casco

Daño a otros navíos causados por otra acción que no sea colisión

Daño a muelles, boyas y otras estructuras

Remoción del naufragio

Multas y penalidades

Motín o mala conducta

Gastos de cuarentena

Gastos de escala

Gastos por la investigación y defensa

**13.2 Exclusiones**

Daño al casco y a la maquinaria

Cancelación o violación de capítulos o contratos

Detención del navío

Cualquier pérdida cubierta bajo la póliza de casco

Remolque comercial de otros navíos

Compensación a los trabajadores

Peligros de guerra o huelgas

**13.3 Condiciones relacionadas con los reclamos**

Notificación rápida de la pérdida

Límites de tiempo

Falta del asegurado de conciliar los reclamos

Deber del asegurado de cooperar

**13.4 Otras disposiciones**

Cesión de derechos

Subrogación

Otro seguro

Límite de responsabilidad civil

Reembolsos por períodos de inactividad

Límite de cantidad asegurada

Cancelación

Cláusula ómnibus

**14.0 Seguro de aviación 3%**

**14.1 Seguro de casco**

**14.2 Seguro de responsabilidad civil**

Lesión corporal excluyendo a los pasajeros

Lesión corporal de pasajeros

Daños a la propiedad

Pagos médicos

**14.3 Cobertura de responsabilidad admitida o convenio de conciliación voluntario**

**14.4 Responsabilidad del aeropuerto**

**14.5 Garantías en el seguro de aviación**

**14.6 Responsabilidad legal de cuidado en los hangares**

**15.0 Otras Coberturas y Opciones 5%**

**15.1 Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones**

"Escriba el suyo propio" versus gubernamental

Requisitos

Cobertura

Límites

Deducibles

**15.2 Otras pólizas**

Procesamiento de datos electrónicos (EDP)

Diferencia en las condiciones (DIC)

**15.3 Seguro de aseguradoras extraterritoriales (Ins. 981.001-.004, .057; TAC 15.2-.6)**

Definiciones y mercados

Requisitos para la licencia de aseguradoras extraterritoriales

**15.4 Mercados residuales**

Asociación de Seguros contra Huracanes de Texas (TAC 5.4001, 7.22)

Plan FAIR (Ins. 2211.001-.252)

Asociaciones de aseguramiento conjunto (Ins. 2202.001-.207)